* [VISIT CHAT-API.COM](https://chat-api.com/) **- VISITAR CHAT-API.COM**
* [SIGN IN](https://app.chat-api.com/login) **- REGISTRARSE**
* [SUPPORT](https://chat-api.com/en/contacts.html)**- SOPORTE**
* [CHAT API](https://chat-api.com/)
* [HELP CENTER](https://help.chat-api.com/) - CENTRO DE AYUDA
* [OFFICIAL WHATSAPP BUSINESS API](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/)- WhatsApp Business API oficial
* WHATSAPP BUSINESS API MESSAGE TEMPLATES - PLANTILLAS DE MENSAJES DE WHATSAPP BUSINESS API

*Chat API is a reliable tool for businesses and programmers. Today Chat API cooperates with more than 3 000 companies and programmers all over the world and processes more than a billion user requests per month.- Chat API es una herramienta de confianza para empresas y programadores. En la actualidad, Chat API coopera con más de 3 000 empresas y programadores de todo el mundo y procesa más de mil millones de solicitudes de usuarios al mes.*

[Back to the list of articles](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/) - Volver al listado de artículos

**WhatsApp Business API message templates. What are they and how to work with them? / Plantillas de mensajes de WhatsApp Business API. Qué son y cómo trabajar con ellas?**

info

In this article, we are talking about template messages **WhatsApp Business API** without which it is impossible to start communicating with customers. If you already know what they are and you are more interested in the mechanisms of their creation, then skip the introductory part and scroll down, and if not, we suggest paying attention to a small analysis at the very beginning of the article. **The whole text will take 10-15 minutes of your time.** If you still have any questions, please [contact us.](https://chat-api.com/en/contacts.html) - En este artículo, vamos a hablar de las plantillas de mensajes de **WhatsApp Business API** sin las cuales es imposible empezar a comunicarse con los clientes. Si usted ya sabe lo que son y está más interesado en los mecanismos de su creación, entonces omita la parte introductoria y desplácese hacia abajo, y si no, le recomendamos que preste atención a un pequeño análisis al principio del artículo. **Todo el texto le llevará entre 10 y 15 minutos de su tiempo.** Si todavía tiene alguna duda, póngase en contacto con nosotros.

**First, let's figure out what template messages are and what they are for. - En primer lugar, vamos a explicar qué son los mensajes de plantilla y para qué sirven.**

**Firstly,** templates are a form in which you need to put the content of your messages to customers. But not all messages, only those that open a dialogue with messenger users. Such statements are paid, and their cost [can be found here.](https://chat-api.com/en/conversations-pricing.html?_ga=2.161991932.1928287664.1656313906-2018103410.1647852786) - **En primer lugar**, las plantillas son un formulario en el que hay que poner el contenido de los mensajes a los clientes. Pero no todos los mensajes, sólo aquellos que abren un diálogo con los usuarios de mensajería. Dichas plantillas son de pago, y su coste se puede encontrar aquí.

After opening a dialogue with a client, a 24-hour window of accessible communication opens. Managers can freely communicate with clients via API, CRM systems, [Shared Inbox chats](https://app.chat-api.com/bots_shared_inbox), or [chatbots.](https://app.chat-api.com/bot_creator" \t "_blank) - Tras abrir un diálogo con un cliente, se abre una ventana de comunicación accesible durante 24 horas. Los gestores pueden comunicarse libremente con los clientes a través de API, sistemas CRM, chats de la bandeja de entrada compartida o chatbots.

**Secondly,** templates are also a tool to ensure a certain level of "quality" communication on WhatsApp. Meta has repeatedly noted that it is essential for Messenger to protect users from spam and marketing mailings, so all templates are checked and approved by Meta. - **En segundo lugar**, las plantillas son también una herramienta para garantizar un cierto nivel de "calidad" de la comunicación en WhatsApp. Meta ha señalado en repetidas ocasiones que es esencial para Messenger proteger a los usuarios del spam y de los envíos de marketing, por lo que todas las plantillas son revisadas y aprobadas por Meta.

info

**At the end of 2021**, there were changes in the Meta policy. The company decided to simplify the work of the business and actually allowed marketing mailings. This means that now a rare message template can be blocked for its excessive "advertising". - **A finales de 2021**, hubo cambios en la política de Meta. La empresa decidió simplificar el trabajo de la empresa y realmente permitió los mensajes comerciales. Esto significa que ahora una plantilla de mensajes rara puede ser bloqueada por su excesiva "publicidad".

