Анастасия: Итак, добрый день. Меня зовут Анастасия, я студентка 3 курса Высшей школы экономики, и сегодня мы с коллегами проводим исследования для нашей курсовой работы, целью которого является изучение факторов, влияющих на выбор зубной щётки. Обсуждение будет групповым. Я буду задавать вам вопросы, и попрошу открыто выражать свои мысли, здесь вообще нет правильных/неправильных ответов, Вы можете быть абсолютно честными, рассказывать любые подробности своего опыта и делиться всеми мыслями по теме. Вот разговор займёт около часа. Если у вас возникнут какие-то вопросы, то можете обращаться к нам, писать конкретно мне, Ане, вот, либо же задавать их напрямую вслух. Вот, если Вы не возражаете, я буду проводить аудиозапись во время всей нашей беседы и делать попутные заметки. Вот, информация абсолютно конфиденциальная, она никуда не пойдёт. Всё будет использовано в обобщённом виде, можете не переживать, если Вы согласны на запись, то, пожалуйста, поставьте плюс в чат. Спасибо. Так давайте начнём и начнём именно со знакомства. Представьтесь, расскажите, как вас зовут, сколько вам лет. И можете обозначить свой род деятельности или хобби, которое Вам интересно. Вот, можете отвечать по очереди. Чтобы было удобнее предлагаю поднимать руки в зуме, вот. И тогда, соответственно, в порядке очереди будете отвечать. Евгений.

Евгений: Меня зовут Евгений, мне 20.. сколько мне лет.. мне 25 лет, я работаю в IT.

Анастасия: Очень приятно. Спасибо. Алина.

Алина: Добрый день. Меня зовут Алина, мне 20 лет, я учусь на дизайне, на 3 курсе и люблю рисовать.

Анастасия: Очень здорово, спасибо, кто следующий, Алена?

Алёна: Меня зовут Алена, мне 21 год, я учусь на психолога.

Анастасия: Угу, спасибо. Екатерина.

Екатерина: Добрый день. Меня зовут Екатерина, мне 21 год, я учусь на программе «экономика», и в свободное время увлекаюсь рисованием.

Анастасия: Угу, очень интересно. Спасибо. Александр.

Александр: Добрый день. Меня зовут Александр, мне 26 лет, я работаю в IT, проживаю в Москве и в свободное время люблю смотреть фильмы и играть в футбол.

Анастасия: Угу. Спасибо большое, Полина?

Полина: Да меня зовут Полина, мне 20 лет. Я учусь на культуролога, в свободное время очень люблю читать, вот.

Анастасия: Угу, спасибо большое, а давайте перейдём уже непосредственно к тематике нашего сегодняшнего разговора. Расскажите, пожалуйста, о своей ежедневной рутине по уходу за своей полостью рта. Можете также поднимать руки и попутно отвечать. Вот Александр вижу поднял.

Александр: Ну вообще у меня рука была ещё с прошлого раза поднята, но я могу начать, тогда. Я не знаю, что рассказывать, помимо того, что я чищу зубы 2 раза в день с утра и перед сном, ещё периодически пользуюсь ополаскивателем.

Анастасия: Угу, а во время чистки Вы используете только обычную зубную щетку и пасту да?

Александр: Ну да, а ещё нить.

Анастасия: Угу, а вас электрическая зубная щётка?

Александр: да.

Анастасия: Угу, и вы пользуйтесь только ею?

Александр: Да, но ещё ниткой, и ещё этой полоскалкой.

Анастасия: Угу, и все это 2 раза в день, или что-то используете только один раз в день?

Александр: Зубная щётка 2 раза в день, нитка один раз в день, полоскалка до трёх раз в день. У меня очень много проблем с зубами, я долго денег стоматологом отдал.

Анастасия: Угу, спасибо, поняла. Алина?

Алина: Да, но у меня схожая ситуация, я чищу зубы 2 раза в день обычный щёткой, не электрической, и в критических ситуациях пользуюсь зубной нитью, если там что-то застряло, вот, но это в ежедневную рутину не входит.

Анастасия: Его поняла, а щётка всё так же одна, то есть нет разделения там на обычную, на (…) и так далее?

Алина: Я не очень понимаю, в чём разделение, ну я всё время пользуюсь одной щёткой.

Анастасия: Угу, хорошо, поняла, спасибо. Алёна?

Алёна: Да у меня в принципе тоже все по стандарту: чищу зубы 2 раза в день, утром и вечером, также использую ополаскиватель, и где-то может быть раз в полгода или в год я хожу на профчистку зубов, к стоматологу.

Анастасия: Ага, поняла, спасибо большое. А сколько ещё раз, вы используете раз в день каждый из продуктов?

Алёна: Ну утром/вечером чищу зубы пастой, и также использую ополаскиватель после.

Анастасия: То есть 2 раза в день и ополаскиватель после пасты?

Алёна: Угу.

Анастасия: Хорошо, спасибо, Евгений?

Евгений: А я пользуюсь обычной зубной щёткой, не электрической, 2 раза в день. Ополаскивателем пользуюсь, но редко, поэтому это не относится к ежедневной рутине.

Анастасия: Угу, а что-то ещё может быть?

Евгений: Нет, ни зубной нити, ни ну.. то есть профессиональную чистку у стоматолога я делал там может быть 2-3 раза всего.

Анастасия: Ага, поняла, спасибо, дамы? Екатерина, Полина.

Екатерина: да я чищу зубы, если я нахожусь дома, то каждый раз после еды, потому что у меня стоят ретейнеры, и мне нужно всё в них прочищать, а если я нахожусь где-то в другом месте, то, соответственно, минимум 2 раза в день обычной щёткой.

Анастасия: Не электрической?

Екатерина: Нет.

Анастасия: Угу, я поняла, спасибо, Полина.

Полина: Да я получается тоже вместе с ними чищу зубы 2 раза в день, плюс я могу их почистить, если у меня есть лишний налёт на зубах после еды, у меня очень высокая, какая-то чувствительность в этом плане, поэтому для меня сбегать… Ну я скорее не использую, при этом пасту, я просто пользуюсь щёткой, как бы просто пробегаюсь, чтобы избавить себя от неприятного ощущения. Вот, плюс я тот человек, ну как бы из-за строения зубов у меня очень часто застревает еда. Извините за подробности, но такая уж тема, фокус группы, поэтому я тот человек, который вечно бегает за зубочистками. Я думаю, что мне пора уже купить зубную щётку. Вот, и какое-то время у меня был ополаскиватель, я как-то очень быстро его израсходовала, возможно… Я им пользовалась тоже каждый раз после еды, вот, но пока у меня не было времени добежать, купить новую банку.

Анастасия: Угу, то есть на данный момент у вас из постоянных продуктов это зубная паста и обычные неэлектрических зубная щётка.

Полина: Да у меня был опыт с электрической щеткой, но мне не показалось что он что она... эээ… достаточно хорошо выполняет работу за меня, поэтому я вернулась к обычной.

Анастасия: Ага я поняла спасибо. А можете ли Вы описать привычки в уходе за полостью рта? То есть возможно вас что-то выработалось, вы используете их уже в своей рутине на протяжении там нескольких месяцев, может быть года? Что-то новое, что-то отличное от обычной чистки, вот. Так же можете поднимать руки. Я приведу, к примеру, это может быть необычно использование какого-то средства, либо же это может быть собственная методика чистки зубов, то есть то, как вы управляете щёткой ещё что-нибудь. Алина.

Алина: Да, но я могу сказать про достаточно странную практику себя. Я раньше очень много пользовалась жевательной резинкой и в ситуациях, когда она заканчивалась, я просто подбегала к раковине перед выходом из дома и набирала зубную пасту в рот и прополаскивала как бы его, потому что ополаскивателя нет. Вот, это не то, чтобы сильно относится к чистке зубов на относятся как бы к содержанию приятного запаха изо рта и насчёт чистки я иногда как. Для ночной задумываться о том, что надо бы дольше чистить зубы, начинаю там напевать конкретно кусочек песни про себя, чтобы выходить там в 2 минуты необходимы для чистки.

Анастасия: А вы стараетесь соблюдать вот этот тайминг в 2 минуты каждый раз?

Алина: Это очень редко получается. Я обычно забываю просто про это, но иногда да, в каких-то крайних случаях, когда мне кто-нибудь, что-нибудь расскажет про чистку зубов, я потом прихожу домой и думаю, блин, надо ответственней к этому относиться.

Анастасия: А сколько в среднем вы тратите на чистку зубов?

Алина: Ну, думаю, минуту, минуты полторы.

Анастасия: Угу, и это время одинаково обычно и утром, и вечером?

Алина: Да.

Анастасия: Ага, поняла, спасибо большое, Полина.

Полина: Ммм да я кстати могу как.. грамотное русское слово взамен английского, которое ещё у меня в голове, в общем, поддерживаю вот эту практику с тем, что нет жвачки и её заменяет паста, но только я, наверное не прополаскиваю, а просто её как-то втираю в нёба языком, не знаю. Очень странно, вот и да, и я как раз таки отличаюсь от Алины в том плане, что у меня не одинаковое время чистки зубов, на него влияет не только как бы утро это или вечер, сколько моя усталость. Но получается все равно да влияет, скорее я почищу меньше зуба вечером просто потому, что я устала, и я очень хочу спать. И как бы вот это, я думаю, что влияет.

Анастасия: Угу, поняла, Спасибо большое. А если всё-таки говорить о среднем времени, допустим, утром и средней времени вечером, то сколько оно может составлять, на ваш взгляд?

Полина: Я думаю, что утром полторы вечером одна примерно.

Анастасия: Угу поняла спасибо, а кто следующий? Екатерина.

Екатерина: Да у меня ,наверное, обычно нет каких-либо выраженных.. ярко-выраженных привычек. Так точно так же соглашусь, что в зависимости от усталости или по времени, если допустим, не успеваю, то я могу поменьше почистить зубы. А возможно, также можно сказать, что после посещения стоматолога там раз в раз в полгода я могу начать более ответственно подходить к этому и, например, чистить зубы, как обычно, показывают стоматологи, что вот с определённым направлением и в такой манере. Также включать музыку, например, чтобы соблюдать время, но не скажу, что это тоже очень часто происходит.

Анастасия: Угу поняла, а вот что касается среднего времени, может чуть конкретизировать, пожалуйста.

Екатерина: Да, это минута, полторы минуты, иногда возможно 2.

Анастасия: Ага, поняла, спасибо, Полина, у вас рука с прошлого раза или новая?

Полина: Нет, я подумала про то, что можно добавить в том плане, что с утра как будто у процесса присутствует какая-то большая ритуальность в том плане, что это всё включается в один большой процесс: того, что ты просыпаешься, а просыпаюсь, я чаще всего под музыку, и я думаю, что увеличенное время связано с тем, что, во-первых, не надо просто больше времени физически, а во 2 я как бы пытаюсь. В процессе всех вещей, которые я делаю остро под музыку задать себе какое-то настроение, и вот как бы это сливается вот так в один процесс. Поэтому вот если вам можно какие то такие характеристики,

Анастасия: Да,да, да, очень полезная информация, спасибо. Алена.

Алёна: А я подумала, что у меня вроде как нету, никаких каких то таких необычных приёмов или ритуалов во время чистки зубов. Но вот я соглашусь с Екатериной, что после посещения стоматолога я стараюсь чистить зубы по правильному, как они рассказывают, но спустя какое то время я как-то об этом забываю и чищу зубы, как я привыкла, вот это единственное, что.

Анастасия: А какое среднее время вы тратите?

Алёна: на чистку зубов, но утром я, наверное, трачу дольше. Больше времени может быть полторы или даже около 2 минут, а вечером тоже вот в зависимости от состояния. Иногда я могу прийти домой, и у меня вообще нет уже сил, и это может быть будет минута или там ну максимум полторы.

Анастасия: Угу поняла, спасибо. Александр, у вас включён микрофон, может хотите высказаться?

