**Модератор: \*Вступительная речь\***

Респондент: Город Москва, у нас семья: я, муж, ребёнок два года и я сейчас нахожусь на 9-м месяце беременности, ожидаю ещё одного малыша. Ну соответственно, я нахожусь в декрете, потому что второй ребёнок, старше которому всего 2 года. Поэтому с одную на вторую беременность поэтому, до этого работала в компании на управляющей должности руководителя проектов, в принципе всё.

**Модератор: В какой сфере компания работает?**

Респондент: Сфера закупок, в частности, в последнее время мы работали для нужд военной отрасли.

**Модератор: А муж у вас, в какой сфере работает?**

Респондент: У него тоже компания работает с закупками за рубежа, обслуживанием некоторых объектов в России. Свой бизнес.

**Модератор: Мне тоже было интересно. У него свой бизнес или какой-нибудь наемный?**

Респондент: Нет, у него свой бизнес.

**Модератор: Свободное время у вас, вряд ли есть, конечно, но всё-таки, что вам доставляет удовольствие, когда минутка свободная выпадает?**

Респондент: Мы очень много путешествуем, много и несмотря на то, что у нас маленький ребёнок, мы много достаточно ездим. В этом году чуть меньше ввиду моей беременности, а так в общем и в целом у нас достаточно даже сейчас с учётом беременности. Каждые выходные мы выезжаем за город, куда-нибудь передвигаемся. В будние дни по вечерам ездим по паркам с удовольствием, с семьей. Автомобиль у нас как раз всегда на постоянном ходу.

**Модератор: А как далеко от Москвы вы уезжаете?**

Респондент: Это может быть и Казань, это может быть и Санкт-Петербург, и Воронежская область, и ближайшая под Москвой.

**Модератор: И все на автомобиле на своем?**

Респондент: Как правило, да.

**Модератор: И на каком?**

Респондент: На данный момент это Tank. Перед этим мы пересели с 200. Ну, еще два Prado у нас есть в семье.

**Модератор: Давайте поговорим про автомобили. Какие у вас есть автомобили в семье и как вы распределяете между ними маршрут?**

Респондент: У нас два Land Cruiser Prado есть. До этого была, буквально полгода назад продали. Land Cruiser 200 и заменили его как раз на Tank. Tank это мой автомобиль, то есть я на нем постоянно, у нас тут детское кресло установлено, все что касается ребёнка. А муж в основном ездит на Prado.

**Модератор: А третий Prado где стоит?**

Респондент: Он он просто стоит. Его так периодически юзают, ну крайне редко.

**Модератор: А почему так сложилось?**

Респондент: Ну вот как-то так. Сначала были два Prado , потом мы решили один продавать, а потом купили 200. На 200-м я каталась, муж на своем уже привычном себе Prado. Он стоит, по-моему, сейчас уже на продаже, третий, который, я думаю что он продаст.

**Модератор: То есть предыдущий, ваш личный, это был 200?**

Респондент: Да, мой личный 200.

**Модератор: И вот когда вы едете за город, вы все-таки едете на Tanke этим летом?**

Респондент: Вот этим летом, да. После того, как у нас появился, мы уже на нем ездили.

**Модератор: Почему не на Prado?**

Респондент: Вы знаете, мне Prado более комфортен в городе, на трассе мне комфортнее. Все-таки я сравнила на дальних дистанциях, на быстрой дороге tank более устойчив. Он более комфортен в плане больших скоростей. Prado, всё-таки, он такой автомобиль либо совсем внедорожней, либо вот город, пожалуйста. Он не такой маневренный, то есть он не такой легкий в управлении на скоростных трассах.

**Модератор: Хорошо, давайте тогда вернемся к моменту покупки. Можете описать, что вообще подвело вас к тому, что вы сменили автомобиль?**

Респондент: Мы долго к этому шли на самом деле. С 2015 года японские автомобили у меня были 2 Prado, Cruiser был до этого, Rav4, Prius, все Toyota. В семье были одни Toyota, мы как-то привыкли, что когда началась история с импортозамещением, со всеми проблемами, дополнительно достаточно высокий налог на автомобиль, потому что там 200 еще что-то как-то сумасшедшая была цифра. Вот, и мы решили о том, что можно было попробовать сменить автомобиль на что-то аналогичное, но одно из главных там критериев было то, что это будет внедорожник полноценный, внедорожник не паркетник, это будет внедорожник, и он должен быть равным, потому что это безопасно, ну, то есть повышенная безопасность. И когда мы начали рассматривать варианты, читать отзывы, на Tank 300, сначала читали отзывы, потому что тогда уже по нему были отзывы какие-то. Tank 500 ещё в России не был. Мы смотрели китайские ролики достаточно долго, смотрели их отзывы, как этот автомобиль себя зарекомендовал именно в Китае. Ну и в конечном итоге из всех марок, которые просматривали варианты китайских автомобилей, мы остановились на Tankе. Он был просто и про уровню нам подходил больше всего по ценовой категории, это было более доступно, чем вернуться обратно к тому же Cruiser. Более свежему, мы хотели посвежее собрать. И поэтому, когда все это сложилось, решили попробовать.

