**Модератор: Представление о том, как Вы живёте? Чем Вы занимаетесь по роду деятельности? Какая у Вас семья?**

Респондент **:** Ну, предприниматель с 90-ых годов,занимаюсь бизнесом.

**Модератор : В какой сфере?**

Респондент : Ветеринарная деятельность, скажем так. И магазинами : продуктами питания.

Респондент : Вот значит, что ещё.

**Модератор : У Вас свои магазины? Или Вы поставщик?**

Респондент : Свои магазины. Начинали мы с ларьков с 90-го года. И вот сейчас – магазины.

**Модератор : А семья у Вас? Дети?**

Респондент : Семья, да. Жена, дети. Двое детей : четырнадцать лет и восемнадцать лет. Пацаны.

**Модератор : Мальчики?**

Респондент : Мальчики, да.

**Модератор : Что думает старший? Поступил куда-то? Или будет?**

Респондент : Да, поступил в институт. Забыл, как называется институт. На юриста. Его мечта.

**Модератор : А младший какие подаёт?**

Респондент : В школе учится. В художественную школу ходит. И в обычную (нрзб 1:19) Учится – хорошо. Оба. Что один, что второй. Ещё музыкальную школу закончил, 5 лет.

**Модератор : Какой из них?**

Респондент : Старший.

**Модератор : Вы живёте в Гачине?**

Респондент : Рядом с Гачиным, (нрзб 01:43 раен)

**Модератор : У Вас свой дом?**

Респондент : Свой дом, да.

**Модератор : И если у Вас есть свободное время, как Вы его с большим удовольствием проводите?**

Респондент : Та по-разному. Допустим у нас, 30 лет традиция – баня. Каждые выходные с товарищами. Плюс – квадроцикл, снегоход. Катим. Кинотеатры со семьёй, дополнительно. Какие-то музеи посещаем. Отпуск. Море. Ну как-то так.

**Модератор : А за последние два года, вы выезжали за рубеж?**

Респондент : За рубеж в том году не выезжал. В этом году, тоже не выезжал. Два года назад мы ездили. По-моему, в Турцию. А в этом году, к нам в Сочи(нрзб 02:52-02:58)

**Модератор : А кстати, идеальный отпуск для Вас - это что?**

Респондент : Слушайте, тяжело сказать. Наверное, смешанные, скажем так. И не море, обзорные какие-то экскурсии. За границей интересно. В общем-то и у нас. Тут вообще не предсказуемо. Мы ездили два года назад. Три года назад – в Казань, Оренбург и за границу.Много куда ездили по заграницам: Франция, Англия, США. Вот такие страны. Чехия. Тоисть, много где побывали. В Финляндии, Естонии – тут как бы рядом. Абсолютно по-разному.

**Модератор : Поняла. Вы говорите : снегоходы, квадроцикл. У Вас это всё свое? Или Вы где-то берёте?**

Респондент : Да.

**Модератор : Автомобили. Сколько у Вас автомобилей в семье?**

Респондент : На сегодняшний день – два автомобиля. (нрзб 04:05-04:08).

**Модератор : Какие модели?**

Респондент : Tank. И у супруги – Toyota RAV 4.

**Модератор : У супруги, какого года машина?**

Респондент : 5 лет.

**Модератор : А Tank Вы когда покупали?**

Респондент : А вот в августе, по-моему.

**Модератор : Тоисть, месяца два как всего катаетесь ?**

Респондент : Да. Получается, два месяца отьездил, 3500 пока.

**Модератор : А Tank какой у Вас комплектации?**

Респондент : В максимальной.

**Модератор : Как Вы распределяете нагрузку между двумя этими машинами?**

Респондент : Я на Tank езжу постоянно. А когда если что-то будет ломаться. То подменный для меня автомобиль – супруги . Я когда менял автомобиль, мне пришлось неделю наверное ждать. То пришлось ездить на Тойоте. Я соответственно на (нзбр 05:24) ездил.

**Модератор : А какой у Вас получается до этого был до Tank?**

Респондент : До Tank была Toyota Land Cruiser 200. Я на одном отьездил 9 лет, 450 тысяч пробега. 5 лет последних, я тоже ездил на Land Cruiser. В общем, (нрзб 05:44) лет я отьездил на Тойотах.

**Модератор : А как Вы понимаете, что пора поменять автомобиль?**

Респондент : Например, вот на предыдущей наездил 450 тысяч, через 9 лет надо было менять. На этой тоже, собирался отьездить 400 тысяч, порядка 7-8 лет. Если подекономите конечно оптимально для денег. Я понял, что дольше не желательно ездить. И плюс технологии не стоят на месте. То соответственно, какой бы не был хороший автомобиль, он всегда устаревает с годами. Даже, если на нём не ездить. Он все равно будет устаревать.

**Модератор : А Lend Cruiser был куплен у Вас с пробегом или в салоне?**

Респондент : Нет, новый. Все новые. До этого была Toyota Camry, до Land Cruiser. А потом уже (нрзб 06:38).

**Модератор : Почему Вам нравится Toyota?**

Респондент : Цена – качество. О чем сейчас Тенк я ( нрзб 06:48), цена – качество. Правда с ценой. Мы дойдём до этого. Я позже об этом скажу. Или сейчас могу сказать? Как удобно?

**Модератор : Постепенно. Мне нужно понять, что подвело Вас к тому, чтобы Вы поменяли автомобиль в этом августе. Какие-то жизненные обстоятельства или внешние?**

Респондент : Наверное как-то жизненная ситуация, определённая,личного характера. В какой-то степени, отойти от определённой депрессии. Не буду говорить реальную причину. Как-то все само собой случайно получилось. Мне товарищ говорил, Land Cruiser уже не тот автомобиль. И как-то задумайся. А тут, я позвонил поинтересоваться по Tank. И тут меня соответственно пригласили диллеры на тест-драйв. Думаю, почему бы и не съездить, не сравнить с 200. Они стоят на месте, двигаются всё вперёд. Прокатился, загорелся.И учитывая, что финансово не большую сумму пришлось добавлять. То есть, если бы большая разница была в деньгах. Допустим, если у меня был бы автомобиль за 2 миллиона, а тут нужно 7. Я бы наверное бы ездил на 200. А с учётом того, что мой вышел бы 6 по продаже. А этот вышел 6950. И плюс допы, ну 7 с чем-то там. В принципе, я бы докатал и поменял с небольшой доплатой для меня. По-этому, я проехался. Мне понравилось по всем пунктам. И загорелся. Думал, что попозже. А тут в отпуск съездил. Думаю, зачем позже? Нужно сейчас брать.

