# Сайт

**1 блок**

Проконсультируйся с врачом без посещения клиник и очередей

Сэкономь деньги на лечении – консультируйся напрямую с экспертом. Установи приложение, выбирай врача и задай вопрос

*Можно применить и ещё следующие УТП:*

* *Получи консультацию от врача без посещения клиник*
* *Проконсультируйся с врачом без посещения медцентров*
* *Получи доступ к 1000 врачам для консультаций*

-----

*Комментарий.*

*По текущему тексту на сайте. «Приватный мессенджер между клиентом и экспертом» - звучит так себе. Идет акцент на приватность, а не решение проблемы. Якобы, чтобы ты можешь обратиться анонимно. У нас же проект о другом.*

*Проанализируем текст «Установите приложение MedEx и общайтесь в приватных чатах с экспертами по вопросам здоровья без посредников, затратных поездок в лечебные учреждения и очередей»*

*«Установите приложение MedEx» - знать название приложения не надо. Главное, чтобы приложение решало проблему. Тогда название запомнится само собой. Заменяем на «установи приложение». Вставляем в конце второго блока, чтобы человек не забыл и сразу начал устанавливать приложение (призыв к действию).*

*«Приватные чаты» – я бы делал это дополнительной выгодой, но не основной. Так как приватный чат должен быть по умолчанию, как само собой разумеющееся. Нонсенс, если мои личные вопросы с врачом будут открыты. Поэтому из УТП убираем.*

*«по вопросам здоровья без посредников»: по вопросам здоровья – звучит уныло, убираем. «Без посредников» - а какие у нас есть посредники во время обычной консультации? Только если ресепшн. Лучше поменяем на «консультируйся напрямую с экспертом»*

*«затратных поездок в лечебные учреждения». Затратные поездки – это про дорогой транспорт и бензин. Лучше сказать про высокую стоимость за само посещение клиники, так как есть доп.расходы. Консультация у врача напрямую выйдет дешевле, так как человек не будет переплачивать за расходы клиники на администрацию, аренду и т.п. Поэтому на этом будем делать акцент в дальнейшем. Заменяем на «сэкономь деньги на лечении» - сразу показываем выгоду, что человек сэкономит. Так как для многих лечение – это очень затратно. Выводим экономию на первый план. Так как это ключевое.*

-----

Кнопки установки приложений.

*Комментарий. Надо делать их «вкусными». Чтобы захотелось нажать. Кнопки серого цвета не вызывают этого эффекта. Поэтому их лучше сделать поярче.*

*Не будет лишним разместить QR-код, чтобы с компьютера человек навел на код и перешёл в нужный магазин приложений.*

Google Play. Apple Store. QR-код

*всё пишем с большой буквы. Вторые слова с маленькой выглядят дёшево. Теряется доверие.*

**2 блок**

*Можно оставить блок с иконками как есть, либо сверху использовать заголовок*

Преимущества MedEX / Преимущества приложения MedEX / Преимущества приложения

1. Получай консультацию в любое время   
   *(замена «Общайтесь с экспертом когда Вам удобно» - слово «общайтесь» создаёт эффект, что я буду общаться в чате постоянно. Надо делать акцент на том, что человек открыл приложение и сразу решил проблему. Никто не хочется долго болеть и долго общаться с врачами*)
2. Экономьте время и деньги на поездках в клинику   
   *(акцент на выгоде для клиента – закрываем боли «долго» и «дорого»)*
3. Дистанционно и безопасно   
   *(дистанционно - всё доступно в телефоне, безопасно – и с точки зрения сохранения личной информации, и безопасности при коронавирусе)*
4. Более 1000 специалистов   
   *(Заменяем «Получите доступ к каталогу лучших экспертов», чтобы показать конкретно число и что пользователь легко найдёт нужного врача для решения своей проблемы со здоровьем)*

*Убираем из этого блока: «Сохраняйте переписку с экспертом в приложении» - подразумевается, что это должно быть по умолчанию. Не прямая выгода для пользователей, но и так отлично выражается в блоке «дистанционно и безопасно» о безопасности*

**3 блок**

# Как это работает

*Название хорошее, можно оставить. Либо можно поменять на «Как получить консультацию в 1 клик».*

*Четыре блока можно сократить до 3-х, не теряя сути, чтобы показать, насколько всё легко и просто.*

1. Регистрируйтесь.   
   Укажите телефон и получите доступ к 1000 врачам   
   *(слово «мобильный» можно убрать», концовку конкретизировать на врачей, так как «просто получить доступ к платформе» не показывает выгоду.*
2. Записывайтесь на приём.   
   Выберите лучше эксперта, используя удобные фильтры
3. Получаете консультацию эксперта  
   Оплата обращений прямо в приложении, без очередей  
   *(показываем выгоду «без очередей», быстро)*

*Картинку из пункта про оплату лучше убрать. Сразу показывает, что надо платить, оставлять платежные данные. Это не очень любят пользователи. Да и вызывает подозрение.*



*Лучше поменять на картинку с положительными отзывами, фильтрами. А то сразу в лоб оплата, когда ещё ничего не получил – отторгает.*

**4 блок**

*Предлагаю добавить блок со специалистами, которые доступны на платформе. Так пользователь поймёт, что в приложении найдутся все.*

# Специалисты

Педиатр

Терапевт

Гинеколог

Дерматолог

Аллерголог

Гастроэнтеролог

Психолог

Косметолог

Детский психолог

Косметолог

Уролог

Невролог

Детский невролог

Венеролог

Кардиолог

Ветеринар

ЛОР

Офтальмолог

Онколог

Травматолог

Ортопед

Стоматолог

Эндокринолог

*На первый план вывести самых популярных врачей, к которым обращаются чаще всего. Чтобы показать, что они есть и закрыть самые популярные направления обращений.*