**Модератор: А ваши Land Cruiser вы по сколько лет их обычно использовали.**

Респондент: Ну вот, 200 у меня была почти три года, два с половиной, один Prado, который до сих пор есть, ему уже лет 6. Rav, я брала новый з салона, года 4-5. То есть мы автомобили стараемся в пятилетнем диапазоне менять. Но это не новое. Если нет, то зависит от того, какой год.

**Модератор: И тогда получается что 200-му не было еще и четырех лет, но вы уже заценили?**

Респондент: Нет, 200-й мы брали его не новым. Да, он 17-го, если не ошибаюсь.

**Модератор: А что послужило все-таки мотивом сменить, вот, какая-то триггер, скажем так, того, что вы запустили процесс поиска нового автомобиля?**

Респондент: Там были личные обстоятельства. Мне нужно было в какой-то период времени, чтобы на мне не было никаких автомобилей. А так как уже была мысль менять, переоформлять на мужа, но просто не видим смысла. Потому что это процесс, который не нужен. Мы выставили на продажу.

**Модератор: Вы купили, как это по русски, взаимозачет?**

Респондент: Нет, не trade-in.

**Модератор: Не trade-in?**

Респондент: Нет.

**Модератор: Опишите процесс покупки. Как вы узнали, что зашел Тank-500? Где вы искали информацию? С чем сравнивали? В короткий список что у вас вошло в финал,какие модели?**

Респондент: Вы знаете, так как этим занимался муж, я не могу вам детально сказать информацию. Он мне выдавал уже готовые решения, что есть предложение вот такое. В принципе, когда я на него посмотрела, я говорю, да, мне он визуально он мне нравится. Начинка, ну да, все прекрасно, все хорошо, меня это все устроит. И почему нет, я готова попробовать более автомобиль новый. Новый автомобиль это всегда больше. Я знаю, что он рассматривал китайские еще какие-то варианты тоже, внедорожников, но вот альтернатива, он говорит, я практически не видела.

**Модератор: Ну дело в раме, да? То есть начнем с того, что на раме.**

Респондент: Да.

**Модератор: Вы когда давали ТЗ мужу на покупку автомобиля, помимо параметров , внедорожные свойства, рама, какие еще для вас были принципиальные моменты? Эргономики, оснащение или дизайна?**

Респондент: По дизайну , я к китайцам изначально не ставила каких-то рамок, потому что своеобразный вкус, скажем так. Я готова была изначально, я понимала, что это будет что-то похожее на какие-то там нам знакомые марки. И поэтому, когда я посмотрела в профиль, я говорю, да, это отдаленно похоже на ту же 200-ку, а если смотреть сзади на автомобиль, то это вот старый Prado. То есть это такой микс понятных мне достаточно машин, ничего там сверхнового я не ожидала по экстерьеру, а вот что касается интерьера, для меня была, я вообще поклонник абсолютной классики, для меня черный на черном было приоритетно изначально. Мы очень долго ждали машину, именно за счет того, что мы хотели и черный автомобиль, и черный кожух.

**Модератор: Почему?**

Респондент : И нам предлагали бежевые, которые. Как по мне, цвет крайне неудачный. Там серебристые какие-то, синие-белые салоны. Для меня опять-таки сугубо мое ощущение. Некрасивые красные цвета, которые просто дешево выглядят. Поэтому мы ждали дополнительных два месяца, пока мы дождались черной, на черной кожух. Хотя казалось бы, это такой для России абсолютно распространенный супер вариант, не было вообще нигде в салонах , вообще нигде.

**Модератор: А что тогда отличает вот эти черные на черном Tankе 500 от золотистых, от серебристых, что?**

Респондент: Это более брутально выглядит на дороге. Это машина, которую на дороге, к ней даже не видя её значка, относятся гораздо уважительнее. Ну то есть я в Москве, повторюсь, езжу, и ощущение на дороге себя как водителяв черном внедорожнике всегда ты чувствуешь себя более безопасно. А учитывая, что у меня там один ребенок, второй еще там в животе, мне вот это ощущение безопасности крайне важно всегда. И соответственно, автомобиль я выбирала в таком формате, чтобы этот автомобиль на дороге был приоритетным.