**Модератор : В как Вы вообще узнали, что на рынок заходит Tank?**

Респондент : Я ещё по-моему то ли зимой где-то что-то слышал. Или по новостях, или по интернету. И весной где-то видел. И соответственно общаемость в мужской компании за автомобили. Ну вот и сказали, что Tank, как бы хороший.

**Модератор : У кого-то из Ваших друзей уже было к тому времени?**

Респондент : Нет.

**Модератор : Тоесть, Вы первопроходец получается?**

Респондент : Мне даже советовали взять американский автомобиль. Но не новый. Я сторонник последние лет 15 новых автомобилей. Чтобы обслуживалась у дилера. Чтобы с гарантией была, и так далее. И по-этому я (нрзб 09:24) автомобили. Но опять же, были в начале мысли на 300 Land Cruiser поменять. Но цена там в два раза. Соответственно, там (нрзб 09:34). А тут появился Тенк, который в общем-то по параметрам тоже самое. Даже больше здесь, как я понимаю нейтроники. Да и комфорта больше. Соответственно – новый автомобиль. В общем-то, под мои критерии, что называется, подошёл.

**Модератор : Как Вы решились на покупку? Что Вам предало уверенность?**

Респондент : Я не единственный решал. Много из товарищами думал,совещались по данному поводу. Опять же, почитал, послушал, по интернету посмотрел тесты. Блогеры делают тест-драйвы. И их посмотрели. Ну и основной, ключевой момент, который сдвинул меня– это гарантия, новый автомобиль . Если бы например, б/у, китайский. То я бы наверное не стал покупать точно. И в связи с тем, что сдесь гарантия, допустим 150 тысяч, больше, чем на Toyota(100 тысяч). На Toyota 3 года, а сдесь 5 лет. Тут идёт основной критерий, по которому я решил её приобрести. Потому что я прикинул свой пробег в год. В среднем – 35 – 50 тысяч ездил в год. То сейчас – порядка 35 тысяч . И по-этому, если я года 3 поезджу на нем, то гарантии на него мне точно хватит. Ещё и остаётся по гарантии, по идее. По крайней мере, если ничего негативного не случится (внешнее и внутренне, что называется).

**Модератор : Какой автомобиль абстрактно Вам нужен? На старте, как себе представляли?**

Респондент : Вот почему я Land Cruiser 202 менял. И перешёл на Тенку. По размерам, по маневрености, по комфорту. В принципе то, что мне нужно. По весу. Потому что я таскаю прицепы периодически квадрик, снегоход. Если, допустим с семьёй куда-то ехать отдыхать,то тут отсутствует третий ряд. Дети то выросли. По-этому я тоже об этом думал. Так, что в моем случае второго ряда достаточно. Большой, удобный, комфортный – вот основные критерии. Иногда вот допустим хочется быстро поездить. Сдесь есть функция – Спорт режим. Включил, быстро, проехался. Сманеврировал – отключился, спокойно едешь. Могу спокойно ехать, могу маневрировать, могу таскать прицепы, квадрики, снегоходы. Если где-то в лес ехать, то все функции есть.В принципе, по всем моим желаниям он соответствует.

**Модератор : Покупка Tank, по сравнению с Вашим предыдущем, 200. Это шаг вперёд? Или шаг назад? Или не чего толком не поменялось?**

Респондент : Шаг вперёд. Я надеюсь, что шаг вперёд. Время покажет поповоду качества. Потому что тут ещё такой нюанс. Гарантия – гарантией. Но если она будет часто ломаться и стоять часто у диллера. То это минус большой. Я почему то Toyota выбирал? Цена – качество. Я надеюсь, что Tank – это цена – качество, альтернатива Toyota. Но судя, по всем параметрам, по гарантиям, как заявляет производитель. Да и цена уже в 2 раза дешевле. По качеству – время покажет. Но гарантию дают больше, чем Toyota. Ну всё логически вырисовывается, что это цена – качество. То, что мне нужно, в общем-то.

**Модератор : А по самоощущению на дороге?**

Респондент : Ощущение выше, чем в квозьора. Ну я сравниваю на чем ездил. Выше, удобнее, мягче. На предыдущем автомобиле меня укачивало периодически. Здесь её не укачивает. И она спокойно спит. Мы едем, приблизительно час езды. То она лишний час отдыхает, так как по работе много не высыпается. То в машине – наслаждается. В этой, в Tank. Удобно, не трясёт, не качает, не дёргается.

**Модератор : Какой у Вас кузов цветом?**

Респондент : Чёрный

**Модератор : И в целом насколько оправдались Ваши ожидания? Вот по 10-бальной шкале.**

Респондент : Пока, скорее всего на 8. 7-8. Ну 8 давайте. Почему 8? Могу пояснить.

**Модератор : Да. Обязательно.**

Респондент : Я столкнулся с двумя нюансами. Ключевые моменты, из-за чего на 10 не тянет – это по ценам. Вроде бы как ассоциируется цена – качество. А я вчера допустим начал смотреть резину зимнюю, шипованую на этот автомобиль. Вот, и я был в шоке. В большом шоке. В магазине купить одно колесо – 100000. То есть, 400000 комплект. У диллера поинтересовался. Там порядка 62000. На Toyota покупал, порядка 70 тысяч комплект. То есть понимаете, в 3 раза. Но пусть за год доллар поднялся. Сейчас там скорее всего, там допустила Toyota будет стоить 100 тысяч. Нужно отдать 220 тысяч – это минимальная цена за комплект резины. Допустим, колодки тормозные- они в два раза дороже. В два, два с половиной. А то и в 3.

