|  |  |
| --- | --- |
| **І**  | **Тоді я ставлю запис. Прошу вас представитися і сказати у якому комунальному підприємстві, в установі ви працюєте і які послуги надаєте? Яка основна сфера вашої діяльності? З кого почнемо. Давайте.** |
| Р 1 | ФІО, поки ще … комунального підприємства. |
| **І**  | **Поки що.** |
| Р2 | Після інтерв'ю може й ні. |
| Р1 | Основна наша послуга, яка зараз надається, це централізоване водопостачання. |
| **І**  | **Чий давно ви працюєте як керівник? Яка ваша кар'єра до цього? Ваш профіль чи це завжди робота в комунальній сфері була?** |
| Р1 | Я вже багато років працює. Не знаю вірите ви в це чи ні. Тут я працюю 16 років. До цього я працював на цукровому заводі, вчився на спеціальність де-юре харчова промисловість. |
| **І** | **Ясно. А з водою, з цією темою ви вже 16 років працюєте і добре розбирається?** |
| Р1 | В принципе цим сказано але... |
| **І**  | **Вчитися ніколи не пізно, але, напевно, ви краще ніж я і решта розбираєтесь. Добре. Ви?** |
| Р2 | ФІО … новоукраїнського житлового підприємства. В мене трошечки більше послуг. 5 років працюю на цій посаді. Послуги які ми надаємо для населення це водопостачання в багатоквартирні будинки по вулиці Шевченка, в нас одна свердловина. Також займаємось, в нас ОСББ, благоустрій, водовідведення. Ну в принципі і все. |
| **І**  | **Хто?** |
| **І2** | **Водовідведення, ви маєте на увазі обслуговування КНС чи бочка?**  |
| Р2 | Все повністю, приватний сектор і вивіз нечистот з вигрібних ям, і централізоване водовідведення від баків до очисних споруд. Трохи більше геморою ніж у ФІО конечно. До цього працював керівником кар'єра 7 років. До цього директором станція техобслуговування, ще до цього водієм на автобусі. Вроді би все. |
| **І** | **Дякую, зрозуміло. Тоді таке питання по роботі ваших комунальних підприємств. Як вашу роботу зміни військовий стан і війна? Якщо взяти останній рік, що змінилося у вашій роботі, можливо якісь додаткові складнощі з'явилися в плані всього, кадрів, фінансів, оплата якості надання послуг? В усьому. Які основні зміни?** |
| Р2 | Ви все сказала. |
| **І**  | **Розкажіть, в чому саме зміни?** |
| Р2 | Голод кадрів, тому що хлопців забирають на війну. |
| **І**  | **Скільки на вашому підприємстві, скільки відсотків пішло служити** |
| Р2 | Слава богу, голова відстояв. Мало піти відсотки 3-4, але пішло тільки дві людини. |
| **І** | **Який у вас штат?** |
| Р2 | 64 чоловіки, але в нас певна кількість, частина пенсіонерів. |
| **І** | **Які вже не призовного віку?** |
| Р2 | Так. Є невелика кількість інвалідів, але основна маса людей, це жінки в нас працюють. АО спеціалістів які по ремонту слюсарів ці люди то в нас їх дуже мало. Саме перше, це зрозуміло, мінімальна зарплата. Друге, офіційно можна оформитись, не так як у приватному секторі. |
| **І** | **Вас чоловіки зараз зацікавлене офіційна оформлюватись?** |
| Р2 | Совершенно верно. Ну от, куди зараз піти, до приватного підприємця де тобі можуть частину в конверті, частину офіційно заплатити, або може заплатити від виробітки. А у нас мінімальна заробітна плата. На що війна у нас повлияла. Це спроможність, який закон люди почули, що наш президент сказав платити за комунальні послуги, що під час воєнного стану можете і не платити, спроможність оплат менше стала. |
| **І** | **Боржників більше стало?** |
| Р2 | Боржників більше, а також піднялися ціни на всі матеріали, запчастини по техніці, матеріали на самій КНСки, на все. |
| **І** | **Що таке КНС?** |
| Р2 | Станція яка перекачує нечистоти? |
| Р1 | Каналізаційна насосна станція. |
| **І**  | **Зрозуміло.** |
| Р2 | Тарифи не міняються. Тарифи піднімати також не можна. Тарифи создаются на тому ж рівні. Послуга як була ще й збільшилась, тому що переселенців багато. Віялові відключення теж багато дали нам по-нашому гаманці і по-нашому підприємству, тому що генераторів таких, щоб переключати КНС, таких потужних в нас немає. Є тільки водопостачання в нас чуть-чуть. Забезпечили, щоб могли водичку давати. А так вивозили все автомобілем, який ще до нашої ери був, довоєнний, ще 41-го року. |
| Р1 | Так, ми можемо вам нарозказувати багато. |
| **І** | **Тому я і тут. Дослідження називається "оцінка потреб". Якщо перекладати звичайної мовою то це "пожалуватися".** |
| Р2 | Техніки дуже мало, це дуже болюче. Що їм, що нам екскаватора не вистачає. Водовозки нормальної немає. |
| Р1 | Він не бреше, не дивиться на нас. |
| Р2 | Машини нормальної немає. Можете прийти, подивитися, пофотографувати. |
| **І** | **Я вже дещо бачила.** |
| Р2 | Якщо чесно, то коли заходиш, без сліз важко на все це дивитися, але викручуємося. |
| **І** | **А можете для якихось потреб орендувати чи користуватися технікою іншого підприємства чи інших громад?** |
| Р1 | Не можемо. |
| **І**  | **Таке буває. Не практикуєте це.** |
| Р2 | Ми не практикуємо і думаю практикувати не будемо, тому що за цю аренду ще потрібно платити. |
| **І**  | **Тобто, вам краще не чиєюсь користуватись за плату, а мати свою, щоб вона була тільки вашою.**  |
| Р1 | Ясна річ. Зараз така техніка, якщо її можна назвати технікою, сконцентрована в ЖКХ і вона задіюється. В нас послуга одна з водопостачання. Вона була років 16 назад, в 2006 році, грубо говоря, то було те, що було дуже проблемно із водою. По 1-2 неділі не було води. Там текло, там текло і ось це взяли, щоб його якось підлатати. Але, по техніці. Наприклад, ми у них користуємося екскаватором. |
| **І**  | **Ви берете у них?** |
| Р1 | Так. Ми у них беремо екскаватор. От, наприклад, у нього є своя робота бо в нього своїх послуг багато. Наприклад, той самий благоустрій, наприклад поховати, зробити ями на кладовищі. |
| **І** | **АК, і обслуговування кладовища ваше.** |
| Р1 | То він бере собі техніку і їде робити, а я чекаю поки він не зробить, а потім тільки цей. Другий приклад такий самий. Ми беремо техніку, наприклад, є частный підприємець, який теж, але вона також коштує і якщо взяти, наприклад нашу специфіку водопроводу, то ми його розкопали, використовували 20 хвилин чи дві години в залежності від складності. Ми розкопали, а потім проводяться ремонтні роботи, а техніка стоїть. А якщо ця техніка найнята, то кошти рахується. |
