Возврат товара получателем – услуга, предоставляемая транспортной компанией \*\*\*, которой может воспользоваться получатель в рамках пересылки ему товара с условием наложенного платежа. Услуга удобна тем, что получатель имеет право осмотреть предназначенное ему отправление, и в случае, если товар не подошел ему по каким-либо причинам, оформить возврат товара отправителю.

Данная услуга является очень ценной для получателя груза, так как позволяет ему проверить отправление на предмет качества товара, полноты комплектации товара или заказа, отсутствия его повреждений. Процесс осмотра товара и его возврат фиксируется сотрудником компании \*\*\* и оформляется при помощи специального бланка. Если получатель отмечает неудовлетворительное качество или недостачу товара, а также имеет претензии к транспортной компании относительно сохранности груза, его повреждений, он может выразить их в письменном виде, заполнив специальные документы: акт приемки-передачи и претензию к компании-перевозчику.

Повернення товару одержувачем – послуга, що надається транспортною компанією \*\*\*, і якою може скористатися одержувач в рамках пересилання йому товару за умовою післяплати. Послуга зручна тим, що одержувач має право оглянути призначене йому відправлення, та в разі, якщо товар не підійшов йому за будь-яких причин, оформити повернення товару відправнику.

Дана послуга є дуже цінною для одержувача вантажу, так як дозволяє йому перевірити відправлення на предмет якості товару, повноти комплектації товару чи замовлення, відсутності пошкоджень. Процес огляду товару та його повернення фіксується працівником компанії \*\*\* і оформлюється за допомогою спеціального бланка. Якщо одержувач зазначає незадовільну якість або недостачу товару, а також має претензії до транспортної компанії щодо збереження вантажу, його пошкоджень, він може висловити їх у письмовому вигляді, заповнивши спеціальні документи: акт приймання-передачі та претензію до компанії-перевізника.