**5 блок**

# Консультация по любым вопросам

*(предлагаю сделать такой блок, чтобы показать, что человек найдёт решение по любым вопросам здоровья, чтобы с ним не случилось)*

Боли в горле

Боли в желудке

Проблемная кожа

Сексуальная жизнь

Боли в спине

Травмы

Зубы

Уши

Зрение

Головная боль

Простуда

Сахарный диабет

Психосоматика

Аллергия

Сердце

Интимные

Беременность и роды

Расшифровка анализов

Нервы

Отношения

Гормоны

Мочеиспускание

Домашние питомцы

Другие вопросы

**6 блок**

# Профессионалы в медицине

Консультируйтесь у настоящих экспертов. В приложении MedEx вы получите помощь от:

* Профессоров
* Заслуженных врачей РФ
* Заведующих отделениями
* Докторов медицинских наук
* Кандидатов медицинских наук

Указываем опыт работы, образование и квалификацию врачей. Выбирайте лучших.

*Блок показывает, что в приложении не новички без опыта, а эксперты высокого уровня.*

**7 блок**

100 экспертов. 889 консультаций. 498 активных клиентов.

меняем на

100 врачей. 900 сэкономленных часов. $9832 сэкономлено пациентами.

*Здесь лучше показать выгоду для клиента. Первое – большое количество врачей в приложении. Это показано, оставляем без изменений. Второе - что пользователь экономит время, не надо посещать клиники, стоять в очередях. Добавляем пункт про 900 часов, вместо консультаций. Консультации, как таковые, смысла не несут. Третье – экономит деньги. Добавляем $9832 сэкономлено пациентами. «498 активных клиентов» не показывает никакой выгоды для человека. Хочется задать вопрос «ну активные они, и что? Что мне от этого?». Поэтому меняем.*

Альтернативное видение блока

5000 пациентов получили консультацию

6000 практикующих врачей в приложении

7000 отзывов клиентов о специалистах

**8 блок**

# Ответы на частые вопросы

## Разве приложение заменит живое посещение врача?

В большинстве случаев, врачи могут дать предварительную консультацию дистанционно. Расшифровка анализов, вопросы пищеварения, общие вопросы здоровья и другие часто не требуют прямого посещения врача. Легко заменяются на дистанционную консультацию. Особенно, когда вопрос незначительный и не хочется стоять в очередях ради 5 минут консультации. Посещать врача надо в тех случаях, когда требуется прямой осмотр пациента, проведение исследований. В остальных, будет достаточно дистанционной первичной консультации в MedEX.

## В MedEX начинающие врачи без опыта, которые не могут устроиться в клинику?

Абсолютно нет. Приложение MedEX собирает исключительно экспертов высокого уровня. У нас вы найдёте докторов медицинских наук, профессоров, заслуженных врачей, заведующих отделениями и кандидатов медицинских наук.

## Как записаться к хорошему врачу?

Посмотрите отзывы в приложении. Каждый пациент, после получения консультации от эксперта, может оставить отзыв. Перед выбором врача в приложении видно количество положительных и отрицательных отзывов от пациентов. Если у врача много положительных отзывов – к нему можно смело записываться.

## За что я плачу?

При использовании приложения, вы платите только за консультацию эксперта, за одно сообщение для врача. Чем меньше сообщений, тем меньше оплата. Выбор лучшего врача, просмотр отзывов – всё это бесплатно. Наши пользователи экономят значительные деньги на лечении, так как в их затраты не включены расходы на аренду помещений, зарплату персонала, как это происходит в дорогих клиниках.

## Что мне даст приложение?

Приложение MedEX позволяет получить предварительную консультацию от эксперта. С MedEx не надо долго записываться к врачам и искать свободный день, когда эксперт сможет принять вас. Не надо стоять в длинных очередях. Вы получите консультацию через 5 минут после обращения. Отличный вариант для случаев, когда хочется получить предварительную помощь от эксперта.

**9 блок. Последний**

Скачай приложение MedEx *(призыв к действию)*

## Получи консультацию от профессионала в один клик

*Делаем яркие «вкусные» кнопки*

Google Play

App Store

QR-код

**Дополнительные страницы сайта**

## Страница «О сервисе»

MedEx – это прямая консультация от практикующего врача. В приложении представлены более 1000 экспертов по всем специализациям. Пользователь выбирает нужного врача. Использует фильтры по стоимости консультации, образованию, возрасту, квалификации и другим параметрам. Смотрит отзывы и выбирает подходящего специалиста. Платит деньги только за сообщение или звонок эксперту.

Приложение MedEx подойдёт тем пациентам, кто хочет:

* быстро уточнить вопросы по здоровью;
* сэкономить деньги на лечении;
* сэкономить время, минуя поездки в клиники;
* выбрать лучшего специалиста.

Приложение MedEx подойдёт тем экспертам, которые хотят:

* больше зарабатывать;
* получать больше пациентов;
* работать в свободное время вне клиники;
* сохранить личное пространство от работы, не предоставляя всем свой номер телефона, контакты в социальных сетях;
* повышать квалификацию, решая интересные случаи пациентов.

Приложение MedEx оказывает информационную услугу по первичной консультации между пациентом и экспертом. Оплата производится внутри приложения за сообщение в чате. Стоимость переписки устанавливает эксперт и может варьироваться от 10 до 10.000 рублей.

MedEx – это удобная медицинская консультация от профессионалов без ожиданий и очередей.