If complaints are received about your messages, this may lead to a drop in the rating of the number. Read more about[it here.](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/rating_or_quality_level_of_a_whatsapp_business_api_number/) If your messages violate the policy’s requirements and disseminate information prohibited by Meta, the news will not be sent, and the account [may be banned.](https://www.whatsapp.com/legal/commerce-policy) You can challenge the Meta decision by filling out [this form.](https://help.chat-api.com/ru/official_whatsapp_business_api/how_to_send_pictures_files_and_text_messages_using_whatsapp_business_api/) - Si se reciben quejas sobre sus mensajes, es posible que baje la calificación del número. Lea más al respecto aquí. Si sus mensajes incumplen los requisitos de la política y difunden información prohibida por Meta, las noticias no se enviarán y la cuenta puede ser baneada. Usted puede reclamar la decisión de Meta rellenando este formulario.



If working with templates seems complicated, then use our quick messages. Quick messages are an alternative to template messages for those who do not want to waste time creating them. When you send text messages outside the 24-hour dialog box, we automatically turn them into templates using pre-approved variables. To use them, it is enough to use the [/SendMessage](https://chat-api.com/en/business-api-docs.html#/messages/sendMessage) function. You can learn more about quick messages [from this material.](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/how_to_send_pictures_files_and_text_messages_using_whatsapp_business_api/) - Si trabajar con plantillas le parece complicado, utilice nuestros mensajes rápidos. Los mensajes rápidos son una alternativa a los mensajes de plantilla para aquellos que no quieren perder el tiempo creándolos. Cuando se envían mensajes de texto fuera del diálogo de 24 horas, los convertimos automáticamente en plantillas utilizando variables preaprobadas. Para utilizarlos, es suficiente con usar la función /SendMessage. Puede obtener más información sobre los mensajes rápidos en este material.

**Template Categories - Categorías de plantillas**

There are several categories of templates in total. They can be created using the [/Add Template](https://chat-api.com/en/business-api-docs.html#/templates/addTemplate) method of our [WABA documentation.](https://chat-api.com/en/business-api-docs.html#/) And also through the built-in constructors in the [personal account Chat API](https://app.chat-api.com/waba_template) and [Meta-business manager.](https://business.facebook.com/wa/manage/message-templates/) - Hay varias categorías de plantillas en total. Para crearlas se puede utilizar el método /Add Template de nuestra documentación WABA. Y también a través de los constructores incorporados en la cuenta personal Chat API y el gestor de Meta-negocios.  
  
AUTO\_REPLY-auto-response, a universal response to client requests;  
ACCOUNT\_UPDATE-account update;  
PAYMENT\_UPDATE-payment update;  
PERSONAL\_FINANCE\_UPDATE-personal finance update;  
SHIPPING\_UPDATE-purchase update;  
RESERVATION\_UPDATE - updating the reservation;  
ISSUE\_RESOLUTION - solution of the issue;  
APPOINTMENT\_UPDATE - update of the meeting (business);  
TRANSPORTATION\_UPDATE-transport update;  
TICKET\_UPDATE - information about the request-It means updates of the news topic on your request;   
ALERT\_UPDATE – important or urgent notification.

AUTO\_REPLY-auto-respuesta, una respuesta universal a las solicitudes de los clientes;  
ACCOUNT\_UPDATE-actualización de la cuenta;  
PAYMENT\_UPDATE-actualización de pagos;  
PERSONAL\_FINANCE\_UPDATE-actualización de las finanzas personales;  
SHIPPING\_UPDATE-actualización de la compra;  
RESERVATION\_UPDATE-actualización de la reserva;  
ISSUE\_RESOLUTION - solución de la incidencia;  
APPOINT\_UPDATE - actualización de la reunión (negocio);  
TRANSPORTATION\_UPDATE - actualización del transporte;  
TICKET\_UPDATE - información sobre la solicitud - Significa la actualización del tema de novedades sobre su solicitud;   
ALERT\_UPDATE - notificación importante o urgente.

