|  |  |
| --- | --- |
| **І** | **23 березня, Глибоцька територіальна громада. Інтерв'ю з... Будь ласка, представтеся.** |
| Р | Член виконавчого комітету, начальник відділу житлово-комунального господарства соціального захисту праці та... |
| **І**  | **Будь ласка, як звати?** |
| Р | ФІО. |
| **І**  | **Дуже приємно! Дякую! Давайте почнемо з такого питання. Чим займалися, що було вашою відповідальністю до війни?** |
| Р | До війни, основним напрямком було це соціальна сфера Глибоцької громади, призначення соціальної допомоги, яка надається державою, субсидій і пільг. І забезпечення неблагополучних верств населення. Так само територіальний центр громади. Всі ці питання, які стосуються соціальної сфери. |
| **І**  | **І ви згадували за житлово-комунальні.** |
| Р | Житлово-комунальне ви в нас здебільшого займається саме комунальне підприємство. Тобто, вони відповідають всі листи і вони фактично як автономні. |
| **І**  | **Спочатку військової агресії в Україні, чи змінилася сфера вашої роботи в порівнянні з тим, що було війни?** |
| Р | Увиділи звичайно, що змінилося, тому що настала робота з внутрішньо переміщеними особами дуже. Я вибачаюсь! (Задзвонив телефон). Великий обсяг роботи по внутрішньо переміщеним особам власне, а також оформлення їм допомог і та робота що в нас і була. Але звичайно, що вона змінилася і збільшилася. |
| **І**  | **Так, тобто, ми бачимо, що ваша робота змінилися через те, що в громаді з'явились внутрішньо переміщені люди.** |
| Р | І не тільки тому. Тому що з'явилося також багато військовослужбовців, збільшилася кількість на дрова. Зараз потрібна підтримка поранених і всі вони приходять. Навіть якщо це не наше сфера діяльності, то вони все рівно приходять на консультацію куди їм іти з тим чи іншим питанням соціального плану. |
| **І**  | **Скажіть, будь ласка, якщо оцінювати в принципі життя людей в вашій громаді після початку війни. Що змінилося, у чому ви можете виокремити основні зміни?** |
| Р | Тут не те, що життя. Багато змінилося в тому, що багато людей виїжджало. |
| **І**  | **Виїжджали, ви маєте на увазі людей багато виїхало за кордон?** |
| Р | Так, багато виїхало за кордон. |
| **І**  | **В сенсі, повністю емігрували із сім'ями за кордон?** |
| Р | Так, із сім'ями. І що змінилося, по-перше це трудовий ресурс, бо перші виїхали із сім'ями, другі пішли служити, і кадри, вони і так були... Це проблема усіх громад України, забезпеченість усіма кадрами, тому що... Зарплата і все не являється в громаді такою перспективною, щоб була змога тут себе розвивати. Тут вже таке, тут вже ті. Кадровий голод, він відчувався і до війни. А зараз, наскільки я знаю, в нас вже відсотків 25 із 18, яких могли мобілізувати вже мобілізували чоловіків. Так? Ну і не менше кількість жінок, я гадаю виїхала. І появилася робота так само із внутрішньо переміщеними особами, і гуманітарна сфера добавилася. От наша громада сильно працює в напрямку волонтерства, це те що дало більше навантаження... Я знаю, що більше 50 машин оформили на військкомат Глибоцької селищної ради. Воно все кажеться, але в країні ніхто бюрократію не відміняв. Війна війною, а бумажечек треба дуже багато. І щоб це все, і гуманітарку оформляти. Ви бачите скільки скандалів зараз. Це все тому, що навантаження змінилося і людей, що можуть працювати стало менше. Можна сказати роботи стало фактично більше. |
| **І** | **Якщо говорити про громаду. На вашу думку, громада стала більш соціально активною, більш соціально згуртованою чи?** |