Александр: Да, Анастасия, очень хочу высказаться, но я может немного неправильно вопрос понял, но все что я думаю сказать насчёт, что после моего последнего похода к стоматологу и печальному опыту я решил больше уделять времени зубам и как раз у меня появилась… господи.. нитка, в обиходе и на чистку зубов я в принципе стараюсь тратить 5-7 минут каждый день, на каждый раз, как рекомендуют стоматологи, под таймером и с мучениями, потому что 5-7 минут стоять и смотреть в зеркало не всегда приятно.

Анастасия: И вы действительно включаетн таймер или это?

Александр: Да.

Анастасия: Хорошо. Спасибо большое, Евгений.

Евгений: У меня микрофон был выключен по-моему… Да. Был. А у меня нет каких то ярко выраженных привычек, то есть там у меня среднее время чистки зубов - примерно минута, полторы и так как каких-то особых девайсов я не использую, вроде там ниток или еще чего-то то, соответственно, привычек тоже нет. Просто чистка.

Анастасия: А каких то характерных движений может быть зубной щёткой?

Евгений: Нет, обычные круговые движения, как собственно все и чистят. Анастасия: Хорошо поняла, спасибо, а давайте перейдем к следующему вопросу, можете описать свой последний уход за полостью рта, который вы совершали? Но так как все сказали, что они чистят зубы 2 раза в день, возможно он уже был сегодня утром. Вот, если нет, то просто назовите крайний и опишите его поподробнее, что вы использовали. Что вы делали? Может что-то отличалось от вашей типичной рутины, какую-то привычку вы не использовали или что-то новое попробовали. Алина.

Алина: Ну да, давайте я начну я чистила зубы сегодня с утра и могу сказать, что ничего особо не отличалось, только я не использовала вот эту вот технику с проговариванием песни про себя, чтобы соблюсти время, потому что я проснулась уже злая, раздражённая и решила, что мне в целом плевать на то, что там произойдёт. Вот и вы упомянули про.. кстати, движения щеткой, и я поняла, что есть определённый алгоритм. Вот кто-то сказал про чисто круговые движения, но у меня это… Ну, в том числе и в этот раз и всегда - это сначала чистка верхней поверхности дальних зубов, потом наружной поверхности, потом передней поверхности изнутри тоже чищу, ну и в общем. Да, там всякое разное, вот.

Анастасия: Больше никак продуктов не было использовано, то есть использовали только собачку и зубной пасты, верно?

Алина: Да.

Анастасия: Угу поняла, спасибо, кто следующий. Алена.

Алёна: У меня сегодня утром всё было как обычно: проснулась, почистила зубы. Сегодня это было, ну долго около 2 минут. Наверное, вот использовала просто пасту, щётку, вот и после использовала ополаскиватель, ничего необычного, всё как всегда.

Анастасия :А паста вот, Алина, Полина у вас она одна и та же, или вы используете, допустим одно для утренней рутины другую для вечерней.

Полина: Ммм, у меня одна паста и утром и вечером её использую.

Анастасия: Угу, поняла, Алина.

Алина: Да у меня тоже одна паста.

Анастасия: Большое спасибо, а остальные тоже поделитесь, пожалуйста, своей последний рутиной. Екатерина.

Екатерина: А, да последний раз я чистила зубы вчера вечером, потому что я только недавно встала и не могу сказать, что было что-то особенное. Также мне кажется, это уже довольно автоматический процесс, который ну, происходит как обычно. Точно так же чистишь там, либо начинаешь с задних зубов внутри и снаружи и заканчиваешь там передними, что-то такое, вот. Так что не могу сказать, что было что-то особенное.

Анастасия: Угу, поняла и вы использовали получается зубную щетку и зубную пасту только?

Екатерина: Да.

Анастасия: И одной пастой, одна и та же?

Екатерина: Да.

Анастасия: Угу, спасибо большое. Полина.

Полина: А ,да , да я получается тоже использовал как обычно свою щётку и пасту, поскольку я сейчас нахожусь не дома, была другая, но у меня никакого получается дискомфорта, диссонанса раздражений не… не вызывают, наверное, никакие зубные пасты. Я пользуюсь всеми и не как бы нормально. Еще подумала про то, что мне, мне кажется, я меняю щётки и зубные пасты чуть чаще чем остальные, поскольку я обычно живу в общежитии. У меня там есть свой набор вещей, купленных вот непосредственно для того, чтобы там пользоваться. И раз в 2 месяца я езжу домой, где у меня также есть свой набор. Ну точнее, у меня там есть своя щётка, а паста меняется в зависимости от того, как пользуются родители дома, вот поэтому как бы я бы сказала, что дома этот набор более комфортный, потому что там мы уже много лет подряд пользуемся одной и той же моделью фирмы и щеток. Вот и они как бы очень удобные, и мне нравятся. Здесь я пользуюсь тем, что. Я думаю, это потом попозже могут быть раскрыть (…)

Анастасия: Да понимаю, мы ещё вернёмся к этому вопросу. Спасибо большое за уточнение. Александр, Евгений?

Александр: Я сегодня проснулся за 15 минут до этого звонка, поэтому я подумал, что нужно быстрее почистить зубы это, собственно говоря, это всё, на что у меня хватило время. Ничего особенного сегодня я не делал в плане чистки зубов.

Анастасия: А что вы использовали?

Александр: Я использовал свою зубную щетку, электрическую. После этого нитку.

Анастасия: И по продолжительности это было?

Александр: 7 минут.

Анастасия: Прекрасно. Спасибо. Евгений.

Евгений: А я сегодня чистил зубы раньше, чем Александр. Вот ничего особенного я не использовал: щётка, зубная паста, в принципе у меня нет каких-то особых предпочтений к зубной пасте, потому что у меня нет каких-то неприятных вещей или аллергических реакций от разных фирм. Вот, ну и как я сказал там это заняло примерно полторы минуты, то есть ничего необычного не было.

Анастасия: Угу, хорошо. Спасибо большое, а вот как вы все считаете, а почему вы ухаживаете за полостью рта именно таким способом? То есть, что повлекло те или иные привычки или их отсутствие, допустим.

Александр: Чтобы стоматологам не платить столько, больше.

Евгений: Поддерживаю предыдущего оратора.

Анастасия: Угу, с проблемами с полостью рта, хорошо. А вы следуете советам, которые дали вам стоматологи, в таком случае? Или вы сами выработали для себя что-то более эффективное, на ваш взгляд?

Александр: Ну тяжело быть эффективней стоматологов всё же на самом деле, но основываясь на опыте, их рекомендациях. И на тех хороших стоматологах, которым доверяешь, которые тебя не очень любят видеть каждый месяц, поэтому вот так.

Анастасия: Поняла, спасибо.

Евегний: У меня.. у меня несколько иная ситуация, и у меня скорее привычки сами вырабатывались, потому что у меня не было большого опыта взаимодействия со стоматологами, именно с точки зрения проблем с полостью рта, там с кариесом или ещё чем то. Вот поэтому, каких-то особых рекомендаций они мне не давали.

Анастасия: Угу, да я поняла, спасибо. Вижу у Алины поднята рука.

Алина: Да я сначала хотела ответить, что ну по сути в меня там привычки эти сложила мама в детстве, но потом вспомнила, что когда я была совсем маленькая, она чистила зубы один раз в день и я начала чистить зубы 2 раза в день. Только сама когда уже общалась с со сверстником своими и с друзьями и…. Хотела быть ну нормальной, типа более похож на них в этом плане вот.

Анастасия: Угу а примерно в какой период вашей жизни это произошло возрастной? То есть вы были ребёнком, или вы были подростком, когда вы начали обсуждать подобные темы с сверстниками?

Алина: Ну… ну это было лет 12, наверное, 11, когда я уже могла чуть более самостоятельные решения начать принимать.

Анастасия: Да я поняла, угу, спасибо, Полина.

Полина: Я тоже хотела сначала сказать про родителей и как бы ближайшее семейное окружение, но поняла, что это всё таки не родители, поскольку в возрасте заложения всех базовых гигиенических привычек родители очень много работали, и у них не было возможности проводить много времени со мной, поэтому как бы моим воспитанием занималась бабушка. И я думаю, что тогда вот это пошло, что это 2 раза пастой и щёткой, поскольку в ближнем семейном окружении у меня не было никого, кто бы пользовался чем-то дополнительным. Я думаю, что именно это и повлияло, но в расширенной семье у меня есть человек, который. Вот если есть зубные ники, у него всегда с собой моток зубной нити, и это казалось в детстве очень странным. Ну опять же просто потому, что привычки незнакомые сталкиваются. И вот да, он очень чистоплотный, и казалось, что это просто очередная черта, как это его поэтичного характера?

Анастасия: Угу я поняла, Спасибо большое, у нас осталось меньше минуты, давайте перейдём в новую конференцию. Ссылка та же самая, она есть чате. Спасибо, что переподключились. Давайте продолжим. А все ли ответили на вопрос о том, по каким причинам они таким образом ухаживают за полостью рта?

Алёна: Я еще не высказалась.

Анастасия: Да Алёна, давайте.

Алёна: У меня нет каких то особых привычек, так как у меня нет проблем с зубами с детства я, как мне сказали, чистить 2 раза в день, я чищу 2 раза в день зубы. Вот только по рекомендации стоматолога я начала использовать ополаскиватель. Вот это все из такого необычного, так скажем для меня.

Анастасия: Угу, хорошо, а как вы считаете, что повлекло за собой использование ополаскивателя?

Алёна: Честно, я даже уже не помню почему мне эта стоматолог сказал делать, но мне сказали я делаю в принципе вот так.

Анастасия: Угу, то есть по рекомендации стоматологу, да?

Алёна: Да.

Анастасия: Хорошо, я поняла. Спасибо. Екатерина.

Екатерина: Да у меня также заложили привычку чистить зубы в детстве родители, плюс я довольно рано пошла к стоматологу, примерно возможно в 6 лет, и они также мне показали, как правильно чистить зубы и в целом вот от этого всё пошло.

Анастасия: Угу, и напомните ещё раз какие средства теперь используете на постоянной основе?

Екатерина: А сейчас на постоянной основе использую только пасту и зубную щётку. Вот, потому что в принципе, да, больше нет необходимости в чём-то специальном, там не знаю для брекетов или что-то такое.

Анастасия: Угу, да я поняла. Спасибо большое. Так, когда я думаю, теперь уже все прокомментировали, можем переходить к следующему вопросу. А когда у вас возникает вопрос относительно ухода за полостью рта, да или же, к кому вы обращаетесь чтобы получить дополнительную информацию и необходимый ответ.

Ответ: Гугл, гугл.

Анастасия: Угу, то есть в первую очередь к интернет источникам, да? А есть какие то проверенные или вы просто вбиваете и условно первые поисковики? Ответ: Ну не 1, но смотрю в принципе вообще рекомендации, и если там что-то действительно серьёзное, то, конечно, у стоматолога.

Анастасия: А серьёзное начинается с какого момента?

Ответ: Серьёзнео начинается с боли.

Анастасия: С боли, хорошо, я поняла, спасибо. А вы обращайте внимание на специализированной есть контент, представленного в источнике, то есть вы можете зайти на обычный форум или вы пойдёте на стоматологический сайт.

Алина: Я могу и то и другое посмотреть.

Анастасия: Угу, да я поняла, спасибо. Алина.

Полина: Я могу сказать, что я в принципе намеренно информацию про уход за зубами никогда не ищу. Если зуб болит, то я иду к стоматологу и всё. Все знания, которые у меня есть, они либо от стоматологов, которым я ходила на приёмы, либо от друзей, либо от какого-то контента в интернете, который я даже вот почувствовала, отчётливо не могу вспомнить сейчас.

Анастасия: Угу, хорошо я поняла, спасибо. Полина.

Ответ: Я тоже придерживаюсь на самом деле той точки зрения, что как бы привычная рутина ну не может дать какой-то сбой и внезапно начнёт не хватает в чём то информации. И, наверное, получается, если что-то случается, ты идёшь к врачу. Или терпишь, терпишь, а потом идёшь к врачу. Вот тут опять же вопрос завязан на денежной основе, потому что дорогое удовольствие, вот. И получается, что да, я думаю, что это какие-то вот очень глубокие знания из детства и я, наверное, в этом плане чуть отличалась. Предположим, от тех, кому рассказывал стоматолог, потому что я лично не помню никаких лайфхаков из детства о том, как чистить зубы и непосредственно от каких-то врачей и не специалистов несмотря на то, что к стоматологу я хожу с раннего детства и я там очень часто пациент.