Despite their abundance, these categories can be treated somewhat conditionally. They were introduced to simplify accounting and sort of send customers what messages Meta would like to see from its partners in general. - A pesar de su abundancia, estas categorías pueden tratarse de forma condicional. Se introdujeron para simplificar la cuenta y en cierto modo enviar a los clientes los mensajes que a Meta le gustaría ver de sus socios en general.

hand

**Once again**, your correspondence with the user must not be based only on templates. Templates are a tool for the first contact with the user. After initiating communication (**from your side or the client's side**), you can communicate with the client in an accessible form. If the message goes beyond the 24-hour window, then you will have to pay for it. You can find out more about the 24th window of free communication [here.](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/dialog_model_of_whatsapp_business_api_message_accounting_a_brief_overview/) - **También en este caso**, su correspondencia con el usuario no debe basarse únicamente en las plantillas. Las plantillas son una herramienta para el primer contacto con el usuario. Después de iniciar la comunicación (**por su parte o por la del cliente**), puede comunicarse con el cliente de forma accesible. Si el mensaje va más allá de la ventana de 24 horas, entonces tendrá que pagar por ello. Puede obtener más información sobre la ventana de 24 horas de comunicación gratuita aquí.

**The cost of sending template messages - El coste del envío de mensajes de plantilla**

**Since February 2022,** Meta has switched to a new payment system for template messages – Conversation model. Now the fee will be charged for the initiated dialogue, and not just for notification from the business, as it was before 2022. - **Desde febrero de 2022**, Meta ha cambiado a un nuevo sistema de pago para los mensajes de plantilla: el modelo de conversación. Ahora la tarifa se cobrará por el diálogo iniciado, y no sólo por la notificación de la empresa, como era antes de 2022.  
  
**How does it work? - ¿Cómo funciona?**  
  
Previously, the owners of WABA numbers paid only for outgoing template messages that initiated communication with users. After that, a 24-hour window of free communication opened. All incoming messages were free. Now the dialogue with the user has become the service for which you need to pay, and it doesn't matter who initiates the communication: business or client. **In both cases, the dialog will be considered paid. -** Antes, los titulares de los números WABA sólo pagaban por los mensajes de plantilla salientes que iniciaban la comunicación con los usuarios. Después, se abría una ventana de 24 horas de comunicación gratuita. Todos los mensajes entrantes eran gratuitos. Ahora el diálogo con el usuario se ha convertido en el servicio por el que hay que pagar, y no importa quién inicie la comunicación: empresa o cliente. **En ambos casos, el diálogo será considerado de pago.**  
  
For example, you send a template message to a client to initiate communication with him, the **client responds to your message**, thereby opening a "Dialog". This case is a dialogue that was **initiated by the business**, and it has its own cost.  If a client writes to you and you respond, then in this case it is a dialogue initiated by the client, and it also has its own separate cost. You can find out the current prices [here.](https://chat-api.com/en/conversations-pricing.html?_ga=2.161991932.1928287664.1656313906-2018103410.1647852786" \t "_blank) - Por ejemplo, usted envía un mensaje de plantilla a un cliente para iniciar la comunicación con él**, el cliente responde a su mensaje**, abriendo así un "Diálogo". Este caso es un diálogo **iniciado por la empresa**, y tiene su propio coste. Si un cliente le escribe y usted le responde, en este caso se trata de un diálogo iniciado por el cliente, y también tiene su propio coste. Puede consultar los precios actuales aquí.



One of the good innovations is that now each WABA Account gets at its disposal **1000 free dialogues per month**, which may well be enough for the gratuitous use of small businesses. You can learn more about the new payment system for template messages in our separate [material.](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/dialog_model_of_whatsapp_business_api_message_accounting_a_brief_overview/) - Una de las buenas innovaciones es que ahora cada cuenta de WABA tiene a su disposición 1000 diálogos gratuitos al mes, que bien pueden ser suficientes para el uso gratuito de las pequeñas empresas. Puede obtener más información sobre el nuevo sistema de pago de los mensajes de plantilla en nuestro material aparte.

**Meta Requirements for Template Messages - Requisitos de Meta para los mensajes de plantilla**  
For our convenience, we can divide all Meta requirements into two large groups:  
  
**1 -** Requirements that refer us to the rules and principles of the Meta policy;  
**2 -** Technical requirements.

Para nuestra comodidad, podemos dividir todos los requisitos de Meta en dos grandes grupos:  
1 - Requisitos que nos remiten a las normas y principios de la política Meta;  
2 - Requisitos técnicos.