**Модератор: Поняла. И как вы покупали?**

Респондент: Через приложение, муж оформлял покупку.

**Модератор: И так все-таки про конкурентов вы не знаете, муж там сам что-то? Ни какие другие бренды он вам на размышление не предлагал?**

Респондент: Ну исходя конкретно по китайцам, нет. Ну если я вам скажу, то мы как вариант еще рассматривали Tyndry привезти из штатов. И да, Tyndry. Но опять-таки это Toyota. Это то, к чему мы были уже готовы, знакомы, но решили попробовать что-то новое в конечном итоге.

**Модератор: А почему все-таки не пошли по этому направлению?**

Респондент: Там были риски с доставками. Ну, то чтобы риски, это возможно, просто затянулось бы еще на полгода. Потому что это состоятельная доставка, а брать его с салона с достаточно большой, там, 3 0% насанкам мы как-то не особо хотели.

**Модератор: Какая у вас комплектация?**

Респондент: Максимальная.

**Модератор: Почему именно её выбрали, а не, другую.**

Респондент: Ну крайне небольшая разница, а отказывать себе в комфорте, ну а смысл.

**Модератор: Какие опции именно в премиум , вам показались критически важными?**

Респондент: Нету таких опций, которые были бы критически важными, потому что достаточно и в первом, там всего два варианта были, все опции, которые были необходимы, они были везде, то есть там не было такого, что у тебя нет климат контроля, памяти сидений. Это есть у всех, а для меня это самые комфортные вещи. Дополнительно люк, но у меня ребенок любит такие вот вещи, поэтому он попал и прекрасно есть люк. Опять-таки, за счет того, что стоимость крайне небольшая между ними. Поэтому выбрали.

**Модератор: И получается, сколько вы уже используете автомобиль?**

Респондент: Месяца два, наверное если не ошибаюсь, даже три.Август,сентябрь,июль, три месяца, три з копейками даже.

**Модератор: И что скажете, на сколько по 10 бальной шкале были ваши ожидание, насколько они оправдались?**

Респондент: Я думаю, я бы сказала 8. Потому что есть вещи которые мне сказались, прям вау, прям круто, мне комфортно, хорошо. В это же время есть вещи, которыми таки, ну ладно, с этим мы можем смириться. А есть вещи, которые хотелось бы достучаться разработчикам, с учетом того, что еще идут апгрейды периодические, я так понимаю. Очень бы хотелось, чтобы это было услышано, и мы какой-то из очередных сервисных заездов получили какое-то изменение. Есть вещи серьезные, которые прям. Когда-то, еще помню, во времена своей глубокой юности, у меня был Ford и я испытываю временами ощущение, что я сейчас на Forde, когда мне дергается огромный внедорожник подомной и я такой, блин, да что же за игра такая? Это же все-таки премиум класс ну, алло, ребят, вы что?

**Модератор: То есть получается почему 8 и почему 2? Почему на целых 8 баллов набралось плюсов? Что вы особенно любите в вашем автомобиле?**

Респондент: Мне очень комфортно история с выездной подножкой. Вот я прям так банально с тех вещей, которые оставляют хорошие впечатления. Вот я подхожу, меня встречает автомобиль, он открывается из-за того, что я нахожусь рядом самостоятельно, беспроводного доступа. Выезд подножки – это очень комфортно. Особенно для парковки, учитывая, что ты можешь всегда встать. Я к тому, что подъехать и близко, у тебя подножка, ты там можешь чуть ли не. Ну, в общем, удобнее.

**Модератор: К бордюру, что ли, а не дороге?**

Респондент: Да, она очень комфортно становится. Да и в принципе, я маленького роста, я метр пятьдесят шесть, и для меня взобраться, как правило, не нужно. Большой автомобиль, все очень хорошо сделано. Эти ручки, которые позволяют держаться и садиться комфортно. Память сидений крутая штука, абсолютно к ней, вообще вопросов у меня нет. Возможности зафиксировать три положения это тоже очень здорово. Мы хоть пользуемся двумя, но тем не менее. Память сидений очень удобна. Внутри комфортное сиденье, но тут же идет огромный минус допустим что нету, есть обдув сиденья, это мы летом сразу ощутили но он только по нижней части сиденья ,та спинка не обдувается, получается ты просто сидишь, у тебя снизу все прекрасно ты там в джинсах не потеешь, но твоя спина она вся мокрая. Такой блин ребатя на что это? Чего еще? Ну, люк безусловный плюс, все преимущества. Отличная опция удержания на дороге в полосе. Прекрасная опция, если ты идешь по трассе. На 120 скорости вообще просто великолепно. Но когда ты едешь в городе, и эта опция начинает срабатывать, и тебе нужно просто перестраиваться, реально там, ну препятствия немного обогнуть, тебе просто подруливает за тебя, бесит безумно, и ладно бы ты мог её отключить. Но каждый раз, когда ты глушишь автомобиль, включаешь его заново, она включается автоматом. И вот эта вот история, что тебе нужно лезть в меню, искать её, отключать, и каждый раз ты этого не помнишь, да? То есть ты сел и поехал на автомате. Мне кажется, вот такой момент, который есть так, подбешивающий.