Анастасия: Угу, а можете вспомнить последнюю ситуацию, когда вы обращались к кому-то или к чему то, чтобы узнать информацию об уходе за полостью рта, может по какой-то проблеме конкретно возникший у вас?

Алёна: Ммм. Ну даже сейчас инфа, что стоматологи предлагают не столько информации, поскольку услуги. То есть если я случайно оказалась в клинике по своей проблеме в момент, когда в клинике идёт скидка на полную чистку рта вау, прикол и беру сразу же просто потому что ну, прекрасная возможность, но на регулярной основе опять же я их не делаю. Вот и получается информация, она предлагается в таком плане у стоматолога, что вам неплохо бы это сделать и в общем, неплохо бы это делалось время от времени. Вот у нас сейчас есть такая возможность, пожалуйста. И получается, вот весь набор информации заключается в том, что ну людям неплохо было бы время от времени это сделать на бытовой основе, каких то советов не дают.

Анастасия: Угу, да я поняла, спасибо большое Алёна.

Ответ: А я не вспомню сейчас такую ситуацию, чтобы ммм, я полезла искать в интернет касательно ежедневного ухода за зубами. Вот если что-то болит, да могу сначала погуглить начитаться ужасов и уже потом пойти к врачу. В принципе, вот так.

Анастасия: Угу, вы идете к врачу. В итоге из за наличия дискомфорта или из-за того, что на вас повлияли медиа сообщения, которые прочитали?

Ответ: Нет, конечно, из-за того, что что-то очень сильно болит и это никак не проходит, и это надо обязательно лечить.

Анастасия: Угу, то есть если что-то начало болеть, но оно быстро прошло, то вы не пойдёте обращаться, скорее всего.

Ответ: Ну да, если это там не знаю, день 2 поболит и пройдёт в принципе нет никуда не пойду.

Анастасия: Да я поняла, Спасибо большое. Екатерина.

Екатерина: Да я не ищу намерено сама информации в интернете по поводу зубов. Также если что-то болит, что-то волнует иду к стоматологу. Плюс не могу выделить, какие-то конкретные источники информации. Наверное, у меня как-то это осталось ещё со школы, когда там была проверка зубов и здоровье, и только оттуда я не получала информацию.

Анастасия: Угу, хорошо поняла, спасибо большое. А, так, Евгений.

Евгений: А я не могу тоже вспомнить, когда я последний раз сказал что-то по поводу ухода за полостью рта там последние запросы, связанные с зубами, которые у меня были, они были связаны скорее с вопросами хирургического характера, то есть там я есть по поводу бурности, я искал информацию. И смотрел цены и всё. Но я так понимаю, что это не совсем по теме нашего разговора.

Анастасия: Нет, это в принципе подходит тоже, можно высказываться.

Евгений: Ну я искал только я искал только информацию о том, когда они начинают прорезаться и так далее, потому что мне нужно удалить 2 зуба мудрости, которые не так стоят и могут повлиять на расположение зубов, когда начнут прорезаться, и все.

Анастасия: А о необходимости удаления вы задумались, исходя из чего?

Евгений: А из того, что когда мне снимали ретейнер, провели сканирование челюсти, и выяснили, что там два зуба не прямо стоят, а они как бы под углом, и когда они начнут выходить, по сути, может испортиться прикус, и мне рекомендовали рассмотреть вопрос о том, чтобы их просто вырезать, предварительно.

Анастасия: Угу ну, то есть сначала вам это сказал специалист, и потом ещё дополнительно смотрели информацию в интернете, правильно?

Евгений: Да, да.

Анастасия: Угу, поняла, спасибо, а кто-то ещё хочет что-то дополнить, высказаться? Угу, поняла, а давайте представим такую ситуацию…

Ответ: Извините, а можно? Я вспомнила то, что ещё один источник такого вот знания про это всё дело — это реклама, потому что на самом деле большую часть информации именно из рекламы и подчёркивала на какую-то такую статистическую научную там. И это часто информация из каких-нибудь там опасностей для рта, там вот листерин, что-то вставляли такое в общем, реклама.

Анастасия: Угу, а можете вылететь какой-то паттерн? Может быть, поведение представленное в рекламе, которое вам запомнился и он оказал влияние? Либо просто сюжет?..

Ответ: Знаете там мм это не сюжеты и не паттерны. Это просто в основном какие-то факты, научные, которые они представляют, которые запоминаются, а всё остальное я даже особо не видела, чтоб там какие-то люди были, или что-то такое.

Анастасия: Угу, а реклама была представлена на ТВ, в социальных медиа, печатных изданий, на телевидении?

Ответ: Да.

Анастасия: Угу, так я поняла, отлично. Спасибо большое, очень интересное замечание. Так, только вот есть дополнение. Угу, хорошо, а тогда давайте представим следующую ситуацию, вас начало беспокоить состояние эмали своих зубов или же дёсен цвет? Чувствительность? Опишите свои действия после того, как вы это заметили.

Ответ: Я могу начать, ох, хорошо, Евгений, давайте я уступлю вам сейчас.

Евгений: А я честно говоря не помню, что у меня были такие ощущения, но если это произойдёт, скорее всего, я в первую очередь попробую сменить зубную пасту, щётку , потому что может быть в них дело. А. Или схожу на обычное профилактическое обследование в стоматологию, потому что очень многие стоматологи предлагают, ну такую там практически бесплатную функцию, как просто профилактика, посмотреть. И потом уже буду принимать решения, то есть это мне нужно что-то поменять с точки зрения ухода или нужно врачебное вмешательство.

Анастасия: Угу. А насколько быстро, по вашему мнению, подобные ситуации может у вас вызвать чувство волнения тревоги, озабоченности?

Ответ: Ну, если это происходит в течение там условно, неделя и смена там зубной щётки, пасты так далее не помогает. Или если это сопровождается ещё какими-то дополнительными факторами, там не знаю кровоточит десна. Тогда да, это будет вызывать волнение, если просто какая-то чувствительность там от того, что я не знаю горячий чай выпил у меня зуб заболел, но если там один раз произошло, то особо волноваться не буду, если ты регулярно, то да.

Анастасия: Угу, я поняла, спасибо. Алина.

Алина: Верно понимаю, вопрос конкретно был про десна, правильно?

Анастасия: Он был про дёсна и достаточно видимые проблемы, которые могут быть связаны с эмалью, то есть то, что визуально в первую очередь даже будет заметно. Вот.

Алина: Да, хорошо, спасибо. В моем случае я подожду от 2 дней до недели в зависимости от интенсивности симптомов. Пока это само собой не пройдёт, а если не пройдёт, то пойду советоваться со своими близкими и знакомыми и друзьями спрашивать, было ли у кого то похожая ситуация? И только и если после от всех этих опросов ничего, само собой, не разрешится, я пойду, скорее всего, к специалисту. Вот мне в голову не приходило, что можно там щётку поменять или продукты?

Анастасия: Угу, да я поняла. Спасибо большое, Алёна.

Алёна: Да была такая ситуация, что купила какую то пасту и не видела от неё какого то эффекта вообще, от слова совсем. И у меня как раз там может быть, спустя пару недель был назначен приём к врачу на чистку, вот, и я задала этот вопрос к стоматологу, и она мне как раз порекомендовала новую пасту, которая прям вообще была суперсильной и был от неё виден результат. Вот.

Анастасия: Угу, хорошо поняла, а если допустим, вы столкнулись с проблемной болью, вы будете дополнительно записываться к специалисту, пытаться решить эту проблему.

Ответ: А ну если зуб, например, болит или что то ещё беспокоит на протяжении долгого времени, что я уже ну не могу это терпеть или там не помогают таблетки, какие-нибудь, то да. Конечно, я запишусь к врачу, а если это какая, то такая мимолётная, так скажем, боль, которая спустя пару дней пройдёт и больше меня не будет это беспокоить, то нет, я не буду записываться к врачу.

Анастасия: Угу, да, я поняла спасибо, а Екатерина?

Екатерина: Да, я также наверное, Сначала я попытаюсь понять, возможна причина, почему это произошло, то есть, если это какие то визуальные изменения, то я думаю, изменяла ли я зубную щётку, пасту? Также там, вода, количество там железа, каких-то материалов в воде может воздействовать на цвет эмали. Я пытаюсь это понять, потом советуюсь с родственниками. Обычно если у них было что-то похожее, то соответственно, спрашиваю у них совета и в одном случае же иду к стоматологу.

Анастасия: Угу, да я поняла, спасибо. Полина.

Полина: Если говорить про визуальные изменения, то я, наверное, ничего с этим не делаю, потому что они для меня не очень заметны. В том плане что ну у меня от природы жёлтый цвет зубов и как бы ничего с этим не сделаешь, по сути, только если не использовать какие-нибудь отбеливающие полоски или не сходить на специальную процедуру, надо 1 у меня никак не доходят руки, а на 2 надо. Собрать деньги, вот накопить чуть, чтобы это сделать качественно и желательно надолго. Вот, если говорить про болевые ощущения в плане эмали, то я бы ещё подумала над тем, как я чищу зубы, потому что в плане силы нажима, быстрота самой.. самого процесса, потому что, как бы это настолько рутинные действия для меня, в которые я не вкладываю много мыслей, что возможно, я там на стрессе и могу прикладывать слишком большое количество усилий, и от этого у меня будет страдать. Будут страдать дёсны зубов, кровоточивость, кровоточить. Вот, собственно говоря, да я послежу за собой. И думаю тоже. Подожду немного, если это не пройдёт спустя какое-то время первым делом, наверное, спрошу у мамы вот, потому что. Не знаю, мама лучше гугла и все такое вот ну и я тот человек, которому, наверное немного повезло. У меня не было таких кейсов, чтобы зубы болели настолько, чтобы пришлось идти лечить их незамедлительно. Поэтому у меня бывает так, что раз в полгода у меня поход к стоматологу и там уже стоматолог обнаруживают, что это плохое и так далее. Поэтому как бы вот чаще всего болевые ощущения, кратковременные, и я просто жду, пока они пойдут и все.

Анастасия: Угу, но, допустим, если именно болевые ощущения не будут прекращаться больше, допустим, недели, то вы предпочитаете, что сделать?

Полина: Ну я думаю, что это все таки повод обратиться к стоматологу.

Анастасяи: Угу, хорошо поняла. Спасибо большое. Александр, по моему ещё бы не высказались.

Александр: Да, вы правы, если у меня будет что-то меня беспокоить не пройдёт в течение одного дня, я сразу достану свой телефон и позвоню к стоматологу, запишусь на приём.

Анастасия: Угу, и это все, то есть вы не будете, допустим, самостоятельно.

Александр: Изначально… не, я сразу же начну самостоятельно что-то делать, но толк то от это будет меньше, если в течение дня это не проходит, то я все равно перестраховываюсь и звоню стоматологу. Мне… мне хватило тянуть резину, поэтому я больше этим не занимаюсь.

Анастасия: Да, я поняла, угу, хорошо. Спасибо большое, а теперь я бы хотела попросить вас рассказать своём последнем походе к стоматологу. Можете описать, что вы испытывали перед приёмом, то есть там во время записи во время самого приёма и после. Вот и если готовы поделиться, то по какой то причине обратились?

Ответ: ну я могу начать. Это, собственно говоря, я обратился, потому что у меня стоял ретейнер и он сломался и начал упираться в щеку. Вот. Я пошёл его соответственно, править в итоге мне его окончательно сняли, потому что сказали, что его уже достаточно ношу. Никаких особых переживаний у меня не было, потому что я просто думал, что мне дугу поправят и всё, а в итоге просто сказали, что примите к сведению, что возможно, через пару лет вам нужно будет удалять зубы мудрости. И на на этом, как бы мой поход к стоматологу и закончился, то есть никаких особых проблем там больше не выявили.

Анастасия: Угу, а вот это неожиданная новость – она какие эмоции вызвала?