**Meta Policy - Política de Meta**

**These requirements can be taken out of the messenger's trade policy.** If these requirements are violated, your template messages will be blocked, the number will lose its rating, and subsequently,[quotas for sending messages per day](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/rating_or_quality_level_of_a_whatsapp_business_api_number/). Learn more about these rules: - **Estos requisitos pueden estar fuera de la política comercial del mensajero.** Si se violan estos requisitos, sus mensajes de plantilla serán bloqueados, el número perderá su calificación y, posteriormente, las cuotas de envío de mensajes por día. Más información sobre estas normas:

**- The message must not contain offensive content or threatening statements; - El mensaje no debe tener un contenido ofensivo o declaraciones amenazantes;**

**- You cannot distribute information on WhatsApp that the policy prohibits**, for example, cryptocurrency, medical consultations, alcohol, banned substances, etc. You can get acquainted with WhatsApp's trade policy [here.](https://www.whatsapp.com/legal/commerce-policy" \t "_blank) - **No se puede distribuir en WhatsApp información que la política prohíbe**, por ejemplo, criptomonedas, consultas médicas, alcohol, sustancias prohibidas, etc. Aquí puede conocer la política comercial de WhatsApp.

**- You can not collect or distribute confidential information about the client** – if your marketing campaign requires the collection of personal data, it is better to move the drive to the space of an Internet resource and use WhatsApp to attract users there; - **No se puede recopilar ni distribuir información confidencial sobre el cliente:** si su campaña de marketing requiere la recopilación de datos personales, es mejor trasladar la unidad al espacio de un recurso de Internet y utilizar WhatsApp para atraer a los usuarios allí;



**Let's leave a little hint.** Meta checks the content of templates, but not the content of variables, which you will read about below. This means that you will be able to specify links or information in variables that could not be passed in the "body" of the letter. Of course, it is not worth abusing this, the template can be blocked even after its approval, but additional space for maneuvering still opens up. - **Veamos una pequeña nota.** Meta comprueba el contenido de las plantillas, pero no el contenido de las variables, sobre las que usted leerá más adelante. Esto significa que usted podrá especificar enlaces o información en variables que no podrían ser pasadas en el "cuerpo" del mensaje. Por supuesto, no vale la pena abusar de esto, la plantilla puede ser bloqueada incluso después de su aprobación, pero todavía se abre un espacio adicional de maniobra.

**Technical requirements - Requisitos técnicos**  
The list of conditional technical requirements is somewhat broader. Here are the main ones: / La lista de requisitos técnicos condicionales es un poco más amplia. Aquí están los principales:  
  
- **Do not use URL shorteners such** as bit.ly, tinyurl, etc– - all because of WhatsApp's suspicions that they may be hiding the true destination of the link; - **No utilice acortadores de URL, como** bit.ly, tinyurl, etc., ya que WhatsApp sospecha que pueden ocultar el destino verdadero del enlace;  
- **Use variable parameters correctly** (for example, {{1}}, {{2}}, etc.) - two curly brackets on the right and left. Follow the grammar of the letter. Meta can return a template if it notices grammatical or punctuation errors; **- Utilice correctamente los parámetros de las variables** (por ejemplo, {{1}}, {{2}}, etc.): dos corchetes a la derecha y a la izquierda. Siga la gramática de la letra. Meta puede devolver una plantilla si advierte errores gramaticales o de puntuación;

 - **The language of the message content must correspond to the selected language; - El idioma del contenido del mensaje debe corresponder al idioma seleccionado;**

- **If you want to add media to your template, the media type must also be selected before sending for approval:** image (JPG/PNG) or document (PDF). It is impossible to coordinate templates with both the image and the document. You do not need to coordinate the images and files themselves, but you need to attach a sample of the files being sent. Audio messages are not yet available in WABA. - **Si desea añadir medios a su plantilla, antes de enviarla para su aprobación debe seleccionar también el tipo de medio:** imagen (JPG/PNG) o documento (PDF). Es imposible coordinar las plantillas tanto con la imagen como con el documento. No es necesario coordinar las imágenes y los archivos en sí, pero es necesario adjuntar una muestra de los archivos que se envían. Los mensajes de audio aún no están disponibles en WABA.

You can view the complete list of all restrictions [here.](https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/message-templates/guidelines) / Puede ver la lista completa de todas las restricciones aquí.

hand

If you are sending a template message to a new number, then be sure to use the [**\Contact**](https://chat-api.com/en/business-api-docs.html#/instance/contacts) method before this. This is Meta requirement to work with the WhatsApp Business API when sending newsletters. You can find more information about the rules of mailing you can find [here.](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/sending_messages_in_the_whatsapp_business_api_the_contacts_method/) - Si usted desea enviar un mensaje de plantilla a un nuevo número, entonces asegúrese de utilizar el método **\Contact** antes de esto. Se trata de un requisito de Meta para trabajar con WhatsApp Business API en el envío de boletines. Puede encontrar más información sobre las reglas de envío que puede encontrar aquí.