| **І**  | **Тобто ви її не можете повернути до не закінчите роботу.** |
| Р1 | Найняти я його не можу, тому що він буде довше їхати аніж працювати. |
| Р2 | Відпустити я його не можу, тому що якщо щось відчепиця, то я хлопців вручну не витягну. Виходить, що техніка в даному випадку для нас не підходить. |
|  **І** | **А саме для вас всіх робіт, для ремонту труб, останню, яка техніка вам потрібна? Екскаватор ви назвали.** |
| Р1 | Екскаватор це сама перша справа. |
| **І**  | **Що ще?** |
| Р2 | Це найактуальніше. |
| Р1 | Взагалі, якщо ми беремо те, що ми самі можемо виконувати, то ми могли б частково, не просто ремонтувати, а замінювати деякі участки. Реконструкція не трьох кілометрів, а якісь по 50-100 метрів мереж, де є проблеми. Перше, це екскаватор, а друге це перевозка матеріалів і погрузка. Грубо кажучи, вантажний автомобіль із маніпулятором. |
| Р2 | Зараз найбільше проблема це техніка, бо вона вся застаріла. Вона фактично вся виробила свій ресурс. Ми робимо, можна сказать, не понятно з чого щось. |
| **І**  | **Давайте тоді тут зупинимося. Скажіть будь ласка є в програмі «добре» два плани покращення послуг якраз по водопостачанню і по твердим побутовими відходами. Вони до 22-го і 24-го року були. Що в рамках цих програм ви отримали і купили і чи користуйтесь уже?** |
| Р2 | Отримали сміттєвоз. А контейнера міськрада купляла за власні кошти. Але також я дуже велика проблема із цим сміттєвозом. Чому? Тому що сам сміттєвоз білоруські і запчастини недоступні. Фактично, якщо щось ламається то це просто... |
| **І**  | **А немає такого, що з іншої машини схожої можна поставити запчастини?** |
| Р2 | Немає, тому що білоруси дуже хотіли зробити евро 5, це те що потрібно в Народі. Евро 5 автомобіль це... А вони вдосконалили обичний МТЗ і зробили з нього полумерседес, тільки свого виробництва. Понапихували туди електроніки і різної єрунди і це модель, яка нещодавно вийшла і на неї запчастин взагалі немає. В Україні їх може одинички. |
| **І**  | **А з Европи, якщо замовляти?** |
| Р2 | Нічого. |
| **І**  | **Не можете? А Кітай? Кітай, звісно також ворог нам, але може там запчастини?** |
| Р2 | Немає, бо це ексклюзивні речі, деталі, які вони роблять тільки в себе. Послугу ТПВ ніби покращили, дали новий сміттєвоз, в нас є нові контейнера заднього завантаження під всі ці евроконтейнера. Сміттєвоз зламався і в нас вже не має чим збирати. Ми їдемо вантажним автомобілем і вручну завантажуємо це все з контейнера. Тобто, резервного сміттєвозом немає. |
| **І**  | **Тобто, ви б сказали, що на велику громаду потрібно два.** |
| Р2 | Я б сказав, що так должно бути. |
| **І**  | **Так має бути.** |
| Р2 | Всегда должен бути резервний автомобіль, який міг би в любий час підстрахувати, а ми його нажаль немає. Ми дякуємо за те, що маємо і якось викручуємося. Але це також є велика проблема. Так само асинізаторна машина. Ми також могли б відкачувати, але її також в нас немає. |
| Р1 | То по санітарним нормам може. |
| **І** | **В рамках покращення водопостачання, що було зроблено і що реально спрацювало? Наскільки він взагалі реалізований цей план?** |
| Р2 | По водопостачанню, по житлово-комунальному нічого не робилося. |
| **І2** | **Довго не надавали фінансову підтримку.** |
| **І**  | **«Добре» давали тільки консультаційну підтримку для плану розробки, так?** |
| Р2 | По водопостачанню і всі давно це знають, в нас є проблема, в нас, можна сказати неякісна вода і її звісно потрібно фільтрувати і доводити до цього, але ми маємо що маємо. В нас, ми стоїмо на дієту і в нас дефіцит води взагалі дуже великий. В нас не хватає води для забезпечення всієї громади. Це якщо відкрито говорити. |
| **І** | **Так, ми вже з Людмилою трошки розмовляли про цю послугу сьогодні. Добре, що з вами також домовилися про розмову. Яка тут ваша експертна думка як людей, які давно працюють у водопостачанні? Ясно, що є щіт, такі географічні умови. Як ви вирішуєте цю проблему? Краще, все ж таки підєднуватися до водогону і робити більше скважин чи робити розвідку де є вода і там робити скважини? І так забезпечувати? Чи взагалі возити води в цестернах, чи збирати дощову? Як би ви порадили працювати?** |
| Р2 | Знаєте, це потрібно вивчати фінансово. Я особисто не можу сказати, що краще чи свердловини пробурювати, чи підключатися до водогону, наприклад. На мою думку і то, і то дасть результат. По поводу підвезення, це те саме що сміттєвоз. Це самий поганий варіант. |
| **І**  | **Техніка ламається.** |
| Р2  | Під час війни ми самі розуміємо, що зараз прилетить у водогін, припустимо якась, не знаю, що там чи ракета чи ще щось. От що робити? Тоді вже потрібно підвозити воду. Тому в автопарку мають бути хоч якісь нормальні водовози. |
| **І** | **Тобто, мають бути альтернативи і робота з мережами, і водовози.** |
| Р2 | Він скаже краще. |
| **І**  | **Так, будь ласка!** |
| Р1 | На сьогоднішній день є питання, тобто воно було постійно. Це маловоднісь джерел. Тобто їх мало, треба кошти щоб розвинути ці джерела, ну і так далі. Ми дещо з цього на центральні кошти зробили. Саме основне по джерелам, якщо брати підземні джерела, то вони не гарантують, що коли ви зробите свердловину вона дасть той дебіт води чи взагалі вона там буде. Хоча б мінімальний рівень який буде фінансово окупаємий. Тобто економічно... |
| **І**  | **А не можна на перед розвідку зробити, щоб зрозуміти глибину чи обсяг підводних вод? Чи це артизианська?** |
| Р1 | Це артезианский. Свердловини, яки ми робимо це 100-200 метрів. Але опять же, як я сказав в нас граніт, український щит, плата і так далі, і ми знаходимось саме на гранітних отложеніях, то вода знаходиться в нас в тріщинах, в розломах і так далі. |
| **І**  | **Тобто, треба шукати ці розломи?** |
| Р1 | У нас служба може їх виявити а чи є там вода і наскільки їй хватить. |
| Р2 | Воду вони може і побачать, але скільки її там? Вона може і сьогодні закінчитися, і через 10 років, а може і... |