**Модератор : Чем на Toyota?**

Респондент : Чем на Toyota, да. Такие вот нюансы. Единственное, что меня успокаивает – это то, что на Toyota ТО стоит 10 тысяч каждый. А тут – 15. Сейчас 2 тысячи я прошёл, а потом 10 тысяч пройду. А потом каждые 15. И в итоге, сумма ТО она одинакова. Что там, что сдесь . Но сдесь дольше можно делать на 5 тысяч. И вроде бы, как это компенсируется. За исключением резины конечно. Из-за резины я в шок пришёл . Сказали, что это редкая резина. И что наши друзья – китайцы ещё не производят нужного количества. Но будем надеяться, что количество увеличится производства этого диаметра и не будет она редкой. И цена упадёт. Но когда это будет? Сейчас то нужно ездить.

**Модератор : Вы смотрели в групе в Телеграме, где покупают другие владельцы?**

Респондент : Нет. Пока что нашёл у дилера. И там 62 тысячи.

**Модератор : В Телеграме есть группа Teng 500. Вы знаете про неё?**

Респондент : Нет, не знаю.

**Модератор : Группа в Телеграме называется Teng 500. Там 2500 тысячи владельцев со всей России. Они там разбиты по разделам: где, какие вещи,куда пойти, починить. Посмотрите может там.**

Респондент : Будет собственно время. Посмотрю.

**Модератор : Так называется – Teng 500. Что-то в этом роде.**

**А в целом 8- довольно высокий бал. Так что я понимаю : по большому счету по ощущениям, по маневрености, во всем.**

Респондент : Да, все замечательно. По маневрености, что и какие нюансы я ещё заметил. Особенно, когда мы начали с Вами созваниваться.

По коробке передач. Сдесь наверное – это специфика этого автомобиля. Она притормаживает, то есть замедления есть.

**Модератор : Рывки – не большие? Да?**

Респондент : Ну наверное Рывки какие-то есть. И как-то задержка что ли. Нажимаешь, есть такие моменты.Поезжу-скорее всего привыкну. И будет для меня так нормально. В общем или нет – уже заводу – изготовитель это решать.

**Модератор** : **Это перепрошивать. Такое тоже бвло и у других участников. Это решается. Честно говоря, не знаю, что там делать. Отвезти машину, и они там перепрошьют что-то там в мозгах.**

Респондент : Хорошо. Я тоже задам этот вопрос.

**Модератор : А как Вы планируете использовать автомобиль? Планируете на бездорожье выезжать? По снегу глубокому? По грязи?**

Респондент : Снег бывает наваливает там в Гачине или где угодно. Да, по снегу приходится ехать. Или с прицепом. Или снегоход бывает нужно затащить ближе к полю в снег. Допустим в (нрзб 19:36) были моменты. Заезжаешь в поле, как танк прёт. Надеюсь, как танк тоже будет. Тут уже время покажет. Собираюсь, не часто – редко. Главная цель – по асфальту,по дорогам. В редких случаях – за поле.

**Модератор : Устраивает ли Вас расход топлива?**

Респондент : Расход – нет. Заявлена одна цифра. А реально. Я пока не замерял. Но приблизительно прикидываю, общаясь с другими. Диллеры говорят, что под 20 л. С моим стилем езды будет точно 20.Я люблю выйдя на дорогу, газку поддать, поманиврировать. Бывает спокойно еду. В среднем под 20 многовато будет.

**Модератор : Я так понимаю, на Toyota тот же самый расход?**

Респондент : Там литров 16 будет с моим стилем езды. Меньше все – таки, дизельный у меня был. Покупая автомобиль, подозревал, что расход топлива будет определён. Конечно, хотелось бы меньше. Даже чисто не по деньгам. А лишний раз заливать, заезжать на заправку. И следить за баком как бы.

**Модератор : Ну также она как-то информирует все равно?**

Респондент : Ну да, показывает. Но тут неудобный датчик топливный. Он очень меленький. Всё остальное – крупное. Всё хорошо, замечательное. А датчик стоит прям тут совсем. И внизу в углу. Недочёт скажем так.

**Модератор : Сколько часов в день Вы проводите за рулём в машине?**

Респондент : По-всякому, опять же в среднем. Ну попытаюсь Вам озвучить. Два раза в неделю. Там часов. С 7 до 3. Сколько будет? 6 часов. В среднем. Это не каждый день. Там 2-3 раза в неделю. В среднем выйдет часа 4.

**Модератор : Не так много. Я думала, что Вы прям постоянно, везде за рулём.**

Респондент : Часа 4.Бывает, что весь день. 2-3 раза в неделю весь день. С 8 часов выезжаешь. И там до вечера. До часов 6 вечера ездишь. В машине пообедал. И опять куда-то ездишь. Это в среднем. Не каждый, раза 3. Значит так, какие-то дни бывает, что час поездишь, два в день. То соответственно, в среднем выйдет часа 4-5 не больше.

**Модератор : Поняла. Пробовали ли Вы раскладывать сидения? Как-то адаптировать?**

Респондент : Да, сиденья удобные,передние. Задние – менее удобные,могу сравнить. Передние – всё хорошо. Сзади – менее удобная спинка. Потому что, опять, если сравнивать с предыдущим автомобилем. То там, спинки откидывались, задние. Они там, незнаю на сколько там, достаточно сильно, сильнее больше откидывались, чем сдесь. Сдесь могли бы сделать. Но вот они более в при мере были.

**Модератор : Тоесть , угол наклона не достаточный?**

Респондент : Да. Можно было бы дальше. Потому что в багажнике нету даже, в предыдущем автомобиле там третий ряд был. И там было сделано так, что третий ряд не мешал. Либо он даже сложен, или так. Можно было откидывать чуть ли не лёжа заднюю спинку. Это конечно удобно пассажиру откинуться.

**Модератор : В целом, если говорить про выезды на природу. Какие у Вас планы на этот автомобиль? Будете ли Вы в нем ночевать? Будете вывозить палатки, лодки внутри?**

Респондент : Нет, ночевать в автомобиле уже последние лет 10 не ночую. Либо берёшь прицеп. Вот как обычно, мы лет 5 тому назад даже с палаткой ездили. Дом на колёсах таскали. Палатку там в прицеп тащишь.

**Модератор : Палатку?**

Респондент : Да, выкидываешь.Но, ставишь. Но в автомобиле никогда не ночевали. Сейчас, тоже последние года 4,опять же прицеп берём. У него квадрик, какие-то вещи. И снимаем какой-то домик. 300 км отьезжаем оттуда,в Волгородскую. Там тур база какая-то. Вот как-то так. В автомобиле не ночуем. Только тащим прицеп, лодки там, как-то так.