Ответ: Она особо не вызвала никаких эмоций, потому что она не была такой уж неожиданной. Мне уже удаляли 2 зуба мудрости и в принципе, я в теории понимал, что могут удалить еще 2. Тут просто подтвердили мне это и дали снимки, чтобы они были на руках. Поэтому я подумал, ну хорошо там есть, понадобится через пару лет вырежут мне эти 2 зуба мудрости. Неприятная процедура, но не такая страшная.

Анастасия: Угу, так я поняла, спасибо Полина.

Полина: Да, я получается была у стоматолога около 5 месяцев назад и как раз таки по поводу удаления зуба мудрости - это процедура вселяет в меня инфернальный ужас. Вот и поэтому к стоматологу я зашла на грани обморока с трясущимися руками немножко. Вот. А я не слишком люблю уколы, но мне попался очень хороший врач. Я не заметила укола, посидела 10 минут. Подействовала анестезия, села на минуту в кресло, она удалила внизу, встала и всё закончилось. Вот и, соответственно, последние получается рекомендации, которые мне были даны именно по уходу за полостью рта – это вот тогда, когда, естественно, накладываются какие-то ограничения на то, что можно есть, пить такой степени, какой температуры, точнее вот. Поэтому да несмотря на то, что не часто хожу к стоматологу чаще всего во мне это вызывает какой-то страх, потому что, несмотря на то, что я не сомневаюсь в своей способности переносить боль, я её всё равно немножко боюсь. Не очень люблю процедуру уколов. А вот, но в целом я отношусь к этому как к необходимости, с которой я живу уже очень давно, поэтому, ну что поделать? Переживаю и пойду.

Анастасия: Да, я поняла, угу, спасибо, а кто хочет ещё поделиться своим опытом последним? Алина.

Алина: Ну на самом деле я последний раз был у стоматолога предостаточно, наверное, странных обстоятельствах. Просто у меня есть такая привычка вспоминать о том, что у меня существуют зубы достаточно редко. Вот и в этот раз уже было время как бы планово к нему сходить. Ну и случилось так, что у меня болели зубы уже на протяжении достаточно долгого времени. Мы наконец то выкроили время, и я отправилась к стоматологу. Вот мне там тоже пришлось несколько… на несколько сеансов прийти, чтобы полностью там все поправить. И мне тоже, кстати, сказали, что надо будет удалять зубы мудрости, и с этого момента прошло уже, наверное, больше, чем полгода, и я всё ещё не предприняла ничего по этому поводу. Поэтому, вот ну такая плановая, скажем, вещь. Меня стоматологи не пугают, не угнетают, просто вот ну там даже не больно, по сути, спасибо, заморозке. Я очень рада, вот.

Анастасия: Угу, а вот заморозка внушала страх или нет? Вот допустим, отсылают к Полининым словам, что она не очень любит укол.

Ответ: Нет, наоборот, это все уже приятно. В какой-то момент я там у стоматолога могу поспать, потому что, ну мне это не доставляет дискомфорт.

Анастасия: Угу, отлично поняла. Спасибо большое. Алена.

Алёна: я не испытала, все было для меня как обычно.

Анастасия: Угу, да я поняла. Спасибо. Екатерина.

Екатерина: Я была у стоматолога полтора месяца назад, так как у меня отклеился ретейнер, и мне тоже нужно было его поправить. А никаких особых эмоций у меня не было. Возможно, лёгкая грусть от того, что каждый раз, возможно, я думаю о том, что мне могут сказать, что вам снова придётся платить кучу денег, чтобы сделать какую-то процедуру. Вот, но в целом у меня не вызывает это никак какие-то негативные эмоции особо.

Анастасия: Угу, да, я поняла Спасибо. Александр.

Александр: Ой, я могу поделиться… Анастасия, насколько у нас времени есть там рассказ, потому что он очень долгий.

Анастасия: На самом деле попробуйте описаться вкратце, вот что вы испытывали перец во время и после.

Александр: Испытывал ужас, шок и страх, потому что мой последний раз мне пришлось сменить 2 стоматолога, когда я ходил, это было совсем недавно. В ноябре я ещё находился в Германии. Живу иногда в Германии. Вот и я был в Берлине, и мне нужно было пойти к моему стоматологу. Они меня лечили, лечили три дня, а боль не проходила. Боль была такая, что вырубало очень сильно, это я очень кратко рассказываю, и в итоге они не могли найти проблему и сказали, что у меня, скорее всего, паралич лицевого нерва, и мне нужно быстрее ехать в Шарите, а Шарите это очень такая известная больница по многим причинам. Теперь у меня очень много всяких смешных ассоциаций на этот счёт. Вот, но я позвонил своему другу, который работает стоматологом, и он русский в Берлине. И он мне сказал, «да, приходи ко мне, я тебя посмотрю». Я пришёл к нему, а все это время очень сильно болел, болел, так что ни одно обезболивающее не ослабляет, только заморозка спасает. Вот и он пришёл, и он такой.. Представьте, я не знаю в Советском здании у него офис находится, то есть не какая-то модная клиника, совсем вот просто советское здание, такое вот максимально совком отдающее. Но он русский, он положил на кресло меня и за 2 минуты нашёл в чем проблема. И спустя 3… потребовалось 3 приёма, конечно, мне там лекарство закладывали 2 раза, вскрывали пару раз, вот, он решил проблему, ну поэтому моё настроение за четыре дня, что я намучился в ноябре очень так... от боли и ужаса со слезами, перешло в благодарность моему русскому другу, который нашёл, в чем моя проблема. Я теперь ему очень сильно благодарен и никогда это не забуду.

Анастасия: Угу, так, я поняла, отлично, что все разрешилось, а следующий вопрос на самом деле отчасти взаимосвязан с предыдущим, вот были ли у вас когда-то достаточно серьёзные проблемы с полостью рта? И если да, то как они повлияли на вашу рутину? Но я думаю, что мы можем обратиться, допустим, к Александру, поскольку на его рутину влиияло, как он уже говорил, вот, может..

Александр: Вот, есть. Анастасия, мне один раз по лицу съездили очень удачно, и у меня зуб ушёл наполовину назад. То есть если вот так можно вот представить, на мою рутину, то поменялось. Повлияла следующим образом, что я не мог разговаривать пару дней. Я думаю, кстати, Евгений тогда меня видел, который здесь присутствует, также на этой встрече это было очень давно. И это было очень забавно, то есть, ну где-то фотографии даже остались, где зуб вот так вот представьте, передний самый уходит у вас назад абсолютно, но корень не сломался, они его выпрямили. Я просто полтора года ходил с ретейнером. Вот, а так у меня очень много интересных историй, у меня зубы мудрости удаляли 2 раза. Эээ.. тоже было очень больно, меня всего лечили. Вот последний раз то, что историю рассказывал, то это было очень сильно повлияло на рутину как бы….

Анастасия: На рутину с точки зрения именно ухода за полостью рта…

Александр: то есть это меня сделала параноиком. как вы теперь знаете уже. Я теперь чувствую регулярно стараюсь избегать любой малейшей отклонение от (торга) любого..

Александра: То есть вы стали более внимательно относиться к заботе о своей полости рта?

Александр: Да. После того, после всех этих визитов, да, конечно.

Анастасия: Угу, хорошо, спасибо. А кто ещё может сказать..

Ответ: Я могу продолжить да? У меня была проблема с тем, что криво стояли зубы, и это влияло на рутину именно тогда, когда было принято решение поставить брекеты. Потому что очень сильно усложнился процесс всей вот этой чистки, плюс регулярные походы к стоматологу, где они там ещё что-то прочищали, когда меняли дугу подкручивали её, а, но рутина поменялась в более упрощённую сторону, когда сняли брекеты и было вот это ощущение кайфа от того, что мне оказывается, теперь не нужно прочищать каждую из этих железяк.

Анастасия: Угу, да я поняла, кто-то ещё? На всякий случай напомню, что вопрос был связан с проблемами с полостью рта, которой могли быть, у которые могли иметь определённое влияние. Да, Алина.

Алина: Да я просто скажу, что мне такого не было и спасибо генетике за хорошие зубы.

Анастасия: Угу, хорошо это прекрасно. Спасибо. Алена.

Алёна: Да у меня тоже никогда не было особых проблем с зубами. И знаете, вот бывали в школе, когда осмотры у стоматолога. Мне говорили- «У тебя всё прекрасно, всё хорошо», как бы мне тоже в этом плане возможно повезло.

Анастасия: Угу, поняла, спасибо, Екатерина.

Екатерина: Я также не могу сказать, что у меня были какие-то особые проблемы с зубами. Возможно только единственное, что, когда несколько лет назад мне ставили брекеты, это из-за того, что сзади они там у них был неправильный прикус, поэтому мне их поставили. Собственно, в этом не было что-то очень криминального, такого больного.

Анастасия: Угу, да поняла, спасибо Полина. Полина, если что у вас выключен микрофон.

Полина: Да, спасибо, а у меня были проблемы постоянно. Вот именно с тем, что кариес, кариес, кариес. Алина сказала спасибо за хорошую генетику. У меня генетика очень плохая. Вот, и опять же я в команде с теми у кого брекеты очень сильно повлияли на рутину, но это не столько даже уход, сколько вот именно функциональная вот эта вся возня с ними, то есть это резинки и ёршики, прекрасные для чистки брекетов после зубов. Вот. Какие-то ну не специальные щётки, но какая-то более мягкая щётка, чтобы там это всё очень аккуратно делать и чтобы там не повредить лишний раз ничего, вот не зацепиться, то есть больше таких функциональные вещи.

Анастасия: Угу, да я поняла и правильно ли я понимаю, что после снятия брекетов рутина стала более упрощённо, как говорил Евгений, потому что вы отсылались к его словам.

Полина: Ой да получается да, но я как бы из всех людей, кому было очень сложно соблюдать вот всю рутину, которую предполагали брекеты, и до этого у меня в детстве была пластинка, с которой тоже было очень сложно соблюдать, какую-то самодисциплину, режим и всё это вот поэтому да, у меня было ощущение, что немножко свалился камень с души и не нужно так много думать об этом и делать.

Анастасия: Да, я поняла, Спасибо большое. А следующий вопрос будет таким, что для вас важнее? Направленность средства по уходу за полостью рта для решения какой-то конкретной одной проблемы или наоборот, его многофункциональность, потому что всё-таки есть такой специализированный уход, есть тот, который может покрыть согласно его описанию большое достаточно определённых потребностей, которые у человека могут возникнуть. Вот что для вас важнее и поясните, пожалуйста, почему. Да, Евгений?

Евгений: Мне скорее важнее многофункциональность по причине того, что у меня нет какой-то одной ярко выраженной проблемы с зубами, именно на которую может повлиять там зубная щётка или паста или подобные средства. Поэтому мне в принципе важен общий уход за состоянием зубов, состоянием дёсен. То есть мне не нужно решать конкретную проблему.

Анастасия: Угу, поняла. Спасибо. Алина.

Алина: Я.. ну мне.. я вообще не хочу об этом думать примерно никогда, и поэтому для меня чем более многофункциональное средство, тем лучше я даже, скорее всего, не буду разбираться, что она там делает. Просто вот скажут мне, что всё будет хорошо, мне, если я буду им пользоваться, я буду им пользоваться.

Анастасия: Угу, хорошо, спасибо. Евгения, у вас рука с предыдущего раза или..?

Ответ: Я скорее выбираю многофункциональные средства, наверное, из-за того, что как то не хочется использовать несколько разных средств, пусть это всё будет лучше в одном. Вот и так же, как у Евгения у меня нет каких-то также особых проблем, которые требуют специальных средств для этого. Вот так.

Анастасия: Да я поняла, спасибо. Кто следующий?

Ответ: Могу я? Я, наверное, предпочла бы в пользу практики выбрать одно какое-то конкретное средство, которое бы решала проблемы, но мне кажется, у меня не было такого опыта. И в принципе, я не знаю, возможно ли это, потому что последний раз, когда у меня возникал такой вопрос, мне предлагали просто разные средства, которые были направлены там, условно полость рта, она зубы и все это было в разное время. Это было неудобно, поэтому как-то так.

Анастасия: Угу, да, услышала, спасибо. Полина.