**How do I create template messages? - ¿Cómo puedo crear mensajes de plantilla?**  
  
**It is possible to create a template message and send it for moderation through your personal**[**Chat API account.**](https://app.chat-api.com/waba_template) To do this, go to the existing WhatsApp Business API instance and select the Create a new template message section. - **Es posible crear un mensaje de plantilla y enviarlo para su moderación a través de su cuenta personal de Chat API**. En este caso, vaya a la cuenta existente de WhatsApp Business API y seleccione la sección Crear un nuevo mensaje de plantilla.

**Come up with a name for the template.** The name of the template can be written only in English and in lowercase letters. You can use the underlining "\_". The title should reflect the content of the message or its message. If you mark the template "Test" or "Demo", it will be approved faster. - **Elija un nombre para la plantilla**. El nombre de la plantilla sólo puede escribirse en inglés y en minúsculas. Puede utilizar el subrayado "\_". El título debe reflejar el contenido del mensaje o su mensaje. Si marca la plantilla como "Prueba" o "Demo", se aprobará más rápidamente.  
Next, we proceed to filling the template. A continuación, procedemos a rellenar la plantilla.  
  
**Header Cabecera**  
  
The title is the introductory part of your template. The title can be either with media content (**picture, document, video**), or simple text with variables. You can skip the header, since it is not a mandatory element, unlike the body, but when using media files in the header, you need to include a **link to the attached file.** El título es la parte introductoria de su plantilla. El título puede ser con contenido multimedia (**imagen, documento, vídeo**), o texto simple con variables. Puede omitir el título, ya que no es un elemento obligatorio, a diferencia del cuerpo, pero cuando se utilizan archivos multimedia en el título, es necesario incluir **un enlace al archivo adjunto**.

**Template Body Cuerpo de la plantilla**  
   
The main part of your template. This section can only be text with possible variables. It is a mandatory part of the template. Using the control panel, you can edit the text of the message, change the style of the letter, and immediately add variables and emoticons. La parte principal de su plantilla. Esta sección sólo puede ser texto con posibles variables. Es una parte obligatoria de la plantilla. Usando el panel de control, usted puede editar el texto del mensaje, cambiar el estilo de la carta, e inmediatamente añadir variables y emoticonos.

**Footer Pie de página**   
The footer supports only text. This is a postscript to the body of the letter, it is executed in a smaller gray font. El pie de página sólo admite texto. Se trata de una posdata del cuerpo del mensaje, se ejecuta en una fuente gris más pequeña.

**Button Botón**  
  
**Buttons are an interactive tool** that adds the ability for customers to make a quick request for information or services. Each button contains no more than 20 characters. There can be no more than 3 buttons in one message. There are two types of buttons: **Los botones son una herramienta interactiva** que añade la posibilidad de que los clientes hagan una solicitud rápida de información o servicios. Cada botón no contiene más de 20 caracteres. No puede haber más de 3 botones en un mismo mensaje. Hay dos tipos de botones:  
  
**Quick\_Reply Respuesta Rápida**  
  
It is used to provide quick answers to possible customer questions. For example, if you offer a certain service, then the button may contain a response to a request for additional information about the service or about your company. Se utiliza para proporcionar respuestas rápidas a posibles preguntas de los clientes. Por ejemplo, si ofrece un determinado servicio, el botón puede contener una respuesta a una solicitud de información adicional sobre el servicio o sobre su empresa.

**Call\_To\_Action**  
This type of buttons encourages the client to perform a certain action. Actions can be divided into two subspecies. Este tipo de botones anima al cliente a realizar una determinada acción. Las acciones pueden dividirse en dos subespecies.  
  
- **Phone\_Number** - the phone number will be sewn into the text of the button, by clicking on which the call will be made. - **Phone\_Number** - el número de teléfono se introducirá en el texto del botón, al pulsar el cual se realizará la llamada.  
- **Url** - by clicking on the button, a link to the website / video or other material that you specify will be clicked**. - Url -** al hacer clic en el botón, se hará clic en un enlace a la página web / vídeo u otro material que usted especifique.