**Модератор : Планируете ли Вы выезжать на сотни километров от Москвы? Ой, от Петербурга?**

Респондент : Вот 200,300 км да. На тур базу мы ездим. Каждый год, по 2 раза. За сезон, за лето – дважды. Это получается в одну сторону 270 и назад.

**Модератор : А на Алтай? На Урал? В Казань?**

Респондент : В дальние на автомобиле – нет. В принципе, не люблю, не хочу. Далеко ездить не люблю. Поезд. Самолёт.

**Модератор : Кстати, а когда приезжаете на самолёте, часто берете в аренду автомобили?**

Респондент : В аренду вообще не беру. Такси, либо товарищи встречают. В товарища могу оставить автомобиль. Пока я уезжаю, пока катаются.

**Модератор : Вспомните тот момент, когда Вы пришли получать автомобиль? Вот он Ваш стоит, ждёт. Можете вспомнить свои ощущения от его внешности? Какое впечатление он создаёт?**

Респондент : Тяжело так сказать, приятное. Хорошее. Новый автомобиль. В принципе замена автомобиля. На новый автомобиль, современный. Впечатления вот эти : лёгкие,приятные, комфортные что ли,радостные. Вот наверное так.

**Модератор : Как можно описать его внешность, имидж в целом?**

Респондент : Слушайте, тяжело сказать.

**Модератор : Ну люди говорят. Кто-то говорит – брутальный .**

Респондент : С языка сняли можно сказать. Наверное да-брутальний.

**Модератор : А Вам это близка именно брутальность? Или элегантный? Другим людям нравятся более элегантные автомобили.**

Респондент : Мне-больше брутальный.Такой как бы. Незнаю.

Надёжный, мощный. Подходящее слово танк. Серьёзный автомобиль скажем так.

**Модератор : Почему Вам это близко?**

Респондент : Ну незнаю. Вот внешний вид, мне так кажется.

**Модератор : А Вам нравится название?**

Респондент : Да. Для России особенно подходящее название. Особенно в наше время.

**Модератор : Люди на форумах называют себя танкистами или танководами. Вот это новое там сообщество.**

Респондент : Танководы.

**Модератор : Достаточно ли Вы ощущаете солидность этого автомобиля на дороге? Как люди говорят. Вот, Вы ездили на Land Cruiser, теперь ездите на Tan. А на дороге Вы также себя ощущаете? Ощущаю, что меня уважают, уступают. А кто – то говорит : Ко мне подходят люди, задают вопросы. Смотрят на меня, на проезжающую машину.**

Респондент : Я понял. Ну сравнивать. Ну наверное да. Можно. Я вот ездил на 200. Да, там, все-таки более так. Большой автомобиль. Со светом едет. Двигаются. Здесь в принципе те же ощущения. За исключением опять же таких безответственных или там незамечающих или пофигистов, что их называют. Но здесь я ещё поставлю сигнал. У меня на предыдущем автомобиле сигнал стоял – паравозные гудки. Ну это больше влияет не внешний вид. А как посигналишь, как паровоз. Вот это впечатляет. И тогда замечают. Хоть на жигули поставишь. Извените меня, мне кажется после этого сигнала. По-этому тяжело. Но все равно то, что Вы задали этот вопрос. Да, замечают. То есть, я понимаю, что на Rav 4 еду, на супругином автомобиле. Менее заметный. И там всем пофигу. (нрзб 28:41) выезжают, как там угодно, тебя не видят. А в этом все тем более видно. Рассматривают тоже, вот как некоторые говорят. Да, рассматривают сбоку едут. Смотрят там в автомобиль.

**Модератор : Ну да. Автомобиль новый для нашего рынка. По-этому.**

Респондент : Да.

**Модератор : Внутри, сидения Вам нравятся? Что Вам по торпеде? По дисплея? Нравится? Не нравится? Расскажите. Эргономичность ручек, подлокотников? Мест для хранения?**

Респондент : Маленьких, всех этих штучек – многовато конечно. Там куда можно убрать личные вещи-скажем так, не достаточно. По комфорту. По дисплею. По дисплею всё хорошо, за исключением топливо. Я уже озвучил. Остальное всё видно, всё удобно. По торпеде – всё в принципе тоже удобно всё, красиво. Особенно ночью, все светится так. Как космический корабль, скажем так. Зарядка очень удобная – безпроводная. Что тут ещё? Ну остальное, подстаканники наверное менее удобные. Далековато они стоят. Глубокие очень. Если стаканчик поставить, то тут проваливается далеко вниз. Бутылку поставить удобно. Она высокая. Но в остальном всё замечательно в общем то. Всё плюс, за исключением топливного. Слишком маленький шрифт. Остальное – всё хорошо. Всё замечательно.

**Модератор : А цифровые : тахометр, спидометр – привыкли?**

Респондент : Да. Цифровые более удобные, чем механические. Значительно удобные. Потому что если радар показывает. И к камере подьезжаешть. На спидометре с обычным, стрелка все-таки медленнее скачет. Тоисть ты не понимаешь, как бы в знак 40- можна ехать 59.И на обычном, ты сильно это не заметишь. А на цифровом спидометр очень быстро и чётко. Чуть-чуть притормозил, и минус 1- 2 км. Очень удобная штука.

**Модератор : Что скажете про асистента движения парковки?**

Респондент : Тоже очень удобная штука. Я кстати ещё не заезжал. Я так понимаю, что она автоматически может парковаться задом.

**Модератор : Наверное нет все-таки.**

Респондент : Нет? А мне кто-то говорил, что да. Может сама парковаться. Я просто ещё не использовал.

**Модератор : Я не слышала, чтобы мне кто-то об этом говорил. Может, никто ещё не пробовал. Ну скорее всего, нет.**

Респондент : А где же я тогда слышал? У нас же по-моему, я смотрел по интернету. Нагиев по-моему ездил.Может видели. Нет? Он там подъезжает (реклама видать). Говорит, и машина сама паркуется.