**Модератор: Подбешивает, да.**

Респондент: Отлично, автомобиль себя чувствует при хороших высоких скоростях, все в порядке, все хорошо. Но очень пинного на данный момент, по крайней мере, работает коробка на низких оборотах. Это дергание постоянное, это пинание на торможение, на плавном ходу, когда начинает передергивать, сама переключаться. Я так понимаю, это проблема у многих роботов, но здесь это очень ощутимо. И вроде бы как обещают сделать перепрошивку, но тут уже вопрос идет непосредственно к дилерам, потому что когда мы покупали машину, уже была новая перепрошивка, нам ее не сделали, и сказали, вы можете приехать через месяц. Тоже не очень хорошо, потому что мы покупаем автомобиль, мы могли бы уже получить с новыми всякими с допом, да, можно сказать, там, обновленные, обновленные версии. А так, у них там очередь огромная, они не успевают, они так не могут, и мы как бы ждем. До сих пор я езжу, дергаю, дергаю на коробку и, как бы. Наверное, вот эти вот нюансы они снимают балл.

**Модератор: Поняла.**

Респондент: Я еще записывала, я же готовила,это же не просто так. Вот Carplay отсутствует, тоже немаловажно. Удобное подключение к автомобилю телефонов, это конечно, с нашего времени уж точно важно, его нет и это расстраивает. Ещё я заметила, что бывает такая история, что та же память сидений, она временами лагает и в конечном итоге, как это правильно сказать, не твоё какой-то промежуточный, вот он о сидении отъехало и зафиксировалось не в своем постоянном положении я его еще раз перепрограммировать мне приходится, то есть я его подстраиваю и потом еще раз сохраняю, почему-то несколько раз было такое, что память сидений срабатывала не так, как я её программировала а что-то происходило, именно вот лаг какой-то.

**Модератор: Зафиксировала тоже.**

Респондент: Ёще есть Лакс радио при включении оно не работает сразу, то есть ты должен поменять волну и только после этого он включается, я беру как то, что ты включаешь, если у тебя радио было включено в автомобиле при моменте на момент выключения , он автоматом тут же включается когда ты включаешь и доводишь автомобиль, здесь нужно еще какие-то манипуляции поделать, чтобы радио включилось, ну наверное может кому-то наоборот это в плюс ну вот как по мне .

**Модератор: То есть нужно что сделать ,чтобы заработала радио?**

Респондент: Поменять волну.

**Модератор: А какая-то стоит но молчит.**

Респондент: Любую другую включить она начинает работать,а потом возвращаеш на свою любимую, это немного неудобно,я привыкла слушать одну и ту же волну, мне вот эти манипуляции с переменами волн, как бы почему? Так и ещё ассистент, прекрасний ассистент,замечательные камеры, шикарные, просто к ним вообще вопросов нету, круговой, сверху, снизу, со всеми направляющими. Камеры просто великолепные, но есть такая история, что ассистент включается каждый раз на любой практически поворот движения руля, то есть это поворачиваешь, и оттуда же включается ассистент, а когда он включается. Он перебивает полностью радио, он перебивает разговор, если ты в этот момент по телефону общаешся, через этот самый, глушит звук, то есть нужно отключать ассистента. То есть тут вопрос, что должно быть все-таки в приоритете. Если я еду и разговариваю, для меня в приоритете разговор, нежели громкий сигнал ассистента. То есть если бы он просто будил на экран и показывал мне, да, как, что я делаю, это одна история. Но он включает, он перебивает именно звук. И это является таким образом.

**Модератор: А как он включается? С голосом или там звуковой сигнал?**

Респондент: Он с звуковым сигналом включается.

