* [VISIT CHAT-API.COM](https://chat-api.com/%22%20%5Ct%20%22__blank) **- VISITAR CHAT-API.COM**
* [SIGN IN](https://app.chat-api.com/login) **- REGISTRARSE**
* [SUPPORT](https://chat-api.com/en/contacts.html)**- SOPORTE**
* [CHAT API](https://chat-api.com/)
* [HELP CENTER](https://help.chat-api.com/) - CENTRO DE AYUDA
* [OFFICIAL WHATSAPP BUSINESS API](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/)- WhatsApp Business API oficial
* DIALOG MODEL OF WHATSAPP BUSINESS API MESSAGE ACCOUNTING. A BRIEF OVERVIEW - Modelo de análisis de mensajes de WhatsApp Business API. Breve resumen

*Chat API is a reliable tool for businesses and programmers. Today Chat API cooperates with more than 3 000 companies and programmers all over the world and processes more than a billion user requests per month.- Chat API es una herramienta de confianza para empresas y programadores. En la actualidad, Chat API coopera con más de 3 000 empresas y programadores de todo el mundo y procesa más de mil millones de solicitudes de usuarios al mes.*

* [Back to the list of articles](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/) - Volver al listado de artículos

**Dialog model of WhatsApp Business API message accounting. A brief overview - Modelo de análisis de mensajes de Whatsapp Business API. Breve resumen**

**Since February 1, 2022,** WhatsApp Business API has a new message accounting system – **dialog (Conversation model).** The previous model, the **Notification model,** has ceased to exist. Let's try to understand the new system's advantages, highlight its strengths, and also understand what subtleties of the new system should be known to use it most effectively. - **Desde el 1 de febrero de 2022**, WhatsApp Business API cuenta con un nuevo sistema de cuenta de mensajes**: el diálogo (Modelo de Conversación)**. El modelo anterior, **el de notificaciones**, ha dejado de existir. Vamos a ver las ventajas del nuevo sistema, a destacar sus puntos fuertes y también a entender qué sutilezas del nuevo sistema hay que saber para utilizarlo de la manera más eficaz.

**How it worked until February 1, 2022 - Cómo funcionaba hasta el 1 de febrero de 2022**

The previous message accounting system was quite justifiably called the **"Notification model"** since the fee was charged for outgoing messages that "notify" the client about something. That is, the initiative on the part of the business to start communicating with the client was paid, while all incoming messages are complimentary. The old model was especially advantageous for the organization of customer support services, which could handle a large number of incoming messages for free while paying only for the hosting of the number. - El anterior sistema de registro de mensajes se denominaba, con bastante razón, "**modelo de notificación**", ya que se cobraba por los mensajes salientes que "notificaban" algo al cliente. Es decir, se pagaba la iniciativa por parte de la empresa de iniciar la comunicación con el cliente, mientras que todos los mensajes entrantes eran gratuitos. El antiguo modelo era especialmente ventajoso para la organización de los servicios de atención al cliente, que podían manejar un gran número de mensajes entrantes de forma gratuita mientras que sólo pagaban por el almacenamiento del número.

Each template message sent opened a window of 24-hour free communication with the client. It was possible to use not only template versions of messages but also messages with any text and media content. It is essential that this 24-hour window had the property of stretching over time; in other words, if communication with the user was resumed before the expiration of 24 hours, then 24 hours began to expire again from the moment of the last message sent by the client. - Cada mensaje de plantilla enviado abría una ventana de comunicación libre de 24 horas con el cliente. Era posible utilizar no sólo versiones de plantilla de los mensajes, sino también mensajes con cualquier contenido textual y multimedia. Es esencial que esta ventana de 24 horas tuviera la propiedad de extenderse en el tiempo; en otras palabras, si la comunicación con el usuario se reanudaba antes de que expiraran las 24 horas, entonces las 24 horas comenzaban a expirar de nuevo desde el momento del último mensaje enviado por el cliente.