**Модератор : Возможно. Может все как-то ещё не пробовали. А Вы почему не пробовали до сих пор?**

Респондент : Я незнаю. Чёт всё забываю. Как бы думаю, надо. Ну и вот видите, я немного езжу. Всего лишь месяц. Ещё многие вещи нахожу для себя, открываю. Значит, парковаться удобно, обзорная камера. 360 градусов, очень удобная функция. Пробовал, задом выезжаешь на шоссе или куда-то там, без разницы. Если автомобиль поперечный едет, то останавливается. Тоже очень такая удобная функция. Это я попробовал,ощутил уже.

**Модератор : Круиз контроль?**

Респондент : Круиз контроль, да, тоже испробовал. Да, хорошо работает – замечательно.

**Модератор : Что там ещё есть интересного?**

Респондент : Ну удержание на дороге тоже удобная функция. Единственное, что километраж она включает с 60. Ну потому, что люди часто в телефон отвлекаются. И я отвлекаюсь. Может более там, профессионально. Тоисть, взглядом в телефон и туда. В отличие там от некоторых. Но даже в этом случае бывает машина на обочину может цепануть или навстречу. При этой функции, она начинает сигналить и рулём все-таки поддерживает.Это удобная функция. Не обычная такая, современная. Для меня по крайней мере.

**Модератор : Режим Спорт часто включаете?**

Респондент : Ну вот последнее время. На этой неделе, да, пользовался. Значит, все хорошо. За исключением, притормозили коробку передач. Ситуацию быстренько обрисую. Обганяю, спортивный режим включил.Сигналю. Машина не уступает. Передо мной машина двигается. Газ до полика нажимаю. А она зависела. За мной тоже ж кто-то сзади едет. Люди подвинулись, мне надо ускорение дать. Я газ до полика, и она как катится просто. Тоесть ей или назад нужно переключиться. То ли вперёд. Вот она зависла там. Буквально там секунды 3,4.Это очень много. Ну я газ кинул, чтобы она там сработает, задумается, переключиться куда надо. И после подождал паузу, включил и поехал. Ну вот такой минус я ощутил. Я это списываю на специфику. Ну да, нужно подстроиться. Я буду знать, что когда четыре полосы в одну сторону, то это безопасно. Ну если мне нужно будет на спорт режиме обогнать кого-то перед встречной машиной. То это уже опасно для жизни. Это как бы критично очень сильно скажем так.

**Модератор : Когда Вы думали о покупке, Вы какие ещё другие модели рассматривали?**

Респондент : Никаких. На сегодняшний день. Ну ещё были мысли там Хавев либо Икссид кажется. Но там у них не дотягивает по мощности двигателя. Мне бы не подошёл.

**Модератор : А есть ещё по-моему Mohave?**

Респондент : Mohave? Не слышал. Незнаю.

**Модератор : Haval H9?**

Респондент : По-моему Н9. Но он там не дотягивает по мощности по – моему. Я что-то там интересовался. Он там большой, достаточно не маленький. Так, как я люблю иногда газку поддаться. То это уже будет дискомфорт большой.

**Модератор : А там сколько? Не знаете мощности?**

Респондент :Непомню. Я тогда интересовался, да. Не дотягивал уже. Я просто пришёл к тому, что скоро выйдет Tank. По описанию подходящий для меня. По-этому я подождал. Я вообще думал, что на следующий год можно поменять. Как-то всё само собой произошло. Настроение. Ситуация. Тест- драйв. Как бы он повлиял.

**Модератор : Вы ждали автомобиль? Или сразу забрали?**

Респондент : Ждал, сколько то. По-моему, неделю . Подготовка была какая-то. Что-то такое.

**Модератор : У диллера Вас всё устроило? В том, как Вы общались с диллером?**

Респондент : Да, с диллером. Там менеджер достаточно грамотный, воспитанный, общительный. Попался Алексей, фамилию не помню. Я и сейчас с ним созваниваюсь. Я уже купил автомобиль вроде бы как. Он свою задачу, как диллер выполнил. Но я там, по резине ему звоню. Рассказываю ему, в шоке от резины. Понятно, что он должен продать. Но он как-то пытается на сайтах найти мне резину. Как-то ответственно подходит до сих пор ещё. Ну там ещё правда мне вот нужна крышка багажника. С кнопки чтобы открывалась. Это функция – доп функция. Почему-то месяц уже жду. Там в Москве тестируется. Вот сейчас придёт. И до сих пор нету. Потом, навигатор ещё ждём. Такие вот нюансы. И фаркоп тоже ещё ждём. Мне фаркоп нужен. Хотел уже квадрик взять – не могу. Потому что нет фаркопа. Тоже там спецификация какая-то идёт. Тоже затягивается

**Модератор : Это Вы уже заказали фаркоп?**

Респондент : Я не заказал. У диллера не можно. Они есть. Но они не руссифицированы, как мне объясняют. Надо ждать. Ждать надо месяц. Больше месяца прошло. Ну вариантов нету. Буду ждать. Кто-то там ставили этаж 9 как-то. Но начинаешь узнавать. Никто ничего не знает. По-этому затягивается. Конечно это минусы. Опять же, новый автомобиль. Ну подожду. На Rav 4 есть фаркоп. Не очень удобно, совсем. Но че делать?

**Модератор : Вы покупали автомобиль. Всё ли Вас устроило по финансовым условиям? Предлагали ли Вам рассрочку? По страховой Вас всё устроило?**

Респондент : Значит, рассрочку мне предложили.(нрзб 38:29) Я как-бы и думал. Мне не хватало миллиона. Рассрочку на 2 года взять, без процентов. И так далее. Но мне отказали. На супругу можно было взять, но я отказался. Вроде как спутник нужно поставить. Потом, как выяснилось, что можно не ставить спутник. Но я ещё поставил спутниковую сигнализацию. Она мне в принципе не нужна. Потому что автозапуск со спутника. Автозапуск – нужная вещь, необходимая.

**Модератор : У диллера делали Автозапуск?**

Респондент : Нет, я поставил спутник и с ним же автозапуск в Цезарь. Просто там у меня большие скидки, 30%.