| Р | Звичайно, що більше соціально активні тому, що люди... Коли настає такий період, що біда, то люди всі згуртованості, навіть ті що колись між собою навіть не спілкувалася, але люди стають згуртованішими, тому що їх об'єднує якась спільна проблема. Але все рівно в цьому напрямку, як в основному підтримка збройних сил, місцевих військових підрозділів. Ось в цьому напрямку. А так, щоб сказати по згуртованості як цілої громади, то тут розуміти, щоб бачити згуртованіше вона чи ні потрібні процеси де все це можна було б відслідкувати, де були б індикатори. Так можна сказати вони згуртованіші, разом збирають продукти, але це все в одній сфері. Чи стала громада згуртованішою просто як жителі населеного пункту? То тут казати можна звичайно, що спільні дії, вони згуртовують, як би там не було. І все рівно я вважаю, що громада стала згуртованішою. |
| **І** | **Якщо говорити про виклики з які стикнулась громада або про проблеми. От які зараз? От, якщо я задаю питання, які виклики? Що зразу приходить на думку? Які проблеми зараз має громада?**  |
| Р | Проблеми вони як були так і є. Вони є в багатьох громада України фактично однаковим, ну в залежності від ресурсу. Я думаю це вода, водопостачання. |
| **І**  | **Водопостачання у вас? Добре. Ви назвали проблему водопостачання. В чому саме суть проблеми?** |
| Р | Суть проблеми у важкості доставки води до кінцевого споживача. Шлях дуже великий, мережі старі і ефективність їх доволі мала. По-перше це дорого, затратно. А друге, можливо, від того, що мережі старі, то вода вже не такої якості. Це загальна проблема. |
| **І** | **Це ви говорите більш за Глибоцьку? Глибоцькій громаді є центральне водопостачання?** |
| Р | Так. |
| **І** | **А якщо говорити про населені пункти, то проблема водопостачання для них також є проблемою, чи..?** |
| Р | Відносно. Десь-не-десь нема, бо є міста і села де так само немає води. Там є в колодязі, але з водою доволі важко, її небагато. Так само і у місцевих жителів, які не мають водопостачання, у них також є проблеми. |
| **І** | **Це проблема була , на яку не вплинула війна?** |
| Р | Так. |
| **І** | **Реалії військового часу? Може є якісь проблеми на які вплинули саме реалії військового часу?** |
| Р | Проблема? Ну, збільшення кількості внутрішньо переміщених осіб. Це стало, ну як проблема. Це як дивитися. Якщо дивитися на це як на проблему, то так. А якщо, ну це ж більше виклик часу. Це всюди ця проблема. На це ідуть і затрати, одне, друге, третє. |
| **І** | **Давайте, якщо ви сказали за внутрішньо переміщених осіб. Я вас перепитаю. На вашу думку, внутрішньо переміщені особи за останній рік для вашої громади, це виклик проблеми, чи якийсь певний ресурс?** |
| Р | Тут не можна однозначно сказати. Але думаю, що це є баланс, на 50% є проблемні питання, а деякі... Так, можливо в кількості вони мають ще більше проблемності. Алея є внутрішньо переміщені особи,, які перевезли сюди свій бізнес і вони звичайно, що допомагають громаді розвиватись. А є люди, які живуть на ці 2000 на особу умовно і ходять і збирають допомогу. На мою думку, хоч я завжди працював в соціальній сфері, це вже 15 років, я думаю що ця підтримка має десь все рівно закінчуватися. У людей нема внутрішнього стимулу... |
| **І** | **Бажання розвиватися.** |
| Р | Так. Не стільки розвиватися, а скільки забезпечувати себе. І скажу, що в нас люди здебільшого такі, якщо їм дати якийсь мінімум, то вони і не будуть старатися робити за максимум. Їм простіше полежати на дивані і отримати той мінімум і дотягнути ці 50 грн. І все, ніж іти і хотіти чогось більшого. |
| **І** | **Скажіть, чи є у внутрішньо переміщених осіб якісь специфічні потреби, які відрізняються від потреб місцевих жителів?** |