**What has changed since February 1, 2022 - Lo que se ha cambiado desde el 1 de febrero de 2022**

The new pricing system is called the dialog **"Conversation model"** and also for a reason. In the new approach, not **"Notifications"** are paid accounting units, but the **"Dialogue"** between the client and the business. At the same time, both the dialogue initiated by the company and the client will be considered paid. Let's note this again**. There are no free incoming messages in the dialog system, all dialogues are paid,**but dialogues initiated by customers are [almost two times cheaper](https://chat-api.com/en/conversations-pricing.html?_ga=2.173035363.1309108412.1659347658-2018103410.1647852786) than dialogues that open a business. - El nuevo sistema de precios se denomina "**Modelo de conversación**" y también por una razón. En el nuevo enfoque, no se pagan las "**Notificaciones**", sino el "**Diálogo**" entre el cliente y la empresa. Al mismo tiempo, tanto el diálogo iniciado por la empresa como el cliente se considerarán pagados. Notemos esto de nuevo. **No hay mensajes entrantes gratuitos en el sistema de diálogo, todos los diálogos son pagados,** pero los diálogos iniciados por los clientes son casi dos veces más baratos que los diálogos que inicia una empresa.

The rule of the dialog-free 24-hour window has also changed. Now 24s start to expire not from the moment of the last message but the client's first message. Twenty-four hours are rigidly fixed. If earlier, theoretically, it was possible to conduct continuous free communication with the client, having time to update the conditional timer with new messages within 24 hours, then since February 2022, this has become impossible. - La regla de la ventana de 24 horas sin diálogo también se ha modificado. Ahora las 24 horas empiezan a expirar no desde el momento del último mensaje, sino desde el primer mensaje del cliente. Las 24 horas están fijadas de forma rígida. Si antes, teóricamente, era posible llevar a cabo una comunicación libre continua con el cliente, teniendo tiempo para actualizar el temporizador condicional con nuevos mensajes dentro de las 24 horas, desde febrero de 2022, esto se ha vuelto imposible.

After reviewing the changes, we can conclude that the WhatsApp Business API has become a more expensive tool, but do not get upset ahead of time because there are also innovations in the dialog system that make the WhatsApp Business API very attractive for small and medium-sized businesses. - Tras repasar los cambios, podemos llegar a la conclusión de que WhatsApp Business API se ha convertido en una herramienta más cara, pero no debe alterarse antes de tiempo porque también hay novedades en el sistema de diálogo que hacen que WhatsApp Business API sea muy recomendable para las pequeñas y medianas empresas.

**Firstly,** every first 1000 dialogues per month of one WhatsApp account are free. If you have several numbers in one WhatsApp account, the dialogs will be distributed between them; - **En primer lugar,** los primeros 1000 diálogos al mes de una cuenta de WhatsApp son gratuitos. Si usted tiene varios números en una cuenta de WhatsApp, los diálogos se distribuirán entre ellos;

**Secondly,** all incoming messages that were initiated by the "Call to Action" Click to WhatsApp buttons from your advertising companies are free. It is important to note here that dialogs from Click to WhatsApp buttons will be free only if they are placed in advertisements through Facebook Business Manager. If you just install the "Send me" button with the transition to the messenger, then such a dialogue will not be considered free. - **En segundo lugar**, todos los mensajes entrantes que fueron iniciados por los botones "Llamada De Atención" Click to WhatsApp de sus empresas publicitarias son gratuitos. Es importante tener en cuenta aquí que los diálogos de los botones Click to WhatsApp serán gratuitos sólo si se colocan en los anuncios a través de Facebook Business Manager. Si sólo se instala el botón "Send me/Enviarme" con la transición al mensajero, entonces dicho diálogo no se considerará gratuito.

**Thus, we see that some of the changes may make the WhatsApp Business API a more expensive tool, but for small and medium-sized businesses, the new offer may even be more profitable. - Así, vemos que algunos de los cambios pueden hacer que WhatsApp Business API sea una herramienta más cara, pero para las pequeñas y medianas empresas, la nueva oferta puede ser incluso más rentable.**

It should be noted that WhatsApp is becoming increasingly popular for businesses and organizations after Facebook lifted restrictions on marketing messages at the end of 2021. This way, the dialog model looks like a reasonable step by Meta management. At the same time, we still recommend conducting a small analysis to make the right decision: count the number of sent and incoming messages, how much they exceed or not the pool of free dialogues, and correlate with the value that you will receive when working with the 2 billion audiences of the messenger. - Hay que tener en cuenta que WhatsApp es cada vez más popular para las empresas y organizaciones después de que Facebook haya quitado las restricciones a los mensajes de marketing a finales de 2021. De este modo, el modelo de diálogo parece un paso razonable por parte de la dirección de Meta. Al mismo tiempo, seguimos recomendando realizar un pequeño análisis para tomar la decisión correcta: contar el número de mensajes enviados y entrantes, cuánto superan o no el límite de diálogos gratuitos, y correlacionar con el valor que se recibirá al trabajar con los 2 mil millones de audiencias del mensajero.

