

# Инструкция по работе в CRM «Битрикс 24»

---

Андреев Алексей  
ОХРАННЫЙ ХОЛДИНГ «РУСИЧИ» | САРАНСКАЯ,2

# СОДЕРЖАНИЕ

Термины и условные обозначения.....	3
Раздел 1. Выбор воронки.....	4
Раздел 2. Правила работы с воронкой «Коммерческая недвижимость».....	8
Раздел 3. Правила работы с воронкой «Приватное подключение».....	11
Раздел 4. Правила работы с воронкой «Возврат клиентов».....	14
Раздел 5. Правила работы с воронкой «Дебиторка».....	17
Раздел 6. Правила работы с воронкой «ПТО».....	19
Раздел 7. Общие правила ведения CRM.....	20
Раздел 8. Планирование дел.....	21
Раздел 9. История взаимодействий.....	22
Лист ознакомления	