**Пумб : его услуги и возможности**

Сегодня существует большое количество банков и выбрать один из них не так уж и просто поэтому предлагаем вам почитать про Пумб и сделать правильный выбор.Итак, мы поговорим об одном из самых крупных банков Украины. В нашей статье вы прочитаете:

- Что такое Пумб?

- Пумб online

- Снятие наличных

- Кредитные карты

- Информационная поддержка

**Что такое Пумб?**

**ПУМБ** (*Первый украинский международный банк*) — один из ведущих [украинских](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A3%D0%BA%D1%80%D0%B0%D0%B8%D0%BD%D0%B0) банков (***по состоянию на 02.2023 - 1.5 млн. клиентов***). Принадлежит промышленно-финансовой группе «[СКМ](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC_%D0%9A%D1%8D%D0%BF%D0%B8%D1%82%D0%B0%D0%BB_%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82)», [конечным бенефициантом](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%91%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D1%84%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%B0%D1%80%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%B2%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D1%86) является [Ринат Ахметов](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D1%85%D0%BC%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B2,_%D0%A0%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D1%82_%D0%9B%D0%B5%D0%BE%D0%BD%D0%B8%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%87).

Основан в 1991 году. С 2009 года организационно-правовая форма ПУМБ — акционерное общество. Центральный офис в [Киеве](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%B8%D0%B5%D0%B2). Всеукраинская сеть отделений банка сумарно насчитывает 211 отделений во всех областях Украины. ПУМБ — один из немногих банков, который во время кризиса 2014—2015 годов не только не закрыл ни одного отделения, а открывал новые.

Состоянием на 1 января 2018 года в банке обслуживается 1,2 миллионов розничных клиентов и более 40 тысяч корпоративных.

**Пумб online**

**Онлайн сервисы банка и мобильное приложение доступны клиентам в штатном режиме.**Возможно замедление работы сервисов из-за дополнительной нагрузки на каналы связи. Просим прощения за эти неудобства.

**Снятие наличных**

**Для карточных счетов открытых в ПУМБ**

Дневной лимит на клиента:

* со счетов клиентов**в иностранной валюте** (осуществляется как в валюте, так и в гривне) в размере, который не превышает **эквивалент до 100 000 гривен**
* со счетов клиентов **в национальной валюте**:
* на территории Украины возможно в сумме в общем до 100 000 грн:
  + в банкоматах банка
  + в кассах банка
  + в сетях торговых предприятий, предоставляющих услугу снятия наличных (Сильпо, Фора, сеть заправок ОККО и др.), есть возможность получить наличные до 6 000 грн
* за границей –  эквивалент до 12 500 грн со всех счетов клиента

Месячный лимит на клиента:

* со счетов **в иностранной валюте** на территории Украины и за границей в размере, который не превышает **эквивалент до 600 000 гривен**
* со счетов **в национальной валюте** по всем каналам:
* на территории Украины – до 600 000 грн
* за границей – эквивалент на 7 календарных дней эквивалент до 12 500 грн на выдачу наличных средств в иностранной валюте со всех гривневых счетов клиента.

Снятие наличных в кассах и банкоматах за пределами Украины:

* 1.5% + экв. 4 USD, оплата в гривнах по курсу НБУ на дату оплаты комиссии

\*Тариф 1% + экв. 1 USD действовал с 01.06.2022 до 31.07.2022 г.

**Для карточных счетов открытых в других банках Украины** возможно снятие в день:

* + в банкоматах ПУМБ:
    - с карт других банков – до 20 000 грн
  + в кассах ПУМБ:
    - до 100 000 грн в день согласно тарифов ПУМБ без учета комиссии Вашего Банка

**Валютообменные операции**

* + в приложении ПУМБ Online Вы можете продавать валюту доллар/евро

**Кредитные карты**

##### Что с моим кредитным лимитом?

* пользование **кредитным лимитом** на сегодняшний день возобновлено для активных клиентов. Лимиты рассчитаны индивидуально;
* лимит доступен для выполнения любых типов операций, просмотреть доступный лимит можно в приложении ПУМБ Online.
* условия начисления процентов на задолженность остаются без изменений.