**Below is a small reference of all the current changes, so that you always have it at hand: - A continuación se ofrece una pequeña referencia de todos los cambios actuales, para que los tenga siempre a mano:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Notification model - Old modelModelo de notificación - Modelo antiguo** | **Conversation model- New modelModelo de conversación - Nuevo modelo** |
| Only template messages sent by the business that initiate communication with the user are paid. Sólo se pagan los mensajes de plantilla enviados por la empresa que inician la comunicación con el usuario. | The dialogue initiated by the business is paid. El diálogo iniciado por la empresa se paga. |
| All incoming messages are free. Todos los mensajes entrantes son gratuitos. | The dialog initiated by the client is also paid. El diálogo iniciado por el cliente también se paga. |
| Twenty-four hours of accessible, free communication begin to expire from the last message. That is, Twenty-four hours (theoretically) could be extended indefinitely. 24 horas de comunicación accesible y gratuita comienzan a expirar a partir del último mensaje. Es decir, las 24 horas (teóricamente) podrían prolongarse indefinidamente. | Twenty-four hours are fixed and expire when the first message is sent. It is not possible to extend the period of accessible 24-hour communication within the framework of one dialogue. El plazo de 24 horas es fijo y expira cuando se envía el primer mensaje. No es posible ampliar el periodo de comunicación accesible de 24 horas en el marco de un diálogo. |
|   | 1000 free dialogues per month for one WhatsApp Account. 1000 diálogos gratuitos al mes para una cuenta de WhatsApp. |
|   | The first dialog initiated using Click-to-WhatsApp or the Facebook action button will be free. El primer diálogo que se inicie mediante Click-to-WhatsApp o el botón de acción de Facebook será gratuito. |

**How much will dialogues cost now? ¿Cuánto costarán ahora los diálogos?**

Different regions and countries have different price lists, the cost of the dialog is read by the country receiving the message. The official price list can be viewed [here.](https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/pricing/conversationpricing%22%20%5Ct%20%22_blank) - Las diferentes regiones y países tienen diferentes listas de precios, el coste del diálogo se establece en función del país que recibe el mensaje. La lista oficial de precios se puede ver aquí.



API providers set their margin for open dialogs, which can vary from **10 to 50%**, so carefully study the provider's offer. Our margin is **5%**. - Los proveedores de API establecen su margen para los diálogos abiertos, que puede variar entre el **10 y el 50%,** así que estudie cuidadosamente la oferta del proveedor. Nuestro margen es del **5%**.

[Write to us](https://chat-api.com/en/contacts.html) if you have questions about the WhatsApp Business API; we will be happy to help you. You can find all the latest news about the work of the service in our[telegram channel.](https://t.me/ChatAPI_com.) - Escríbanos si tiene preguntas sobre el funcionamiento de WhatsApp Business API; estaremos encantados de ayudarle. Puede encontrar todas las novedades sobre el trabajo del servicio en nuestro canal de Telegram.

[Previous article: "*How do I get a green check mark in WhatsApp? Detailed instructions*"](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/how_do_i_get_a_green_check_mark_in_whatsapp_detailed_instructions/)[Next article: "*Sending messages in the WhatsApp Business API. The /contacts method*"](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/sending_messages_in_the_whatsapp_business_api_the_contacts_method/) - Artículo anterior: " ¿Cómo conseguir una marca de verificación verde en WhatsApp? Instrucciones detalladas "Artículo siguiente: "Envío de mensajes en WhatsApp Business API. El método /contacts"

**Was this article helpful? - ¿Ha sido útil este artículo?**

Your opinion will be used to improve the content of the article - Su opinión se utilizará para mejorar el contenido del artículo

[**Yes**](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/price_and_payment_procedure_for_the_whatsapp_business_api_from_the_chat_api/) - Sí

[**No**](https://help.chat-api.com/udata/custom/call_point/be309f7ca6f22c6413cf0eab7e513172) - No

