* [VISIT CHAT-API.COM](https://chat-api.com/) **- VISITAR CHAT-API.COM**
* [SIGN IN](https://app.chat-api.com/login) **- REGISTRARSE**
* [SUPPORT](https://chat-api.com/en/contacts.html)**- SOPORTE**
* [CHAT API](https://chat-api.com/)
* [HELP CENTER](https://help.chat-api.com/) - CENTRO DE AYUDA
* [OFFICIAL WHATSAPP BUSINESS API](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/)- WhatsApp Business API oficial
* PRICE AND PAYMENT PROCEDURE FOR THE WHATSAPP BUSINESS API FROM THE CHAT API - Precio y procedimiento de pago de WhatsApp Business API desde Chat Api

*Chat API is a reliable tool for businesses and programmers. Today Chat API cooperates with more than 3 000 companies and programmers all over the world and processes more than a billion user requests per month.- Chat API es una herramienta de confianza para empresas y programadores. En la actualidad, Chat API coopera con más de 3 000 empresas y programadores de todo el mundo y procesa más de mil millones de solicitudes de usuarios al mes.*

* [Back to the list of articles](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/) - Volver al listado de artículos

**Price and payment procedure for the WhatsApp Business API from the Chat API - Precio y procedimiento de pago de WhatsApp Business API desde Chat API**

We will analyze how and for what you pay for the connected WhatsApp Business API as openly and informatively as possible. - Vamos a analizar cómo y por qué se paga por WhatsApp Business API conectado de la manera más abierta e informativa posible.

**What we charge money for:**

- Monthly subscription fee for number hosting;

- Payments for open [dialogues with clients.](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/dialog_model_of_whatsapp_business_api_message_accounting_a_brief_overview/)

**Qué es lo que cobramos:**

- Cuota mensual por el almacenamiento de números;

- Pagos por diálogos abiertos con los clientes.

**What we don't take money for:**

- for the very fact of connecting the number to the WhatsApp Business API;

- for help in getting the WhatsApp green tick;

**Por lo que no cobramos dinero:**

- por el mismo hecho de conectar el número a WhatsApp Business API;

- por la ayuda a conseguir la marca verde de WhatsApp;

Hosting a connected WhatsApp Business API number costs 39$ per month. If you pay for a number immediately for a year, then the price for a month drops to 30 dollars. When connecting from 5 numbers, the price per instance drops to $ 30. If at the same time you pay them for another year, then individual conditions will be agreed upon for you. - El almacenamiento de un número de WhatsApp Business API conectado cuesta 39 dólares al mes. Si usted paga por un número inmediatamente por un año, entonces el precio por un mes cae a 30 dólares. Cuando se conecta a partir de 5 números, el precio por instancia cae a 30 dólares. Si al mismo tiempo usted los paga por otro año, entonces se acordarán condiciones individuales para usted.

**The cost of opening dialogues with clients (mailing) - The cost of opening dialogues with clients (mailing)**

Dialogues with clients are paid after the start of communication (opening of the dialogue), and all subsequent messages within 24 hours, counting from the first message of the client, are complimentary. Dialogues can be divided into business-initiated and customer-initiated, while they differ in price. - Los diálogos con los clientes se pagan tras el inicio de la comunicación (apertura del diálogo), y todos los mensajes posteriores en un plazo de 24 horas, a contar desde el primer mensaje del cliente, son gratuitos. Los diálogos pueden dividirse en iniciados por la empresa y por el cliente, mientras que difieren en el precio.



You can find out the cost of opening dialogs in your region by following[this link.](https://chat-api.com/en/conversations-pricing.html) - En este enlace podrá consultar el coste de la apertura de diálogos en su región.

More information about the dialog system can be found [here.](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/dialog_model_of_whatsapp_business_api_message_accounting_a_brief_overview/) To open a dialogue from the business side, you need to use template messages, more about this [here.](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/whatsapp_business_api_message_templates_what_are_they_and_how_to_work_with_them/) - Puede encontrar más información sobre el sistema de diálogo aquí. Para abrir un diálogo desde la parte empresarial, es necesario utilizar mensajes de plantilla, más sobre esto aquí.



At the same time, if you have a medium or small business, you shall not worry about large bills. Each WhatsApp Business API account receives **1000 free dialogues** at the beginning of each month. Instagram Facebook or Instagram ads are free of charge for every first click-through to your WhatsApp number. - Al mismo tiempo, si usted tiene una empresa mediana o pequeña, no deberá preocuparse por las grandes facturas. Cada cuenta de WhatsApp Business API recibe **1000 diálogos** gratuitos al principio de cada mes. Los anuncios de Facebook o Instagram son gratuitos por cada primer clic en su número de WhatsApp.

**Calculation procedure and guarantees -** **Procedimiento de pago y garantías**

The number hosting works in a subscription format, that is, to connect WhatsApp Business API, you need to subscribe through your personal Chat API account. An amount equal to the selected tariff plan will be debited from your card, the subsequent transaction will occur exactly one month after the subscription. If for some reason we are unable to withdraw funds, then the operation of the number is suspended. Also, you will not be able to connect a new number if you have unpaid bills for the old one. - El almacenamiento de números funciona en formato de suscripción, es decir, para conectarse a WhatsApp Business API, es necesario suscribirse a través de su cuenta personal de Chat API. Una cantidad igual al plan de tarifas seleccionado se cargará en su tarjeta, la transacción posterior se producirá exactamente un mes después de la suscripción. Si por alguna razón no podemos retirar los fondos, se suspenderá el funcionamiento del número. Además, no podrá conectar un nuevo número si tiene facturas impagadas del anterior.

**Features of payment for open dialogues (mailings) - a system of threshold write-offs - Características del pago de los diálogos abiertos (mailings) - un sistema de amortización de umbrales**

Suppose the number of open dialogues exceeded one thousand in the communication process, and their cost went beyond $ 30. In that case, this amount is debited from your account even before the beginning of the next billing month. If you have made a $29 mailing list in a month (you have not crossed the $30 milestone), the money will be debited from the account at the beginning of the following month. - Supongamos que el número de diálogos abiertos supera la cifra de mil en el proceso de comunicación, y su coste supera los 30 dólares. En ese caso, esta cantidad se cargará en su cuenta incluso antes del comienzo del siguiente mes de facturación. Si en un mes ha realizado un mailing de 29 dólares (no ha superado la barrera de 30 dólares), el dinero se cargará en la cuenta a principios del mes siguiente.

**In other words, if you send out messages for more than $ 30 within a month, you overcome a certain threshold, then funds are debited when this threshold is crossed. - En otras palabras, si se envían mensajes por más de 30 dólares en un mes, se supera un determinado umbral, entonces se cargan los fondos cuando se supera este umbral.**



We keep internal records, and also receive reports at the beginning of each month from Meta on the number of paid open dialogues. Therefore, if you have any questions about the fairness of debiting funds, then write [to our support](https://chat-api.com/en/contacts.html), we will definitely figure everything out and refund your money if an inaccuracy is found. - Llevamos registros internos, y también recibimos informes a principios de cada mes de Meta sobre el número de diálogos abiertos pagados. Por lo tanto, si usted tiene alguna pregunta sobre la equidad de los fondos de débito, a continuación, escriba a nuestro apoyo, definitivamente vamos a resolver todo y reembolsar su dinero si se encuentra una inexactitud.

If funds cannot be debited for some reason (for example, insufficient funds), then we suspend the operation of the number until the circumstances are clarified. - Si los fondos no pueden ser cargados por alguna razón (por ejemplo, fondos insuficientes), entonces suspendemos la operación del número hasta que se aclaren las circunstancias.

**The procedure for deleting a number and canceling a subscription - El procedimiento para borrar un número y cancelar una suscripción**

If you cancel your subscription, we reserve the cost of a whole month, the number is deleted instantly, and you can use it again in regular WhatsApp applications. - Si cancela su suscripción, le reservamos el coste de todo un mes, el número se elimina al instante y puede volver a utilizarlo en las aplicaciones habituales de WhatsApp.

The situation changes somewhat if, when working with a number, you have used more than 1000 accessiblee dialogs per month and you have an account for them; in this case, if you cancel your subscription, you will be able to delete the number only 30 days after paying for the last paid dialog. Also, additional funds equal to the monthly payment for hosting the number will be debited from your card. This is due to the bills from WhatsApp to your number, which we will pay with these funds after the cancellation of the subscription and the subsequent deletion of your number. - La situación cambia un poco si, al utilizar un número, usted ha utilizado más de 1000 diálogos accesibles al mes y tiene una cuenta para ellos; en este caso, si cancela su suscripción, podrá eliminar el número sólo 30 días después de pagar el último diálogo pagado. Además, se cargarán en su tarjeta fondos adicionales equivalentes al pago mensual por el almacenamiento del número. La razón son las facturas de WhatsApp a su número, que pagaremos con estos fondos después de la cancelación de la suscripción y la posterior eliminación de su número.