| Р | Здебільшого в них потреби не те що є, а питання місця проживання. Це основна проблема. Місцевих жителів ми таким не забезпечуємо, а тут. На початку взагалі було важко, тому що вони розміщувалися і в закладах освіти. Зараз вже трошки менше, а коли було навантаження, тут було близько 800 та переселенців. Я вважаю, що для громади це відчутно. |
| **І** | **Скажіть, от з тих людей, які зараз в вас живуть тимчасово. Чи може у вас є відсоток, чи ще якась інформація скільки з них можуть залишитися, якщо в них будуть можливості придбати тут житло, що вони стануть вашими жителями? Є якісь думки із цього приводу?** |
| Р | Такої інформації в мене немає. Але звичайно, що якийсь відсоток із цих людей тут будуть лишатися, тому що є люди які повністю втратили і житло, і все. Ви реально немає куди іти. То звичайно, що частина із цих людей залишиться. |
| **І** | **А от саме ваша думка, як представника відділу захисту в плані внутрішньо переміщених осіб. Ви якусь конкретну допомогу, чи якусь конкретну роботу із ними проводите? Наскільки часто вони звертаються із питанням соціального захисту до вас?** |
| Р | Спочатку взагалі ми їм видавали назвіть засоби гігієни, харчування. З ними був дуже великий обсяг роботи. Бували ситуації, що вони навіть починали продавати це. Потім дівчата почали контролювати це. Бо приходили за шампунем раз, потім другий, а потім ми дивимось вони вже на ринку ним торгують. А тепер вже чисто консультативні. І тепер вони працюють з різними фондами, вони помагають роздавати. Ну, от в такому плані. І територіальний центр, точніше вже соціальний центр, він більш тісно з ними працює. Вони видають і одяг. Тому мій відділ, це все соціальна сфера, але мій відділ, тому що це є соціальний центр. Там є люди, які доглядають як ВПО, так і наших. |
| **І** | **У вас є соціальний центр?** |
| Р | Так. тому він більше матеріально, а ми більше консультаційно займаємося. |
| **І** | **Кому він підпорядковується, цей соціальний центр?** |
| Р | Глибоцькій селищній раді. |
| **І** | **Селищній ради. Це ваш центр? Тобто...** |
| Р | Це з колишнього району лишили працівників, які обслуговували населені пункти нашої громади, проводили конкурс. |
| **І** | **Якщо повернутися до якихось питань, потреб. Чи є ще якась, на вашу думку, проблема, окрім проблеми водопостачання і ВПО? Чи є ще якась така певна зона уваги, чи якийсь напрям, який на вашу думку потребує якогось покращення, якоїсь роботи з тим, щоб вирішити там якусь проблему?** |
| Р | Ну, покращення потребує усе, і благоустрій території, дороги навіть не обговорюються, це тема вічна. |
| **І** | **Чому?** |
| Р | Тому що, якщо не зробити водопостачання, а зробити дороги, то потім їх прийдеться зривати. Це просто нереально. Дороги, якісь тротуари, якесь облаштування моментів біля стадіону. |
| **І** | **Добре, благоустрій, дороги і тротуари. Задам те саме питання. Це проблеми тільки адмін. центру, чи проблема громади в принципі?** |
| Р | Це проблема громади в принципі. |
| **І** | **Громада має якісь можливості, щоб це покращити, щось зробити, щоб покращити ситуацію тут?** |
| Р | "Як громада", ви маєте на увазі населення чи селищну раду? |
| **І** | **Як орган місцевого самоврядування.** |
| Р | Як орган місцевого самоврядування. |
| **І** | **Як влада, хай буде так.** |
| Р | Мають, але ці можливості сильно обмеження фінансовому плані. |
| **І** | **Тобто...** |
| Р | Частково, щось, наскільки мені відомо рік війни, тому... Але наскільки я знаю і наскільки я вивчав бюджетний рік, то є моменти, які йдуть на благоустрій і на то і то. |
| **І** | **Добре.** |