Страница для экспертов

**1 блок**

# Получайте дополнительный доход от консультаций

## Установите приложение и консультируйте людей. В свободное время и когда вам удобно

кнопки

Google Play. Apple Store. QR-код

*Комментарий:*

*Заголовок «Присоединяйтесь к сообществу Экспертов» не отвечает на вопрос «зачем мне, врачу, это приложение. Ну присоединюсь и что дальше?». Поэтому меняем на выгоду, которую даёт приложение эксперту. В нашем случае, это больше денег на консультациях.*

*Пишем весь текст на странице для экспертов уважительно «получайТЕ/установиТЕ»*

**2 блок**

# Зачем врачу использовать приложение

*Объясняем, зачем врачу устанавливать приложение*

Увеличите доход без серьёзных усилий  
не надо ездить в клиники, вживую принимать пациентов

Работайте, когда вам удобно  
давайте консультацию в удобное для вас время

Сами решаете, сколько зарабатывать  
только вы ставите цены на свои услуги

Получайте больше пациентов  
станьте врачом, к которому всегда хочется попасть

Повышайте свой рейтинг в сообществе экспертов  
получайте положительные отзывы от благодарных пациентов

**3 блок**

# Преимущества MedEx для экспертов

Приложение заботиться о врачах, поэтому:

Не раскрывает личные данные  
не показываем ваш номер телефона и социальные сети

Платит высокие комиссии  
вы получите 80% от стоимости каждого сообщения пациента

Привлекает пациентов  
вам не надо думать, откуда брать новых пациентов

*Комментарий.*

*«Создайте виртуальную визитку» - сомнительная выгода для эксперта. Будет у него визита и что от этого врачу? Это скорее удобство внутри платформы для самого пациента. Или во время очного посещения пациента. Поэтому меняем на другое.*

**4 блок**

## Ответы на частые вопросы

### Как работает сервис?

Вы скачиваете и регистрируетесь в приложении MedEx. Заполняете данные о себе, своём образовании, квалификации. Устанавливайте цену за консультацию. Мы проверяем информацию и публикуем вас в качестве эксперта в каталоге. Когда пользователь выбирает вас в качестве врача, вы получаете запрос на переписку. Пациент задает интересующие его вопросы, вы даёте профессиональную консультацию. За каждое сообщение с вами пациент платит деньги. После успешной консультации 80% от оплаты вы получаете на свой счёт.

### Какая информация нужна для регистрации?

Для верификации экспертов мы запрашиваем:

* ФИО
* Образование;
* Квалификацию;
* Специализацию;
* Место работы;
* Дополнительное образование.

Чем больше сведений вы укажите, тем с большей вероятностью пациенты выберут именно вас.

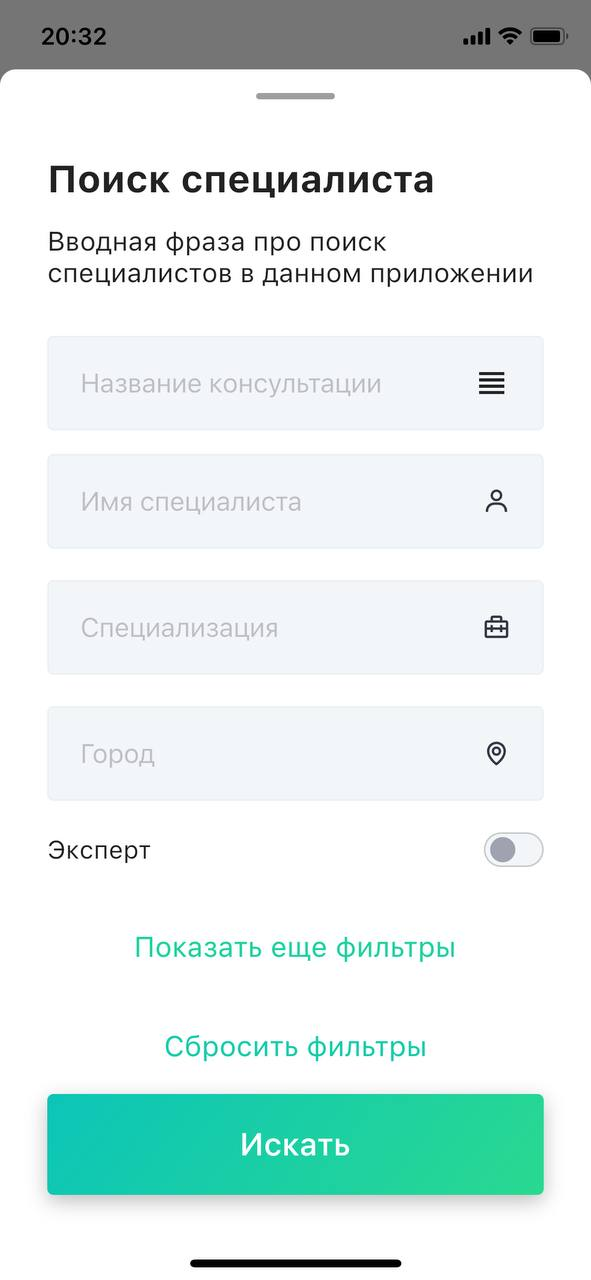
### Сколько времени уходит на верификацию?

До 2-х дней.

### Как я получу деньги?

После консультаций на ваш внутренний счёт поступают деньги. Их можно сразу же вывести на вашу банковскую карту.

# Приложение



**Найдите специалиста**

и получите быстрый ответ на вопросы здоровья

*В целом «поиск специалиста» тоже подходит. Но «найдите» сразу призывает к действию.*

*На первом экране я бы сделал легкий поиск либо по категории (горло, кожа и пр). Не совсем понятен фильтр «город», если мы всё делаем онлайн. Либо перенёс город в доп.фильтр. На этом экране я бы оставил ключевые фильтры и поставил дополнительную кнопку в виде «фильтры», после чего открываются дополнительные параметры, если они нужны пользователю.*

# 

**Оплата консультации**

**Дата**

**Доп.информация**

На вашем счёте осталось 330Р. Пополните баланс для получения быстрых консультаций от экспертов.