| Р1 | Це від нас не залежить. Це перше питання, тобто проблемність. Тому ми начали роздивлятися альтернативний варіант, тобто не обмеженість, а більша кількість води, це вода яка йде із поверхневих джерел. Тобто, такі великі міста як наш Кіровоград, Александрія і так далі, Світловодськ, то вони користуються водою із поверхневих джерел. Під Світловодськом є водозабор з Дніпра. |
| **І**  | **З річок?** |
| Р1 | Так, з річки. |
| **І** | **І чим її фільтрувати?** |
| Р1 | Тут питання по якості. Тобто, вода поверхневих джерел, вона потребує більшого ступеню очистки. |
| **І**  | **Більшого очищення.** |
| Р1 | Це одне, а сама основна проблема це екологічність. Тобто, якщо ми беремо нашу підземну воду, то слава Богу, в нас по бактеріологічному то вона добра, я маю на увазі показник добрий. По хімічному є деякі перевищення. |
| Р2 | Незначні, но есть. |
| Р1 | По-різному буває но есть. Це грає велику роль. Для цього було розроблено, щоб з поверхневого. Була даже така зустріч з представниками цього КВП Кіровоград. Вони мають деякий запас води, вони мають по джерелу іншому, навіть не з Дніпра. Ми говорили про розробку спільного проекту, щоб провести цю воду посередині всієї громади. |
| **І**  | **Приєднатися?** |
| Р1 | Так. |
| **І**  | **Це не тільки проблема Новоукраїнської громади. Це у всіх громадах так.** |
| Р1 | Воду будуть відпускати як товар і тут її буде потрібно трошки продезінфікувати. Вона буде вже йти, але ж мережах все одно дліна і потрібно буде це... Але буде об'єкт з якого можна буде розвивати свої мережі по місту. Тому що, в нас централізоване водопостачання у тридцяти відсотків населення. Так це багатоповерхівки і так далі. Це не приватний сектор, але ж ви кажете як на це вплинули військові дії. |
| **І** | **Так.** |
| Р1 | Хороший приклад місто Миколаїв. Водогін, який в них знаходиться, його розбомбили і Миколаїв остався без води. Тому, вони просто почали бити прямо в місті свердловини для того, щоб хоч якась вода була, щоб можна било користуватися нею. Ми говоримо не запитну, а хочеш про якусь, нехай це будуть навіть грунтові води. Тому, ми розглядаємо все. На мій, погляд і розвивати потрібно... |
| **І**  | **Тобто, і парк, і скважини щоб були?** |
| Р1 | Тобто, в залежності від того, що буде першочерговим. Наприклад, якісь скважини, свердловини ми вже маємо. Якщо ми зробимо ще і нам вдасться так удачно, що ми пробуремо пару штук таких, хоча б із цим дебетом, то це буде великий плюс для того, щоб ми могли продержаться якимось чином поки нові проекти будуть, поки буде водопостачання проводитися і строїтися, ця магістраль. |
| **І**  | **Питання про захист цієї магістралі. Приклад з Миколаєва. Чи можна зараз зробити водогін таким чином, щоб він був схований під землею?** |
| Р2 | Він так і є. |
| **І**  | **Він так і є. А чи можна його якось глибше сховати, щоб він був захищений від потрапляння ракети? Чи це неможливо?** |
| Р1 | По водогону бити не будуть, будуть бити по насосним станціям. От получається, що в насосну станцію ударили в одну. Виходить, що вода є, труби є, а качати в самі будівлі сил немає. В нас в цьому плані трішки краще, тому що у нас свердловина і потрібно бити по всім свердловинам. |
| Р2 | Вони в нас розкидані. |
| Р1 | Так, вони в нас трошки розкидані, на 600-700 метрів. Там я ваш журнал дивився "добре" і там є такий метод, скажімо так, більш новий. Це також розробка свердловин децентралізовано. Тобто, централізоване водопостачання децентралізовано. Тобто, ми беремо місто водопостачання, беремо там одну чи дві свердловини, знаходимо ту з якою іде вода і забезпечуємо це окремо. Навіть, якщо, тут в цьому мікрорайоні щось сталося, то там воно є. Можна під'їхати машинами, взяти і підвести доки люди це ремонтують ту. Ось такого плану. |
| **І**  | **Тобто, щоб скважини були не в одному місті, а розкидані по мікрорайонам міста?** |
| Р1 | Так. Але ж по них дуже багато вимог. Вимог багато в першу чергу. |
| Р2 | Бюрократія зжирає майже все. |
| Р1 | Є держпродспоживслужба. |
| Р2 | Проект, розвідка, все остальне, документація, папки, це все буде напевно майже 100% того і 100% того по ціновій політиці. Але це... |
| **І**  | **Ну, в програмі "добре" є також багато документації і мабуть без цього якусь роботу ти не зробиш.** |
| Р2 | Якщо, почнеш, то да, документів дуже багато потрібно. |
| Р1 | Я ж кажу якщо тут, в даному випадку буріння свердловин, то вона потребує уточнення місць в які не будуть попадать грунтові води, наприклад, від кладовища, від якихось скотомогильників, від мусорних звалищ і так далі. Тобто, є багато факторів і тому получається, що треба бурити десь за містом, тому що в місті багато різних факторів. А якщо виносити за місто, то собівартість в цьому випадку буде вище. |
| **І**  | **Так, але, якщо ми говоримо про артизеанську, то це більш глибоке і грунтові води. Все одно не можна робити це в місті де є кладовище чи..** |
| Р1 | Все одно. Дивіться, там є санітарні обмеження, який цей... Я ж кажу, що певним чином... Коли робили генеральний план міста, то там всі ці моменти і показують куди і що. |
| **І** | **Так звісно санітарні норми. Давайте тут по воді підсумуємо. Я розумію, що ваша позиція, що потрібно диверсифікувати методи вирішення цього питання доступу до води. Що потрібно скважини додавати і думати про цей водогон з Дніпра, і думати про підвіз, щоб було кілька машин і у разі потреби довозити воду. Тому що, щось одне розвивати, це тупіковий шлях треба всі 3.** |
| Р2 | Треба централізоване. |
| **І**  | **Децентралізувати.** |
| Р1 | Можна зробити щось одне, але якщо не буде техніки, щоб десь потім підвезти то все є а.... В чому проблема, що воно все одне за одне. |
| **І2** | **Це наслідки воєнного стану, що почали розвідки з приводу прилетів, стосовно відсутності світла. І тому громади зараз намагались собі замкнений цикл влаштовувати, всього що могли. Щоб вони і в разі чого могли, і бізнес забезпечити, і населення хлібом, і якесь переробне підприємство малесеньке, щоб могли крупу зробити і населення забезпечити, і вода щоб була своя, щоб... Ну я думаю, що раніше на дев'яносто відсотків сказали б "Водогон. Класно. Хай буде безпроблемне не водопостачання 24/7". Всі голосували б за це. А зараз починають дивитися на все.** |