**Модератор : Так. А по страховке?**

Респондент : По страховке, там тоже пытались. И там застраховаться не получилось. Но не из-за того, что они не так что-то сделали. Потому что у меня есть страховой агент,где я страхуюсь и компания. По-моему «Ресса «у нас. Там большие скидки. И по-этому, как ни пытались выйти на эти скидки – не смогли. Ну это не их вина. Они там близки были. Но я там просто много лет. И много чего страхую.

**Модератор : Хорошо. Вернёмся к обсуждению автомобиля. Качество материалов:отделки, сборки?**

Респондент : Отличное. Ничего не могу сказать, 10 баллов.

**Модератор : Есть у Вас какие-то пожелания по совершенствованию салона?**

Респондент : По салону – нет. Тут моя фантазия выше этот отделки не тянет пока. Опять же, я сравниваю с тем, с чем я ездил и езжу. Если бы я там на каких-то Мерседесах ездил. То наверное, мог бы добавить. В данном случае, я не могу на свой взгляд.

**Модератор : Шумоизоляция?**

Респондент : Отличная. Тут отдать должное Как-то ездил у товарища на Porshe. Тоже джип, не помню какой. Тоже новый покупал. То там по-моему хуже шумоизоляция. На все максимальные баллы с плюсом.

**Модератор: Качество динамиков как Вам?**

* Респондент : Динамиков – да. Хорошая музыка. И радио слушаю. И телефон – отлично.

**Модератор : Сапбуфера же нету там у Вас?**

Респондент : Слушайте, незнаю. Не могу сказать. По-моему нету. То ли 12 колонок то ли 14. Без Сапбуфера. А может и есть. Мы этот вопрос как-то обсуждали. Может даже и есть. Но могу сказать.

**Модератор : И по звукам? Всё Вас устраивает в звуках? Звук открывания дверей? Звук включения компьютера? Ну в общем, всё, всё?**

Респондент : Да. Удержание на дороге он пиликает так, не напрягающее. Там старт, когда первую передачу включаешь ехать. То там тоже озвучка такая интересная. Очень хорошая. Интересная. Ну и остальные – соответственно : открывание дверей (ненапряжное, не раздражающее, хороший).

**Модератор : В отношении наступающего зимнего сезона.Какие у Вас возникают вопросы? Сомнения? Или какие-то моменты, которые вызывают волнение?**

Респондент : Ну вот-резина. С первым я столкнулся – с резиной. Это большая проблема для меня. А остальное. Тут бензиновый двигатель. А у меня дизельный был. Как бы заводился – все хорошо. На 99%, что и зимой будет заводиться.

**Модератор : И у Вас тёплый гараж? Правильно?**

Респондент : Нет, я на улице. Во дворе ставлю. По-этому мне и нужен был автозапуск. Чтобы прогревать автомобиль. Чай пьёшь, завтракаешь. Машина – прогрелась. Вышел – сел и поехал. Комфорт и удобно. Из-за таких вещей за многое переплатить готов. Это комфорт. Не надо садятся в холодную машину, греть её. Спутник пришлось поставить за сто тысяч или под сто. Ну зато это комфорт.

**Модератор : Багажник. Кто-то мне говорил, днище багажника – хлипкое. Столик. У Вас есть этот столик?**

Респондент : Есть столик, да. По хлипкости ничего сказать не могу. Там всё нормально. Он жёстко стоит. Не присматривался. Если сесть проехаться и мне сесть назад. Я там смогу увидеть трясётся – не трясётся. Жидкий или нет. В данном случае, ничего не заметил. Большой минус по багажнику. Два минуса больших, точнее. Это-меньше багажник, чем допустим (нрзб 43:50). Меньше, значит чувствуется. У меня там, в обычном багажнике 4 больших аптечки. Одна там с аптечкой. Ну тоисть, 4 сумочки. Аптечка. Оставляю в сумочке какой-то инструмент,на все случаи жизни. Третья – там ещё с чем-то. И ещё места много остаётся. В этом же случае, все эти сумочки лежат. Вот допустим заедешь в супермаркет или в магазин продуктовый, с супругой. Поставит там пару пакетов. И уже всё – места нету. Придётся ставить пакеты так, чтобы ничего не помять. Там действительно большой, удобный. Один минут – по объёму. Второй минут – по крышке багажника. Когда крышка багажника вверх открывается – это значительно удобней. Здесь она конечно вправо открывается. Без доводчик автоматического. Я его поставлю. Ну, а то, что он открывается справа – менее удобнее. Первое что : когда подходишь к машине, пультом открываешь. Крышка багажника вверх подымается. Дождь, не дождь. Спрятался. Сумки спокойно ставишь,ничего тебе не мешает. Обойти можна влево – вправо. Ничего не мешает. В этом случае, если вправо открываешь – нужно обойти эту крышку. Дождь – не дождь. Быстренько закинуть и бежать,чтобы не намок. Такие вот минусы.

**Модератор : А в Land Cruiser так же было? Вправо?**

Респондент : Нет, у него вверх было. Почему я и говорю. Там удобнее. В 300-одна крышка, а в 200- были там пол багажника большей части вверх открывается. И небольшая – вниз откыдивается. Допустим в одежде, ты бампера не коснёшься. Сдесь допустим, бампер грязный. Если ты чуть коснёшься – брюки ты испачкал. В том случае, крышка нижняя, она там небольшая, сантиметров 25-30.Она откыдивается вниз. И ты до бампера уже не достанешь. Тоисть ногами, упрешься в чистую откидную эту крышку. Ну соответственно будешь чистый в одежде. А в верхней части – она вверх откидывается . Дождь – не дождь. А у нас, в Питере сейчас, там снег, не снег. Я думаю, что может все-таки производители подумают над этим. Это очень таки большой минус, когда крышка багажника в бок.

**Модератор : Да. Отмечали и другие учасники тоже. По безопасности – какое впечатление у Вас?**

Респондент : Тут по безопасности сейчас не понять. Надеюсь, что я не прочуствую.