**Модератор: Отключается через меню? Калекула чтобы его отключить?**

Респондент: Нет, хорошо есть кнопка ну,крестик можна нажать, есть когда можно нажать и отключить его. Но тогда он включается полностью. То есть допустим ты разговариваешь и с удовольствием бы рулил или парковался бы задним ходом, да? Но у тебя включился ассистент, ты не слышишь розговор, и ты не хочешь выключать ассистент, потому что ты его нажмешь на кнопку включения у тебя камера полностью пропадет. То есть, блин, ну что это такое?

**Модератор: А может это как раз параметр безопасности так работает?**

Респондент: Сомнительно.

**Модератор: Такой не прямолинейно.**

Респондент: Нет, ну а с другой стороны, допустим, если с стою на перекрёстке, мне нужно повернуть, и в этот момент он включается, я могу и так повернуть, да? Ну опять-таки, я вынуждена либо полностью выключить его либо пожертвовать временем разговоре .

**Модератор: Вы разговариваете через bluetooth или вы держите трубку,как вам удобнее?**

Респондент: Нет, как правило через bluetooth.

**Модератор: Поняла, были ли у вас какие-то доработки в автомобиле?**

Респондент: У меня пока еще нет. Я жду, когда у нас на время прийдет, поедем обновлять коробку передач.

**Модератор: А сигнализацию, удаленный запуск ставили?**

Респондент: Нет, не ставили. Удаленный запуск, ну, в принципе, думали. Дело в том что у нас подземный паркинг. И он просто не добивает. Так как там опять таки тепло, нету потребности в том, чтобы это делать. Мы пару раз сталкивались с тем, что в конечном итоге ты просто спускаешься вниз на парковку и сам автомобиль заводишь. У меня просто на Ford стоял удаленный запуск и я не оценила. Другое дело, если бы машина была на улице, наверное, да, это было бы удобно.

**Модератор: Ну и не планируете, да?**

Респондент: Пока нет, пока не вижу, в этом необходимости.

**Модератор: Хорошо, ну смотрите. Несмотря на перечисленные ваши комментарии. Все-таки 8 баллов, вот расскажите мне, что действительно классного есть в этом автомобиле?**

Респондент: Он просторный, он маневренный, он удобный. У него много крутых опций в плане, ты можешь там настроить хорошо. У него хороший звук, у него можно хорошо настроить этот звук. У него много фишек по комфорту и пассажиров, и водителей, что немаловажно. По пассажирам задним я не могу сказать, потому что у меня там никто из взослых, мне кажется может няня ездила пару раз но она, не давала фидбэк мне по поводу, ну как. Я ей не задавала вопросы. В основном ребенку я вижу по температуре, по климатрежиму, все прекрасно. У него огромный багажник, что для нас тоже огромный плюс, потому что коляски и игрушки, там еще много чего живёт уже. У него, кстати, очень приличный расход, несмотря на его объемы. Я думала, он будет больше кушать.

**Модератор: Сколько у вас сейчас?**

Респондент: Если не ошибаюсь, 15 или 16. У Ford у меня ело по 20.Что у нас ещё?

**Модератор: Давайте по разделам пойдем скажем так, как вы на него смотрите внешне что вы, вот так говорят эмоционально же, мы машину тоже отчасти покупаем что вы любите в её внешности?**

Респондент: Ну мне нравится её брутальность единственное, как по мне опять таки, любителя черных автомобилей брутальных смущает большое количество хрома думала насчет того, чтобы сделать эти хромы пока еще думаю, может быть все-таки к этому приду.

**Модератор: Почему думаете ,а не решились сделать?**

Респондент: Сначала изначально я хотела поездить на автомобиле и понять насколько я готова его оставлять у себя на долго. Тоесть, вкладывать дополнительные деньги в вещь и, которые ты не понимаешь, то есть ты не знаешь сколько на долго у тебя, пока не вижу смысла. Ну, то есть я должна привыкнуть к этой вещи, потому что я готова к этому, как бы, вкладываться в нее дополнительно. Что касается вот передней части, у меня абсолютно все устраивается в автомобиле. Он мне чем-то напоминает такую 200, может быть даже где-то от Cadilac что-то есть. Вопрос к задней части, которую я реже вижу. Хотелось бы более сделать её какой-то массивной, что ли. Она прям такая узенькая выглядит, за счет того, что у неё. своеобразно расположены фары узкие, длинные, и пунктуально вытягивая, делая узкое квадратное. Хотелось бы ,немножко добавить объема.