| Р1 | На 100% правильно. |
| Р2 | Раніше його робили але не достроїли чомусь. |
| Р1 | Дивіться от світло вимкнули і води не було, то вже раді були і якоїсь бочки яка приїде і хоч піввідра набрати. Дійсно, ви праві. Зараз хочеться трошки подумати про те, щоб ми були з усіх сторін захищені. Хоч частково. |
| **І**  | **По воді давайте закінчимо говорити. Хочу ще про стан мереж запитати. Чи потребують... От ви кажете, що прориви часті. Може у вас вже є якийсь план в плані "ДОБРЕ" по заміні були проекти і якась документація вже виготовлена? Ні? Але така потреба є чи нема?** |
| Р1 | Так. |
| **І**  | **Є.**  |
| Р2 | В нас водопровід двох видів. Один 73-го року, а інший десь 91-го чи 89-го здавали.  |
| Р1 | Майже все чугун. |
| **І** | **Чугун, це десь 30+ років вже.** |
| Р2 | Ну, чугун не такий поганий, як залізо. |
| Р1 | І залізо, і чугун у нас. |
| Р2 | Залізо, саме метал має менший строк служби. Він має строк служби 25 років чи до 50. Але кожен має свої недоліки та переваги. |
| **І2** | **Мені здається тут...** |
| Р2 | Переб’ю. По ремонту чугуна дуже проблемно, бо його потрібно тільки ручними методами і там дуже не дешеві адаптери, які підходять і так далі. А метал просто вже він... |
| **І** | **Тобто ви вже замінюєте на сучасні пластикові труби частинки?** |
| Р2 | Стараємося. Там де це можливо, то так. Десь кусочки. А если говорить про якийсь проект, то це вже реконструкція і це не наш фінансовий рівень. |
| **І2** | **Відсутність схем водопроводів. Мені здається тут у вас така ж сама ситуація, що воно рве там, де ви, навіть, не думали що вода є.** |
| **Р1** | **Я вам скажу що за 16 років я знаю вже всі. Там де воно мало прорвати воно прорвало.** |
| **І2** | **Розвідали.** |
| Р1 | Може один, два десь під городами у пари чоловік, але це вже водопровід, який не розпадеться. Але ж питання... Тепер трошки менше, тому що ми навчились... |
| **І2** | **Тиском управлять.** |
| Р1 | Так ми купили трошки нових насосів, то один, то другий. Зараз літо піде і трошки більше, а зима трошки менше і так далі. Але ж реконструкцію потрібно, тому що наше місто, ви самі бачили яке, вгору-вниз, вгору-вниз, все в пагорбах. Внизу сильний тиск, а наверху не сильний. Там надо зменшити, а там треба підняти. Це все воно потребує реконструкції мереж. |
| **І2** | **Скажіть про екскаватор, великий потрібен чи тільки міні?** |
| Р2 | Нам хоча б один, але якщо будуть 2... |
| Р1 | Великий, любий. |
| Р2 | Ну, не геть любий! Нам потрібен універсальний, бо ми не можемо... Нам потрібен хоча б один, але щоб він був... В принципі те що в нас є, на базі чого цей екскаватор? |
| Р1 | МТЗ. |
| Р2 | А що таке МТЗ? Це трактор, який виготовили в радянському союзі. |
| **І**  | **І причепили зворотню лопату.** |
| Р2 | Так для того, щоб він орав, а потім у нас... |
| Р1 | Просто прицепи установку. А цій установкі вже стільки скільки мені. |
| Р2 | Тобто, конструктивно, для чого він зроблений з технічної точки зору. Якщо для польових робіт, то да. |
| **І**  | **Уборка врожаю. Чи садити щось або збирати можна.** |
| Р2  | Так, була потрібна техніка наша, то зробили це. А техніка JCB, volvo і так далі, то це саме розроблений екскаватор. |
| Р1 | Так, це дійсно екскаватор. |
| Р2 | В нього навантаження розраховано і інструкція таким чином. Трактор, якщо навантаження дати більше, до троси тріскаються і колеса так стають. |
| **І**  | **Тобто вони не розраховані на таке навантаження.** |
| Р2 | Вони не розраховані на такі нагрузки, які має вести екскаватор JVC. Так, тому ми говоримо будь-який, але в нього є нюанси, як зміщення стріли, але вони не дуже суттєві, плюс насадки різного типу він може не тільки копати. |
| Р1 | Плюс наш екскаватор викопає 10 метрів за день, а нормальний екскаватор вириє це за півгодини. Те саме, що начальник і заступник. |
| Р2 | Щоб ви розуміли, це якість і швидкість ремонту, ремонтних робіт. Можна робити 3 дні і нічого не зробити, а можна наймати, як ви кажете, у якого з часника і платити дурні гроші йому. Він приїжджає робить те, що ми самі могли зробити. Якось так. |
| Р1 | На якість вона не повлияєт, скажімо так, але на ремонт і так далі. |
| Р2 | На швидкість стовідсотково. |
| Р1 | Ну і на якість тому що менше.  |
| Р2 | Потреба багато. Якщо ви готові іти на назустріч то... |
| **І**  | **Моя задача поки що зібрати ці потреби всі разом.** |
| Р1  | Проблема постачання, це в нас потреба доведення її до санітарних норм. |
| **І**  | **Тобто це якісь система фільтрування, очистки?** |
| Р1 | Так фільтрування, але ці показники, вони мають такий специфічний метод фільтрування який дуже затратний і він дуже впливає на собівартість води. Тобто це називається система зворотнього розпису.  |
| **І**  | **Ну, а потім ще збагачення обов'язково.** |
| Р1 | Питання не за те, питання в тому як її відфільтрувати. По інструкції із 100%, це іде на технологічні нужди. Це зливається. А по факту всі забори води, що стоять, виїжджають. Ми купляли ці автомати і так далі. То остається саме система зворотнього розпису. Тобто, вони виливають в каналізацію близько 50%. Там собівартість гривня 20 за літр, це 1200 за куб. А у нашому... |
| Р2 | 38. |
| Р1 | Так, і це розрахунок ще 2019 року, і вже сріблясті платить не хочуть бо вважаю... Чим менший водоканал, підприємство, чи менше послуг... Ті мережі які в нас без послуг, вони дадуть трошки більше зменшення по собівартості, тому що більше товару реалізовано. Але я кажу, що ця система вона, не те, що дорога, вона просто потребує цих технологічних і дуже сильно впливає на собівартість просто. А так як джерел в нас мало то позволити цю систему щоб ми ще заливали. Тим більше скільки вам дома потрібно води, щоб приготувати їсти або попити чай? Скільки потрібно? |
| **І**  | **Не більше ніж 4 Куба. Але я просто сама живу.** |
| Р1 | Мова йде про джерельна чисту воду. |
| **І**  | **А чисту. Я зрозуміла, що без технічних потреб.** |
| Р2 | Літрів 10 в день, а все остальне технічна. Це посуд, прання, помитися. |