Полина: Я поскольку пользуюсь, получается только щёткой и пастой могу говорить, наверное, только за (…). То есть скорее тут я буду выбирать. А ну получается одну какую-то функцию, на которой она сконцентрирована, потому что вот, насколько я помню, у (…) есть какие то, которые направлены на там на улучшение состояния эмали или что-то такое. И если я понимаю, что это функционально полезно для моей ситуации, сложности с поддержанием здоровья зубов. Я куплю её, потому что ну как-то мне кажется, что когда вот это 300 функций в одном, что это немножко бесполезно. Ну и плюс как человек с какой-то конкретной проблемой, я понимаю, что мне лучше. Купить, что это чтобы быть направлено на ее решение. Но это если я разбираюсь сама на бытовом уровне, если мне что-то посоветуете стоматолог, я думаю, что его авторитет будет повыше, чем мой личный, и я послушаю его.

Анастасия: Угу, да поняла, спасибо. А так если не ошибаюсь, Александр ещё не высказывался.

Александр: Ай, я немного отвлёкся. Вопрос был можно повторить, пожалуйста.

Анастасия: Да, что для вас важнее, направленность?

Александр: Я предпочитаю, чтобы продукт ну зависел от условий, но и для чего мне нужен? Но я предпочитаю, чтобы он был узконаправленный.

Анастасия: Угу, да, а почему?

Александр: Я верю, и убеждён, что у тогда будет больше эффективности от его использования, чем брать условно какую то вещь, которая типа все покрывает.

Анастасия: Да, услышала. Спасибо. А так следующий вопрос тогда: какое у вас отношение к уходу за полостью рта, который состоит из комплексной линейки? Я приведу пример, то есть это может быть одна линейка, содержащая в себе щётку, пасту, ополаскиватель.

Ответ: Сильно извиняюсь, что перебиваю, но 2 минуты осталось. Может мы перейдём тогда, прежде чем новый вопрос начинать.

Анастасия: Да, давайте. Спасибо, давайте продолжим. Мы остановились на вопросе, связанном с комплексной линейкой, это та линейка про уход за полостью рта, которая может содержать в себе одинаковые по вкусу и по характеристикам товары, допустим, там полоски, зубную пасту, зубную нить, цветную щётку. Количество продуктов это некий может разниться, но, повторюсь, она комплексная. Вот, а какой у вас к ней отношение? Может она у вас есть или была? Какие впечатления остались? Вот и предпочитаете ли вы такое приобретать?

Ответ: Я могу в принципе начать? Я отношусь к подобным линейкам хорошо, потому что там для тех людей, к кому особенно это нужно. Гораздо удобнее купить типа готовую линейку, чем ходить, искать разных производителей разных фирм. Но так как я пользуюсь только зубной щёткой зубной пастой, то тут в принципе о линейке как-то говорить не приходится. Это обычно 2 просто разных продукта, которые в разных на разных полках лежат. Но в принципе положительно.

Анастасия: Угу, поняла, спасибо. А кто следующий? Александр, вижу микрофон включён.

Александр: Но я, в отличие от предыдущего оратора, очень хорошо отношусь и всегда и часто пользуюсь одной линейкой продуктов. Как можно было заметить из моего рассказа, поэтому только позитивно, особенно когда они нужны бегать, искать и подбирать при условии, что, естественно, это качественные продукты и качественные, не всегда означают дорогие. Значит, например, меня мой стоматолог не очень много раз касательно ополаскивателя, наоборот, советовал, так скажем, мягко говоря, дешёвые полоскатели , которые он говорил, что не имеет никакого ничем не уступает там раскрученным дорогим, так далее.

Анастасия: И которым вы пользуетесь, которые нравятся?

Александр: Ага, да поняла я хочу, я пользуюсь некоторыми другими продуктами, но я не думаю, что они будут релевантными к вашему вопросу. Они немного не из российского рынка.

Анастасия: Угу, хорошо, спасибо. Алина.

Алина: Да я бы вообще сказала, что я особо не вижу смысла в соблюдения одной линейки, потому что для меня как для обывателя все продукты на ну они почти одинаковы. По сути, я не вижу типа разницы между разными брендами, даже вот и поэтому я просто выберу то, что дешевле или то, что я привыкла выбирать. Вне зависимости от того, какой бренд, какая то линейка.

Анастасия: Угу, да, услышала. Полина.

Полина: Да, да. Думаю, что я не пользуюсь вот прям чем то таким, что продаётся в одной упаковке. Но вот, например, когда я покупала по-моему свою первую самостоятельную щётку и пасту в жизни, я купила обе… оба продукта фирмы splat просто потому, что за счёт каких то рекомендаций со стороны рекламы и со стороны окружения и со стороны близких есть ощущение, что это какой то эээ…. как сказать… авторитетный бренд в плане стоматологии. Вот плюс, мне кажется, в клинике куда я ходила, там выдавали маленькие пасты и возможно, оттуда что-то отложилось, что как бы вау продукты доверяют стоматологи. Но сейчас я понимаю, что, скорее всего, у них просто оплаченные с одной из фирм какие-то контракты на какую то определённую продукцию, ее продвижение, потому что там же примерно предлагали гель фирмы рокс и как бы вот сейчас я сменил щетку у меня щетка рокс, возможно, это всё как-то повлияло на мой выбор. Получается, если то есть как бы у меня был вот matching на бауэр сейчас у меня не matching набор. Но я в этом плане, наверное, всё ещё живу в парадигме того, что я живу со своей семьёй, и поэтому в этом плане я больше смотрю на наборы, как, например, 3 щетки или 5 щеток очень удобно и надолго хватит на большую 7 вот. Если ты, да еще и пасту приложит, но да, тоже возможно, было бы интересно, но выбор пасты — это такая вкусовщина и кажется, что невозможно создать такое большое количество наборов, чтобы как бы всех устроили все продукты в нём вот.

Анастасия: Угу, да, я услышала спасибо. Алёна.

Алёна: А лично я использую все средства, то есть щетку, пасту, ополаскиватель вообще разных производителей, а вот возможно это из-за того, что я там не нашла ещё для себя возможно какую-то, а набор состоящий там из пасты, например, replaced или которой мне бы подходил и мне бы нравился вот и поэтому использую всё разных производителей и, например, пасты я достаточно часто меняю, поэтому использую разные. Ну как бы не нашла для себя из такого удобного набора.

Анастасия: Угу, да поняла, спасибо, а Полина у вас рука с предыдущего раза.

Полина: Да. Простит, я не выключила.

Анастасия: Все в порядке. Спасибо. Екатерина.

Екатерина: Да я не обращаю внимания на наборы, наверное, в силу привычки я просто привыкла, что я покупаю отдельно пасту, отдельно зубную щётку и в принципе так действую каждый раз. Возможно, если это будет какой-то суперкрасивый набор, который привлечёт вот чисто визуально моё внимание. Возможно, я задумываюсь.

Анастасия: Угу, да, поняла, Спасибо большое. Алёна, какие-то дополнения?

Алёна: Нет, это я руку не отпустила с прошлого раза.

Анастасия: Ага, хорошо, а так тогда я бы хотела поинтересоваться, по какой причине вы можете поменять уходовые средства за полостью рта и, пожалуйста, отдельно прокомментируйте, по какой причине вы поменяете зубную щётку и как часто вы это делаете? Алина.

Алина: Зубные пасты имени постоянно, как только они заканчиваются. Основной фактор тут, наверное, цена, я смотрю не на самые дешёвые, а на чуть более дорогой, чем самое дешёвое. Вот, но не слишком дорогое вот, а насчёт щёток я их меняю опять таки рандомно во многом, но вот последний раз, когда я покупала, я намеренно купила щётку splat, потому что она красивая стояла, чёрная. Вот и я подумала, что я хочу себе красивую и эстетичную чёрную щётку и неважно, что у неё жёсткая щетина, а у меня чувствительные зубы могут быть, вот.

Анастасия: Да, поняла, спасибо. А кто следующий хочет поделиться, по какой причине он меняет ходовые средства? Может Александр?

Александр: То, что на последний раз я менял только насадки на своей зубной, но и электричестве.. электрической щётки. Вот потому, что они пришли в негодность. Вот, а если говорить о том, почему я перешёл с обычной щётки на электрическую, я скажу честно, я просто так часто раньше (…). Понял, что заколебался и купил себе электрическую щётку. Вот, а что касательно в принципе теории смены не знаю зубной пасты или не идти или что-то ещё ну я могу. Поменять у меня нет какой-то жёсткой привязки, но если мне стоматолог скажет, что нужно поменять на что-то, что он рекомендует, то я, конечно, попробую. Единственное, что все мои средства по уходу за зубами, они для чувствительных зубов.

Анастасия: Угу, а как часто вы меняли обычную щётку не электрическую, когда у вас она была?

Александр: Но вообще зависит от того, как часто я куда-то ездил. Например, у моих всех друзей была специальная щётка для меня в их квартирах установлены. А так, наверное, раз в месяц раз 2 и менял свою щётку. Ну как быстро на негодность приходилось, да и вообще, как просто на неё было не знаю. Нормально смотреть, что ли? Потому что если она вся была убитая, то, конечно, я не буду пользоваться. Вот, и ну ещё я правда покупаю зубные щётки обычные, до сих пор для того, чтобы ботинки чистить. Ага, неприятно смотреть на что щётки, которая пришла, в некую я не знаю щетиной называется или как, вот это вот ну как-то её смотреть естественно, вот если она выглядит фигово то. Наверное, лучше пользоваться просто, если концептуализировать термин фигово. Ох, как у нас всё точно. А что щетина уже вот так вот в разные стороны смотрят, что чего-то там не хватает, что на потрёпано Ну вот дальше, Ну что их внешний вид у неё неприятно условно.

Анастасия: Да, я поняла спасибо. А как часто вы меняете насадки на электрическую щетку?

Александр: Хороший вопрос, потому что я сейчас старую себе купил электрическую щётку, у неё другие насадки. Интересно, стоит, через сколько они в день годность приходят. Вот до этого я поменял раз полтора 2 раз в 2 месяца. Наверное, я менял до этого. Угу и по той же причине, что они условно разные страны, что они уже не годность, приходили, что мы же так себе выглядели, всё надо было, надо было менять.

Анастасия: Да, я услышала, спасибо. Алёна.

Алёна: Как я уже говорила, пасту я ну достаточно часто меняю это из-за того, что ну не знаю, может мне разонравиться или я могу перестать видеть какой то эффект от неё. Вот. Что касается щёток, а у меня были долгие поиски идеальной щётки, чтобы она мне подходила по жёсткости, чтобы не доставляла дискомфорта. Вот и я наконец нашла себе такую вот и покупать теперь щётку конкретно каждый раз одинаковую и меняю её примерно. Ну не знаю, может быть, раз там 3 в 4 месяца может быть это так тоже, ну, когда я уже по ней увижу, то, как бы всё её пора уже менять. И вот эта вот пора уже менять, но сходишь с определением да да визуально смотрю на неё и как бы уже пора новую.

Анастасия: Угу, да поняла, а какой щётку, если не секрет, вы используете.

Алёна: Щётка фирмы splat.

Анастасия: Угу, да, спасибо. Евгений.

Евгений: Да, пасту я, как и все, как и большинство людей меня просто тогда, когда она заканчивается а щётку также по тому же принципу, как и Александр, когда нас просто уже плохо выглядит, она убита. Ну это происходит обычно раз там в пару месяцев, если не ну, если не случается замены щётки по какой-то другой причине, там связано с переездом или ещё с чем то. А так обычно да раз в пару месяцев.

Анастасия: Угу, да, хорошо, спасибо. Алена.

Алёна: Да это я опять у нее посетила. Да хорошо, а так как Екатерина Полина. А я меняю его. Да я меняю щётку, наверное, также смотря когда она убьётся. Обычно это происходит там раз в2 с половиной месяца, наверное. Вот опасно. Я просто я меняю, когда она закончится я покупаю новую.

Анастасия: Угу, да услышала, спасибо, девочки.