You cannot use **Call to action** and **Quick replay** in the same template message simultaneously. In Call to move, it is possible to specify only two buttons simultaneously. One phone number and one link. When submitting a template for moderation, you must specify examples of filling in the fields in the preview. Without standards, the template is not accepted for moderation. You can find even more information about the buttons [in this material.](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/whatsapp_buttons_3_ways_to_add_interactivity_to_communication_with_customers/) No es posible utilizar simultáneamente **Llamada De Atención /** y **Respuesta rápida** en el mismo mensaje de plantilla. En Llamada De Atención, sólo es posible especificar dos botones simultáneamente. Un número de teléfono y un enlace. Al enviar una plantilla para su moderación, debe especificar ejemplos de llenado de los campos en la vista previa. Sin los ejemplos, la plantilla no se acepta para la moderación. Puede encontrar más información sobre los botones en este material.

After completing all the template elements, click save and wait for the verification to finish. You can view your template's ready status in the instance's main menu. The time to check the template takes**just a few minutes to a day.** Una vez completados todos los elementos de la plantilla, haga clic en guardar y espere a que termine la verificación. Puede ver el estado de la plantilla en el menú principal de la instancia. El tiempo de verificación de la plantilla dura **entre unos minutos y un día.**

hand

**Important!** After the template is approved, it cannot be edited. You can only create a new template. **¡Importante!** Una vez aprobada la plantilla, no se puede editar. Sólo se puede crear una nueva plantilla.

**Template statuses Estados de las plantillas**  
  
The life of the template begins from the moment of its initial editing and has a dynamic development in the process of its use. A message template can have multiple statuses: La vida de la plantilla comienza desde el momento de su edición inicial y tiene un desarrollo dinámico en el proceso de su uso. Una plantilla de mensajes puede tener varios estados:  
  
1 - Draft - The template has not been approved yet;  
2 - Pending - Meta has been accepted for processing and needs to wait;  
3 - Approved - The template has been verified and you can work with it;  
4 - Rejected - Template failed validation;  
5 - Marked - the template received a warning, as it is often marked as spam. The template is still available for submission;  
6 - Blocked- the template is disabled due to the poor quality of messages, it cannot be sent.  
  
1 - Borrador - La plantilla aún no ha sido aprobada;  
2 - Pendiente - Ha sido aceptada por Meta para ser procesada y necesita esperar;  
3 - Aprobado - La plantilla ha sido verificada y puede trabajar con ella;  
4 - Rechazada - La plantilla no ha sido validada;  
5 - Marcado - La plantilla ha recibido una advertencia, ya que suele ser marcada como spam. La plantilla sigue estando disponible para su envío;  
6 - Bloqueada - la plantilla está desactivada debido a la mala calidad de los mensajes, no puede ser enviada.

**Recommendations Recomendaciones**

Do not forget that even if the template has been verified and has become "approved,” it may lose this status over time. First of all, this is affected by the reaction of WhatsApp users to your messages. If the message is frequently marked as undesirable, the template may be blocked. No olvide que aunque la plantilla haya sido verificada y se haya convertido en "aprobada", puede perder este estatus con el tiempo. En primer lugar, esto se ve afectado por la reacción de los usuarios de WhatsApp a sus mensajes. Si el mensaje se marca con frecuencia como indeseable, la plantilla puede ser bloqueada.

Therefore, be careful about the content of messages for customers, do not send the same letters, add variety, and make communication with the user exciting and desirable. It is also worth adding the ability to unsubscribe from mailings. Otherwise, the client may start blocking the number. Por eso, hay que tener cuidado con el contenido de los mensajes para los clientes, no enviar los mismos mensajes, añadir variedad y hacer que la comunicación con el usuario sea emocionante y deseable. También vale la pena añadir la posibilidad de darse de baja de los mensajes. De lo contrario, el cliente puede empezar a bloquear el número.

[Write to us](https://help.chat-api.com/ru/official_whatsapp_business_api/whatsapp_buttons_3_ways_to_add_interactivity_to_communication_with_customers/@Chat_API_Support)if you have any questions about the WhatsApp Business API, we will be happy to help you. You can find out all the latest news on the work of the service in [our telegram channel.](https://t.me/ChatAPI_com.) Escríbanos si tiene alguna pregunta sobre WhatsApp Business API, estaremos encantados de ayudarle. Puede consultar todas las novedades sobre el funcionamiento del servicio en nuestro canal de Telegram.

[Previous article: "*WhatsApp Display Name. What are these requirements, how to set or change the name of the organization?*"](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/display_name_or_whatsapp_display_name_what_are_these_requirements_how_to_set_or_change_the_name_of_the_organization/)[Next article: "*Is it possible to save the WhatsApp or WhatsApp Business App number when switching to the WhatsApp Business API?*"](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/is_it_possible_to_save_the_whatsapp_or_whatsapp_business_app_number_when_switching_to_the_whatsapp_business_api/) Artículo anterior: " Nombre de pantalla de WhatsApp. ¿Cuáles son estos requisitos, cómo establecer o cambiar el nombre de la organización? "Artículo siguiente: "¿Es posible guardar el número de WhatsApp o WhatsApp Business App al cambiar a WhatsApp Business API?"

1. **Was this article helpful? - ¿Ha sido útil este artículo?**
2. Your opinion will be used to improve the content of the article - Su opinión se utilizará para mejorar el contenido del artículo
3. [**Yes**](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/price_and_payment_procedure_for_the_whatsapp_business_api_from_the_chat_api/) - Sí
4. [**No**](https://help.chat-api.com/udata/custom/call_point/be309f7ca6f22c6413cf0eab7e513172) - No
5. **These articles may be interesting for you - Estos artículos podrían ser interesantes para usted**
6. [Why are the hyperlinks in my messages no longer active in WhatsApp?](https://help.chat-api.com/general/why_are_the_hyperlinks_in_my_messages_no_longer_active/) ¿Por qué los hipervínculos de mis mensajes ya no están activos en WhatsApp?
7. [WhatsApp buttons. 3 ways to add interactivity to communication with customers](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/whatsapp_buttons_3_ways_to_add_interactivity_to_communication_with_customers/) Botones de WhatsApp. 3 formas de añadir interactividad a la comunicación con los clientes
8. [Flow editor interface](https://help.chat-api.com/visual_chatbot_constructor/flow_editor_interface/) Interfaz del editor de flujo
9. [Basic blocks - Message](https://help.chat-api.com/visual_chatbot_constructor/basic_blocks_message/) Bloques básicos - Mensaje
10. [Is there a WhatsApp bot in the Chat API?](https://help.chat-api.com/general/is_there_a_whatsapp_bot_in_the_chat_api/)¿Existe un bot de WhatsApp en Chat API?

**THE MOST MULTIFUNCTIONAL WHATSAPP API PROVIDER**

**Chat API has been operating since 2015 and is one of the first and largest providers in Eastern Europe. - Chat API lleva funcionando desde 2015 y es uno de los primeros y mayores proveedores de Europa del Este.**

Here are some curious and important figures: - A continuación, algunas cifras curiosas e importantes:

* We have tremendous expertise in docker container management at scale with an SLA of 99.5+%; - Tenemos una gran experiencia en la gestión de los contenedores de Docker a escala con un SLA de más del 99,5%;
* Chat API involves in its work more than 200 servers, with the ability to quickly connect another 100; - Chat API involucra en su trabajo a más de 200 servidores, con la capacidad de conectar rápidamente otros 100;
* 3200 cores and 25 terabytes of RAM; - 3200 núcleos y 25 terabytes de RAM;
* 200+ WhatsApp methods and features that keep adding; - 200+ WhatsApp methods and features that keep adding;
* Highload system, Up Time servers 99.9%; - Sistema de alta carga, servidores de tiempo de actividad del 99,9%;
* Support 24\7; - Soporte 24/7

[**Get access to the WhatsApp API**](https://app.chat-api.com/?utm_source=helper&utm_medium=green_block&utm_campaign=content) - Obtenga acceso a WhatsApp API

Начало формы

Конец формы

CATEGORIES - CATEGORÍAS

* [Personal Account](https://help.chat-api.com/personal_account/) – Cuenta Personal
* [Whatsapp API](https://help.chat-api.com/whatsapp_api/)
* [General](https://help.chat-api.com/general/) - General
* [Chat bot constructor](https://help.chat-api.com/chat_bot_constructor/) – Constructor de chat bot
* [Official WhatsApp Business API](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/) -  [WhatsApp Business API](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/) Oficial
* [Visual Chatbot constructor](https://help.chat-api.com/visual_chatbot_constructor/) - Constructor visual de Chatbot
* [Partnership programs](https://help.chat-api.com/partnership_programs/)- Programas de colaboración
* [About Chat API](https://help.chat-api.com/legal_issues/) – Sobre Chat API
* [WhatsApp API Chains](https://help.chat-api.com/whatsapp_api_chains/) - [WhatsApp API Chains](https://help.chat-api.com/whatsapp_api_chains/)
* [Docker hosting](https://help.chat-api.com/docker_hosting/) - Alojamiento de Docker

[**Sign up for Chat API**](https://app.chat-api.com/?utm_source=helper&utm_medium=blog_sidebar&utm_campaign=sidebar) - Registrarse en Chat API