| **І**  | **Я просто не пью з-під крана. В Києві я також замовляю питну воду. То в мене десь 3 бутля по 17 л іде на 3 місяці. Це не дуже багато.** |
| Р1 | Ну правильно. |
| Р2 | Правильно питання поставити. Чи потрібно ставити таку систему очистки... |
| Р1 | Читати всього 16 якої піде на... |
| Р2 | Прання, туалет і так далі, а не пити. От за що ми говоримо. |
| **І**  | **Так, це ж коли ти сам собі ставиш фільтр, то ти можеш окремо його. Тобто є кран де технічна вода і фільтр де ти п'єш.** |
| Р2 | Мова йде, щоб не фільтрувати всю цю воду, а щоб кожен багатоквартирний будинок поставив собі систему фільтрування від ОСББ, яка буде доводити воду до тієї якості, до питної. Тобто фільтр ставити не спочатку, а вже наприкінці. |
| Р1 | На нашу думку, це розумніше. |
| Р2 | Я ж кажу, що ми, наприклад, поставимо хорошу очистку а вона буде йти по нашим трубам. |
| Р1 | І обратно ж, очищена вода йде по старій трасі, яка порвалася. |
| **І** | **Тобто, очистка вже має бути нарівні споживача.** |
| Р2 | Именно. Це проблема всіх водоканалів, хоча скажімо так якщо із поверхневих джерел то в них менше з цим проблем. |
| **І** | **По ТПВ ще хочу трохи поговорити, по стану сміттєзвалища. Які там умови, наскільки воно переповнене, чи є там паспорт, яких додаткових робіт воно потребує?** |
| Р2 | Це вже більш у профільного заступника до Кошеля Артема Юрійовича. Він займається сміттєзвалищами. Паспорта є. |
| **І**  | **А що ви знаєте? Виш туди вивозите ТПВ.** |
| Р2 | Паспорта есть, стан незадовільний стовідсотково. |
| **І**  | **Охорона, відеонагляд, огорожа? Що з цього є чи нічого немає?** |
| Р1 | Відеонагляд. |
| **І**  | **Відеонагляд.** |
| Р1 | Все і більше нічого немає. І то, це не на всіх, а лише на одному. |
| **І** | **Скільки всього у вас сміттєзвалищ?** |
| Р2 | Офіційно в Новоукраїнці 2, а ОТГ по-моєму 3 чи 4, точно не пам'ятаю. |
| **І** | **4 всього.** |
| Р2 | Вроде, це по ОТГ. А у нас в Новоукраїнці 2. Ну, більші відповіді на це питання може дати Артем Юрійович, бо він займається і паспортами, і сміттєзвалищами, і більшу інформацію може вам надати, дійсну і стовідсоткову. |
| **І**  | **Я більш-менш зрозуміла. Можливо ви також можете прокоментувати роботу із населення? Чи багато укладено договорів? Як людина на це йшли, бо це було ж нововведення, вивіз.** |
| Р2 | Я вам скажу так, 100% прибильно і це саме лучше працювати з приватним сектором. Чому? Тому що, є переплата є вивіз. Сміття забирається біля приватного домоволодіння. Але населення, десь укладення договорів з приватним сектором десь на 35%, не більше. Люди не можуть зникнути, що за цю послугу потрібно платити. Їм краще нести... |
| **І**  | **Який зараз тариф для приватних власників?** |
| Р2 | 112 і пару копійок на місяць. Це чотири рази вивозять, кожну неділю автомобіль під'їжджає до приватного домоволодіння і забирає сміття. |
| **І**  | **З баку сміття.** |
| Р2 | З баку чи з відер.  |
| **І** | **А баків немає для індивідуальних домогосподарств?** |
| Р2 | Одиниці людей купляють собі ці маленькі баки, невеликого розміру. Євро баками забезпечені тільки комунальні, тобто це багатоповерхівки біля яких знаходяться сміттєві майданчики і там стоять сміттєві баки, де ми їх забираємо. Ну тут взагалі печально. Чому? Тому що, в ці бабки ще привозить відсотків 15-20 з приватного сектору. Приезжают и викидають туди. Щоб ви розуміли, якщо приватне домоволодіння заплатило і ми забрали, то тут ми не можемо не забрати, тому що ми оплачуємо. |
| Р1 | А як ти розбереш де чиє? |
| Р2 | Отож. |
| Р1 | Таке що з будинку великого дехто не оплачує, а тут ще вечері або вранці і вночі привозять, і викидають додаткове сміття. Ми приїхали, і з цього майданчику, там оплачено 4 контейнера а вивозимо в 4 рази більше, тому що ще біля контейнерів наставили. Ми його забираємо і вивозимо. Ми понимаем, що це збитково, але ж ми не можемо оставити сміття. Але це плюс. |
| **І** | **А як проблеми опрацювати порядку, щоб туди не вивозили ті хто не платять?** |
| Р2 | Ми ходили і з кожною людиною спілкувалися, вносили роз'яснення. Йшов юрист, я як керівник, головний інженер і ще пару працівників, працівники міськради і ми просто ходили до кожного приватного домоволодіння, розказували, агітувати, що це людяно. Ну, це така інформація словесна. А більш, якось заставити ми не можемо по-другому. |
| **І**  | **Чи є якась система штрафів за те, що люди викидають в посадку?** |
| Р2 | Система штрафів є але... |
| **І**  | **Може поставили відеонагляд десь?** |
| Р2 | Навряд відеонагляд десь ставили, це... Я не впевнений в цьому. Штрафувати особисто ми не маємо права. Це має право робити тільки екологічна служба або, я думаю, інспектор із благоустрою, який повинен бути при міськраді. На жаль його немає. |
| **І**  | **А ваш КПД також займається благоустроєм, так?** |
| Р2 | Так.  |
| **І**  | **То такий інспектор і у вас в штаті може бути, мабуть?** |
| Р2 | Не готовий сказати, не знаю. Для того, щоб інспектора мати, йому потрібно платити заробітну плату. |
| **І**  | **Ясно, що така штатна одиниця має бути.** |
| Р2 | В нас плачевна ситуація із фінансуванням. |
| Р1 | Вибачте! Щоб щось було, то цей інспектор має бути із поліції. Що одна людина, навіть якщо це буде чоловік, а не дівчина. Там товариші які викидають мусор в посадку, його вивозять машинами та прицепами... |
| Р2 | Це глобальна проблема, не тільки наша, а і усієї України. |
| **І** | **Це однозначно, але різні громади, по-різному її вирішують.** |
| Р2 | Було таке, що ми брали нашого еколога і їздили, штрафували, ловили. Їхав еколог, їхав поліцейський, їхав представник з міськради, я особисто був присутній. Були такі моменти, де штрафували та виписували штрафи. Але що? Заплатили і заплатили. Як носили так і носим. І неодноразово одну і ту саму людину ловили, визвали на адмін комісії. Це також було, але також... Дивіться, раніше був інспектор, еколог, який займався лише містом Новоукраїнка, а зараз він один займається районом. Він не може бути одночасно по всьому району, новоукраїнському. Він сьогодні тут планово знаходиться, а завтра там. Також є така дирка, можна сказати недороботка. Це також не наша, але на законодавчому рівні є. Це зробили не пам'ятаю, як голова розказував, в якоїсь, я не знаю що за держава, що людина рождается і вже є екологічний податок. Не пам'ятаю, де він наводить приклад, але це круто. |
