



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ» (МГТУ ГА)

Выпускная квалификационная работа
Организация трансферных перевозок в аэропортах

Выполнила:

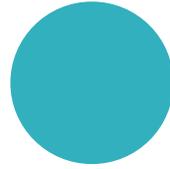
студентка группы: ОП 4-2

Коростылева Е.Ю.

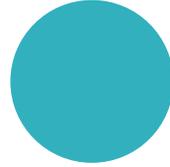
Руководитель:

к.т.н., доцент Рубцов Н. М.

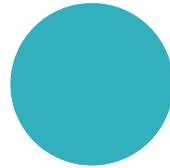




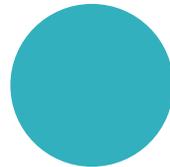
Объект исследования
АО «Аэропорт Пулково»



Предмет исследования
Процесс организации обслуживания трансферных пассажиров в аэропорту.



Цель работы
Совершенствование АО «Аэропорт Пулково» для улучшения обслуживания трансферных пассажиров



Задачи

- ✓ Рассмотреть организацию обслуживания трансферных пассажиров в аэропортах.
- ✓ Произвести анализ организации обслуживания трансферных пассажиров.
- ✓ Разработать предложения по улучшению АО «Аэропорт Пулково» для обслуживания трансферных пассажиров.

В чем плюсы трансферных пассажиров?



1. Если пассажир опаздывает на стыковочный рейс по вине авиакомпании, то ему предлагается посадка на самолет любого авиаперевозчика - партнёра, входящего в состав альянса



2. Пассажир может разнообразить свой перелет пересадкой и увеличить географию своего путешествия

3. В большинстве случаев авиакомпании планируют и предлагают комфортные и удобные пересадки рейсов для пассажиров, при этом авиакомпании сами несут ответственность за данный маршрут



АО «Аэропорт Пулково»



Преимущества

Расположение во втором по численности населения городе страны, вблизи северо-западной границы Российской Федерации



Инфраструктура

88 стоек регистрации, 110 кабин паспортного контроля, 16 телетрапов, 110 стоянок для воздушных судов, 7 багажных лент, 60 лифтов, 24 эскалатора, 37 выходов на посадку

Пассажиропоток 2019/2021

Год	2019	2021
Пассажиропоток	16,6 млн	18,1 млн
ВВЛ	11,2 млн	15,5 млн
МВЛ	4,1 млн	2,5 млн



Статистические данные аэропорта Пулково

Динамика взлетно-посадочных операций, количества авиакомпаний, обслуживающих регулярные рейсы, и направлений регулярных полетов из аэропорта «Пулково» за период 2016-2020 гг.

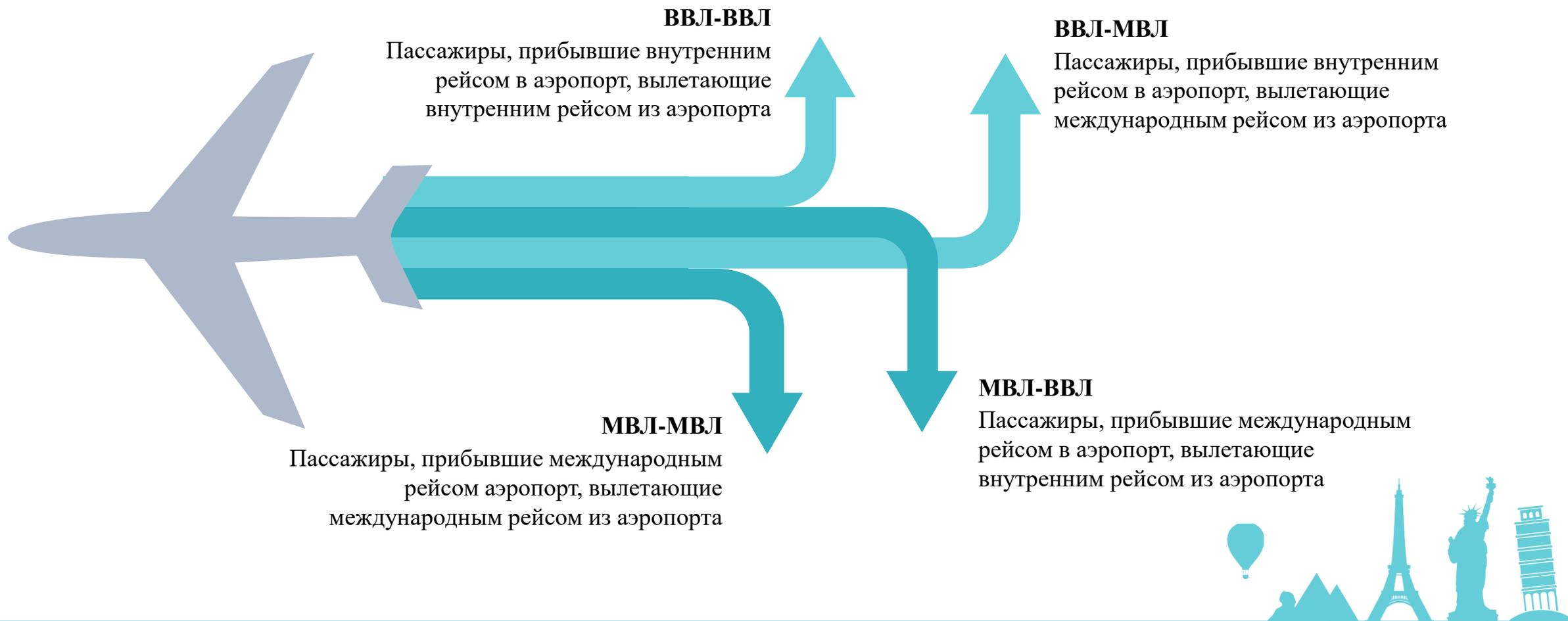
Вид перевозки	2016	2017	2018	2019	2020
Количество взлетно-посадочных операций ед.	133062	152280	165418	168570	105044
Количество авиакомпаний, обслуживающих регулярные рейсы, ед	70	72	75	73	51
Количество направлений регулярных полетов, ед	146	155	162	163	129