##### Сервис «Сплачуй частинами»

* оформление сервиса временно недоступно
* все действующие рассрочки остаются без изменений

##### Продление срока действия карт

* срок действия всех карт ПУМБ продлевается **автоматически**.

##### Льготный период

* льготный период по кредитным картам работает в стандартном режиме - сумму задолженности на конец расчетного периода следует вернуть в срок к платежной дате следующего расчетного периода. Условия льготного периода не распространяются на снятие наличных и перечисление кредитных средств на счета и карты любых банков.

##### Открытие новой карты

* на данный момент мы не открываем новые кредитные карты.

##### Каким образом можно использовать средства?

* Использование кредитной карты доступно в пределах индивидуально рассчитанных кредитных лимитов.
* За границей расчеты (оплата товаров, работ и услуг) осуществляются в пределах эквивалента 100 000 грн в месяц суммарно со всех гривневых счетов клиента.
* В приложении ПУМБ Online можно просмотреть доступный лимит.

**Важно**: в течение дня на территории Украины со счета можно снять наличные с карточек ПУМБ через кассу, в банкомате или торговой сети на общую сумму в эквиваленте до 100 000 грн, за границей – эквивалент до 12 500 грн со всех счетов клиента.

Лимит снятия наличных средств по всем каналам **в месяц**:

* на территории Украины – до 600 000 грн
* за границей – на 7 календарных дней эквивалент до 12 500 грн на выдачу наличных средств в иностранной валюте со всех гривневых счетов клиента

##### Пополнять счета собственными средствами можно таким образом:

* **безналичный способ** (в т.ч. картами иностранных банков **NEW!**):
* в мобильном приложении ПУМБ online или [интернет-банкинге](https://online.pumb.ua/ru)\*
* на сайте банка быстро, удобно и онлайн по [ссылке](https://www.pumb.ua/ru/service/card_to_card)\*
* на платформе приёма платежей PayHub.com.ua доступно [по ссылке](https://payhub.com.ua/#/main)\*
* в [Viber-банке ПУМБ](https://www.pumb.ua/ru/service/viber" \t "_blank)\*
* **наличными**:
* через терминалы самообслуживания ПУМБ \*\*
* в отделениях банка ПУМБ через кассы\*\*
* через терминалы самообслуживания следующих партнёров: Globalmoney, IBox, Easypay, «City24 - ООО "ФК "ФЕНІКС", ФК Свифт Гарант
* через кассы отделений любого другого банка Украины\*

\*Возможна комиссия на стороне банка-отправителя при переводе со счета другого банка.

\*Перечень отделений и терминалов, которые работают на текущую дату, расположен по [ссылке](https://about.pumb.ua/ru/map).

##### Условия обслуживания кредитных карт на период военного положения

* Платежи рассчитаны индивидуально и значительно уменьшены по сравнению с довоенным временем. Для уменьшения финансовой нагрузки в будущем рекомендуем не накапливать задолженность и вносить платежи в большем размере, чем они рассчитаны сейчас. Подробно в приложении [ПУМБ Online](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fuib.android.spot.online&hl=uk&gl=US).

Более подробную информацию об условиях\* обслуживания кредитных карт можно найти на [странице.](https://www.pumb.ua/ru/credit/can-all#faq)

\*за исключением кредитных карт, оформленных с 28.06.2022г.

**Информационная поддержка**

##### Ответы на Ваши вопросы Вы сможете получить:

**Телефон горячей линии:**

* +38 096 290 7 290
* +38 050 290 7 290
* +38 093 290 7 290
* +38 044 290 7 290

[С помощью звонка через сайт Банка](https://www.pumb.ua/webrtc)

Через чат в мобильном приложении по [ccылке](https://mobile-app.pumb.ua/chat_viber)

Если у Вас еще не установлено мобильное приложение ПУМБ online: