Wildberries – крупнейший российский онлайн-ритейлер с годовым оборотом в четыреста тридцать семь целых и две десятых миллиарда рублей. Эту компанию в 2004 году создала теперь уже самая богатая женщина в России Татьяна Бакальчук. Ее состояние на данный момент составляет тринадцать миллиардов долларов. И официально владелица компании заявляет о том, что этот бизнес она создала самостоятельно с нуля, умалчивая о родственных связях с топ-менеджментом «Роснефти» или об опыте ее мужа в бизнесе. [1] Так, ее муж Владислав еще до создания компании продал созданного им в 2002 году интернет-провайдера Utech за семь с половиной миллионов долларов [2].

Более года назад, в самый разгар пандемии, Wildberries уже попадали в центр внимания. Смелая сотрудница по имени Кристина Гринцевич рассказала о том, как ее и коллег вынуждают работать сверхурочно, не выдают нужное количество респираторов, хотя штрафуют, если находишься на рабочем месте без маски. После этого против Кристины развернулась травля со стороны компании - ее рабочее место в пункте выдачи заказов перенесли на склад: компьютер поставили на коробки, а вместо стула был сейф, на который постелили коврики из примерочной. Кристина столкнулась с угрозой, травлей и неуважением [3].

Wildberries при этом никак не отреагировал на обращения от сотрудников и не стал давать комментарии прессе. Хотя вряд ли они могли ответить по существу – нарушение трудовых прав здесь очевидно.

С другой стороны, такие трудовые отношения характерны не только для крупнейшего интернет-магазина в России – многие торговые площадки, особенно в кризисной ситуации пандемии, ставят трудовые, да и вообще человеческие права на последнее место. С недавних пор всем стали известные адские условия труда на складах Amazon – самой прибыльной компании в мире [4]. Российские ритейлеры не отстают – похожие жалобы приходят от работников и работниц Ламоды, например.

Новая волна справедливого возмущения выросла после того, как wildberries ввела новые KPI – систему мотивации и оплаты труда менеджеров пунктов самовывоза. Согласно новой схеме работы, менеджерам нужно вдобавок к выдаче товаров посетителям принимать товары, сканировать, раскладывать по ячейкам. При этом пункт выдачи закрывать нельзя. Вследствие этого сотрудники и сотрудницы стали перерабатывать, чтобы выполнить норму, а зарплата при этом у многих снизилась. Компания, конечно же, все отрицает. По словам ее представителей, доход только вырос, а всем недовольным даже сделали дополнительные выплаты, хотя, как утверждают сами сотрудники, на самом деле не всем [5].

Итогом таких решений руководства стала забастовка - 14 сентября примерно на шесть часов была остановлена работа нескольких сотен пунктов выдачи Wildberries, а за ней последовала петиция, которую на данный момент пописали уже более тридцати девяти тысяч человек [6].

1) <https://meduza.io/episodes/2021/08/30/semya-osnovatelnitsy-wildberries-tatyany-bakalchuk-samaya-bogataya-v-rossii-ob-ih-uspehe-mozhno-uslyshat-istoriyu-pohozhuyu-na-skazku-a-vot-chto-bylo-na-samom-dele>

2) <https://thebell.io/nastoyashhaya-istoriya-wildberries-kak-tatyana-bakalchuk-stala-tsaritsej-russkogo-e-commerce-i-kto-ej-v-etom-pomog>

3) <https://takiedela.ru/news/2020/05/10/wildberries>

4) <https://www.theguardian.com/technology/2020/feb/05/amazon-workers-protest-unsafe-grueling-conditions-warehouse>

5) <https://www.forbes.ru/biznes/440937-na-rabotu-ne-vyjdut-8000-celovek-pocemu-sotrudniki-wildberries-gotovat-zabastovku>

6) <https://www.change.org/p/%D1%80%D1%83%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C-%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B8-wildberries-%D0%B8%D0%B7%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%BE%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D1%8B-%D1%82%D1%80%D1%83%D0%B4%D0%B0>