Минимальное стыковочное время в аэропорту Пулково для пассажиров авиакомпаний «Аэрофлот» и «Россия» с внутренних рейсов на международные.

Трансфер между "Пулково-1" и "Пулково-2"	Пересадка с ВЛ на МЛ в аэровокзале «Пулково-1»	Пересадки на новый рейс внутри одного терминала во всех остальных случаях
70 минут	60 минут	45 минут



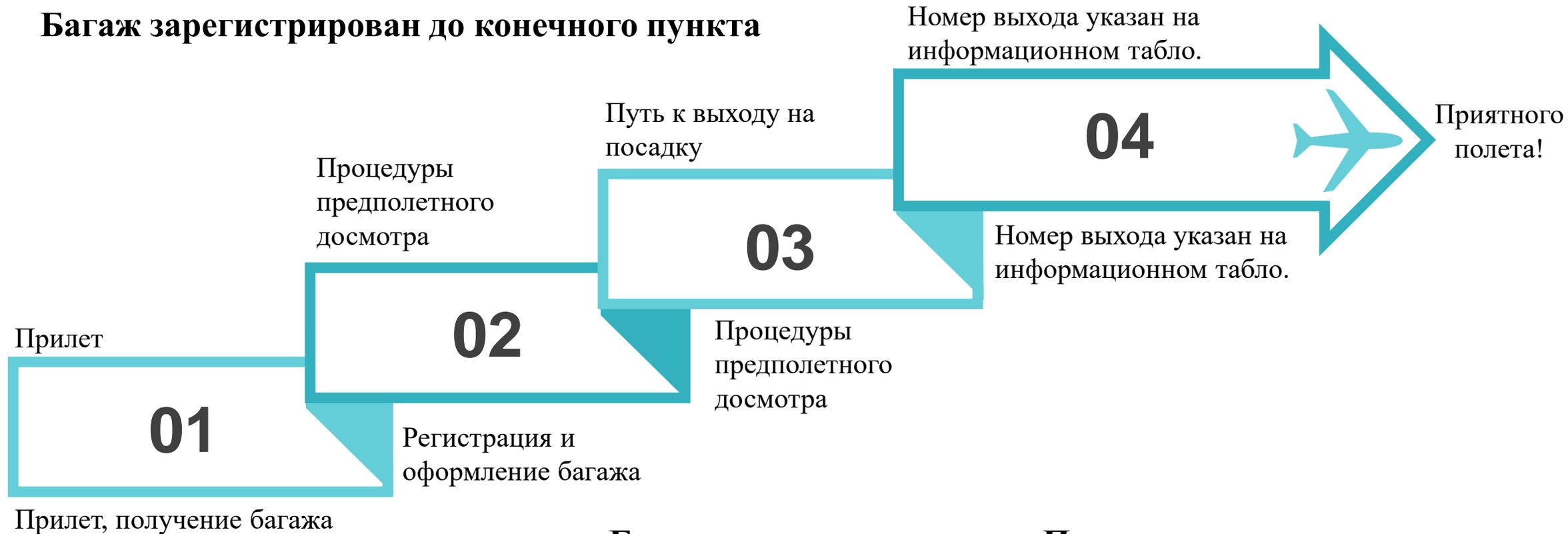
Различные варианты прилета и вылета транзитных пассажиров