OTHER ISSUES - OTROS ASUNTOS

1. [How to send pictures, files and text messages using WhatsApp Business API](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/how_to_send_pictures_files_and_text_messages_using_whatsapp_business_api/) - 1. Cómo enviar imágenes, archivos y mensajes de texto mediante WhatsApp Business API
2. [Solving problems when migrating WhatsApp Business API numbers](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/solving_problems_when_migrating_whatsapp_business_api_numbers/) - 2. Cómo resolver los problemas al trasladar los números de WhatsApp Business API
3. [How to work with WhatsApp Business API without WhatsApp apps?](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/how_to_work_with_whatsapp_business_api_without_whatsapp_apps/) - 3. ¿Cómo trabajar con WhatsApp Business API sin aplicaciones de WhatsApp?
4. [Instructions for number migration](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/instructions_for_number_migration/) - 4. Instrucciones para el traslado de números
5. [WhatsApp buttons. 3 ways to add interactivity to communication with customers](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/whatsapp_buttons_3_ways_to_add_interactivity_to_communication_with_customers/) - 5. Botones de WhatsApp. 3 formas de añadir interactividad en la comunicación con los clientes
6. [Sending messages in the WhatsApp Business API. The /contacts method](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/sending_messages_in_the_whatsapp_business_api_the_contacts_method/) - 6. Envío de mensajes en WhatsApp Business API. El método /contactos
7. [Dialog model of WhatsApp Business API message accounting. A brief overview](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/dialog_model_of_whatsapp_business_api_message_accounting_a_brief_overview/) - Modelo de diálogo de la contabilidad de mensajes de WhatsApp Business API. Un breve resumen
8. [How do I get a green check mark in WhatsApp? Detailed instructions](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/how_do_i_get_a_green_check_mark_in_whatsapp_detailed_instructions/) - ¿Cómo puedo conseguir una marca verde en WhatsApp? Instrucciones detalladas
9. [Independent and instant access to WhatsApp Business API](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/what_is_registration_with_deferred_verification_or_embedded_signup/) - Acceso independiente e instantáneo a WhatsApp Business API
10. [Connecting a number through registration with deferred verification. Instruction manual](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/connecting_a_number_through_registration_with_deferred_verification_instruction_manual/) - Conectar un número a través del registro con verificación diferida. Manual de instrucciones
11. [WhatsApp Display Name. What are these requirements, how to set or change the name of the organization?](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/display_name_or_whatsapp_display_name_what_are_these_requirements_how_to_set_or_change_the_name_of_the_organization/) - Nombre de pantalla de WhatsApp. ¿Cuáles son estos requisitos, cómo establecer o cambiar el nombre de la empresa?
12. [WhatsApp Business API message templates. What are they and how to work with them?](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/whatsapp_business_api_message_templates_what_are_they_and_how_to_work_with_them/) - 12. Plantillas de mensajes de WhatsApp Business API. Qué son y cómo trabajar con ellas?
13. [Rating or quality level of a WhatsApp Business API number](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/rating_or_quality_level_of_a_whatsapp_business_api_number/) - Clasificación o nivel de calidad de un número de WhatsApp Business API
14. [How can I switch from the current partner of WhatsApp Business API to ChatAPI, while keeping the number?](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/how_can_i_switch_from_the_current_partner_of_whatsapp_business_api_to_chatapi_while_keeping_the_number/) - ¿Cómo puedo cambiar del actual socio de WhatsApp Business API a ChatAPI, manteniendo el número?
15. [Price and payment procedure for the WhatsApp Business API from the Chat API](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/price_and_payment_procedure_for_the_whatsapp_business_api_from_the_chat_api/) - Precio y procedimiento de pago de WhatsApp Business API desde Chat API
16. [How do I choose a number for the WhatsApp Business API?](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/how_do_i_choose_a_number_for_the_whatsapp_business_api/) - Cómo elegir un número para WhatsApp Business API?
17. [Is it possible to save the WhatsApp or WhatsApp Business App number when switching to the WhatsApp Business API?](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/is_it_possible_to_save_the_whatsapp_or_whatsapp_business_app_number_when_switching_to_the_whatsapp_business_api/) - Es posible guardar el número de WhatsApp o WhatsApp Business App cuando se cambia a WhatsApp Business API?
18. [Verification of the company to connect WhatsApp Business API. Step-by-step analysis](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/facebook_verification/) - 18. Verificación de la empresa para conectar WhatsApp Business API. Análisis paso a paso