**Модератор : По спецификации. Как только Вы покупали? Вас всё устроило по тем опциями безопасности? Активный? Пассивный?**

Респондент : Ну да, в принципе. Тормоза здесь достаточно хорошие.больше значительные, чем в Toyota. И не только в Toyota Cruiser. Но и в Prada тоже знакомый товарищ на нем ездит. Тормозная система там никуда. Быстро нагревается. Здесь я поездил. Допустим с Гачева до Питера. Выезжал там раньше. Если ты там быстро ездишь, маневрируешь по трассе. То они быстро нагревались. И уже к Питеру нагревались так, что тормозная система. Что они-уже тормозил. Здесь я этого не почувствовал. Тоисть, я могу весь день отъездить чтобы они скользили, не тормозили такого нету. Тормозная система на 10 точно. Удобная. Тормозишь,не чувствуется, не дёргается автомобиль. Там, как-то дергалась. И там грелись диски. При скорости 120 их там бить начинало от перегрева. Здесь, я конечно 3000 проехал. То они бы дали о себе знать. По-этому, думаю так и останутся в положительном, хорошем качестве.

**Модератор : По-этому из-за такой манеры езды у Вас колодки всегда с собой?**

Респондент : Да. Обычно на СТО приезжаешь. А там либо не окажется. Либо, у диллера, как правило, цена выше.

**Модератор : Вот сейчас новые появившиеся марки. Вот Вы говорили X-ceed. Наверное X-ceed wakes.**

Респондент : По-моему, да.

**Модератор : Если сравнивать Tank, Haval, X-ceed. Какие-то может ещё напомните автомобили. По степени престижной в новых условиях (понятно, что не сравниваем Mercedes, Audiи Toyota). Они уже за пределами разумности. Как Вы сравните? Что из них этого более престижные модели? Что менее?**

Респондент : На сколько я понял, X-ceed, по-моему из тех автомобилей. Я примерялся в Haval и X-ceed. Ceed более люксовее считается. Но в остальном я незнаю. Вот по внешнему, внутри-да. А как по динамике и техническим характеристикам не могу сказать.

**Модератор : А за счёт чего X-ceed считается попремиальнее?**

Респондент : Я так понимаю, что там отделка. Электроники, больше комфорта сделано. Чем в Haval допустим. Отделка там вроде считается лучше.

**Модератор : Даже чем в Tank?**

Респондент : Что?

**Модератор : Даже чем в Tank?**

Респондент : Не. В Tank то нет. Просто я беру для сравнения два автомобиля.

**Модератор : Три.**

Респондент : Три. Тогда по всем вопросам – Tank. Комфорт, технические характеристики. Я не ездил там. Но читал характеристики. А здесь я ездил и читал. По всем пунктам выше. Если было бы ниже, то я бы не покупал Tank. Полгода назад или год ещё не показывали. Они там цены были совсем другие, чем сейчас. Они выходили на рынок в том году, если я не ошибаюсь. Вот, по-этому если всё сравнивать все три автомобиля, то конечно же Tank. Далеко на высоте на мой взгляд.

**Модератор : За счёт чего?**

Респондент : Та всего. В X-ceed там не было. Светится тут всё очень интересно. По динамике, по мощности двигателя,по размерам. В общем, по всем пунктам. Если мне нужно будет съехать с дороги, то я буду увереннее чувствовать. Снег навалит. Почистили там в посёлке. За Гачиным там буду ехать. Я буду увереннее себя чувствовать. В отличии от Ceed там.

**Модератор : По-этому я спрашиваю. Есть ли какая-то модель сейчас, о которой я незнаю? Более престижная или более внедорожная? О которой Вы думаете?**

Респондент : Для меня – нету. На сегодняшний день, Tank. Это то, что я знаю. И то, что меня устраивает. Других моделей я незнаю.

**Модератор : Скажите, что Вы думаете вообще про этот бренд, как таковой? Может Вы что-то слышали о нём?**

Респондент : Нет. Вот я только слышал о нём. Зимой или весной, как-то так. Слышал, что да, намечается. Выйдет скоро где-то бомбический автомобиль. Ну и соотественно я убедился в этом. Тест-драйв сделав. В моем случае, я покупал. И ждал, что выйдет может 800(маневреный, круче, быстрее, качественнее) Надеясь, что багажник там по больше будет. Если он там будет ещё более комфортный. Выше, по техническим и комфортным характеристикам. Конечно я буду менять. Пару лет поезжу на этом автомобиле. Сдам в (нрзб 51:58). Я так планирую на самом деле. И поменять на 800 соответственно. Опять же, 3 года по гарантии он точно проездит. В моем случае, 3-5 лет ездить на автомобиле и менять. Если есть такая возможность.

**Модератор : Вы слышали (как он в Китае) сколько лет? Или в других странах?**

Респондент : Да, слышал года 2 если ничего не путаю, в Китае. И отзывы читал. Что вроде как там снимали его характеристики. Ещё сыренький он был по началу. Там с электроникой. Да и передачи дорабатывали. Такое слышал.

**Модератор : А про концерн что – нибудь слышали?**

Респондент : Про что?

**Модератор : Great Wall?**

Респондент : Нет, не слышал.

**Модератор : Это, как бы концерн, которому этот бренд пренадлежит.**

**Как Вы думаете, для кого вообще создан этот автомобиль? Как Вы опишите типичного владельца?**

Респондент : Наверное, такого типажа, как я в данной ситуации. Точно не для девушек, скажем так. Хотя девушки разные бывают. Бывают такие шумахеры или такие, что мама не горюй. По-этому, тут тяжело сказать. Мой типаж, такого типажа. Наверное – само то. Любит и поганять. И где-то съехать с дороги,поездить по бездорожью. Не на слишком большом. Слишком большой – это 300 Tank. Но опять же, ускорение, и медленно. И большой автомобиль,тоесть для семьи. Заниматься бизнесом. Для такого типажа.

**Модератор : Как это связано с тем, кто занимается бизнесом?**

Респондент :Престижно. Красивый, большой автомобиль, комфортный, люксовый. Можно ещё на нем поганять. Как правило, бизнесмены, предприниматели любят большие, хорошие, красивые автомобили. Как бы соответствующие типажу-соответствующий автомобиль. Ну определённого уровня. Мы говорим, о среднем типаже.

**Модератор : Есть у Вас приложение Tank в телефоне?**

Респондент : Нету.

**Модератор : Есть такое приложение. Пока оно для общей информации. Но в ближайшее время через него можно осуществлять телематику.**

Респондент : А что это такое?

