Про манго и  40 китайцев. Как хорошо, что они вместе…

05:00

Я люблю свою работу. Даже в 5 утра, когда глаза можно открыть только с помощью пальцев, а тело категорически отказывается вылезать из-под одеяла… Нет, вставать в такую рань и ехать через весь город я не люблю. А работу люблю. Поэтому я все-таки достаю себя из кровати и иду умываться.

07:00

Униформа. Бейдж. Чашка кофе. Начали…

Я  руководитель службы приема и размещения  бизнес отеля, и моя работа – сделать так, чтобы всем было хорошо. Не только гостям, но и сотрудникам. Потому что обиду в глазах не скрыть за профессионально-вежливой улыбкой. Я хочу, чтобы наши сотрудники улыбались не лицом, а душой. Только тогда постояльцы будут чувствовать себя в отеле как дома.

07:15

Пора будить джентльмена из 15 номера, но звонка он не слышит. Впервые встречаю человека с такой могучей нервной системой! Попробуем так. Тактично закатываем в комнату столик с чашкой кофе и свежеиспеченной булочкой (самое бодрящее сочетание ароматов)… Есть! «Доброе утро, Дмитрий Валентинович! Не хотите перед завтраком искупаться в бассейне?»

09:20

«…Положительная динамика? Это отлично!» Жена Сергея Ивановича находится на операции в медицинском центре через дорогу от отеля. Родственники больных часто живут у нас. Близко, комфортно и не чувствуешь себя одиноко в чужом городе. Это единственный случай, когда мы рады, если гости быстро покидают отель: значит, лечение прошло успешно.

12:15

В холле и конференц-центре отеля идет съемка фильма. Надо подготовить реквизит, подобрать для них картины и фотографии из нашей галереи… «Что?! Провести в зал 30 статистов для съемок?! Мы не можем беспокоить наших гостей! Только через подсобку. И чтобы молча, по-партизански, договорились?»

15:05

Встречаем группу  китайцев. Боже, из сорока человек только один говорит по-английски! До вечера нужно будет заказать для них трансфер и экскурсии … На обед для азиатских гостей – шведский стол с «экзотической» русской кухней… Что такое салат из свеклы? Ну, это просто, Объяснить, что такое борщ с репой, было бы сложнее.

18:30

Эти лилии я выбирала лично. Самые красивые. Пара, приехавшая по программе Romantique, отмечает у нас серебряный юбилей. Как хорошо, что люди столько лет вместе!

20:25

А вот и постоянные гости, экипаж  авиакомпании –  привезли в подарок из Таиланда корзинку ароматнейших манго. М-м… фантастический запах! Большое спасибо!

23:55

Веселой компанией возвращаются артисты праздновать в лобби-баре успешную премьеру. Бармену скучать не придется...

01:15

Я дома. Тапочки. Кровать. Перед глазами кружатся, сливаясь в яркий карнавал, китайцы,  манго, белые лилии… Как хорошо, что они вместе…