**Модератор: А вид спереди, каким прилагательным можно описать, если мы будем говорить? Фары, решетка. Вот знаете, есть автомобили там, хищные, есть автомобили там. Ну короче, если мы будем разговаривать об образном представлении об автомобилях, какие ассоциации возникают, когда анфас на него смотрите?**

Респондент: Ну хижности в нему нету, не вижу в нем хищности.Вижу в нём какуе-ту, он экстравагантный в сравнении с теми же знакомыми марками, потому что он чем-то отличается, убивается за счет этой решетки. Он, можно сказать, что он агрессивный немного. Наверное, да, все-таки да. Опять, когда я вижу с Tank без хрома, я могу сказать, что он брутальный, когда он без хрома.

**Модератор: Про интерьер, что скажете, как вам качество материала? Эргономика сидений?**

Респондент: Эргономика сидений прекрасная, кроме вентиляции уже говорила. А у качества материала, мне кажется, еще рано разговаривать. Три месяца это крайне маленький срок,для ого чтобы понять материала качества. То есть, протирка, руля и все царапины, которые возникают при местах максимального контакта. Они чуть позже появляются. То есть это где-то через полгода можно будет говорить о качестве материала. На данный момент меня все устраивает. Но опять-таки это новые автомобили. Тут сложно сказать, что плохой. А, по поводу китайские автомобили, я говорю, я изначально понимала, что я с этим столкнусь. Вот эти там звёзды, допустим, на панели , подсветка, она удешёвляет, как по мне, это удешёвление автомобиля. То есть если бы это было выдержано в каких-то лаконичных тонах, цветах, без красных, синих, вот этих вот цветных звезд зелёных, каких-то нарочитых под дерево а-ля сделанных элементов, и если бы это было просто бежевым, коричневым, черном цвете, какой-то мягкой, теплой подсветки, светлой, без звузд, для меня это было бы более. Ну, вот этот додор, как бы я это воспринимала как премиальную какую-то историю. Вот это все голубое, синее, зеленое, звездное, а-ля деревянное, это такое как восприятие дешевизны, это удешевляет внутреннее состояние, ну, наполнение автомобилей.

**Модератор: Поняла. Эргономика вас устраивает?**

Респондент: Эргономика, да. По эргономике пока у меня вопросов нет.

**Модератор: Места для хранения?**

Респондент: Ой, подстаканники ужасные просто. Я не знаю, кто их придумал. Даже большие чашки проваливаются вниз, и ты их просто не можешь туда выковырять. Они очень глубокие, и когда ты ставишь даже большой стакан, он просто проваливается у тебя в руках. Очень часто было такое, что ты берешь и поднимаешь крышку просто со стакана она соскальзывает. Вообще не продуманные подстаканники , очень бы хотелось бы с правой стороны руля иметь выдвижное подстаканничек, ой с левой стороны.

**Модератор: Почему именно там?**

Респондент: Это очень удобно, у меня в каком-то автомобиле было, не помню где, прям кайфово.

**Модератор: Где храните мобильный?**

Респондент: Сейчас на зарядке постоянно.

**Модератор: Там на полочке?**

Респондент: Да.

**Модератор: Как вы навигатором пользуетесь?**

Респондент: Вот тут как раз по Московскому Carplay. Если бы он был, было бы все прекрасно. Пока я езжу по своему навигатору.

**Модератор: В момент навигации где у вас телефон?**

Респондент: Там же, но я хорошо ориентируюсь в Москве, поэтому я навигатором так могу просто поглядывать.

**Модератор: Поняла так, что у нас еще в интерьере может быть? Возникнут вопросы?**

Респондент: Тоже то, что вы мне наталкиваете. Я себе и высказать не даю вопрос.

**Модератор: Шумоизоляция вас устраивает?**

Респондент: Ну, скажу так, могло бы быть и лучше, но это не самый худший вариант. Я так понимаю, ещё много раз зависит от резины, сейчас буду перейду на зиму и тогда я смогу сказать, что с шумоизоляцией пока летняя резина, пока боле-менее, а вот что будет по шуму в зиму посмотрим.

**Модератор: То есть если подводить итоги по использованию автомобиля он у вас ездит по городу ,на дальние расстояния уже ездил, а планируете ли вы как-то съезжать на грунтовые дороги или что-то более сложное?**

Респондент: Ну да нет, наверное, пока не планируем точно, потому что маленькие дети особо не по какие-то ралли точно не устроишь.

**Модератор: Может у вас муж собирается на рыбалку?**

Респондент: Нет, он нет, городской житель.

**Модератор: Фаркоп будете делать для чего-то?**

Респондент: Нет, не планируем.

**Модератор: Багажник наверху, укрепление для велосипеда?**

Респондент: Может быть, но не в обозримом будущем, скажем так. Может быть через год, когда двух детей нужно будет привозить с разными людьми, их транспорт, тогда возможно, да. Сейчас пока ещё нет.

