**Проблема с кешбэком банка ПУМБ**  
В целом, доволен работой банка, однако возникли проблемы при работе с кешбэком. Был подключен кешбэк в ПУМБ, но покупку необходимо было выполнить через другой банк. Перед проведением операции проконсультировался с оператором горячей линии банка о том, что будет начислен кешбэк в гривнах после оплаты валютной картой. Но кешбэк не был начислен. Сделал повторный звонок на горячую линию, но точный ответ на вопрос по проблеме получения кешбэка не получил.  
  
  
**Мне заблокировали все счета банка Аваль!**  
Более пяти лет был пользователем банка Аваль. Недавно в этом банке был депозит на триста тысяч. Со счетами не возникало никаких проблем.  
Но сегодня не смог оплатить кофе на заправке из-за того, что карта заблокирована. На горячей лини банка сообщили, что причина блокировки не целевое использование счетов.  
Хотя, я совершал только обычные покупки в магазинах. Возможно, возникла ошибка и ее удастся устранить, но скорее всего проблема не решится.  
  
  
**Форвард банк заблокировал личный кабинет**  
Здравствуйте. Взяла кредит в Форвард банке, но с первого апреля не могу зайти в личный кабинет, по непонятной причине доступ заблокирован. Из-за этого не могу совершить выплату по кредиту. Нахожусь в другой стране и поэтому не получается провести операцию через другие банки. Из-за блокировки уже четыре дня прострочила выплаты по кредиту!