| **І**  | **Так на муніципальні це точно не можна такий податок поставити, це на державному рівні екологічні податки.** |
| Р2 | Так аби це ввели, то тоді набагато всім полегшили б життя. Ці кошти, дитина народилася і податок на неї іде, і росте все більше, більше і більше, а потім людина з зарплати вже платить. Тоді потім вже можна говорити за екологію. Тоді стовідсотково ніхто не вивозив би в посадку, а ні в балку, нікуди. А зачем, якщо вже в тебе все сплачено. Це було б круто, класно. Але ми до цього поки, недоросли. Може колись вийде. |
| **І** | **Можливо. Хочу ще запитати про якість надання послуг, які ви надаєте: вивезення відходів, благоустрій в різних частинах громади. Тобто, не тільки, наприклад, місто Новоукраїнка, а і всі 4, 5 старостатів. Де можливо вам важче працювати? Де гірша ситуація? Можливо, де якість води найгірша? От по території громади із вашими послугами, де найбільші проблеми? В яких старостатах?**  |
| Р1 | Проблем немає. |
| **І**  | **Все однаково?** |
| Р1 | Централізованого водопостачання немає. |
| Р2 | Всюди басейни, криниці. |
| **І**  | **Чи ви знаєте, може в якихось селах дуже погана якість води, що їм точно потрібна привозна чи?** |
| Р1 | Є села, де якість води краще ніж у нас. |
| **І**  | **Краща ніж у вас в місті, так?** |
| Р1 | В них не басейни, а криниці є. |
| **І** | **Колодязь, так?** |
| Р1 | Це випита до води, де підземне джерело, туди. |
| Р2 | А в нас є басейни. Басейни це завозна. |
| **І**  | **А криниць в цьому немає, щоб набралась в колодязь грунтова вода, немає такого в Новоукраїнці?** |
| Р2 | Есть.  |
| **І**  | **Є але менше.** |
| Р2 | Є але вони по своїм характеристикам, як я вам вже казав, деякі знаходяться нижче кладовища. |
| **І** | **Ясно, що там воду пити не можна.** |
| Р1 | Сміттєзвалище те саме. Є якісь прожилки через які в воду потрапляють метали і опалення. |
| Р2 | Міськрада все одно по приписам робить чистку, по плану. |
| Р1 | По плану чистка. |
| Р2 | І ремонтую, і в неділю до нас буває завітають. Ведеться контроль, тому що, інспектор знає скільки їх, де адреси і так далі. |
| **І** | **Щодо вивезення відходів. Чи ви працюєте на території старостатів?** |
| Р2 | Так, звичайно, вивозимо. |
| **І**  | **Як в них...** |
| Р2 | Але, розумієте, у них по заявці. Збирається, акумулюється, а потім вони телефонують і ми приїжджаємо раз в місяць або, ну, по-різному. В Маринопольській сільраді, вернее вже старостаті. Вони були написали проект і виграли сміттєві майданчики, які створені по всьому селу. То по наповненю староста телефонує і ми приїжджаємо і забираємо. |
| **І**  | **Як в решті громад? Чи є майданчики? Воронівській, Захарівський, Фурманівський старостати?** |
| Р2 | Фурманівський, Воронівській, Захарівський нажаль, на сьогоднішній день вони не мають майданчиків. |
| **І**  | **Майданчиків немає. Тобто, ви це індивідуально збирайте?** |
| Р2 | Так. Сміття збирається, потім ми приїжджаємо і забираємо. |
| **І**  | **Ну, це супер, що у всіх є доступ до вивозу сміття. Зараз я перевірю, але мені здається, що ми все плюс-мінус обговорили і по вашим потребам теж. Ще хочу вас запитати. Крім ваших послуг, за які ви відповідальні хочу дізнатися вашу думку про якість надання і інших послуг у громаді. Тобто, вже можливо питаю вас як мешканців, а не як працівників КП або вашого досвіду, чи вашого досвіду спілкування з людьми особистого. З якими з цих послуг, ви можете подивитись на листочку. З якими із цих послуг є труднощі з наданням і ви вважаєте що громаді треба звернути увагу на якість цих послуг. На ту якість, в якій вони вже доходять до жителів. На які послуги ви рекомендували б звернути увагу, крім своїх? Ваші ми вже обговорили.** |
| І2 | Ваші найважливіший і ми це розуміємо. |
| **І** | **Так. Але можливо, ще у вас є скарги, як у жителів громади, на які із переліку цих послуг? Де є не дуже хороша ситуація і де можна якісь пропозиції покращення надати?** |
| І2 | Ну, давайте, ну, що ви? Про себе ви вже наговорили, говорить про інші. |
| Р2 | В кожному пункті є проблеми. Який не прочитав по всіх є. |
| **І**  | **Наприклад?** |
| Р2 | Водовідведення я по собі кажу, що є проблема і дуже велика. Люди не вміють користуватися мережею... |
| Р1 | Це ти як працівник, а тобі ставлять як мешканцю питання. |
| Р2 | Я коду по цьому. |
| Р1 | Медицина тебе устраює? |
| Р2 | Так. Освіта? |
| Р1 | Що медицина? Я туди не ходжу. |
| Р2 | Але, якщо я скажу, то ніхто ж не поміняє ці профілі після дев'ятого класу. |
| **І**  | **А що з освітою у вас? Ну, може по досвіду ваших дітей чи родичів?** |
| Р2 | Я вам скажу по досвіду дітей. В мене менше якраз стоїть на роздоріжжі щоб 9-10 клас. |
| **І** | **Вибрати далі чим займатися?** |
| Р2 | Так, профіль. Ну, от якщо ЗНО здається і математика, українська обов'язково. Англійська у нас на сьогоднішній день є другою українською мовою, тому що, і в ЗНО, і в інституті, і після четвертого класу. А профільні ці, наприклад, українська мова чи англійська і не пам'ятаю, там інформатика... |
| **І**  | **Тобто у кожної школи є свій профіль якісь?** |
| Р2 | Так. Інформатика і ці. Їх не хватить навіть з трьох цих основних. |
| **І** | **Якщо це не профільний предмет то він взагалі ж викладається? Є вчитель?** |
| Р2 | Так, він то викладається, але в даному класі вже не робиться, як сказати акцент на це. Виходить, що один з предметів ти все одно не довчиш, куди б ти не пішов. Тобто, буде в тебе цей... А для проходження здачі потрібні всі 3. Наприклад, беремо сьому школу, у них математика... У них йде українська мова і іноземна як профільні. |
| **І**  | **Але ж уроки математики у них є?** |
| Р2 | Є але це ж не підготовка до ЗНО. Розумієте?  |
| **І** | **Ви сумніваєтесь, що в програмі звичайного предмету алгебри і геометрії буде не достатньо, що це має бути обов'язковий профіль!** |
