



Ковалев Дмитрий

Мужчина, 25 лет, родился 28 июля 1998

+7 (906) 5069610 — предпочитаемый способ связи
dkovalev381@gmail.com

Проживает: Людиново

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готов к переезду, готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Руководитель магазинов

50 000

₽

Специализации:

- Администратор
- Менеджер по продажам, менеджер по работе с клиентами
- Торговый представитель
- Директор магазина, директор сети магазинов
- Начальник смены, мастер участка

Занятость: полная занятость

График работы: полный день

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 4 года 10 месяцев

Ноябрь 2021 —
настоящее время
1 год 9 месяцев

Билайн

www.beeline.ru

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-провайдер
- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Телекоммуникации, связь

- Фиксированная связь
- Мобильная связь

Заместитель руководителя группы офисов

Руководство группой (в прямом подчинении 18 офисов, 60 человек)

Осуществление аудита по точкам.

Организация процесса продаж и обслуживание в офисах в соответствии с целями компании по ключевым показателям.

Аналитика и контроль финансовых показателей офисов, оперативное реагирование в случае отклонения от плановых значений.

Управление действующей мотивацией, контроль знаний понимание и применение в работе.

Внедрение и контроль выполнения эффективной стратегии функционирования офисов.

Обеспечения качественного обслуживания сотрудниками офисов абонентов.

Обеспечения выполнения сотрудниками кассовых процедур и регламентов компании.

Ведение табеля и составление графиков работы сотрудников.

Контроль своевременности открытия и закрытия собственных офисов.

Оптимизация, улучшение существующих стандартов работы.

Прием / передача информации, консультирование, объяснение существующих правил, стремление к соглашению, взаимодействие и влияние с применением профессиональной аргументации.

Реализация мероприятий по оперативному внедрению новых продуктов и услуг компании.

Организация и проведение ежемесячных саморевизий и контроль движения товарно-

материальных ценностей .

Участие в подборе персонала, проведение оценки результатов трудовой деятельности сотрудников.

Контроль оттока персонала и не допущение превышения порогового значения влияющего на эффективность офисов.

Поддержание трудовой дисциплины в подразделении.

Взаимодействие с другими подразделениями компании в рамках выполнения функциональных задач.

Организация и руководство работы группы.

Достижения:

Успешно прошел аттестацию и тестирование на должность руководителя группы офисов и был зачислен в кадровый резерв.

Повысил экономические показатели группы.

Проводил собеседование и аттестацию на должность: специалист офиса и директор магазина.

Сентябрь 2021 —
настоящее время
1 год 11 месяцев

Билайн

www.beeline.ru

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-провайдер
- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Телекоммуникации, связь

- Фиксированная связь
- Мобильная связь

Директор магазина

Организация работы офиса.

Наставничество.

Обучение новых специалистов.

Контроль сохранности ТМЦ.

Инвентаризация ТМЦ.

Работа с документацией.

Введение отчетности.

Анализ продаж.

Контроль осуществления продаж и обслуживание клиентов.

Контроль, закрытия и открытия магазина.

Подбор персонала.

Работа с проверяющими органами.

Достижение:

При моей работе, на должности директора магазина , офис занимал лидирующие позиции по выполнению плана продаж, так же неоднократно побеждал в различных дополнительных мотивациях.

Набрал штат и обучил новых сотрудников , которые работают по настоящее время.

Увеличил клиентскую базу , за счёт этого увеличил выполнение плана по продажам более 100%

Ноябрь 2020 —
Сентябрь 2021
11 месяцев

Билайн

www.beeline.ru

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-провайдер
- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Телекоммуникации, связь

- Фиксированная связь
- Мобильная связь

Специалист офиса

Осуществление продаж.
Поддержание порядка на рабочем месте.
Контроль сохранности ТМЦ.
Подготовка рекламных и демонстрационных материалов.
Разработка плана продаж и контроль над его выполнением.
Подготовка отчетности и аналитических материалов с итогами работы.

На должности специалист офиса, зарекомендовал себя с положительной стороны, показал высокие результаты в выполнении поставленных передо мной задач, планов, а так же проявил дисциплинированность в соблюдении регламентов компании.
В период работы специалистом, замещал директора магазина, выполняя весь функционал этой должности. Продолжительный период времени работал в офисе один, сталкиваясь со сложными ситуациями, в которых приходилось быстро принимать решение и находить выход.

Январь 2017 —
Январь 2019
2 года 1 месяц

Торговая компания "Люмар"

Оператор склада

Сохранность ТМЦ.
Оприходование принимаемых или отпускаемых ТМЦ по счетам-фактурам.
Контроль сроков годности ТМЦ.
Формирование внутренней отчетности.
Формирование складских заявок, включая приход, расход, подбор складских позиций с использованием электронных средств и программ учета ТМЦ, применяемых на предприятии.

Образование

Уровень Среднее образование

Ключевые навыки

Знание языков Русский — Родной

Навыки

- 1с
- Умение работать в команде
- Эффективное решение проблем
- Способность к обучению
- навыки деловой переписки
- навыки оперативного поиска информации в сети Интернет
- навыки проведения поиска / оценки / обучения / аттестации / мотивации персонала
- навыки составления отчетности
- умение организовывать
- навыки работы с возражениями
- навыки работы с электронной почтой
- умение самостоятельно принимать решения
- координация работы подчиненных
- умение мотивировать команду на достижение поставленных целей
- Подбор персонала для розницы
- опыт ежедневной полевой работы с торговыми точками на выделенном секторе
- свободное владение ПК, знание программ Word, Excel, Power Point