**These articles may be interesting for you - Estos artículos podrían ser interesantes para usted**

1. [How to write a WhatsApp bot in Python](https://help.chat-api.com/chat_bot_constructor/how_to_write_a_whatsapp_bot_in_python/) - Cómo escribir un bot de WhatsApp en Python
2. [Personal account features](https://help.chat-api.com/personal_account/personal_account_features/) - Características de la cuenta personal
3. [WhatsApp Display Name. What are these requirements, how to set or change the name of the organization?](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/display_name_or_whatsapp_display_name_what_are_these_requirements_how_to_set_or_change_the_name_of_the_organization/) - Nombre de pantalla de WhatsApp. Cuáles son estos requisitos, cómo establecer o cambiar el nombre de la empresa?
4. [How do I get a green check mark in WhatsApp? Detailed instructions](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/how_do_i_get_a_green_check_mark_in_whatsapp_detailed_instructions/) - ¿Cómo puedo obtener una marca de verificación verde en WhatsApp? Instrucciones detalladas
5. [Is it possible to configure WebHooks to not return to old messages? - ¿Es posible configurar los WebHooks para no volver a los mensajes antiguos? "IgnoreOldMessages" parameter](https://help.chat-api.com/whatsapp_api/is_it_possible_to_configure_webhooks_to_not_return_to_old_messages/) - Parámetro "IgnoreOldMessages".

**THE MOST MULTIFUNCTIONAL WHATSAPP API PROVIDER - EL PROVEEDOR MÁS MULTIFUNCIONAL DE WHATSAPP API**

**Chat API has been operating since 2015 and is one of the first and largest providers in Eastern Europe. - Chat API lleva funcionando desde 2015 y es uno de los primeros y mayores proveedores de Europa del Este.**

Here are some curious and important figures: - A continuación, algunas cifras curiosas e importantes:

* We have tremendous expertise in docker container management at scale with an SLA of 99.5+%; - Tenemos una gran experiencia en la gestión de los contenedores de Docker a escala con un SLA de más del 99,5%;
* Chat API involves in its work more than 200 servers, with the ability to quickly connect another 100; - Chat API involucra en su trabajo a más de 200 servidores, con la capacidad de conectar rápidamente otros 100;
* 3200 cores and 25 terabytes of RAM; - 3200 núcleos y 25 terabytes de RAM;
* 200+ WhatsApp methods and features that keep adding; - 200+ WhatsApp methods and features that keep adding;
* Highload system, Up Time servers 99.9%; - Sistema de alta carga, servidores de tiempo de actividad del 99,9%;
* Support 24\7; - Soporte 24/7

[**Get access to the WhatsApp API**](https://app.chat-api.com/?utm_source=helper&utm_medium=green_block&utm_campaign=content) - Obtenga acceso a WhatsApp API

Начало формы

Конец формы

CATEGORIES - CATEGORÍAS

* [Personal Account](https://help.chat-api.com/personal_account/) – Cuenta Personal
* [Whatsapp API](https://help.chat-api.com/whatsapp_api/)
* [General](https://help.chat-api.com/general/) - General
* [Chat bot constructor](https://help.chat-api.com/chat_bot_constructor/) – Constructor de chat bot
* [Official WhatsApp Business API](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/) -  [WhatsApp Business API](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/) Oficial
* [Visual Chatbot constructor](https://help.chat-api.com/visual_chatbot_constructor/) - Constructor visual de Chatbot
* [Partnership programs](https://help.chat-api.com/partnership_programs/)- Programas de colaboración
* [About Chat API](https://help.chat-api.com/legal_issues/) – Sobre Chat API
* [WhatsApp API Chains](https://help.chat-api.com/whatsapp_api_chains/) - [WhatsApp API Chains](https://help.chat-api.com/whatsapp_api_chains/)
* [Docker hosting](https://help.chat-api.com/docker_hosting/) - Alojamiento de Docker

[**Sign up for Chat API**](https://app.chat-api.com/?utm_source=helper&utm_medium=blog_sidebar&utm_campaign=sidebar) - Registrarse en Chat API