Рейсы с пересадкой в АО «Аэропорт Пулково»

Рейс	Маршрут	Дата рейса	Время вылета	Авиакомпания	Время пересадки
ВВЛ-ВВЛ	Мурманск Санкт-Петербург Нижний Новгород	05.07.2022	05:30-07:15 10:30-12:25	Аэрофлот	3 ч.15 мин.
ВВЛ-ВВЛ	Волгоград Санкт-Петербург Норильск	30.08.2022	14:45-17:35 22:05-06:10	Смартавиа Нордстар	4ч. 30 мин.
ВВЛ-МВЛ	Калининград Санкт-Петербург Дубай	11.07.2022	22:45-01:40 23:15-06:15	Смартавиа Emirates	Ночная пересадка с выходом в город 21ч.35мин.
МВЛ-ВВЛ	Душанбе Санкт-Петербург Нижний Новгород	11.07.2022	08:30-11:45 16:25-18:20	Уральские авиалинии Аэрофлот	Пересадка с выходом в город 4ч.40мин.
МВЛ-МВЛ	Минск Санкт-Петербург Стамбул	05.07.2022	08:25-09:45 14:55-18:45	Белавиа Pegasus Airlines	Пересадка с выходом в город 5ч.10 мин.

Пассажиры, прибывшие внутренним рейсом в аэропорт, вылетающие внутренним рейсом из аэропорта



Багаж зарегистрирован до Пулково



Архангельск-Санкт-Петербург-Минск (ВВЛ-МВЛ)

По прибытие в аэропорт Пулково пассажиры проходят в зал прилета и зону выдачи багажа, чтобы забрать свой багаж.

Душанбе-Санкт-Петербург-Нижний Новгород (МВЛ-ВВЛ)

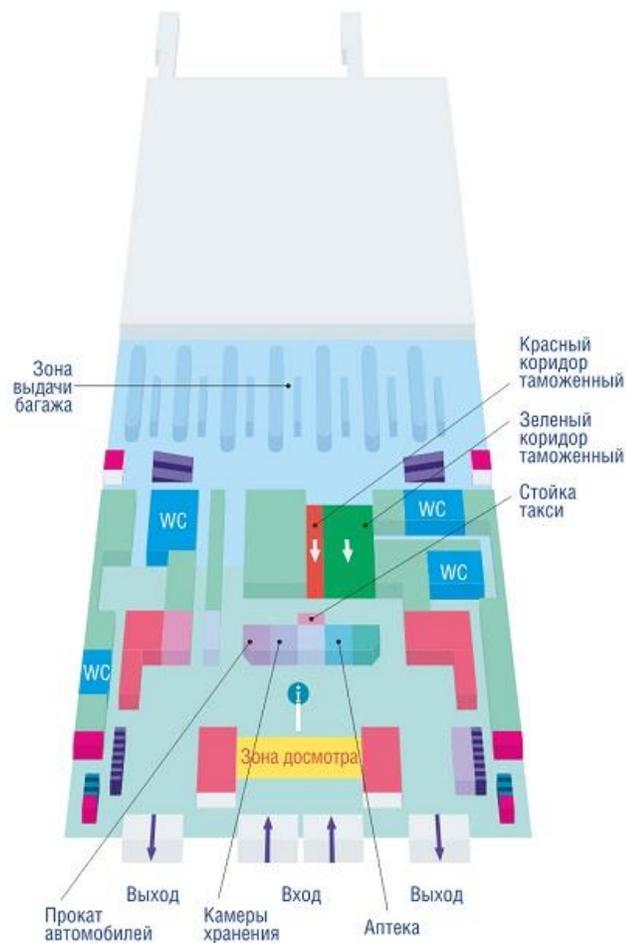
По прибытие в аэропорт Пулково пассажиры проходят паспортный контроль, далее в зал прилета в зону выдачи багажа, получают свой багаж и проходят таможенный контроль.