| Р | На тротуари і на освіту. Зараз дуже багато забирає освіта. Нажаль, держава у розрізі своїх повноважень, які вона має... Тобто, своїх функцій, а не повноважень, бо їх небагато. Медицина і освіта, вони їх не виконують не те що в повному обсязі, а не виконують взагалі і це падає на плечі місцевого самоврядування. І ось це все, що могло дійсно вирішувати проблеми. Тобто всі ці функції держави ми зобов'язані виконувати. |
| **І** | **Якщо взяти громаду в цілому, хто зазвичай є ініціатором вирішення проблеми? Від кого більше іде ініціатива?** |
| Р | Я не можу сказати що тут є одна чи дві людини. |
| **І** | **Я не маю на увазі конкретну людину. Більше ініціативи виносить орган місцевого самоврядування, який в принципі контролює життя громади? Наприклад вони кажуть: "у нас є проблема благоустрій давайте будемо її вирішувати" чи навпаки люди більше піднімають такі питання і доносять до влади? Наприклад: "У нас є проблеми із водопостачанням і треба її вирішувати". Хто з них?** |
| Р | І люди і влада. Тут не можна сказати що люди хочуть чогось одного, а влада ні "ми будемо строїти лижні горки". Розумієте, воно все рівно іде в масовість. Цей перелік проблем, він же не є... Проблеми є всюди, але такі кричущі, вони... |
| **І** | **Вирішуються.** |
| Р | Все рівно так. |
| **І** | **Я зрозуміла. Добре, скажіть, чи була якась конкретна ініціатива, такий проект був, чи робота яка була розпочата до війни і через війну вона зупинилася і вона не робить? Щось, що було хороше запроваджено до війни й зараз через війну воно вже не робить, а воно взагалі вже не актуально? Можливо щось таке хороше було започатковане? Ну, зрештою, якщо не приходить зараз на думку...** |
| Р | Так, не приходить. Коли ти сидиш у кабінетах, ти точно знаєш, що робилося, а що ні. Я не знаю, що робилось. Я не володіють цим питанням. |
| **І** | **Добре. Тоді, на вашу думку, що було створено громадою досить давно, скажімо так як територіальна громада збільшилася? Після приєднання населених пунктів, що в принципі було запроваджено, якісь такі хороші речі у зв'язку із тим, що створилася територіальна громада? Що почала змінюватись?** |
| Р | Перші відкрили свою лікарню в люди почали бачити сімейних лікарів не тільки на бумазі, а і в обличчя. Рівень освіти, це також бездонна бочка, але тут теж все почало покращувати, було проведено багато заходів, особливо з енергоефективності, тому що енергоресурси в нас з кожним роком дорожчають. Навіть до війни вони були не помірно великими, у двох школах були замінені вікна. Це те що я кажу тут, а так фактично усюди були проведені заходи, як покрівля. Тому освіта, якість і умови... Я не можу говорити про якість освіти, але я можу казати про мови в яких викладачі працюють. Є державна програма, що кожен клас має мати проектор і ми кожен рік, в мене дитина йшла в перший клас, мали купувати, потім в другий... Я не знаю, що всі ці роки, всі ці потреби затверджувались. Набагато був піднятий рівень освіти. Також спорт, були зроблені майданчики зроблені в парку, стадіон постійно підтримувалася. І особливо, що я сказав би це доступність спортсменів до змагань. Їх возили, давали людям можливість брати участь. Тому що можна зробити інфраструктуру, а якщо в тебе троє чоловік грає і їде туди покидати, то вона не буде оправдання. Має бути масовість того чи іншого. Тому в нас є спортивні майданчики і вони доволі забиті. Там години майже всі розписані. Я ходжу туди часто. Ми дітям сприяли займатися і возили їх приймати участь у змаганнях, і гуртки, і доволі дофінансовували. Тим більше, що воно наше було доки не розвалився район. Спорт, медицина, освіта. В нас перші шість років був дуже великий проект. В нас за містом не було газу. І з основних обіцянок було, що коли створиться громада, то туди протягнуть газ. |
| **І** | **Газифікація.** |
