Film opowiada o 11-letniej Koralinie, która przeprowadza się z rodzicami do starego wiktoriańskiego domu. Pewnego dnia, gdy dziewczyna narzeka rodzicom na brak zajęcia, jej tata każe jej zliczyć wszystkie okna i drzwi w domu. Zwiedzając mroczne zakamarki starego domu stwierdza, że 13 drzwi otwiera się bez problemu i prowadzą do rzeczywistych miejsc. Jednak za 14. malutkimi drzwiami w pracowni znajdują się cegły. Pewnej nocy okazuje się, że za tajemniczymi drzwiami tak naprawdę znajduje się magiczne przejście, prowadzące do alternatywnej wersji świata, w którym mieszka dziewczynka. W nowym świecie wszystko wydaje się lepsze, a w tym jej rodzice, którzy zamiast oczu mają guziki. Z czasem alternatywna rzeczywistość okazuje się niebezpieczną pułapką. Dziewczyna przy pomocy gadającego kota ma za zadanie uratować swoich prawdziwych rodziców oraz dusze dzieci duchów.