Ответ: А да, я наверно среди тех, кто меняет чётко, когда они начинают выглядеть. Так, как будто их пора менять. То есть до этого состояния щетины цвет ее возможную, вот плюс ещё со временем на особенно щётках из пластмассы или какого-то такого материала начинают на обратной стороне появляться такие надкусы от зубов, не знаю, у меня вот такой такое было с последней шуткой. Вот поэтому да, пасту меняю, когда закончится в целом, напомню, по-моему один раз настолько мне надоел вкус какой то пасты, что я купила новую, но потом по моему. Нет, наверное, я все-таки не допользовала ту, которую мне не понравилось по вкусу, но я очень долго с ней держалась. Поэтому да, я считала, что я потратила на неё как на неё какие-то деньги не самые маленькие, и она должна быть использована вот в целом всё.

Анастасия: так с друзья напомните все ли высказались? Может у кого-то есть дополнения? Угу, хорошо, а тогда теперь я бы хотела узнать, как вы предпочитаете покупать продукты по уходу за полостью рта самостоятельно или вы доверяете это кому-либо вот и если вы покупаете самостоятельно, то, где это оффлайн точки магазины, аптеки, это маркетплейсы или что то новое?

Ответ: Я покупаю обычно не на маркетплейсе, а просто иду в магазин, не в аптеку, а в обычный хозяйственные, как они правильно называются или там гипермаркет? И покупаю обычно самостоятельно, то есть, не помню я, чтобы мне кто-то покупал какие-то подобные уходовые средства, я просто никого предложить. Наверно вот и все. А ну почему.. к друзьям приезжал, и у них не было ничего.

Анастасия: А почему предпочитаете именно самостоятельно покупать?

Александр: Потому что я живу один.

Анастасия: Вот несколько дополнительных вопросов, а чем вы руководствуетесь при выборе продуктов для ухода за полостью рта? И вот почему именно этими рекомендациям следуете?

Александр: если мы говорим про зубные пасты, то скорее узнаваемостью бренда, то есть, насколько я в принципе слышал об этой компании, а не является ли она какой-то очень, очень узкой, специализированной именно для какой-то конкретной проблемы, потому что я же в принципе ищу себе зубную пасту, а не какую то особую там лечебную. Именно для чего-то конкретного. А. Ну и в принципе вкусовые какие-то моменты, которые мне больше нравятся, зубные щётки – скорее внешний вид и жёсткость. Я больше предпочитаю щётки, у которых жёсткая щетина.

Анастасия: Угу, да, а могут ли повлиять, чьи то рекомендации? Возможно советы на ваш выбор?

Александр: Я думаю, что могут, но я ни у кого не спрашивал совет по этому поводу, поэтому, такого опыта у меня не было.

Анастасия: Угу и можете описать тогда последнюю свою покупку. Это может быть зубная щетка и разумная паста, что-то иное. Вот что случилось спонтанно. Что-то прошло в негодный вид там или вы намерено нашли что-то?

Александр: Я переехал, не взял с собой зубную щётку. Соответственно, мне нужно было купить новую, а я пошёл в магазин и купил. Тут на самом деле абсолютно стандартную там щётку с жёсткой щетиной и я не знаю, как называется вот этот рельеф на задней стороне щётки, который для языка предназначен, да?

Анастасия: Угу, Вы подошли к стеллажу, или вы допустим, спрашивали консультанта, возможно?

Александр: Нет, консультанта я и не спрашивал, я просто пришёл в ближайший хозяйственный магазин в принципе закупаться всякими там бытовыми средствами, в том числе увидел стенд с щётками, купил себе щетку.

Анастасия: Да я поняла. Спасибо большое. Алина. Могу напомнить изначальный вопрос, если нужно.

Алина: Я вроде помню, я могу сказать, что мне всё равно, кто покупает мне щётку и пасту. Если я иду в магазин, то это делаю я. Если идет мама, то это делает она. Так вот, у нас одинаковые взгляды на мир щёток. Вот и... Нужно ли перечислять, какие критерии, по которым я выбираю что-то или нет?

Анастасия: Давайте сначала остановимся на том, где вы и где ваша мама в основном покупаете это маркетплейс или это оффлайн, аптека или это гипермаркет допустим, продуктовый магазин?

Алина: Продуктовый и да просто продуктовый магазин, там где есть стеллаж со всем этим.

Анастасия: Угу а чем вы руководствуетесь? Обычно при выборе продуктов?

Алина: Ну и для щёток и для пасты это цена в первую очередь. В какой же было сказано, для щёток это визуально то, как она выглядит. И ну часто я вижу щётки, у которых какая то странная щетина, типа там есть какие-нибудь резиновые ролики посередине или что то такое? Я вот так не беру, потому что, ну ими неудобно просто чистить зубы. Вот, а для пасты это 2 пункт, это вот вкус.

Анастасия: Угу, да я поняла. Да, если покупаете зубную щётку или там зубной пастой, любое другое средство, вы внимательно относитесь к выбору человека, то есть может быть такое, что он вам не понравится. Вы предпочтёте это средство заменить или, допустим, человек вам скажет, что вот я иду покупать средства для ухода и вы скажете ему по характеристике, которая вам необходимо видеть, будущее щётки.

Алина: Да знаете, я человек не привередливый и в целом терпила. Поэтому если мне купят даже совершенно не вкусную пасту, у меня уже был такой случай, что купили parodontax, который для против кровоточивости дёсен, который отвратительны на вкус. Я ей чистила зубы ну месяц точно, потому что там было несколько этих зубных паст, вот.

Анастасия: Угу. Да, да я поняла и можете пожалуйста, рассказать о последнем приобретении, которые совершали вы области ухода за полостью рта?

Алина: Да я как раз покупала эту щётку сплутовскую черную, потому что моя уже всё, она пришла в негодность и я просто пришла в магазин и выбрала вместе с другими продуктами и пошла покупать.

Анастасия: Угу, а пошли покупать в гипермаркет?

Алина: Да, да, всё там же вот, всё просто в физическом магазине, который возле моего дома торгует продуктами.

Анастасия: Угу, и к помощи консультанта там или, возможно, стоматолога, близких и так далее вы не обращались?

Алина: Нет.

Анастасия: Да, спасибо, услышала. Кто следующий. Да, Екатерина.

Екатерина: Да, так как я сейчас условно живу на 2 города, то дома это делает мама, то есть она заведует покупками там всяких средств гигиены, зубных щёток, там порошков и так далее абсолютно всем. А в Москве это я делаю сама и покупаю в основном тоже в физических магазинах.

Анастасия: Угу, это именно аптеки чаще всего бывают или это продуктовый магазин?

Екатерина: Нет, это гипермаркеты, супермаркеты и всё такое.

Анастасия: Угу, а чем вы руководствуетесь при выборе продуктов для ухода за полостью рта и почему?

Екатерина: Наверно на скидке и на визуальную привлекательность. Да, эти 2 аспекта, наверное, наиболее важные.

Анастасия: А тогда вот вы упомянули, что в одном из городов покупает все уходовые средства мама. Проявляется ли вы интерес к тому, что вам покупают? То есть, говорите ли вы характеристики, которые важно видеть?

Екатерина: Думаю нет. Просто, наверное, потому что как бы я доверяю ей, не то чтобы вкус, но ее выбору, и в целом у меня всё устраивает, поэтому я не обращаю внимания на это.

Анастасия: Угу, поняла и можете описать пожалуйста, свою последнюю покупку, которые совершали именно Вы.

Екатерина: Да, это была зубная щетка рокс. В целом я опять же руководствовалась тем, что она меня привлекла визуально. Вот была достаточно симпатичной в принципе, также твёрдостью её щетиной и, соответственно, ценой. Она была по акции или по скидке что-то такое, а зубной пасту я также особо ничем не руководствуюсь, просто покупаю ту, которую обычно привыкла покупать и главное, чтоб она была не особо горько или по вкусу не особо доставляла дискомфорт.

Анастасия: Угу, а вот вы сказали, что ваша зубная щётка привлекла по внешнему виду, а что именно?

Екатерина: Ну, она была достаточно простой, то есть такой минималистичной, просто прямая зубная щётка без каких-либо не знаю изяществ, меня очень привлекло, что она вот просто такая. Прямая и простая ничего на ней нет.

Анастасия: Угу, да поняла, спасибо. Алена. Где вы обычно покупаете или же может покупают за вас?

Алёна: А я покупаю сама так как живу одна, а и покупаю это обычно в самом ближайшем тоже магазине, гипермаркете. Вот, а как я уже говорила щётку я всегда уже теперь знаю за какой конкретно мне идти вот, а при выборе пасты я могу например просто посмотреть на те пасты, которая представлены там, выбрать что то для себя или же, например, а если мне какую то пасту порекомендуют стоматолог, если она, ну как бы меня устроит, мне понравится там по цене то также это важно, вот могу купить что-то по рекомендации стоматолога.

Анастасия: Угу, поняла. Можете тогда описать свою последнюю покупку, пожалуйста?

Алёна: Да, последняя покупка это я как раз покупала себе зубную щётку. Где-то около месяца назад, наверное. Это было ситуативно, спонтанно, причём решили купить новую. Ну, потому что вот я уже увидела, что её пора менять пришло время и вот пошла в магазин купила новую, ага всё так же вот в гипермаркет там.

Анастасия: Да, я поняла. Спасибо. Полина, Александр?

Ответ: Давайте я наверное.. Вы можете ещё раз повторить вопрос?

Анастасия: конечно, давайте начнём с того, кто покупает вам средства для ухода за полостью рта и делайте вы или это делает кто-то другой и где на маркетплейсах или в офлайн точках.

Полина: А я покупаю себе средство сама в Москве я их покупаю чаще всего не столько в супермаркетах, сколько в магазинах типа «улыбки радуги». Вот из Интернета у меня лично нет опыта заказа, но мама довольно долгое время покупала щётки на каком-то сайте в интернете. Вот и это, собственно, те, которые мы всей семьёй очень любили, и они нас устраивали. А. Вот да, последняя покупка это была зубная Щётка. Получается я сменилась платно рокс, потому что сплат, по- моему не оказалась в улыбке радуги, которая находится рядом с моим общежитием. Вот и я выбрала что-то ближайшее по какой-то имиджевой характеристике, наверное, и по ценовой категории.

Анастасия: Угу, а руководствуйтесь либо чем то ещё, помимо ценовой категории и может быть визуальных характеристик.

Ответ: Да, визуальные характеристики, кстати, тоже важны. Спасибо, что вы упомянули, потому что я не очень люблю вот всякие (…) бешеные щётки, потому что большая часть их ассортимента они очень вырвиглазные, они очень пластмассовые и не знаю, у меня нет никакого негатива к ним на вот этот щётке, которой, которыми мы пользуемся на даче. Вот и им там место. Там я совершенно не просила я их присутствие, а в жизни да как-то хочется пользоваться чем-то более эстетичным, чем то более возможно. А как сказать? Ну так же нельзя сказать, что они уважаемы и пользуются каким-то особым доверием у стоматологов, но вот. Не знаю, есть какая то ситуация между рокс и спад. У меня опять же и стоматологическими клиниками. Вот ну и получаю, задаю цена, собственно говоря, то насколько среди стоматологических, который я обращалась, это было популярное и внешний вид. Да, думаю всё. Анастасия: Угу, а вот вы упоминали, что вас дома покупает средства. Обычно мама вы проявляете интерес к тому, что она покупает.

Ответ: Я поняла, что это, как правило, одни и те же продукты с точки зрения одной и той же марки.

Анастасия: Но как вы к этому пришли? Как вы поняли, что все она нравится?

Ответ: Ну в целом с точки зрения щёток мы с папой не самые активные, какие то. Как назвать актёры внутри семьи? Вот у меня устраивало то, что у неё мягкая щетина, она удобная. И в целом они были удобные, они различались по цветам. Было легко запомнить свою. Я знаю, в том возрасте меня особых больше ничего не волновало. Наверное, вот в плане паст но сейчас у меня нет особого контроля, поскольку большую часть там большую часть времени я там не живу. И поэтому, если мама сообщает мне, в каком-то бытовом разговоре по телефону что вот мол купила такую пасту попробовала понравилось. Я думаю прикольно, я приеду тоже попробую. У меня не возникло никаких каких-то нареканий опять же потому, что ну большую часть времени я там не живу и не не пользуюсь. Вот, но мама очень как бы часто меняет фирмы, марки, вкусы, но она в этом плане руководствуется скорее ценой. То есть, если есть прикольная паста, президент с прикольным вкусом по скидки, она её возьмёт, если есть какой-то вкус, который ей нравится без скидки, по какой-нибудь Мартин ниже категории она тоже его возьмёт. Вот поэтому. Тут все на ее вкус и мне в целом все устраивает.

