# What are we going to do?’: Louisiana’s unemployment website remains down due to cyberattack.

BATON ROUGE, La. - Tensions are starting to boil over after Louisiana’s unemployment claims website was knocked offline.

The Louisiana Workforce Commission said Geographic Solutions (GSI), the company that operates their “HiRE” website, discovered an attempted malware attack that required it to take state labor exchanges and unemployment claims systems offline.

The resulting outage from the attack is also impacting as many as 40 other states and Washington D.C., which use GSI. The HiRE website is used to file unemployment claims, job searches and other functions.

This outage impacts the near 11,000 people currently filing continued claims for unemployment in Louisiana.

Heidi Turner is one of those people.

“When I called, they told me they didn’t know. I was told it could be a week, or it could be a month. Just to keep filing. That’s all really that they told me because they have no information,” Heidi Turner said.

Turner said she was laid off in March and this is her first time filing for unemployment. She is worried she might have to make some tough choices if her benefits don’t roll in on time. “My husband is having surgery next month. So, that was kind of put aside for him for a co-payment, but if I have to tap into it, we’ll just have to do it,” Turner said.Turner said her husband is employed so she believes they will be fine, but she understands not everyone is as fortunate.”I’m sure there’s people that are worse off than me. I don’t have any small children, my children are grown, but still, what are they going to do? I do have support, but what about the people that don’t have anybody,” Turner said.All she can do is sit back and be patient.”So, that’s kind of where we’re at,” Turner said.

LWC estimates that the site will be restored within the next 72 hours, but payments will be delayed.

# Перевод:

Что мы будем делать?»: веб-сайт по безработнице, в Луизиане, не работает из-за кибератаки.

Батон-Руж, Луизиана. Обстановка накаляется после того, как сайт подачи заявок на пособие по безработице в Луизиане был отключен.

Комиссия по рабочим силам штата Луизиана заявила, что компания Geographic Solutions (GSI), управляющая их «HiRE» веб-сайтом, обнаружила попытку атаки вредоносного ПО, которая потребовала отключения государственных бирж труда и систем подачи заявок на пособие по безработице.

Возникший в результате атаки сбой также затронул целых 40 штат и Вашингтон, которые используют GSI. «HiRE» веб-сайт используется для подачи заявок на пособие по безработице, поиска работы и других функций.

Это отключение затрагивает около 11 000 человек, которые в настоящее время подавают заявки на продолжение пособия по безработице в Луизиане.

Хайди Тернер — одна из таких людей.

«Когда я позвонила, мне сказали, что не знают. Мне сказали, что это может быть неделя, а может быть и месяц. Просто продолжайте подавать. Это действительно все, что они мне сказали, так как у них нет информации», — сказала Хайди Тернер.

Тернер сказала, что ее уволили в марте, и она впервые подает заявление на пособие по безработице. Она беспокоится, что ей, возможно, придется сделать трудный выбор, если ее льготы не поступят вовремя. «Моему мужу предстоит операция в следующем месяце. Так что это было как отложение для него в качестве доплаты, но если мне придется подключиться к этому, мы будем должны это сделать», — сказала Тернер. Тернер сказала, что ее муж работает, поэтому верит, что у них все будут хорошо, но она понимает, что не всем так повезло». Я уверен, что есть люди, которым хуже, чем мне. У меня нет маленьких детей, они уже выросли, но все же, что им делать? У меня есть поддержка, но как насчет людей, у которых никого нет», — сказала Тернер. Все, что она может сделать, — это сидеть сложа руки и быть терпеливой. «Ето то, где мы находимся», — сказала Тернер.

По оценкам LWC, сайт будет восстановлен в течение следующих 72 часов, но платежи будут задержаны.