**If you cancel your subscription or there are not enough funds on the card, the number is blocked until the circumstances are clarified. - Si se cancela la suscripción o no hay fondos suficientes en la tarjeta, el número se bloquea hasta que se aclaren las circunstancias.**

[Next article: "*How do I choose a number for the WhatsApp Business API?*"](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/how_do_i_choose_a_number_for_the_whatsapp_business_api/) / Artículo siguiente: "¿Cómo elegir un número para WhatsApp Business API?"

**Was this article helpful? - ¿Ha sido útil este artículo?**

Your opinion will be used to improve the content of the article - Su opinión se utilizará para mejorar el contenido del artículo

[**Yes**](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/price_and_payment_procedure_for_the_whatsapp_business_api_from_the_chat_api/) - Sí

[**No**](https://help.chat-api.com/udata/custom/call_point/be309f7ca6f22c6413cf0eab7e513172) - No

**These articles may be interesting for you - Estos artículos podrían ser interesantes para usted**

1. [Free server. Docker Hosting Chat API](https://help.chat-api.com/docker_hosting/free_server_docker_hosting_chat_api/) - Servidor gratuito. Docker Hosting Chat API
2. [SDK generator](https://help.chat-api.com/personal_account/sdk_generator/) - Generador SDK
3. [What should I do before connecting a new WhatsApp number after being banned?](https://help.chat-api.com/general/what_should_i_do_before_connecting_a_new_whatsapp_number_after_being_banned/) - ¿Qué debo hacer antes de conectar un nuevo número de WhatsApp después de haber sido bloqueado?
4. [How do I know that my number has been blocked by WhatsApp?](https://help.chat-api.com/general/how_do_i_know_that_my_number_has_been_blocked/) - ¿Cómo puedo averiguar que mi número ha sido bloqueado por WhatsApp?
5. [WhatsApp Link Builder](https://help.chat-api.com/personal_account/whatsapp_link_builder/) - Creador de enlaces de WhatsApp

**THE MOST MULTIFUNCTIONAL WHATSAPP API PROVIDER - EL PROVEEDOR MÁS MULTIFUNCIONAL DE WHATSAPP API**

**Chat API has been operating since 2015 and is one of the first and largest providers in Eastern Europe. - Chat API lleva funcionando desde 2015 y es uno de los primeros y mayores proveedores de Europa del Este.**

Here are some curious and important figures: - A continuación, algunas cifras curiosas e importantes:

* We have tremendous expertise in docker container management at scale with an SLA of 99.5+%; - Tenemos una gran experiencia en la gestión de los contenedores de Docker a escala con un SLA de más del 99,5%;
* Chat API involves in its work more than 200 servers, with the ability to quickly connect another 100; - Chat API involucra en su trabajo a más de 200 servidores, con la capacidad de conectar rápidamente otros 100;
* 3200 cores and 25 terabytes of RAM; - 3200 núcleos y 25 terabytes de RAM;
* 200+ WhatsApp methods and features that keep adding; - 200+ WhatsApp methods and features that keep adding;
* Highload system, Up Time servers 99.9%; - Sistema de alta carga, servidores de tiempo de actividad del 99,9%;
* Support 24\7; - Soporte 24/7

[**Get access to the WhatsApp API**](https://app.chat-api.com/?utm_source=helper&utm_medium=green_block&utm_campaign=content) - Obtenga acceso a WhatsApp API

Начало формы

Конец формы

CATEGORIES - CATEGORÍAS

* [Personal Account](https://help.chat-api.com/personal_account/) – Cuenta Personal
* [Whatsapp API](https://help.chat-api.com/whatsapp_api/)
* [General](https://help.chat-api.com/general/) - General
* [Chat bot constructor](https://help.chat-api.com/chat_bot_constructor/) – Constructor de chat bot
* [Official WhatsApp Business API](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/) -  [WhatsApp Business API](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/) Oficial
* [Visual Chatbot constructor](https://help.chat-api.com/visual_chatbot_constructor/) - Constructor visual de Chatbot
* [Partnership programs](https://help.chat-api.com/partnership_programs/)- Programas de colaboración
* [About Chat API](https://help.chat-api.com/legal_issues/) – Sobre Chat API
* [WhatsApp API Chains](https://help.chat-api.com/whatsapp_api_chains/) - [WhatsApp API Chains](https://help.chat-api.com/whatsapp_api_chains/)
* [Docker hosting](https://help.chat-api.com/docker_hosting/) - Alojamiento de Docker

[**Sign up for Chat API**](https://app.chat-api.com/?utm_source=helper&utm_medium=blog_sidebar&utm_campaign=sidebar) - Registrarse en Chat API