Пополнить баланс

Перейти в чат с экспертом

*«произведено списание средств» я бы убрал*

*Движение по лицевому счёту – странный раздел. Не совсем понятно, для чего он. Я так понимаю для того, чтобы указать, сколько денег осталось. Заменил бы на «дополнительная информация / доп.информация / напоминание / уведомление / остаток по счёту».*

*Меняем «перейти в чат консультации» на «Перейти в чат с экспертом». Либо можно поменять на «перейти к консультации».*



13 января

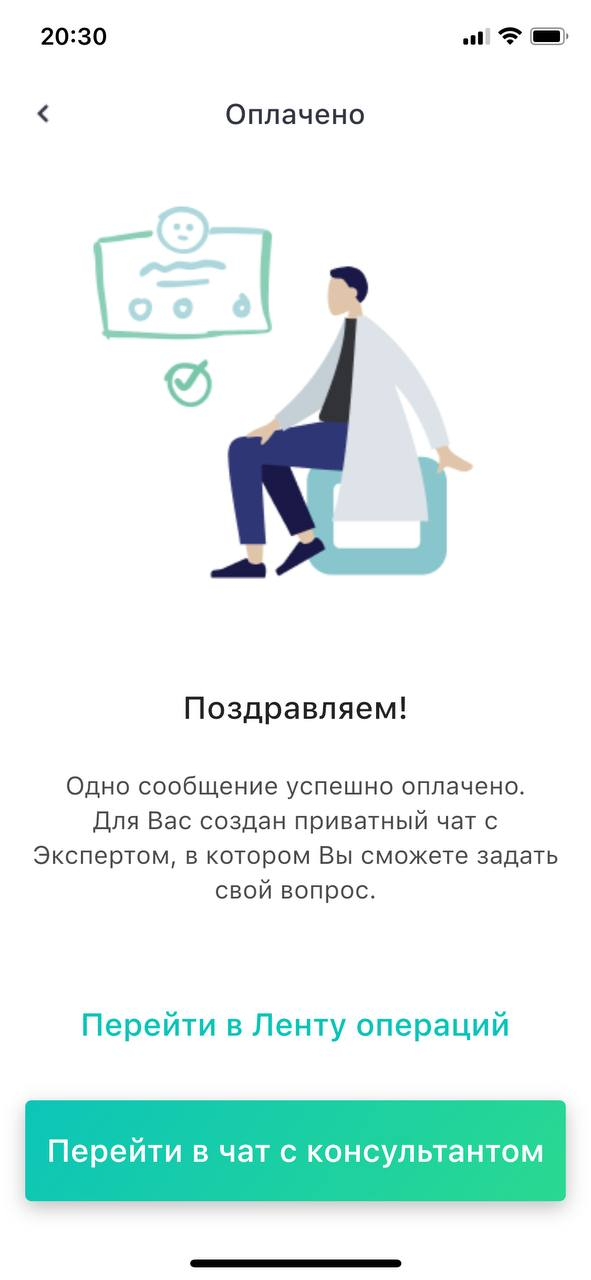
Напишите сообщение до 500 символов. Можете прикрепить 1 файл. Пополнение баланса справа сверху.

Получите предварительную быструю консультацию эксперта. Консультация носит ознакомительный/уточняющий характер и не заменяет очный приём у врача.

Доступно: 1 сообщение, загрузка 1 файла.

Текст обращения

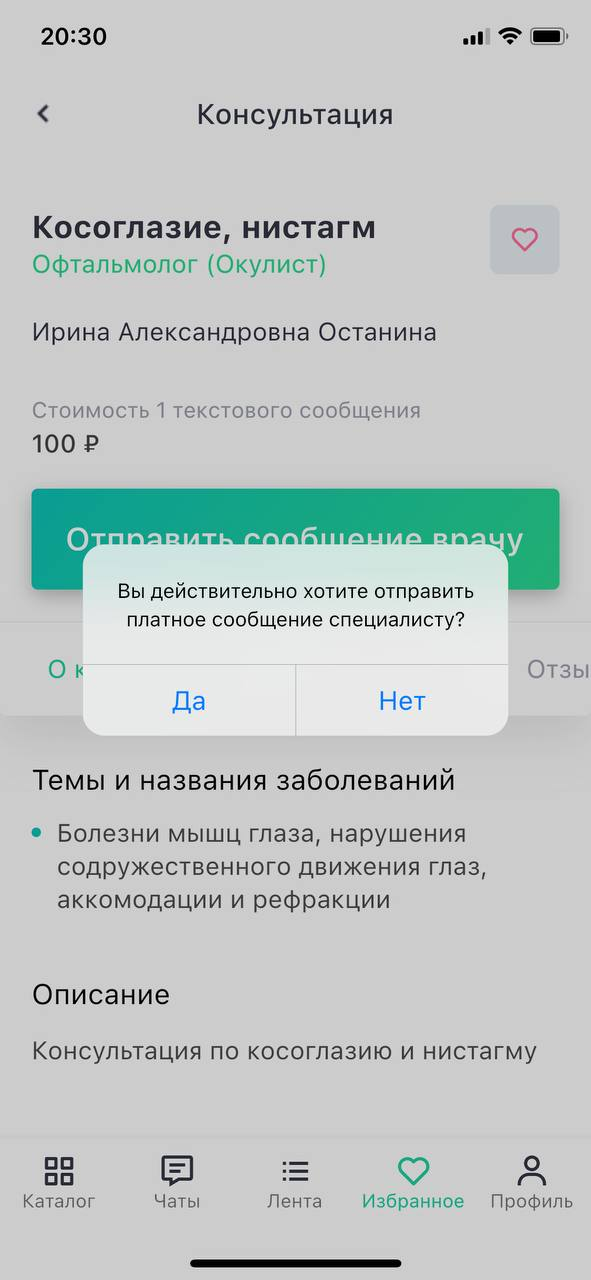
*Шлифуем текст, убираем ненужное, упрощаем, переводим в удобный вид для восприятия и чтения.*



Поздравляем!