OTHER ISSUES - OTROS ASUNTOS

1. [How to send pictures, files and text messages using WhatsApp Business API](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/how_to_send_pictures_files_and_text_messages_using_whatsapp_business_api/) - 1. Cómo enviar imágenes, archivos y mensajes de texto mediante WhatsApp Business API
2. [Solving problems when migrating WhatsApp Business API numbers](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/solving_problems_when_migrating_whatsapp_business_api_numbers/) - 2. Cómo resolver los problemas al trasladar los números de WhatsApp Business API
3. [How to work with WhatsApp Business API without WhatsApp apps?](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/how_to_work_with_whatsapp_business_api_without_whatsapp_apps/) - 3. ¿Cómo trabajar con WhatsApp Business API sin aplicaciones de WhatsApp?
4. [Instructions for number migration](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/instructions_for_number_migration/) - 4. Instrucciones para el traslado de números
5. [WhatsApp buttons. 3 ways to add interactivity to communication with customers](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/whatsapp_buttons_3_ways_to_add_interactivity_to_communication_with_customers/) - 5. Botones de WhatsApp. 3 formas de añadir interactividad en la comunicación con los clientes
6. [Sending messages in the WhatsApp Business API. The /contacts method](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/sending_messages_in_the_whatsapp_business_api_the_contacts_method/) - 6. Envío de mensajes en WhatsApp Business API. El método /contactos
7. [Dialog model of WhatsApp Business API message accounting. A brief overview](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/dialog_model_of_whatsapp_business_api_message_accounting_a_brief_overview/) - Modelo de diálogo de la contabilidad de mensajes de WhatsApp Business API. Un breve resumen
8. [How do I get a green check mark in WhatsApp? Detailed instructions](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/how_do_i_get_a_green_check_mark_in_whatsapp_detailed_instructions/) - ¿Cómo puedo conseguir una marca verde en WhatsApp? Instrucciones detalladas
9. [Independent and instant access to WhatsApp Business API](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/what_is_registration_with_deferred_verification_or_embedded_signup/) - Acceso independiente e instantáneo a WhatsApp Business API
10. [Connecting a number through registration with deferred verification. Instruction manual](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/connecting_a_number_through_registration_with_deferred_verification_instruction_manual/) - Conectar un número a través del registro con verificación diferida. Manual de instrucciones
11. [WhatsApp Display Name. What are these requirements, how to set or change the name of the organization?](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/display_name_or_whatsapp_display_name_what_are_these_requirements_how_to_set_or_change_the_name_of_the_organization/) - Nombre de pantalla de WhatsApp. ¿Cuáles son estos requisitos, cómo establecer o cambiar el nombre de la empresa?
12. [WhatsApp Business API message templates. What are they and how to work with them?](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/whatsapp_business_api_message_templates_what_are_they_and_how_to_work_with_them/) - 12. Plantillas de mensajes de WhatsApp Business API. Qué son y cómo trabajar con ellas?
13. [Rating or quality level of a WhatsApp Business API number](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/rating_or_quality_level_of_a_whatsapp_business_api_number/) - Clasificación o nivel de calidad de un número de WhatsApp Business API
14. [How can I switch from the current partner of WhatsApp Business API to ChatAPI, while keeping the number?](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/how_can_i_switch_from_the_current_partner_of_whatsapp_business_api_to_chatapi_while_keeping_the_number/) - ¿Cómo puedo cambiar del actual socio de WhatsApp Business API a ChatAPI, manteniendo el número?
15. [Price and payment procedure for the WhatsApp Business API from the Chat API](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/price_and_payment_procedure_for_the_whatsapp_business_api_from_the_chat_api/) - Precio y procedimiento de pago de WhatsApp Business API desde Chat API
16. [How do I choose a number for the WhatsApp Business API?](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/how_do_i_choose_a_number_for_the_whatsapp_business_api/) - Cómo elegir un número para WhatsApp Business API?
17. [Is it possible to save the WhatsApp or WhatsApp Business App number when switching to the WhatsApp Business API?](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/is_it_possible_to_save_the_whatsapp_or_whatsapp_business_app_number_when_switching_to_the_whatsapp_business_api/) - Es posible guardar el número de WhatsApp o WhatsApp Business App cuando se cambia a WhatsApp Business API?
18. [Verification of the company to connect WhatsApp Business API. Step-by-step analysis](https://help.chat-api.com/official_whatsapp_business_api/facebook_verification/) - 18. Verificación de la empresa para conectar WhatsApp Business API. Análisis paso a paso

 - Obtenga acceso a WhatsApp API