# **Кейс: Продвижение международного автосервиса «8 миля» в instagram**

Салют! В этом кейсе поговорим о продвижении международного автосервиса в сердце столицы.

В проекте почти сразу начали получать большое количество заявок, которые вообще не конвертировались. В итоге нас спасла персонализация и специфическое оформлении форм лидогенерации под автомобильную тематику.

## **ВВЕДЕНИЕ:**

### **Исходные данные:**

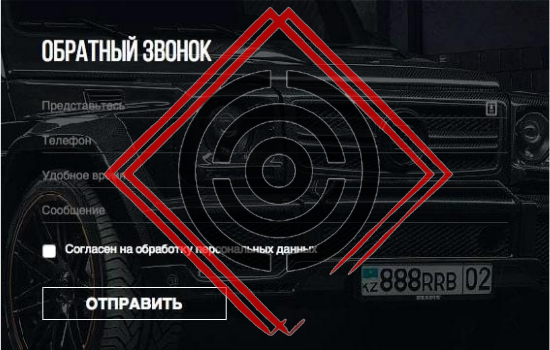
instagram.com/8milya\_autoservice

8milya.ru

### **Задача:**

Привлечь платежеспособных клиентов на открытие автосервиса в Москве.

## **СЕГМЕНТИРОВАНИЕ ЦА:**



Поэтому решили сконцентрироваться на нескольких видах услуг и сделать под них формы лидогенерации:

* Бесплатная диагностика;
* Замена масла в подарок при покупке от 4х литров;
* 15% скидка именинникам на услуги сервиса;
* 10% на химчистку.

### **2 этап: трафик на Формы лидогенерации**

Объявления:



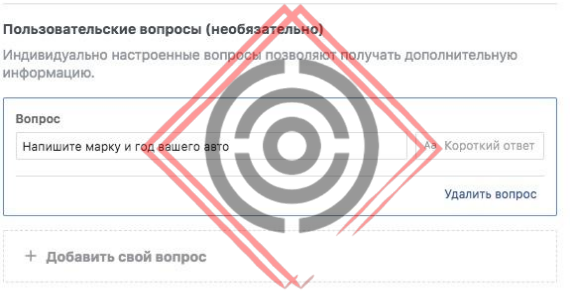


Интерес «Авто класса люкс» давал дешевые, но нерелевантные заявки. В основном это были русские или старые машины. Поэтому решили делать персонализацию по маркам авто и добавить в формы дополнительную строку.

### **3 этап: персонализированные объявления и новые формы лидогенерации**

Начнем с формы:

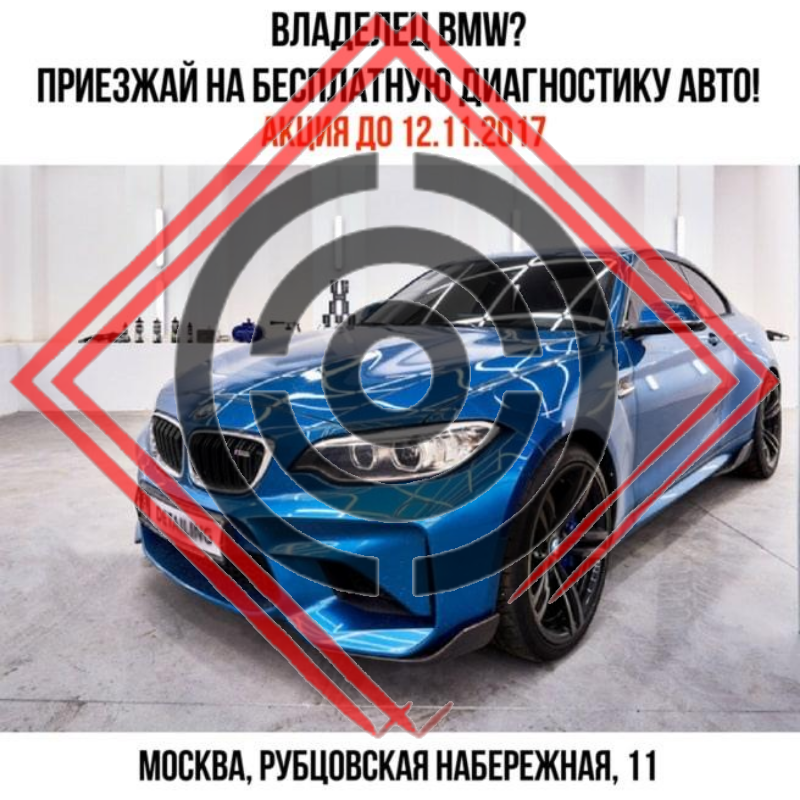
В раздел «Вопросы» помимо стандартного «Имя» «Номер» добавили произвольный вопрос с призывом написать марку и год авто.



Объявления и персонализация:

Таргетировались на интересы по отдельным маркам авто и показывали им именно эти бренды.

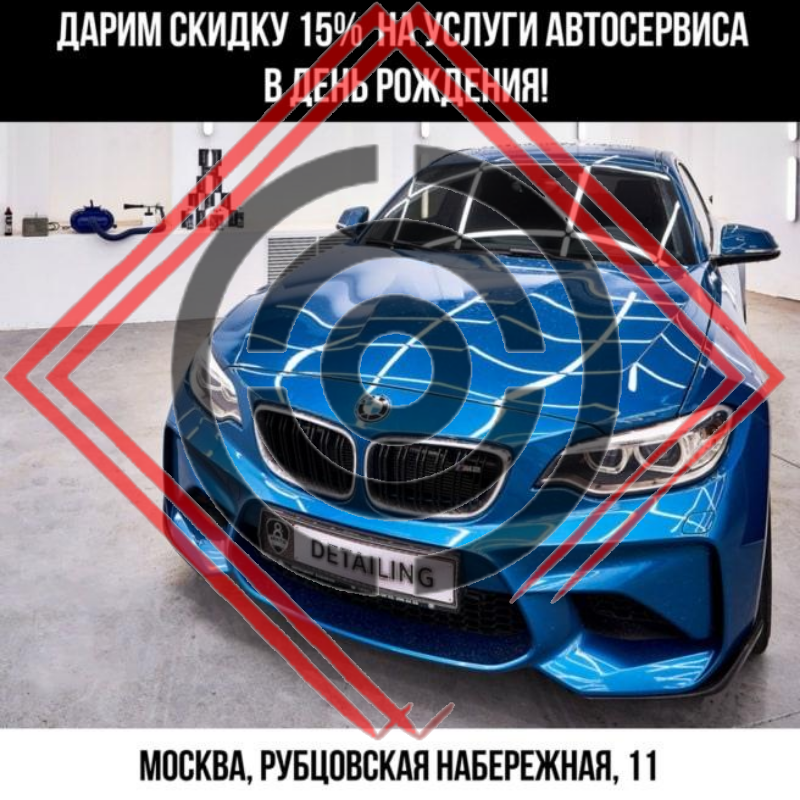
* Персонализация с прямым посылом на тизерых;







Персонализация нативная через ассоциации по марке авто;





## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ:**

**Выводы по рекламной кампании:**

* Форма решает проблему плохого сайта и расфокусировки клиентов, если у вас несколько услуг или товаров;
* Если есть возможность персонализировать сегменты через визуал, это нужно делать.

**Общая статистика по кампании:**

Потрачено: 28.847 руб.

Переходов получено: 3170

Средняя стоимость перехода: 9.1 руб.

Заявок: 211(формы) – 43 (нерелевантных) = 168

Стоимость релевантной заявки: 171 руб.