Минск-Санкт-Петербург-Стамбул (МВЛ-МВЛ)

По прибытие в аэропорт Пулково пассажиры проходят (необходимо иметь документы на въезд в РФ) паспортный контроль, далее проходят в зал прилета в зону выдачи багажа, получают свой багаж и проходят таможенный контроль

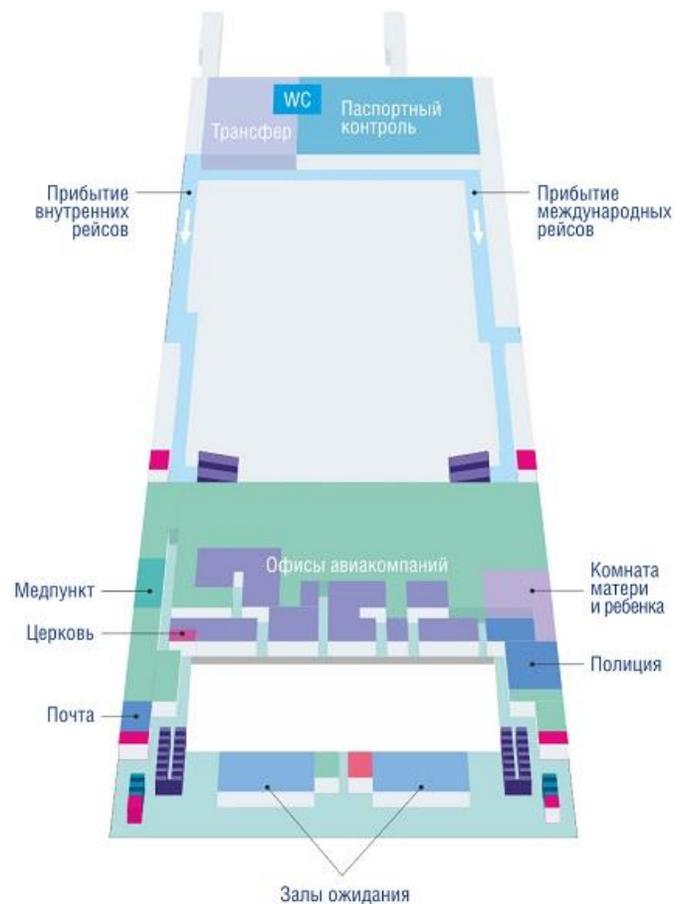
1 этаж

ЗОНА ПРИБЫТИЯ



2 этаж

ЗОНА ПРИБЫТИЯ



Архангельск-Санкт-Петербург-Минск (ВВЛ-МВЛ)

Пассажиры снова регистрируются на 3-м этаже терминала (если не получен посадочный талон на стыковочный рейс в пункте отправления) и оформляют свой багаж.

Затем проходят таможенный и паспортный контроль, процедуру предполетного досмотра и следуют в зал вылета международных рейсов. Номер выхода будет указан на информационном табло.

Душанбе-Санкт-Петербург-Нижний Новгород (МВЛ-ВВЛ)

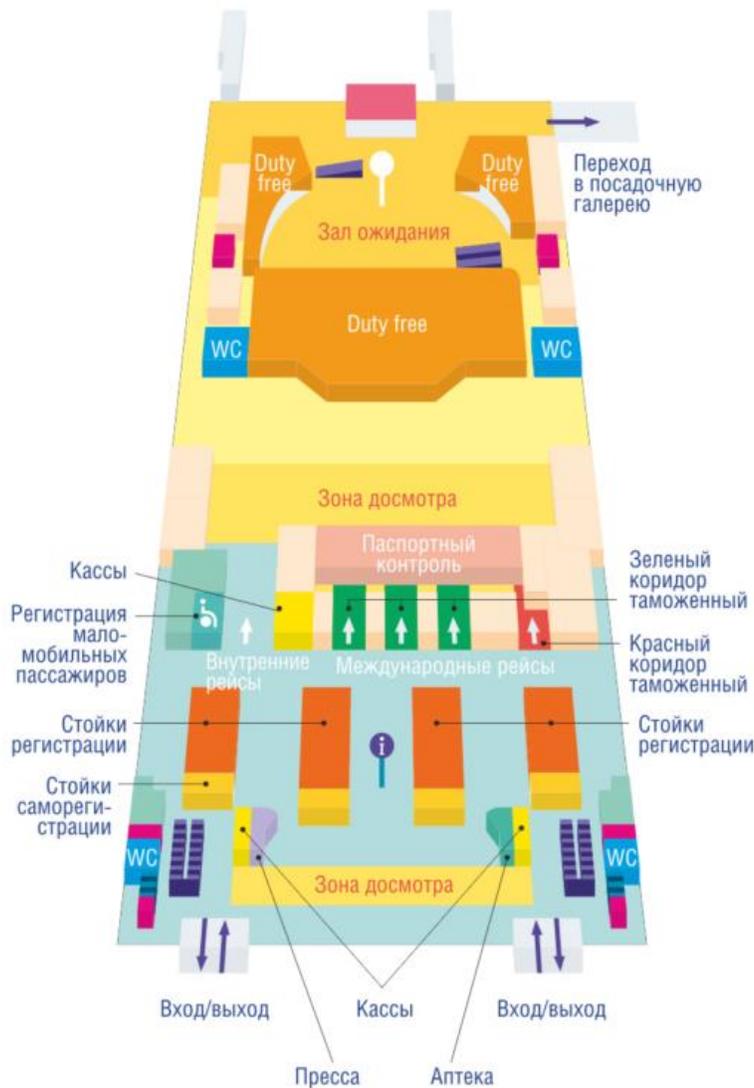
Далее на 3-м этаже терминала пассажиры регистрируются (если не получен посадочный талон на стыковочный рейс в пункте отправления) и оформляют багаж. Затем проходят процедуру предполетного досмотра и следуют в зал вылета внутрироссийских рейсов. Номер выхода будет указан на информационном табло.

