Мета

Что делать если сенсорная на MacBook перестала работать, не реагирует на нажатия, неактивен? Простые методы решения, а также ремонт Touch Bar в Киеве от BashMac

**Решение проблем с Touch Bar на MacBook**

Автор Олег Желябин-Нежинский

С 2016 года на всех моделях MacBook Pro появился новый орган управления — сенсорная панель, которая заменила верхний ряд клавиш. Исключение составляют только некоторые MacBook Pro 13 с классическими функциональными клавишами. В целом, тачбар — это удобный и многофункциональный инструмент, который упрощает управление системой и запущенными программами. Но как любая сложная технология, иногда она дает сбой. Сегодня мы рассмотрим несколько методов решения возникающих проблем.

**Симптомы неполадки Touch Bar**

Мы перечислим несколько самых распространенных признаков, с которыми сталкиваются пользователи.

* сенсорная панель черная, не отображает значков;
* неактивный Touch Bar, не реагирует на нажатия;
* некорректная работа, исчезают значки, не вызываются функции.

По наблюдениям, проблемы с тачбаром наиболее часто проявляются при включении Макбук, или при выходе из режима сна. Подобную неисправность констатировали многие владельцы ноутбуков Apple.

**Как решить проблему с некорректной работой Touch Bar**

На самом деле никакой магии нет. «Оживить» сенсорную панель помогает изменение ее настроек, или сброс параметров контроллера SMC. Ниже мы приводим подробную инструкцию по решению.

**Изменение настроек Touch Bar**

* Зайдите в «Системные настройки» — «Клавиатура»
* Выберите строку с выпадающим меню «Отображать на панели Touch Bar».
* Поменяйте тип отображения, например, вместо «Кнопки управления приложением», на «Расширенную полосу Control Strip».
* После этого верните обратно привычный режим и закройте настройки. Панель должна зараборать.

**Сброс параметров контроллера SMC**

Выполнение этой процедуры помогает во многих случаях некорректной работы Mac. Выберите способ в зависимости от вашей модели MacBook. Далее официальная инструкция от Apple.

**Ноутбуки с процессором T2**

* Выключите компьютер Mac.
* На встроенной клавиатуре нажмите и удерживайте все указанные ниже клавиши. Компьютер Mac может включиться.
* Control  на левой стороне клавиатуры
* Option (Alt)  на левой стороне клавиатуры
* Shift  на правой стороне клавиатуры
* Продолжайте удерживать все три клавиши в течение 7 секунд, затем также нажмите и удерживайте кнопку питания. Если компьютер Mac включен, он выключится, когда вы будете удерживать клавиши.
* Продолжайте удерживать **все четыре клавиши** в течение еще 7 секунд, затем отпустите их.
* Подождите несколько секунд, затем нажмите **кнопку питания**, чтобы включить компьютер Mac.

**Ноутбуки с несъемным аккумулятором**

К таким ноутбукам относятся модели MacBook Pro, представленные с середины 2009 по 2017 год, модели MacBook Air, представленные в 2017 году или ранее, и все модели MacBook, кроме MacBook (13 дюймов, середина 2009 г.).

* Выключите компьютер Mac.
* На встроенной клавиатуре нажмите и удерживайте указанные ниже клавиши:
* **Shift**  на левой стороне клавиатуры
* **Control**  на левой стороне клавиатуры
* **Option** (Alt)  на левой стороне клавиатуры
* Продолжая удерживать **все три клавиши**, также нажмите и удерживайте **кнопку питания**.
* Продолжайте удерживать **все четыре клавиши** в течение 10 секунд.
* Отпустите все клавиши, затем нажмите **кнопку питания**, чтобы включить компьютер Mac.

**Ремонт, замена Touch Bar на MacBook в Киеве**

Обратите внимание, что вышеперечисленные действия помогут решить проблему только в случае с исправной сенсорной панелью. Если же она разбилась, заливалась жидкостью, или иным образом повредилась — необходим ремонт. Программные методы не решат проблему с неисправной комплектующей. К счастью, заказать замену Touch Bar на MacBook Pro, вы можете в киевском сервисном центре Apple BashMac. Рекомендую обратиться в сервис для быстрого решения с гарантией.