| Р | Так. Так і це було дуже велике, бо вона дуже затратне. Фактично за перші 6 років, це забрало дуже велику квоту у фінансуванні. Ось це було зроблено. Також в нас в селі була зроблена сироварня. Я також вважаю що це така перемога. Працювали всі і не тільки ініціативна група, a i селищна рада. Фактично кожен з працівників долучився. Всі працювали, для всіх було відкрито. Ще один кооператив молочний, я теж знаю що вони людей... Оце під час... Це також один з досягнень. Зараз я вже чую, що під час війни відкрили елеватор і люди будуть мати де працювати. В виконкомі обіцяли провести екскурсію, то я буду знати. Але, все рівно, я як бухгалтер по освіті, бачу що люди працюють і їх доволі велика кількість. Це вже є як працевлаштуватися. І до цього станція починає працювати, тому що там іде доставка лісу. Там раніше було потрібно 5 осіб, а зараз певно вже всі 10, а то і 15. І воно вже починає оживати. |
| **І** | **Якщо повертаємося до того, що метою нашої зустрічі, метою нашого інтерв'ю, є все-таки певне визначення послуг, які там є найбільш затребувані і які потребують покращення. Є перелік послуг за який може відповідати місцеве самоврядування територіальна громада? Ознайомлюючись із цим переліком послуг, чи ви можете сказати, що саме сьогодні в саме ці напрямки потребують першочергової роботи, щоб саме це покращити? Я розумію, що воно виглядає так, що все потребує покращення, але на вашу думку які з цих, можуть бути топ 5, які першочергові?** |
| Р | Звичайно 5 можна обрати, але тут таке питання... Наприклад, цей водовідведення, це 100-200 мільйонів. Воно першочерговий, але нереальне. Ви розумієте? Питання, як воно буде? Перше, це благоустрій. Дальше ремонт тротуарів, водовідведення, але я розумію, що це нереально. Дальше, і походження і з трудовими... |
| **І** | **Типу...** |
| Р | Так. Я би тут...  |
| **І** | **Ну, з рештою...** |
| Р | Добре, давайте ще... Просто всі ці решта проблем йдуть на одному рівні. Якісь вони... Я не можу сказати, що дошкільна освіта чи соціальні послуги. Так як садок працює нормально, так і соціальні послуги по тих своїх повноваженнях і можливостях, то селищна рада їх надає. Розумієте, вони йдуть на якомусь одному рівні.  |
| **І** | **Ну, зрештою визначили, що є з цього переліку те про що ви можете сказати, що є якісь певні речі, які потребують першочергового вирішення. Дивіться, щодо програми "Добре". Ви знаєте, що ми покращували послугу спорту.** |
| Р | Тому я і назвав спорт. |
| **І** | **На вашу думку, чи вдалося досягнути певного прогресу і чи може те ви... Чи досягнув якогось прогресу? Чи є там те, що треба доробити? Скажімо так, чому його нема тут, чи він є таким що не потребує прогресу?** |
| Р | Тому що, там були зроблені певні кроки по програмі "Добре" і так ми розвивали. Тому воно вже в п'ятірку не входить. Тому що немає там такого як... |
| **І** | **Межі досконалості?** |
| Р | Так, межі досконалості немає, але спорт на даний момент, я би так сказав, що жителям потрібно дотягнутися до того рівня який в нас є на цьому і тоді вже... Звичайно що стадіон... От я знаю що, колись повинні були робити стадіон... От ви питали, що під час війни не виконано. Я знаю, що вже мали бути зроблений доріжки і це вже було в планах робити. Я знаю, що ось це не реалізувалося. Ось це так. |
| **І** | **Ми вже ближче рухаємось на завершення. Я у вас ще кілька питань запитаю. Як на вашу думку, війна загострила якісь певні соціальні проблеми? Тому що, ми розуміємо, що в нас не було такого соціального захисту високого рівня, як ми знаємо який є в інших країнах. От є якісь речі в соціальній сфері, які ми знаємо, що війна їх яскраво показала, що ось тут є проблема?** |