**Модератор: Для вас это чисто городской автомобиль скажем так?**

Респондент: По большей степени, да. Ну, городской и путешественную такие, знаете, то есть там путешествие выходного дня, да, которое не требуется, будет там таскать ещё полдома.

**Модератор: Да, и складывание сидений. Кстати, вы не думали о том, что это все?**

Респондент: Мы складывали сиденья, пару раз перевозили. Достаточно удобная история, с складыванием хорошо складывается. Я не помню в полную ли горизонталь, если честно, я даже не обратила на это внимание. Но опять-таки, так как у нас нет потребности использовать вот эту часть, как там, не знаю, матрас кинуть или еще чего-нибудь, я пока даже не задавалась акцентом на данную историю.

**Модератор: Что скажете про управляемость? Мы говорили, хорошая. А в чем это проявляет?**

Респондент: Ну вот допустим, если я еду на том же Prado, у меня уровень вовлеченности в процесс руления гораздо выше. То есть я держу руль, я держу автомобиль, я ,он достаточно тяжелый и он требует постоянного внимания. Он тяжелый в рулевом, как это правильно сказать, даже сам по себе руль, он тяжелее у неё. Да, тяжелее, соответственно, я устаю достаточно быстро при рулении в том же практике. 200 было чуть полегче, но тоже достаточно сложно. Здесь за счёт того, что машина хорошо себя, она как бы прижимается плотно достаточно к земле, идёт уверенно без болтаний, у неё нет болтанки она за счет того что она чуть полегче чем тот же Prado, но за счет, скорее всего, мне так кажется, за счёт этого она более легкая в движении. И сама рулевая у неё история, она гораздо, то есть руль сам по себе он легче. Он лучше и манёврее управляется, соответственно ты не прикладываешь усилий, ты не держишь машину на дороге машина идёт сама, ты просто её немножко подруливаешь ну и плюс вот эти все примочки в плане удержания на полосе, фиксация скорости и так далее это конечно огромный плюс, спокойно, легко, получается долгие расстояния на ней.

**Модератор: Можете сказать, вот, сделав выбор в пользу Tankа, а не продолжив историю Land Cruiser, что как-то изменилось, что там, в вашем опыте от вождения? Ну, помимо того, что все стало легче и меньше требует вашего внимания, скажем так, в чем уровень выше ваш поднялся, а в чем вы все-таки Tank не добирает, по сравнению с Land Cruiser?**

Респондент: Вы знаете, это такая история, которая более не к самой машине. Ну давайте так, попробую объяснить. Land Cruiser на дороге, ощущение себя в машине и ощущение как воспринимают машину на дорогах, оно разное. Land Cruiser это такой Tank, с которым никто не будет спорить. Land Cruiser это понятный всем окружающим, опять таки я по Москве сейчас говорю, понятный для всех окружающих уровень автомобиля. То есть Tank пока еще не завоевал эту славу, к нему еще не такое отношение, это не воспринимается как применяемый автомобиль, тем более я знаю, что там вроде бы как я видела уже, что там МВД какие-то, ну то есть госслужбы начали закупать Tankи, и то есть они потихоньку как бы сломают стереотипное мышление у людей и отношение к этому автомобилю, но это должно пройти время, на них должны ездить с мигалками, и тогда к ним будет отношение такое же, как сейчас к Land Cruiser. И вот, наверное, вот в этом плане для меня это просадка, потому что я понимаю, что это разный немножко уровень. Опять-таки, не вопрос к автомобилю, а вопрос к восприятию людей этого автомобиля. Рано или поздно, я надеюсь, что это поменяется. А лично, если брать по личным качествам, по личным ощущениям, я не могу сказать, что я что-то потеряла. Ну, в плане мне в этом автомобиле очень комфортно. Есть доработки, которые бы хотелось, конечно, поменять. Но в общем и в целом, наверное, все да, восьмерку, которую я вам изначально сказала, он оправдывает. Я и по Land Cruiser бы сказала, наверное, что если бы не оценивали, я бы сказала, что это восьмёрка, потому что есть свои минусы. Нету ничего идеального.