Вы оплатили одно сообщение. Переходите в чат с экспертом и задавайте вопрос по вашему здоровью

Кнопка: «Перейти в чат с экспертом»



Стоимость 1 сообщения *(убрать* «*текстового»)*

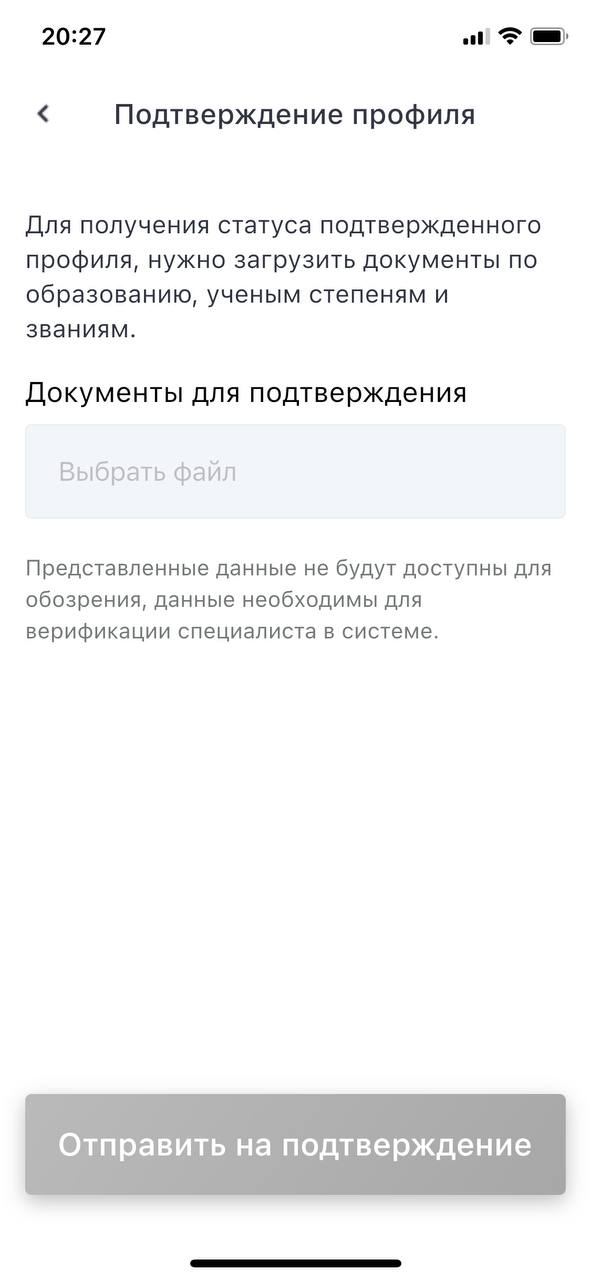
Начать платную консультацию со специалистом? – да/нет



Пользователь может отправить вам до одного сообщения и один файл. Вы можете отправлять сообщения без ограничений, загружать фото и файлы.

Рекомендуем оказывать первичную консультацию. Не назначать лечение без реального осмотра и исследований пациента.

*(вообще, первое сообщение не несёт никакой ценности для эксперта. Возможно будет лучше его вовсе убрать. Заменить на «Пользователь просит помощи. Проведите профессиональную консультацию»)*



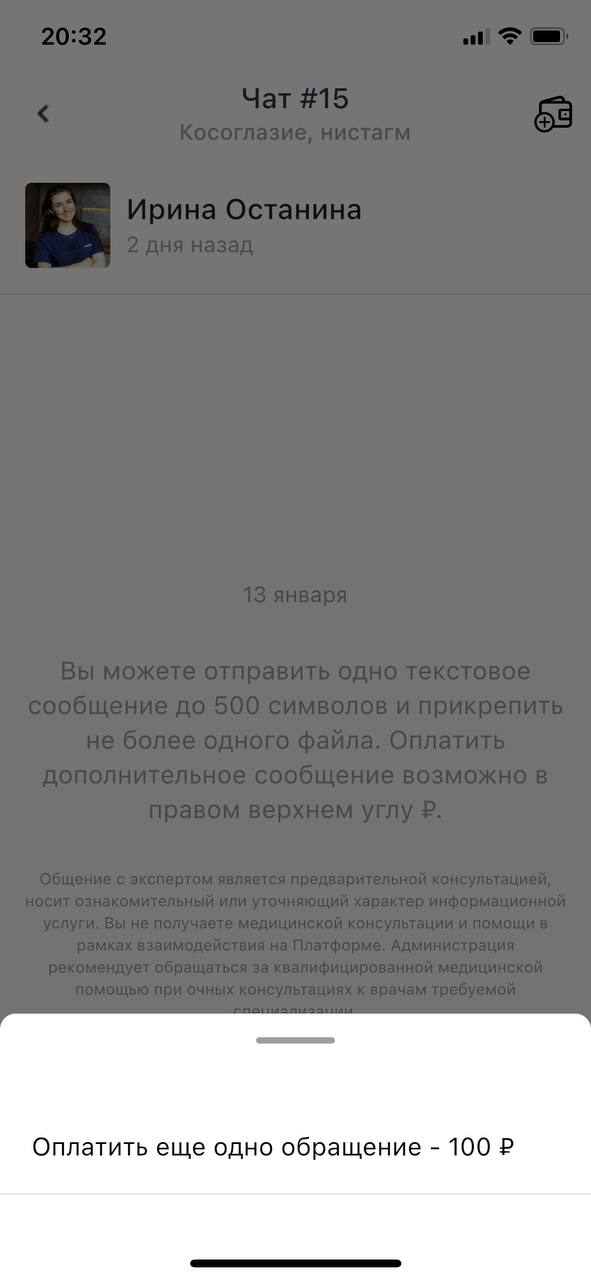
Загрузите все документы, подтверждающие ваше образование, ученую степень и звания.

Документы для подтверждения.