OTHER ISSUES - OTROS ASUNTOS

1. [How to send pictures, files and text messages using WhatsApp Business API](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/how_to_send_pictures_files_and_text_messages_using_whatsapp_business_api/) - 1. Cómo enviar imágenes, archivos y mensajes de texto mediante WhatsApp Business API
2. [Solving problems when migrating WhatsApp Business API numbers](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/solving_problems_when_migrating_whatsapp_business_api_numbers/) - 2. Cómo resolver los problemas al trasladar los números de WhatsApp Business API
3. [How to work with WhatsApp Business API without WhatsApp apps?](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/how_to_work_with_whatsapp_business_api_without_whatsapp_apps/) - 3. ¿Cómo trabajar con WhatsApp Business API sin aplicaciones de WhatsApp?
4. [Instructions for number migration](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/instructions_for_number_migration/) - 4. Instrucciones para el traslado de números
5. [WhatsApp buttons. 3 ways to add interactivity to communication with customers](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/whatsapp_buttons_3_ways_to_add_interactivity_to_communication_with_customers/) - 5. Botones de WhatsApp. 3 formas de añadir interactividad en la comunicación con los clientes
6. [Sending messages in the WhatsApp Business API. The /contacts method](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/sending_messages_in_the_whatsapp_business_api_the_contacts_method/) - 6. Envío de mensajes en WhatsApp Business API. El método /contactos
7. [Dialog model of WhatsApp Business API message accounting. A brief overview](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/dialog_model_of_whatsapp_business_api_message_accounting_a_brief_overview/) - Modelo de diálogo de la contabilidad de mensajes de WhatsApp Business API. Un breve resumen
8. [How do I get a green check mark in WhatsApp? Detailed instructions](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/how_do_i_get_a_green_check_mark_in_whatsapp_detailed_instructions/) - ¿Cómo puedo conseguir una marca verde en WhatsApp? Instrucciones detalladas
9. [Independent and instant access to WhatsApp Business API](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/what_is_registration_with_deferred_verification_or_embedded_signup/) - Acceso independiente e instantáneo a WhatsApp Business API
10. [Connecting a number through registration with deferred verification. Instruction manual](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/connecting_a_number_through_registration_with_deferred_verification_instruction_manual/) - Conectar un número a través del registro con verificación diferida. Manual de instrucciones
11. [WhatsApp Display Name. What are these requirements, how to set or change the name of the organization?](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/display_name_or_whatsapp_display_name_what_are_these_requirements_how_to_set_or_change_the_name_of_the_organization/) - Nombre de pantalla de WhatsApp. ¿Cuáles son estos requisitos, cómo establecer o cambiar el nombre de la empresa?
12. [WhatsApp Business API message templates. What are they and how to work with them?](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/whatsapp_business_api_message_templates_what_are_they_and_how_to_work_with_them/) - 12. Plantillas de mensajes de WhatsApp Business API. Qué son y cómo trabajar con ellas?
13. [Rating or quality level of a WhatsApp Business API number](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/rating_or_quality_level_of_a_whatsapp_business_api_number/) - Clasificación o nivel de calidad de un número de WhatsApp Business API
14. [How can I switch from the current partner of WhatsApp Business API to ChatAPI, while keeping the number?](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/how_can_i_switch_from_the_current_partner_of_whatsapp_business_api_to_chatapi_while_keeping_the_number/) - ¿Cómo puedo cambiar del actual socio de WhatsApp Business API a ChatAPI, manteniendo el número?
15. [Price and payment procedure for the WhatsApp Business API from the Chat API](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/price_and_payment_procedure_for_the_whatsapp_business_api_from_the_chat_api/) - Precio y procedimiento de pago de WhatsApp Business API desde Chat API
16. [How do I choose a number for the WhatsApp Business API?](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/how_do_i_choose_a_number_for_the_whatsapp_business_api/) - Cómo elegir un número para WhatsApp Business API?
17. [Is it possible to save the WhatsApp or WhatsApp Business App number when switching to the WhatsApp Business API?](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/is_it_possible_to_save_the_whatsapp_or_whatsapp_business_app_number_when_switching_to_the_whatsapp_business_api/) - Es posible guardar el número de WhatsApp o WhatsApp Business App cuando se cambia a WhatsApp Business API?
18. [Verification of the company to connect WhatsApp Business API. Step-by-step analysis](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/facebook_verification/) - 18. Verificación de la empresa para conectar WhatsApp Business API. Análisis paso a paso

 - Obtenga acceso a WhatsApp API