



Охранный холдинг “РУСИЧИ”



109156, г. Москва, Саранская, д.2
Тел.: (495) 950 5601, e-mail: rusichy@rusichy.ru

Инструкция по работе с дебиторской задолженностью

Информация о документе:

Процесс	Взыскание дебиторской задолженности
Участники процесса	ОП, КС, ТО, ДР, ГБР, бухгалтерия
Утвержден	Генеральным директором
Дата	16.09.2021
Период актуальности	Действует бессрочно
Владелец процесса	Директор по развитию
Применение (кто использует документ)	Участники процесса

Для внутреннего пользования

Содержание

Цели и задачи инструкции.....	4
Сокращения и условные обозначения.....	5
Процесс работы с дебиторской задолженностью.....	6
Подготовительный этап работы.....	8
Soft-collection.....	10
Medium collection.....	13
Hard collection.....	16
Действия и роли сотрудников и отделов.....	19
Приложения: Скрипты, Схемы процессов.....	21

В портфолио предоставлено только титульная страница и содержание в соответствии с п. 8.6. <https://bforse.ru/how-to-start/rules-of-cooperation-and-warranty/>