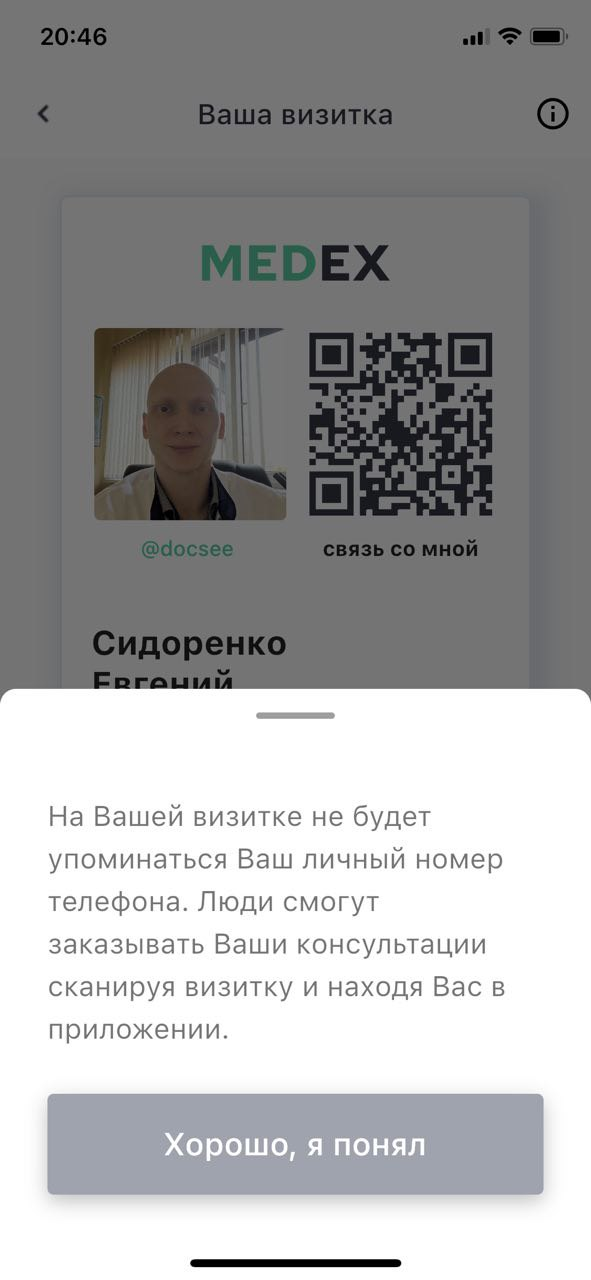
Выберите файл

Ваши документы не будут переданы третьим лицам или опубликованы в приложении. Они необходимы для верификации вас как эксперта.

Отправить

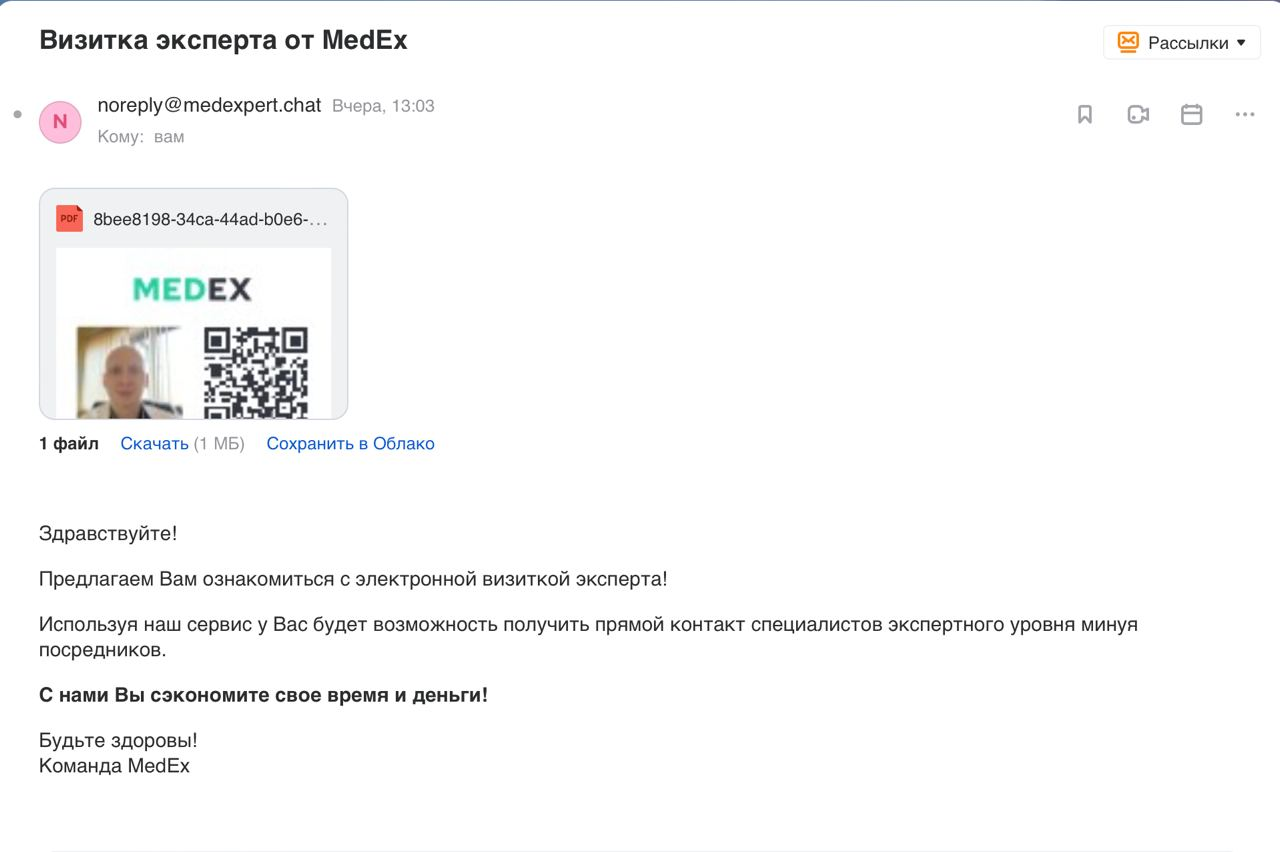


Оплатить сообщение – 100 Р.