Анастасия: Угу, да, услышала. Александр, как вы предпочитаете покупать продукты по уход за полостью рта самостоятельно или делегируйте на кого то?

Александр: Я чаще всего покупаю самостоятельно, если быть объективным. Вот иногда, когда я приезжаю домой, то мне их покупают. Мне их покупают, скажем так вот. А когда самостоятельно то честно, у меня нет преференций покупать онлайн или в супермаркете, у меня недалеко и супермаркет большой, котором есть все, что нужно поэтому… Как карта ляжет. Иногда я могу просто заказать доставку и мне придёт, то, что надо.

Анастасия: Угу, да поняла, а чем вы руководствуетесь при выборе продуктов для ухода за полостью рта и почему?

Александр: Чем я руководствуюсь? Ну я руководствуюсь рекомендации стоматологов при подборе при подборе пасты и при подборе жидкости для ополаскивания, вот. Поскольку у меня сейчас электрическая щётка, то там на самом деле выбор небольшой производитель, у которых есть. Вот поэтому я доверяю одному по производителю и им пользуюсь.

Анастасия: Угу, да поняла, а можете пожалуйста писать последний акт покупки средства по уходу за полостью рта, который вас произошёл?

Александр: Ну последний это был… вот у меня жидкость закончилась для полоскания, поэтому я был в супермаркете, понял, что мне заканчивается жидкость, купил ещё.. ещё одну баночку жидкости.

Анастасия: Точно такое же или вы присмотрели какой то новое я посмотрел?

Александр: Я решил попробовать просто с другим вкусом. Ну вот, а с другой справедливости ради попробовать другую марку просто.

Анастасия: Угу, вы решили спонтанно попробовать новую марку или вас что-то не устраивает в предыдущем?

Александр: абсолютно спонтанно, вообще вот.

Анастасия: Угу, а если покупаете средства, не вы проявляете ли вы интерес? Можете ли вы запросить какие характеристики? Определённый список требований, которые соблюдаются.

Александр: А, например, бренд и, например, если речь это, если речь идёт о зубных щётках, если речь идёт о пастах, то она всегда должна быть, как бы говорил, для чувствительных зубов.

Анастасия: Угу, а что имеете в виду под брендом? То есть вы просите купить тот же бренд, который есть, допустим, уже у вас или там определённый список?

Александр: Есть пара определённых брендов, которые я как бы. Когда я приезжаю домой, то и если, если нужно, в общем, если их нужно купить, то их купят вот.

Анастасия: Угу а можете перечислить?

Александр: Я предпочту.. нет на самом деле, потому что ну одна из этих одна из этих, один из этих брендов это, кстати, президент на самом деле, который уже говорили про зубную щётку.

Анастасия: Угу, да услышала спасибо. Так, мы все высказались, если есть какие то дополнения, дайте знать. Угу, тогда можем двигаться дальше. Расскажите, пожалуйста, какими свойствами должна обладать для вас идеальная зубная щётка? Вот какой она должна быть? Алина.

Алина: Да, но она либо однотонной прозрачная по внешнему виду с щетиной средней и высокой жёсткости и достаточно дешёвая. В общем, больше ничего.

Анастасия: Угу, да услышала, спасибо. Алена.

Алёна: Да я долго не могла найти подходящую для щётку, потому что какие то были слишком жёсткими и был дискомфорт, вот какие то мне казалось слишком мягкими и как будто… как будто бы они не справлялись со своей задачей. А вот как бы выбираю по жёсткости вот и также, чтобы дизайн меня привлекал минималистичный, такой мне больше нравится.

Анастасия: Угу, да я услышала, Спасибо большое. Кто следующий. Александр?

Александр: Да, но у меня список требований к щетке, на самом деле она должна выглядеть прилично, она должна быть удобной. И чтобы её держать было удобно в принципе, вот и чтобы она была качественной, чтобы она не не умерла через 2 недели.

Анастасия: А как вы определяете, что она не умрёт через 2 недели или что она выглядит прилично? В чем это выражается?

Александр: Ну, прилично должна выглядеть. Я думаю, у каждого свои критерии. Конечно, что такое выглядеть прилично и опрятно, но она должна выглядеть приятно просто в этом, что для вас именно это приличные, приятно. Спокойный цвет. У меня, например, Щётка чёрно белая, она электрическая. Ну ммм. В принципе касательно приличности это все, но когда материалы, с которыми он это сделал, но ты ее можешь посмотреть и увидеть, из чего она сделана, потому что если ты дешёвый пластик, который ну, можно вот так вот согнуть при большом желании то не надо. Вот а как она умрет через неделю это личный опыт путем и ошибок. Ну и плюс опять же все же по внешний вид - внешний вид может тебе дать какой-то принцип хотя бы. Дать тебе представление о том, что от этой щётки можно ожидать.

Анастасия: Ну, может, Вы смотрите на щетинки на самом упаковку, есть ли что-то в этом?

Александр: Поскольку сейчас я пользуюсь электрической щеткой, то там покупки как истины в принципе везде на самом деле чаще всего стандартные, если вот не заказывать особые насадки, которые там откуда-то тебе их привезут, но я таким не пользуюсь. Вот, а когда я пользовался обычно щёткой то упаковка не имела особого значения. Честно скажу, как они у них всех зубных щеток упаковка более-менее одинаковы, там может быть разный принт на них новую. Упакованы, то они одинаково самым стандартным дешевым заводским способом.

Анастасия: Угу, хорошо, а сама головка щетки, щетинки их размер. Что ты это имеет значение?

Александр: Головка да какой у нее какая у него форма? Щетинки, но я предпочитаю, конечно, твёрдую щетину. Но это же нужно. Это нужно, это ты заранее не узнаешь и пока не прочтёшь.

Анастасия: да поняла. Евгений? Давайте мы переподключимся и выслушаем тогда оставшихся участников. Спасибо. Вопрос да, конечно, какими свойствами должна обладать идеальная зубная щётка для вас?

Евгений: А я смотрю в основном, чтобы были какие то нейтральные цвета, а чтобы удобно её держать в руках, то есть я предпочитаю щётки, которые, грубо говоря, щётки, которые просто прямые, а есть те, которые изогнутые под форму руки соответственно. Вот я такие предпочитаю 2 вариант. Жесткую щетину, но это обычно пишется там на упаковке, а? И наверное... Наверно, все.электрическими щётками я никогда не пользовался, если честно, поэтому. Их я обычно убираю, даже даже не пробовал. А материалы, с которым я сделана щётка, каким он должен быть визуальным. Но, по сути, то они, насколько я понимаю, все так или иначе сделаны из пластика, а ну, он просто должен визуально выглядеть нормальным. А я часто.. я сейчас понял, что я чаще всего выбираю те, которые сделаны из пластика с прорезиненными частями. Вот они чисто пластиковые.

Анастасия: По какой причине?

Евгений: Не знаю, просто их как-то удобнее держать и все.

Анастасия: Угу да я услышала, спасибо, а такие то характеристики по щетинкам может быть по наличию чего то сзади на головке щётки?

Евгений: Ну я больше люблю когда сзади есть, вот это вот этот рельеф, предназначенный, чтобы для для языка, и когда часть щетинок, как правильно сказать, прорезиненные здесь как бы обычные? Бывает, когда по кругу ещё вот это проведение на части. Там такие ставки, да?

Анастасия: Поняла, спасибо, Дамы, кто хочет поделиться своей идеальной зубной щеткой? Да, Екатерина.

Екатерина: Да, но для меня важно, чтоб она, наверное, была так же качественной, хотя я обычно покупаю как бы в принципе одни и те же фирмы и меня не устраивают по качеству. Вот, наверное, важно, чтобы визуально она была привлекательной. Опять же это простая минималистичная зубная щётка. Не выгнутая, а прямая и там как бы щетина и всё вот плюс будет, конечно, приятно если она будет такой средней ценовой категорией или как со скидкой. Вот в принципе все.

Анастасия: А можно ещё раз, если предпочтение по цветовой гамме?

Екатерина: А у меня это на самом деле под настроение, то есть я могу в абсолютно разные периоды жизни и выбрать разные щётки по цвету. Ну прозрачный и чёрные, яркие, спокойные вот.

Анастасия: Да хорошо отлично поняла, а вот. Прорезиненные поверхности для вас — это нечто привлекательное или наоборот?

Екатерина: Я думаю нет, возможно он раньше меня они как бы нравились, возможно, даже в детстве мне казалось это чем-то весёлым. Вот, а сейчас я в основном выбираю прям самые минималистичные щётки. Я не знаю почему мне это приносит визуальное удовольствие.

Анастасия: Угу. Спасибо большое, Полина.

Полина: Да да. Наверное, мне тоже требование, в основном по цвету, чтобы это был спокойный цвет. Чаще всего я выбираю их либо мягкие, либо средней жёсткости. Вот сейчас мне, например, щётка, которая выглядит, боже я уже наверное не скажу точно, ну то есть она прозрачная, у нее корпус прозрачный, мне тебя эстетично очень интересно, нету ощущения того, что она вот прям пластиковая, пластиковая. Но очень тоже приятный вот с чисткой тоже справляется хорошо. И вот наверное всё.

Анастасия: Угу, да услышала так, если не ошибаюсь, то все описали идеальную зубную щётку. Если есть какие то дополнения, либо если кто-то не высказался, то дайте знать. То мы тогда можем идти дальше, а сейчас сделаю демонстрацию экрана. Подскажите видно? Да видно отлично, в общем то, а я предлагаю вам расположить представленные 6 критериев, от одного до 6, где самый 1 это будет самый важный критерий, который может повлиять на ваше решение о покупке зубной щетки. И для начала я предлагаю вам сделать большую групповую дискуссию. Я ее послушаю, а вы обсудите друг с другом, как вы считаете, какой вариант расположения этих критериев самый оптимальный? Вот напомню, что они должны отражать, они должны быть расположены по важности степени их влияния на вас. Вот можете без поднятой руки просто вступать в обсуждение друг с другом.

Если мы говорим про щётку, то это имеется в виду то, что ну типа из бамбука какая то или да здесь имелось в виду натуральность, опустим материалы, из которых сделаны щетинки или натуральность корпуса. Условно есть те же деревянные щётки. Насколько для вас это важнее? А чем, если они там будут, допустим, пластиковые или с любого другого материала? Вот и в том числе сюда можно также пихнуть тему с переработкой материала, из которого сделаны щётку.

Если, допустим, производитель заявляет об этом активно, вот. Вот можете обсудить друг с другом. Евгений, какие у вас мысли на этот счет? Очень интересно вас послушать.

Ответ: что-то мне подсказывает, что для Александра довольно высоко будет стоять рекомендации наличия линейки комплексного ухода, учитывая то, что он пользуется ополаскивателем и нитью. А. И как мы выяснили, часто бывает в гостях у стоматологов, которые явно ему дают какие-то рекомендации. В моем случае, скорее всего, на 1 месте просто будет дизайн, а на последнем будут рекомендации исключительно потому, что я никогда и не получал рекомендации по конкретной щётке или пасте, чему бы то ни было ещё. Вот а. Я даже не знаю, что еще добавить натуральность ингредиентов, но я, я, кстати, не встречал никогда в широкой продаже бамбуковой щётки. Просто вот в супермаркете, а в целом то они все сделаны из пластика. Говорить про натуральный тут особо не приходится, типа полимеры.