**Модератор : Это как раз отображение компьютера машины в приложении. Вы можете удалённо кондиционер устанавливать, смотреть уровень всего что можно в автомобиле.**

Респондент : Слушайте, но это интересно с одной стороны. С другой стороны – ты находишься постоянно в автомобиле. По-этому, нужное под рукой, всё рядом. А зачем тогда заходить в телефон, если оно всё рядом.

**Модератор : Ну я сейчас на вскидку. Если Вы сидите где-то в жару, в прохладном месте. И собираетесь вернуться в машину. Вы можете выставить кондиционер ранее, и придти.**

Респондент : Тоисть, он должен завестись? Правильно? Чтобы он включился, нужно что-бы завёлся автомобиль.

**Модератор : По логике вещей – да.**

Респондент : В моем случае, не вижу смысла. То, что есть у меня автозапуск. Даже, если жара, я заведу автомобиль. И кондиционер автоматически включится. Если зимой, то она прогреется. И прогреется автомобиль, в общем то.

**Модератор : Есть ещё и другая функция приложения – сообщество для общения. Там можно почитать отзывы других участников. Об их опыте. И поделиться своим. Интересно было бы?**

Респондент : Поделиться. Ну, наверное да. А вот узнать что-то новое, какие-то фишки, примочки. Да, обычно так и происходит. Не говорю за диллеров Tank. Но некоторые диллеры не всё знают сами примочки какие-то автомобиля. Зачастую узнаешь от общения среди любителей автомобилистов. По-этому это хорошие вещи, полезные, нужные.

**Модератор : А Вы бы поехали бы на какую – нибудь сходку владельцев Tank 500? Какое-то закрытое мероприятие? Я незнаю, что это будет. Фестиваль. В городских условиях или внедорожных? Неважно. Общий смысл того, чтобы владельцы автомобиля Tank познакомились лично друг с другом.**

Респондент : Не могу сейчас точно сказать. Это всё зависит от ситуации, времени. И от той ситуации, когда это будет. В целом наверное да. Съездить – почему бы нет. Для общего развития, как-то так. Не фанат, если есть автомобиль Tank, надо бежать. Нет, не фанат. Но для общего развития наверное интересно. Да.

**Модератор : Тоисть, Вы не продаёте сигналы фарами если на дороге видите тоже?**

Респондент : Нет. Чёт были мысли посигналить там. Как-то под 50 лет уже. Чисто в душе, я посигналил бы. Если бы не в ответ, а коллега. Из-за того, что коллеги и новые автомобили у нас начали только. То наверное посигналил бы там.

**Модератор : Действительно, люди по-разному относятся. Некоторые фанатеют, а некоторые – спокойно.**

Респондент : Я к этому проще отношусь. По началу, когда (нрзб 58:13)купили 15 лет назад. По 10-20 человек, а то и 50 собралось. А так уже мы подостыли с этим делом.

**Модератор : Также, в приложении можно копить бонусы. И их потом куда-то разходывать. Вот Ваши предложения, на чем владельцы Tank 500 могут зарабатывать бонусы?**

Респондент : Незнаю. Даже не могу сказать.

**Модератор : А потратить?**

Респондент : Потратить.

**Модератор : На что бы Вы хотели тратить?**

Респондент : А на что можно тратить эти бонусы ?

**Модератор : Можна : сувенирку (пледы, брелоки на ключи, стаканы термос). А можна и на То, получать на какие-то комплектующие.**

Респондент : Та в принципе интересно.Да, и то и то. Скидки интересны, как бы. Я кстати по этому поводу скидок. На предыдущем, на Toyota, гарантия закончилась. Я всё равно езжу обслуживаться к диллеру. И там у меня большие скидки были. Ну сдесь пока этого нету. Я, как бы заикнулся по этому поводу. Ну может быть, сделают. Тут тоже такой момент скидок. Незнаю, может что-нибудь придумают. Я не горю сильно менять. Там большие скидки,то ещё что-то там. Ну, мы подумаем. Незнаю, подойдут ли к этому, решат?

**Модератор : Пока это тоже ещё в процессе разработки.**

Респондент : а счас его нету ещё, этого предложения?

**Модератор : Приложение есть.**

Респондент : Есть уже.

**Модератор :Но оно с точки зрения бонусов ещё не налажено. Пока это площадка для общения. Какие-то новости от бренда.**

Респондент :Тоисть, я уже могу его скачать?

**Модератор :Там их два. Первое называется Tank Store. Через которое покупают автомобили. Он-лайн. А второе, по-моему называется Tank 500.**

Респондент : Вот оно эффективное в данном случае.

**Модератор : Ну и последний вопрос. Чтобы Вы порекомендовали вообще бренду Tank для продвижения в России?**

Респондент : Не по автомобилю? А именно для продвижения? Больше рекламы. А что тут ещё? Я допустим учасник танкистов, как Вы сказали. Я говорю своим знакомым, хотите тест сделать – проедимся. С кем-то ездили уже, с друзьями. Показал, чтобы посмотрели, задумались. У кого-то нет финансовой возможности, у кого-то есть Вот недавно встретились.Купил Toyota Prada, ,за 7 миллионов. Он купил буквально 2 недели назад. Я говорю :ну что? От, блин. Я вот это бы. Это короче. Ну, а что? Не поздно здать. Я уже вношу свою лепту, скажем так, в продвижение. А что касается производителей, завода и дилеров. Рекламы по-больше. Тестов, вот. Тест – драйвов. Пока не закатилось скажу так. Я не настолько (нрзб 1:01:49), насколько это хороший автомобиль. Подъезжал ко мне человек, Mercedes у него, какой-то джип . Я, говорит,Mercedes отдал навсегда. И в восторге. А я ещё не купил. Мне чисто интересно было узнать. 10 тысяч проехал, все хорошо, небо и земля. Наверное самое оптимальный вариант – реклама. И завлечение на тесты. Когда понравится человеку, то взгляды уже меняются сильно и загораются. Я вот загорелся сильно. Понял разницу большую. Цены, экономию. И вот сейчас сидим в автомобиле. **Модератор : Ну что ж, Сергей, спасибо Вам огромное. Это все мои вопросы. Было очень полезно и очень приятно с Вами пообщаться.**

Респондент : Спасибо Вам. Всего хорошего. Удачи.

**Модератор : И Вам тоже. До свидания.**

Респондент : До свидания.