Визитка нужна пользователям для быстрого поиска специалиста в приложении. Пользователи не увидят ваши контактные данные и личный номер телефона.

Понятно



**Визитка эксперта на MedEx**

Здравствуйте!

Это команда MedEx. Вы получили электронную визитку эксперта в нашем приложении.

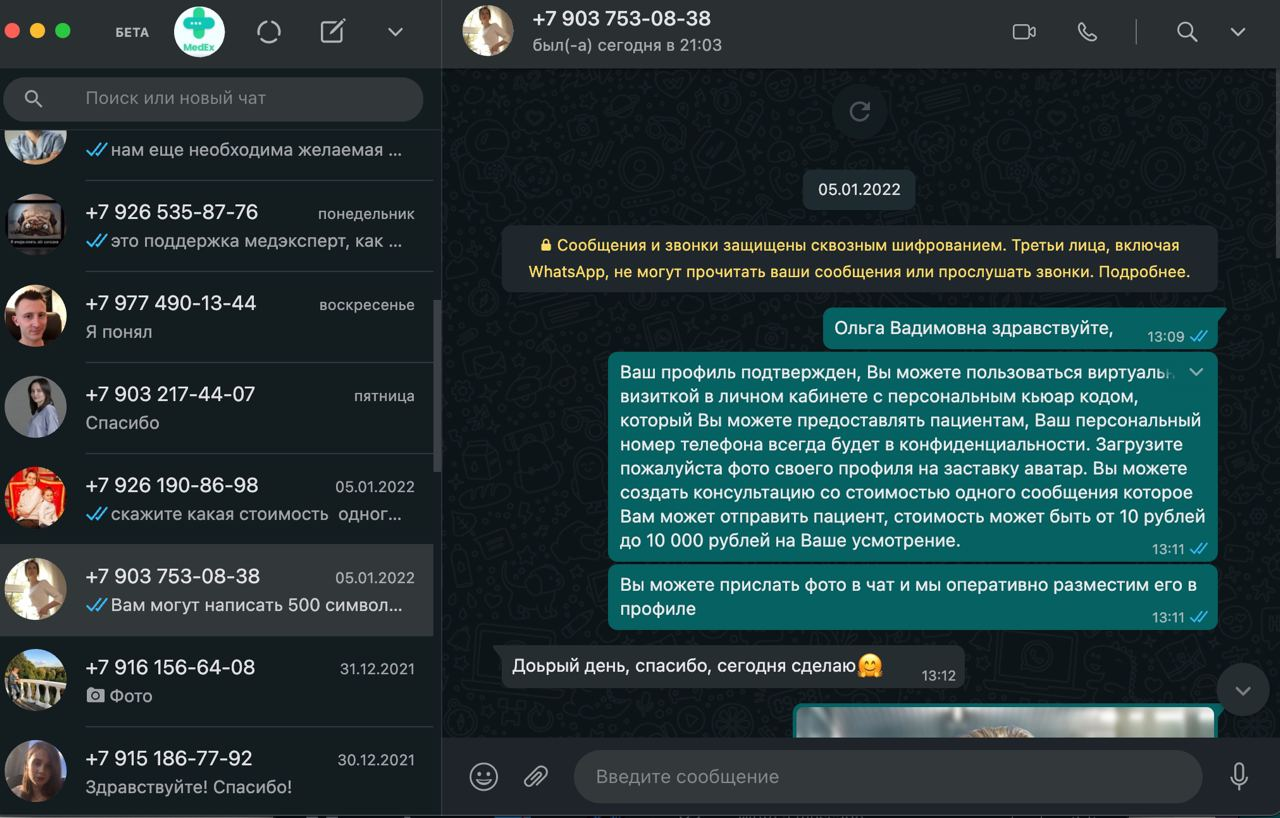
Отсканируйте визитку и получайте быструю консультацию у специалистов прямо в приложении.

Обращайтесь напрямую, экономьте деньги и время.

И будьте здоровы!

С заботой о вас,

Команда MedEx.



*Систематизируем текст, упрощаем для легкого восприятия. Объясняем, что надо сделать и почему.*

Ольга Вадимовна, вас приветствует команда MedEx!

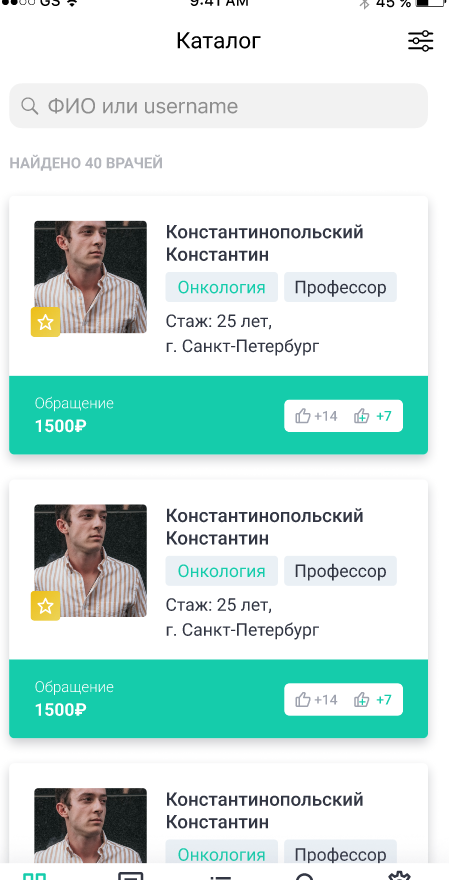
Ваш профиль подтверждён. Теперь вы можете воспользоваться своей электронной визиткой с QR-кодом. Показывайте и отправляйте её пациентам для общения в приложении MedEx.