Минск-Санкт-Петербург-Стамбул (МВЛ-МВЛ)

Далее на 3-м этаже терминала пассажиры регистрируются (если не получен посадочный талон на стыковочный рейс в пункте отправления) и оформляют багаж. Затем проходят процедуры таможенного и паспортного контроля, предполетный досмотр и следуют в зал вылета международных рейсов к выходу на посадку. Номер выхода будет указан на информационном табло.

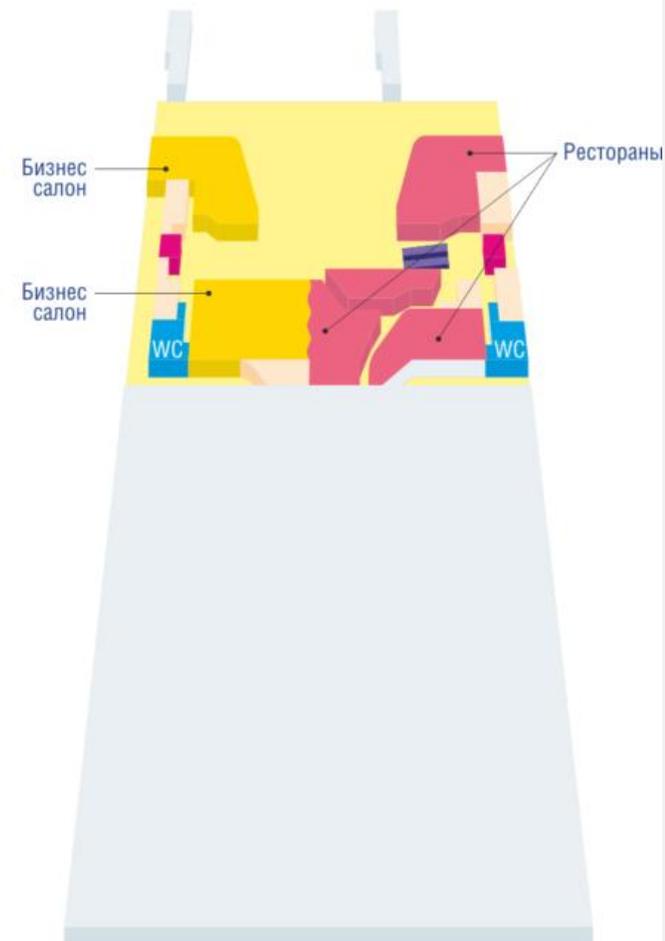
3 этаж

ЗОНА ОТПРАВЛЕНИЯ



4 этаж

ЗОНА ОТПРАВЛЕНИЯ



Предложения по улучшению обслуживания трансферных пассажиров в АО «Аэропорт Пулково»

Если установить хотя бы четыре стойки самостоятельной регистрации багажа, загруженность сервиса, осуществляющего регистрацию багажа пассажиров обычным способом, снижается на ~30%.

Автоматизированные системы регистрации багажа

Установка биометрических сканеров повысит пропускную способность аэропорта и снизит пассажиропоток на этапе прохождения паспортного контроля через сотрудников аэропорта.

Биометрические сканеры

Оформление багажа будет происходить без участия пассажира, что позволит экономить примерно 30 минут при прохождении предполетных процедур и достаточно сократит время между пересадками.

Сквозная регистрация для всех трансферных рейсов



Спасибо за внимание!