| Р2 | Як вони його здадуть, якщо це не профільний. |
| Р1 | Щоб про це говорити, нам треба ввечері сідати за чашкою кави і, наверноє, суток двоє не лягати спати. Це 100%. |
| Р2 | Потім транспорт. Ну, не транспорт, а тротуари і дороги. Але з великим але, тому що спочатку потрібно комунікації поміняти, а потім дорогу. |
| **І**  | **А що з дорогами та тротуарами вас не влаштовує? Мене, наприклад, центральна дорога дуже влаштовує. От ми приїхали, вона дуже нова...** |
| Р2 | Це яка центральна? |
| **І** | **Якою ми заїхали з боку Кропивницького.** |
| Р2 | Та, то до Кропивницького цієї дороги... Щоправда нема поки... |
| **І**  | **Так, а там погана.** |
| Р2 | А за що ця дорога зроблена? Це ж не місцевий бюджет громади. Це для того, що там дорога так називаєма "бетонка" від Кропивницького до Кишиневу, вона також мала робитися у цьому році. |
| Р1 | Ні в тому. |
| Р2 | А для цього, щоб її робити, її перекрили і зробили участок, щоб її об'їжджати і все. |
| Р1 | Участок від Кропивницького до нашого кільця, буде закритий весь цей участок. Весь цей поток автомобілів мав іти через Вишнякове, Рівне, Новоукраїнка і пішли туди на Южноукраїнськ та все остальне. Тобто, вони ніби її одразу по ремонтували. Все красиво класно. Потім, поки цей участок зроблять, ту похерячать, уб'ють, а потім цю відкриють і скажуть: " Вибачте! Так совпало".  |
| Р2 | Але ж ми не за цю дорогу говоримо, а за місто, за громаду. |
| **І**  | **Так, громада та пов'язані з центральним містом села. Де на вашу думку найпроблемніші і дороги?** |
| Р1 | Я думаю кругом проблеми. |
| Р2 | Ну добратися до громади, наприклад. Але ж це не місцеві, це дороги не громади. Відповідальність за це ні район, ні місцева громада, а вже область. |
| **І**  | **Так можна ж в область писати і там промотивувати, що саме цю дорогу потрібно зробити. Розшукати якісь можливості спільного фінансування.** |
| Р1 | Севи правильно сказали можна, можливо. |
| Р2 | Нас ще навіть депутати знають. От нашого цього депутата у верховній раді... |
| Р1 | Сухомлина. |
| Р2 | Який в нього профіль? Дороги. |
| **І**  | **Ні, не знаю. Яке прізвище?** |
| Р2 | Він сам профільне заканчивал... |
| Р1 | І він не Кропивницький, він Новоукраїнський.  |
| Р2 | Він закінчив Кіровоградський КІС, а потім працював в Автодоріг. Він автомобільний закінчував. |
| **І**  | **Тобто, є надія через нього отримувати якесь фінансування, субвенції?** |
| Р2 | Старається, щось тягне. Бачите, не так все і погано. Не дуже хорошо, але і не дуже погано. |
| **І** | **Але і не дуже погано.** |
| Р1 | Але він центральну вулицю не може зробити. Останнє відео показало. (Сміється) |
| Р2 | Ну, що ж ти зробиш. |
| І2 | Де ви це відео дивитись? |
| **І**  | **Так, що за відео?** |
| Р1 | У нас почали в інтернеті, в фейсбуці сторінки Новоукраїнське. |
| **І**  | **"Місто Новоукраїнськ", "Новоукраїнська громада". Там?** |
| Р1 | "Нова Новоукраїнка" там є і так далі. |
| Р2 | Людина таке природне созданіе, що всім всегда не вгодиш. Якщо з однієї сторони знайдеш то можна і розвалити, і розкритикувати, і похвалити. То есть, якось так. |
| **І**  | **Я не можу не погодитися. Наша задача, це збирати такі конструктивні скарги.** |
| Р2 | Знаєте, щоб сказати, що тут все печально, то ні. Ми шевелимось, робимо, але хотілося б краще, хотілося б трошки мати більше техніки, хотілося б, щоб люди трошки більше отримували заробітну плату. Буде більше заробітна плата, будуть кращі спеціалісти, а їх нажаль майже немає. |
| Р1 | І якість послуг, також буде вище. |
| Р2 | Людина, яка хоче зробити євроремонт собі, вона наймає класних спеціалістів і плачуть їм класні гарні кошти і люди заробляють гроші. А ми, знаєте, якось так, скажу, може трошки грубо, але нате вам кусочек какашки, зробити з неї полю і застреліться. Десь так. |
| Р1 | Також за спеціалістів. Де їх взяти? |
| Р2 | В мене немає нормальних . |
| Р1 | Я наймаю, тих кого не маю. Тобто, це приватний, часний варіант. Тобто, це ні податки не платиш, не оформлений він, це... |
| **І**  | **Ну, щоб мати приватний бізнес по ремонтах все одно треба оформитися.** |
| Р2 | Воно то так, але ми не конкурентоспроможні з будь-якою іншою організацією... |
| **І**  | **Наприклад будівельною?** |
| Р2 | Немає різниці. Чого? Я не знаю чому, але ми є платники ПДВ. Ми на будь яку послугу що постачання, що ТПВ, що екскаватор, будь-що, ми кругом беремо 20 відсотків ПДВ, тобто більше, дорожче. |
| **І** | **Тобто, вам потрібен статус неприбутковості, так?** |
| Р2 | Це було б дуже хорошо. |
| **І** | **Скажіть, будь-ласка, чи ви знаєте може в інших громадах є КП чи комунальний сектор які...** |
| Р2 | Немає в Україні такої можливості, щоб в когось був... |
| **І**  | **Немає можливості отримати такий статус.** |
| Р2 | Це тільки у приватного може бути. От виконавчий комітет новоукраїнської міської ради, він законом звільнений, вони не є платниками ПДВ. От, навіть, якщо... Ну це не ми, це закон, це верховна рада пише це все. Це трохи не є правильно. От, чому ви, якщо живете в багатоквартирному будинку і ви сплачуєте 20 відсотків ПДВ за водопостачання, за водовідведення, послугу ТПВ. От чего ви маєте платити 20%? А в тариф ці 20 відсотків входять. Коли президент приходив він казав: "Я знаю як зробити дешевший тариф". Я йому можу підказати. Приберіть ці 20 відсотків із комунальних закладів. В не похудаєте, а людям вже на 20 відсотків дешевше. Не надо буть якимось Джеймсом Бондом, щоб думати як захватить якусь планету чи ще щось. Не знаю. Тобто ми... Теж саме, є в нас, нам купили, спасибі, вишку. Ми можемо міняти лампочки. Але приватне... |
| **І** | **Це по світлу, так?** |
| Р2 | Так. Але ж ми не можемо. Чому? Тому що, є та сама приватна фірма, фізична особа-підприємець, яка робить це на 20 відсотків дешевше. Тому що ми... |
| **І**  | **Обслуговування системи освітлення, так?** |
| Р2 | Так.  |
| Р1 | Бензин той самий, ціна та самая, так? Зарплата, грубо говоря, та сама. |
| Р2 | Плюс-мінус. |