Осталось пару шагов для получения первых консультаций:

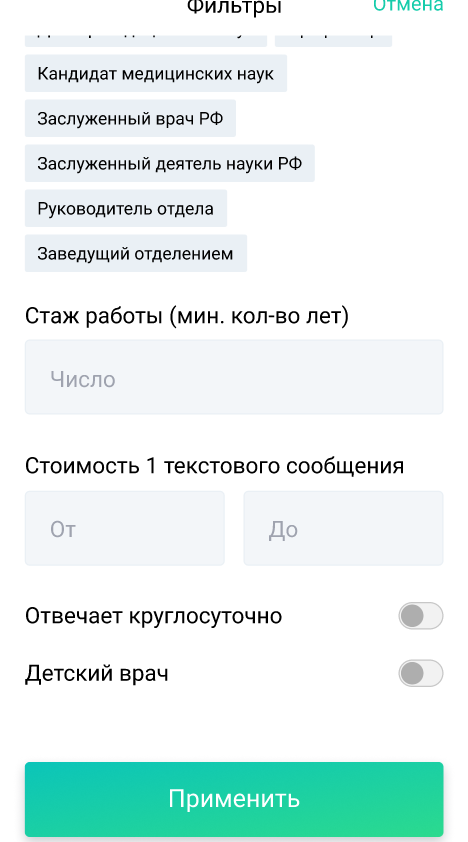
1. Обновите аватарку профиля. Загрузите своё фото, чтобы пользователи быстро нашли нужного специалимста и доверяли вам. Либо отправьте фото в этот чат, и мы сами разместим его в вашем профиле.
2. Установите стоимость консультации. От 100 руб до 10.000 руб – как вы сами решите.
3. Консультируйте пациентов и получайте пассивный доход.

Остались вопросы? Задавайте их чате!

С заботой об экспертах,  
команда MedEx.



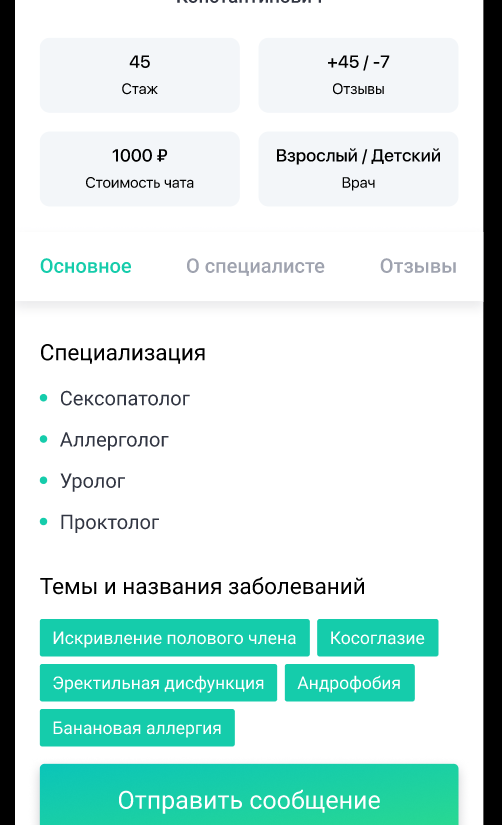
Тут всё хорошо. Единственное, в строке поиска я бы дал возможность вбивать проблему (боль в горле).



Стаж работы (минимальный)

*Лет (в поле ввода вместо «число»)*

Стоимость 1 сообщения (убираем «текстового»)



45 стаж заменил бы на «45 лет» Стаж. Сухое 45 выглядит просто как цифра. Что 45, чего 45?

Всё остальное хорошо.

# Системные сообщения

**Верификация почты.**

Здравствуйте, вас приветствует команда MedEx!

Поздравляем!

Вы зарегистрировались в приложении MedEx. Осталось подтвердить вашу почту.

Нажмите на кнопку ниже для завершения верификации:

**Подтвердить почту**

С заботой о вас,  
команда MedEx.

**Отправка шаблона договора для подписания**

Здравствуйте, вас приветствует команда MedEx!

Отправляем вам шаблон договора для подписания. Пожалуйста, изучите.

Остались вопросы? Пишите нам!

С заботой о вас,  
команда MedEx.

**Отправка шаблона акта для подписания**

Здравствуйте, вас приветствует команда MedEx!

Отправляем вам шаблон акта для подписания. Пожалуйста, изучите.

Остались вопросы? Пишите нам!

С заботой о вас,  
команда MedEx.

**Отправка деталей по оказанным услугам (список операций с датами и суммой)**

Здравствуйте, вас приветствует команда MedEx!

Отправляем вам детальный отчёт по оказанным услугами на платформе MedEx.

Остались вопросы? Пишите нам!

С заботой о вас,  
команда MedEx.

# Описание для Google Play, App Store

*short description*

Быстрая консультация от врача без посещения клиник и длинных очередей. 1000 экспертов, 30 специализаций. Задавай вопросы эксперту напрямую в чате.

Full description

Скачайте приложение для предварительной консультации с врачом. Находите лучшего эксперта в вашем городе. Сотни отзывов от реальных пациентов. Каталог из 1000 врачей. Экономьте время на посещении клиник. Оплачивайте консультацию напрямую у эксперта. Получайте помощь дистанционно, с безопасностью для здоровья. Только проверенные эксперты высокого уровня, с подтверждёнными дипломами об образовании, медицинским степенями и курсах повышения квалификации. Получайте консультацию у профессоров, докторов наук и заслуженных врачей.

Скачай приложение прямо сейчас и получи доступ к 1000 экспертам.