| Р | Вона загострила те, що під час війни сталося дуже велике подорожчання. Люди, які були і так на граничну рівні, а зараз вони стали взагалі фактично на тому, що виживання. А вони фактично на такому і були. Ми самі коли починали, я і сам часто їжджу по сім'ях. Ти приїжджаєш, а там у дітей один кетчуп і майонез і вони кажуть, що мама прийде вечір і щось дасть, а це обід. Ти все розумієш. Здебільшого по таким сім'ям ми щось купляємо. Тому я розумію, яка ситуація була на той момент і яка зараз, коли взагалі ціни зросли, а платоспроможність людей впала, тому тут треба дивитися і по можливості помагати. |
| **І** | **Скажіть, будь ласка, я представляю міжнародну неурядову організацію, яка працює з вашою громадою. Чи є якась допомога, яку ви вважаєте може зробити міжнародна організація для вашої громади? Чим на вашу думку, ми могли б вам допомогти?** |
| Р | Дивіться, це доволі важке питання, тому що важко вибрати, класифікувати кому дати допомогу, а кому не дати, це найперше. Ви знаєте, я зараз не можу сказати, що у нас є Іван, Андрій, Семен котрим реально потрібно надати допомогу бо вони потребують, а ось ці не потребують. Розумієте, класифікувати важко. Працювати із якимись гуманітарними допомогам, це доволі важко. Класифікувати людей, які потребують тієї чи іншої допомоги, це дуже важко. Станом на сьогодні людині потрібні памперси, а завтра харчування чи ще щось. Розумієте, це дуже важка робота. Тим більше я думаю так, що всі ці малі, багато хто працює через МЦД і ось це вони видаються там. І звичайно, що їх постійно не вистачає. Ось це ще. Так щоб сказати, ось цю школу потреб визначити, то це доволі важко зробити. |
| **І** | **Дивіться, я ще трошки уточню. Мене є повністю гуманітарним проектом. Ми є розвитковим проектом, який працював до війни і працює зараз. Навіть враховуючи ті умови війни, які є, в яких ми працюємо і серед наших партнери в нас є громади, які відносно проживають у спокійних регіонах. Зокрема такі, як західна Україна чи чернівецька область. В нас є громади з якими ми працюємо, це харківська, миколаївська область, які є окуповані громади з якими ми далі працюємо. Попре те, що ми їм десь допомагаємо гуманітарно, ми все ж таки розвитковий проект. Ми хочемо допомогти громадам все ж таки не зупинятися в своєму розвитку. Щоб реформа децентралізації, яка розпочалася, щоб вона надалі успішно впроваджувалась і допомагала громаді розвиватися. В чому ви вбачаєте таку можливість для розвитку громади? Що потрібно громаді, щоб стати більш успішною? Щоб бути спроможною? От чого їй не вистачає?**  |
| Р | Тут привабливий якийсь мікроклімат для бізнесу, для підприємців, щоб вони мали можливість себе реалізувати і бажання створення в нашій громаді цього мікроклімату. У великих містах колись створювалися індустріальні парки, тут може щось простіше, створення умов, щоб вони могли працювати. Я думаю так, тому що збільшення бізнесу це буде збільшення податків. Я вбачаю в цьому створення мікроклімату для бізнесу, підприємців. Можливо якісь умови, облаштування якихось місць для роботи, для бізнесу. Я знаю, в багатьох громадах є... Наприклад, брали, селищна рада надавала якусь будівлю чи будинок, громадські організації допомагали, наприклад, із швейними машинками і підприємці собі вже мали якійсь старт.  |
| **І** | **Цікава ідея.** |
| Р | Я не говорю тільки про це. Це загальний мікроклімат для підприємництва, тому що тут сказати, що ми зробимо щось таке і воно одразу цей... |
| **І** | **Ну, так. Я розумію. Ну, скажімо так, по питанням інтерв'ю в мене все. Я вам щиро дякую за такі відповіді, за те, що ви так багато допомогли нам! По всьому я буду зупиняти запис.** |