| **І2** | **Але ж у нього інвестиція приватна в техніку, а у вас інвестиція за рахунок місцевого бюджету. У нього все одно більше витрат, бо приватна особа повинна вкладати.** |
| **І**  | **Більше витрат.** |
| Р1 | У нього воно окупаємо і має дохід, прибуток конкретний. А ми маємо тільки на бумазі. Тобто, нам якщо потрібно купити... По-перше ми маємо більше послуг. |
| Р2 | Навіть не так. |
| Р1 | По-друге... |
| Р2 | Зараз все прозоро, правильно. Есть ТПА, есть платформи де ти заводиш свою пропозицію. От міськрада викидає там реконструкцію чи ремонт. Уявно оберемо, наприклад, якесь освітлення на вулиці. |
| **І**  | **На якій вулиці.** |
| Р2 | От, вроді би ми маємо енергетика, ми маємо дозвола на всі ці роботи підвищеної небезпеки, ми маємо все. Ми можемо так само купити матеріал і теж саме зробити. Але я все одно вже не можу конкурувати, наприклад, з вами, з фізичною особою підприємцем. |
| **І**  | **Бо в мене немає ПДВ.** |
| Р2 | У мене вже все, автоматом на 20 відсотків послуга дорожча чим у вас. Тобто ми не конкурентоспроможні. Взагалі! Крапка. І вже нема різниці хто ремонтує а хто не ремонтує. Людина виграла тендера, зробила 10 вулиць. А я не виграв ні в одного, і не зробив нічого. З тих 10 вулиць він вже може купити собі ту саму техніку і найняти більш кваліфікованих спеціалістів. Тому що, за рахунок об’єму він собі вже щось заробив. А ми ждемо доки нам замовить послугу міськрада. І зробити хоч якийсь кусочок цієї роботи. Це є проблема і це всеукраїнська проблема, а не тільки наша. |
| **І**  | **Так, звичайно.** |
| Р2 | Це недопрацювання якихось законів і цього всього. |
| Р1 | Це на оборот, опрацювання податкової служби. Доопрацювання. |
| **І**  | **Ну, пропозиції до змін оподаткування.** |
| Р1 | Ні подивіться треба допрацьовувати. На сьогодні в нас підприємець приватний, припустимо в магазині продавець, якщо на нього працює людина найнята, то скільки він платить? |
| **І**  | **Дивлячись на якій він системі оподаткування.** |
| Р1 | В пенсійний фонд і так далі скільки приходить податків за його весь цей? Приходить не більше шести з половиною тисяч, тобто з нормальної заробітної плати встановленої державою. Але поки людина отримує по-моєму ще 4000, то це вже він за 10000 працює. Але з 4000 він не плате. Тобто, я тут власник економить на податках не доплачує, ще і за рахунок обороту він має більший прибуток. І з цього прибутку він може купити собі надалі, хотя би за рік, півтора, в залежності від форми, він може. |
| Р2 | І він ще 15 собі накручує, бо він платить зарплату в конверті. |
| Р1 | Тому вони це... |
| Р2 | Розумієте, держава ніби начала щось рипатися. Ось по ОСББ, у нас одне єдине ОСББ по всій Новоукраїнці. Я вам чесно скажу, мені як керівнику житлово-комунального підприємства, це ще щастя робити з ОСББ. |
| **І**  | **То ви їм надайте послуги?** |
| Р2 | Я приїхав, вони найняли, ми зробили, фінансовий розрахунок коштів отримали і все. Слава всьому, як то кажуть. Вони скинули, а там вже внутрі в своєму вулею розбираються, хто не доплатити, а хто доплатив. У них рахунок є, юридична організація створена. Ми зможемо подати на суд і відсудити все остальне. Але вони платять і все нормально. |
| **І**  | **Тобто у вас 1 ОСББ. А чому так мало? Є ж більше багатоквартирних будинків.** |
| Р2 | Були створені, які зразу потім і закрилися. |
| **І** | **Бо не було того хто управляв?** |
| Р2 | Бо, ніхто не хоче відповідальності. |
| Р1 | Умови. |
| Р2 | Ніхто не хоче займатися. Видели ОСББ, прогулятися, це недалеко. У них квартплата 6,20 без ПДВ. ПДВ у них немає. Квартплата 6,20 грн. У нас квартплата, яка визнана в управлінцях міською радою, бо ми повинні бути що люди отримували пільги, у нас з ПДВ виходить 2,34. Це з урахуванням ПДВ. Відніміть ПДВ, відніміть усе остальне, то в нас виходить 1.23 грн/м2. І це на весь будинок: покрівля, стояки і все остальне. Що за це можна зробити? Нічого! Ну, от, якось так. А ОСББ є ОСББ. От у них Володимирович поставив лічильники на воду, на вході в вони з розрахунку общего, що взяли перерахували гроші, а там розбираються по квартирах. Так само і ми. |
| Р1 | Не так просто. |
| Р2 | Ну, це воно йшло до цього. |
| Р1 | Вона є, але знову ж таки там є вибір. |
| Р2 | От, мені, допустимо, легше із ними співпрацювати чим із другими. |
| **І**  | **Тобто ви за те, щоб більше робити ОСББ і надавати послуги ОСББ?** |
| Р2 | 100%. Це фактично виконана робота, це фактичні живі гроші. |
| Р1 | Як мешканець такого багатоквартирного будинку із 12 квартир. Скажіть мені, скільки потрібно із 12 квартир, щоб протягнути взагалі ОСББ? |
| Р2 | Згуртовуйтесь. У вас ще рядишком є 10 таких домів. |
| Р1 | Молодець, я знаю це. Зараз я вам розкажу які проблеми... Згуртовуйтесь, але згуртовуйтесь, це значить що не одна криша буде, а дві і підвал не 1, а 2 і мережі 2, тому що це два окремих будинки. Так? |
| Р2 | Але ви переходите на самоуправління. |
| Р1 | От наприклад, Київ, я там був і глянув на це. Ходиш і дивишся на той будинок і він не закінчуються ніде. Я прокинув, що в принципі в оцих хай 500-700 метрах, ми порахували, там десь 30 відсотків від всіх наших абонентів в Новоукраїнка на пів кілометрах. |
| Р2 | Один будинок. |
| Р1 | На 55 км наружних мереж, а там в принципі на 500 метрах стільки ж живе. Зрозуміло?  |
| Р2 | Як кажуть "а в Києві дешевше вода". Ну, люди добрі! На 1м2 води, труби, водопостачання сидить 2000 абонентів. |
| Р1 | А ОСББ, це юридична особа. Юридична особа, означає, що є керівник. Цей керівник отримує заробітну плату. А заробітна плата мінімальна 6600. 12 квартир, це заробітна плата без податків. То есть, як можна вообще... По скільки рада скидалося, щоб дійсно у нас з 12 квартир було ОСББ. Да, в нас самий здоровий дом на 90 квартир. |
| **І** | **І там на ОСББ можна переходити, так? Добре, я тоді пропоную... Дуже цікава розмова була і я думаю ми з вами, і пропозиції до законодавства розвинули б, також, податкового, але треба нам закінчувати. Я думаю, що ви теж може вже трохи втомилися.** |
| Р1 | Я ж сказав, що ми жаловаться вміємо. Часом можемо. |
| **І**  | **Так, то я зупиняю запис.** |
| Р2 | Якщо є бажання успіхів... |