Евгений, я думаю, сейчас в ближайшее время тяжело будет увидеть где то. Четкий из натуральных линк. Диеты, но будут вывозить бамбук из Китая все нормально. Бренд важен производителю, а конечно, я вот в Армении выбираю только армянские бренды, а это только в Армении армянские выбираешь. Конечно, нет. На самом деле я не особо я в принципе знаю всего несколько брендов щёток, которые вот на слуху. Ну там президент рокс. Орал би президент давно был на слуху, я думаю он никуда не уйдет. Давай мы других видах щетки, поговорим каких нибудь. Потому что я какие то ещё знаешь, я знаю рубика лгит, что ещё есть, Ну вот orbital гейт президент рокс 4 бренда я сходу сейчас не назову какие нибудь ещё. Ты хоть помощью дешевый есть? Я вот не помню какой.

Напоминаем, что вам нужно прийти к тому, в каком порядке будут идти пункты друг за другом, а нам же нужно самому каждому прийти к порядку. Не обязательно, чтобы мы все согласились или надо. Я поинтересуюсь, если кто-то будет выдаваться из общего мнения, вот, но для начала нужно придумать общий порядок там у меня. Это дизайн бренд а? Продукт работает на решение конкретной проблемы. А. Натуральность ингредиентов, наличие линейки комплексного ухода и на последнем месте рекомендации у нас вообще с тобой разные. Евгений, что подразумеваете под брендом производителя? Понты. Вполне кстати, вероятно нет. На самом деле под брендом производителя я имею в виду просто чтобы я знал вообще, что это за компания, и чтобы она при этом подходила мне по ценовой категории, ну то есть тратить какие то безумные деньги на обычную щетку я не говорю там про электрическую, там вообще другое ценообразование, вот обычную щётку, которую там я пару месяцев использую, потом выкинул как то странно, но и покупать непонятную щётку условно там зелёная это красная цена. Которая, вероятно, через неделю сломается зачем? Ну резон. Давай остальных участников послушаем это масло, что была больно, было болен. . Угу. Так кто то еще? Я бы я запомнил только первые 2 позиции, которые. Роман Евгений это бренд и дизайн. Дизайн по моему поставил на 1 место, но я поставил его. Бренд на 1 просто потому что ну, если патологически у вас тут нет цены, я хотела задать вопрос, почему? Возможно, это будет следующий там следующем вопросе или вы просто не считаете, что цена это важный фактор для выбора щётки? Вот, но я бы поставила бренд на первую на 1 место просто потому, что вы бренд в моём представлении входит ещё и какая то ценовая категория. Вот получается бренди за лайн. Решение конкретной проблемы рекомендации натуральной столичных комплексного. Угу услышала Алина Екатерина. Я бы тоже на самом деле согласилась с тем, что было много рассказано про уже про дизайн, про бренд и про конкретную проблему. Где-то в 1 тройке. Вот и наверняка в конце будет натуральным кредитов и комплексный уход, по крайней мере для меня. Угу поняла, а Екатерина. У меня порядок совпадает полностью с паленым, то есть это бренд дизайна работает на решение проблемы рекомендации натуральности и наличия линейки. По моему это было так.

Угу поняла отлично а? Так все ли высказались, если какие-то дополнения? Угу и хорошо, а есть ли какие то критерии, которые для вас важны? Может быть, вы их сейчас уже стихийно вспомнили, но мы их не указали здесь и ещё не обсудили. Страна производства. Что предпочтительнее какая страна?

всё, что находится в западней в Белоруссии.

Угу услышала вам кажется, что такая продукция будет качественнее или качественнее и надёжнее, да?

Для Анастасии получается, а в дизайн входит характеристики типа жесткости и материалов производства. А такого, в том числе в том числе. Да знаю, ещё из того над Полиной я упоминала, мне кажется, цена очень важна.

Да угу, услышали, спасибо еще дополнения. Если нет, тогда предлагаю двигаться дальше. Вот мы сейчас вам демонстрируем несколько зубных щеток, а можете ли вы попробовать их описать и сказать, какой из представленных продуктов вы бы, вероятнее всего, выбрали? Возможно, прокомментировать каждую и сказать, какая наиболее привлекательная, какая наименее вот эта сладость. Как каким то характеристикам, которые вызывают подобные ассоциацию, вот можно начать с Александра.

Ответ: Настя, конечно, мы можем начать с меня я не против, но я вот 1 Что мне бросается в глаза вот по форме мне больше всего нравится 2 Щётка, если слева надо смотреть ну углу которая голубая, но подсветку мне больше всего нравится черная вот фиолетовую или какой-то свет я не знаю 3 я бы только другу как подарок сделал бы поржать над ним, потому что она мне кажется какой-то смехотворный вот а? Вот это вот красная палка, ну как-то кажется мне вообще. Абсолютно с дизайнерской точки зрения не знаю, у меня у меня. Общем, это прямая палка, вот просто, на которую сверху посадили щетину вообще неинтересно по цвету больше всего чёрное по дизайну 2. Вот по головке, кстати тоже 2 больше интересно, кстати, они видели там щетинку, сделали такую разноцветность? Хм. Мелочь, приятно.

Анастасия: Угу а и ещё раз какую щётку, вы бы вероятнее всего выбрали в итоге?

Александр: из этих четверых я бы, наверное, выбрал бы всё же голубок чёрную, но конечно, голубыми там не нравится, но у нее 2 плюсиков, а у 2 как бы в черной только один плюсик. Вот если в голубой черную сделать полностью черную вообще.

Анастасия: Угу а если абстрагироваться цвета, то какой бы выбрали? Допустим, была бы другая модель централизоваться от цвета Анастасии. Скажите, и у меня, допустим, если бы она была представлена в другом цвете, который вам нравится. И вот вы бы смотрели только на щетинкина форму головки на форму рукоятки.

Всё равно бы я бы остался бы, ну, смотрите мне больше всего нравится она 2 просто если убрать мне она больше всего нравится по головке. Мне она больше всего нравится починком, как они выглядят. По крайней мере, вот единственное, что здесь не нравится это сочетание цветов. А если ещё мои цвета убираем, то это явный победитель.

Угу да поняла спасибо. Алина, вижу вашу букву.

Да я хочу сказать, что палка с щетиной мой фаворит, потому что она самая простая и вписывал. В любой интерьер, если бы она была другого цвета, конечно, было бы размещать основной. Она так тоже достаточно симпатичная. Вот и есть ощущение, что по сравнению, например, с той же 1 чёрной щёткой у неё чуть более узкая полоса щетинная, и это не будет мяса раб идёшь, когда я буду или чистить зубы вот. Но на 2 месте черное на 3 месте розово зеленая. Как бы это странно не выглядело просто потому, что она прикольная, но она весёлая. Вот я бы её даже себе купила просто потому, что она вот такая. Вот дурацкая и крутая вот а 2 щётка она Ну вот по дизайну она короче у меня. Вызывает прям большие сомнения в том плане, что листики есть всякие, да и ну у меня листики это связь с экологичностью некоторой в голове. Ну и пластиковый счёт, где можно технологичный priori? Вот поэтому. Ну, у меня сразу же такое отторжение к бренду, как будто бы он вот пытается что-то там казаться. С хорошим, экологичным, на самом деле, ну. В общем, он не то чем кажется вот.

Угу, так и давайте еще раз подытожим, какую вы вероятнее всего бы купили.

4

все поняла. Спасибо большое. Евгений.

Евений: Да я. Я, вероятнее всего, купил бы 2. Мне нравится по форме головки по принципе по цветам тоже и по форме, а. Последняя для меня слишком яркая и какая то. Но не очень нравится форма а 3, которая в розовой или фиолетовой тоже не особо могу понять цвет, а выглядит как кислотный трип. Я бы ее скорее всего купил просто чтобы, если друг в гости приедет, ему её соответственно вручить. А 1. Мне нравится цвет, но по форме вот верхней части форме головки мне больше нравится 2. Угу, и какое вы вероятнее всего, бы купили себе ещё раз 2, которая голубого, чёрное и менее вероятно. А 3 и 4 они как бы на одном месте у меня.

Анастасия: услышала хорошо, Спасибо большое. Полина.

Полина: Да. Значит. Я бы наверное отвечу, Начну с конца, я бы вероятнее всего получетвертную щетку, потому что у него уже была похожая. Я примерно представляю, что она могла бы быть как мягкая, так и. Средний жесткости в плане жесткости щетины не нравится. Эта форма нестандартная, я использую ее большую часть своей жизни, и поэтому мне с ним было бы комфортно 2. Она наверное, вот правда, которая глупо черная она на 2 месте, но она меня очень смущает. Вот у меня есть какой-то инстинкт, инстинктивное неприятие. Я не знаю, с чем оно связано, но вот оно есть 3 немеющего против ни цвета, ни всего остального. А вот в данный момент, но я прям представляю, как я встаю утром в плохом настроении смотрю на нее и мне хочется блевать. Вот такие эмоции, и я прям чувствую, насколько у неё может быть жёсткая щетина. Мне даже это не нравится. 4 очень странное в плане света, но если бы свет был другой, возможно. Я бы возможно, подумала, вот поэтому я бы сказала, что это скорее всего будет. В порядке убывания, получается, чёрное, красное, чёрное, синее и розовое на последней.

Анастасия: Спасибо большое. Алена.

Алёна: Выбирая из этих 4 для себя, я бы скорее купила первую, потому что она похожа на ту, которую я сейчас пользуюсь по форме. Вот. А что касательно последний оранжевый или красный? Вот она мне почему-то кажется из-за того, что она слишком прямая. И нет каких, либо там изгибов или и так далее. Мне почему-то кажется, что она не очень удобно в использовании. Вот и ее бы я купила. Ну то есть, если она у меня на последнем месте вот будет в этом рейтинге покупок.

Анастасия: Да, поняла, Спасибо большое, а Полина у вас рука с предыдущего раза или если дополнения?

Полина: Да да с предыдущего.

Анастасия: Угу, спасибо Екатерина. Да мне нравится больше всего красная. Она как раз похожа на то, что я до этого описывала, то есть она прямая она простая и плюс я ещё сейчас поняла, смотря на все эти щетки, что мне как будто визуально очень нравится, когда и щетины и ручка выполнена в одном цвете. То есть мой фаворит это красный и чёрный. 1 но я бы выбрала красную. Скорее, чем черным, потому что черная она как будто. А в том месте вот где у неё щетина, она как будто больше, чем все остальные щётки. Это как будто кажется неудобным. Немножко я не знаю. Возможно, такая соразмерность у них размеров. Вот ну а 2 и 3 меня как то не очень привлекают в принципе вообще. А что вот именно отталкивает них? 2 мне кажется какой-то очень я не знаю как это сказать. Очень обычный, чтоли? Как будто я хожу по магазину и вижу каждую 2 треть щетку именно такую а 3 она правда как будто бы немножко дурацкая. Возможно в определённое настроение я бы её купила, но в целом как то мне кажется она не вызовет у меня хороших эмоций при чистке зубов.

Анастасия: Угу да я услышала

Ответ: Да да быстро поднимаюсь пожалуйста, мне кажется я поймала инсайд 2 щетка кажется детской я не знаю почему, но я бы вот не удивилась, увидев её в детском отделе 2 или 3 круглая мягкая 2 2. Угу а связано ли это как-то с цветами или это больше вопрос формы? Я думаю, что из формы и с цветами вот такая она щетка для мальчика 7 лет. Угу да, а нет ли такой ассоциации с другими щетками? Нет, они все для достаточных взрослых людей, мне кажется. Но хотя 3 не знаю для кого 3, мне кажется это что-то инопланетное. Вот. Я подумала ещё, что 4 меня привлекает тем, что все говорят про форму и про то, что она неудобная, но у меня довольно узкая челюсть. Мне кажется мне подойдёт вот такая вот маленькая щетина в компании, что ей будет как то легче прочищать. Вот вот поэтому я ещё и на 2 место я поставила.

Да, интересные замечания, спасибо, а кто-то хочет что-то дополнить. Отлично в таком случае спасибо вам большое. Наша беседа подошла к концу. Если вас остались какие то вопросы, то вы можете задать их мне прямо сейчас. Вот если вас интересуют результаты нашего исследования, то мы можем их вам отправить на почту. Оставьте, пожалуйста, свои контактные данные. Допустим, в нашем чате. Вот и там ещё раз вам огромное спасибо. Всего доброго.