Н1 Как выбрать химчистку: 5 лайфаков

**Верхнюю одежду, демисезонные пальто, куртки, пуховики, шубы, дубленки, вечерние платья сложного покроя, дизайнерские брендовые вещи, изделия из натурального шелка жители столицы предпочитают не стирать дома, а сдавать в химчистку.**

Как ее выбрать, что важно для потребителя? Где находится лучшая **химчистка — Москва** ведь большая.

Наши эксперты провели небольшое исследование. Они обобщили мнения владельцев химчисток, а также московских стилистов, которые часто чистят коллекционную одежду. Какой должна быть химчистка, чтобы она работала на полную мощность, невзирая на проявления экономического кризиса. Чем привлечь и удержать целевую аудиторию во времена, когда предложение опережает спрос?

Н2 От чего зависит рейтинг химчисток в Москве

Химчистка должна:

* быстро, качественно и бережно чистить одежду, обувь, мебель, подушки, сумки;
* предлагать дополнительные услуги;
* гарантировать сохранность вещей;
* находиться в удобном месте.

Насколько это важно для потребителя?

Н3 Место и время работы

Принято считать, что хорошая химчистка должна быть в центре, в престижном районе. Однако гораздо важней, чтобы она была по пути:

* к торговому центру, где вы делаете покупки;
* на дачу;
* к школе, куда вы возите ребенка.

***Очень удобно, когда химчистка работает допоздна, хотя бы до 22 часов. Еще лучше, когда она дополнительно предлагает услуги прачечной.***

Н3 Курьерская служба

Многим нравится сервис с курьерской службой. Заказчику не нужно специально ехать в химчистку, преодолевая автомобильные пробки и тратя уйму времени, чтобы сдать и забрать вещи. Практика показывает, что еще выше **рейтинг химчисток в Москве** у тех компаний, которые за vip-клиентами закрепляют постоянного сотрудника курьерской службы. Тогда заказчик не беспокоится о сохранности вещей, поскольку знает курьера в лицо. ***Особенно это касается брендовой одежды, обуви, аксессуаров.***

Н3 Быстрый сервис

Потребителю нравиться, если курьера можно заказать через интернет-сервис, потратив всего 2-3 минуты. Приятно, когда представитель компании приезжает тогда и туда, куда удобно заказчику. Так работают многие **химчистки Москвы — рейтинг лучших** компаний формируется еще и благодаря скорости выполнения заказов. Понятно, что сложные загрязнения выводить дольше. ***Однако с простыми проблемами желательно справляться в течение 1-2 дней.***

Н3 Отзывы

Почитайте отзывы клиентов выбранной химчистки. Если там есть разные, но позитивных больше, им можно доверять. Если отзывы стерильно-положительные, без единого замечания — мы бы посоветовали поискать другого исполнителя.

Н3 Совет эксперта

Собираетесь после завершения карантина в длительную поездку в другой город? Знаете, как найти хорошую химчистку? Зайдите в дорогой бутик. Попросите менеджера порекомендовать профильную компанию, которой они пользуются при необходимости. Это и будет лучшая химчистка города.

Еще больше лайфаков - в следующих публикациях. Оставайтесь на нашем канале, ставьте лайки, пишите комментарии. Будем благодарны за вопросы, на которые обязательно ответим.

<https://text.ru/antiplagiat/5eb9d25d54293>