**Модератор: По уровню безопасности, было что-то для вас еще принципиально важное? Количество подушек, например, или какие-то ещё электронные способы защиты?**

Респондент: Я один раз испытала с одной стороны негативный момент, с другой стороны, наоборот, как потом уже, пройдя стадию отрицания и осознав что машина производит периодически самостоятельное торможение , то есть если она допустим я сдаю назад, паркуюсь и у меня там деревья ,кустики на газоне и он естественно их видит как препятствие в какой-то момент просто останавливает машину, но мне до этих кустиков ,как дома еще спокойно я могу пол метра проехать машина останавливается, ну это такой минус который даже не то чтобы и минус он назвал ладно с этим можно жить это не мешает на дороге , тут была у меня ситуация на дороге у меня было экстренное торможение я оттормозилась ,машина остановилась и заглохла , она не заглохла она просто остановилась. То есть я нажимаю на педаль, то есть отпускаю её, а машина не едет, машина остановилась. А еще она говорила, что пристегнутся, по-моему, да, по-моему, не требовалось, чтобы я пристегнулась, пока я не пристегнулась, он не сдвинулся.

**Модератор: Это было в экстренной ситуации, да?**

Респондент: Да.

**Модератор: Все обошлось?**

Респондент: Да. Ну, я вообще достаточно аккуратно езжу, там просто передо мной была ситуация. Люди передо мной въехали друг к другу, а я успела тормозиться. И вот при торможении он просто остановил машину.

**Модератор: Что касается, АТО вы не проходили еще мультимедиаа есть какой-то способ подключить телефон к автомобилю?**

Респондент: Я через Bluetooth подключаюсь.

**Модератор: Музыку слушаете свою или радио?**

Респондент: в основном радио, бывают свои, муж всегда свой подключает телефон к своей звукоилисты я в основном радио.

**Модератор: Мультфильмы пробовали подключать?**

Респондент: Нет, пробовала тут недавно, что-то мучилось, не получилось обычный YouTube хотел подключить, там тоже какие-то детские песни, у меня не получилось, я не стала с этим возится, решила, что я задам вопрос, помож муж, займется, разберется. Но опять-таки был бы carplay и не было б проблем. Хотя он почему-то уже заявлен на самом деле в изначальных рекламах. Почему нет, никто не знает. Наверное, в форумах читала все-все возмущаются в момент, что он заявлен, но его нет, и поэтому, ребята, таран-таран.

**Модератор: Да, больной вопрос. Я сейчас вам покажу карту, на которой отмечены разные модели автомобилей, и попрошу вас, по вашим ощущениям, поиск поделить по степени престижности, утилитарности, инновационности. Если вам мелковато я могу увеличить.**

Респондент: Да, мне мелковато, потому что приближаю и я теряю.

**Модератор:** **Чёткость, да? Теперь я ничего не вижу. Смотрите, в двух словах. Вот у нас такая система координат. Вот здесь престиж, а вот здесь практичность, утилитарность. То есть здесь на пике самые статусные автомобили, а здесь самые рабочие лошадки. Вот здесь традиционность. Ну вы объяснять я думаю не надо.**

Респондент: Я немного здесь не понимаю, потому что я вижу одну и ту же картинку без каких-либо значков или курсиров.

**Модератор: Тогда мне придется уменьшить, вот так вам виднеё?**

Респондент: Я вообще не вижу марки автомобилей, от слова совсем.

**Модератор: Марки вы не должны пока видеть, просто система координат слово престиж, видите?**

Респондент: Нет, для меня это все очень смазанное.

**Модератор: Давайте на словах, тогда я не буду**

Респондент:Давайте .

**Модератор:Не буду двигать эту карту. Потому что в телефоне действительно мелковато. А так вы бы с компьютера зашли бы если бы?**

Респондент: Не очень удобно сейчас.

**Модератор: Не сейчас, а вообще пользуетесь компьютером?**

Респондент: Конечно.

**Модератор: Здесь еще есть такие марки Exit VX. Вы рассматривали?**

Респондент: Exit я не помню Vx не Vx, Rx мы смотрели, это атк такой совсем альтернативный вариант.

**Модератор: Он не добирает по каким параметрам?**

Респондент: Мы его смотрели как паркетник такой, незнаю если сравнивать, там можна мы ещё когда смотрели варианты там можна было варианты там Lexus допустим LX, там Lexus RX и есть Lexus LX 750, то есть рамник и два паркетника. То есть в таком формате мы рассматривали примерно Exit, что это как больше такой небольшой автомобильчик.

**Модератор: Ну не хочется на меньше пересаживаться?**

Респондент: Ну с двумя детьми, двумя колясками, кучей своих каких-то приблуд, не не хочется. Я сейчас привыкла к большим машинам, не нехочется. Хотя самая маленькая, но мне комфортно на большом машине. Такой уровень безопасности внутри него, ощущения хорошие.

**Модератор: Ну, расскажите, каково это, когда вы были приверженцами японских автомобилей, а теперь вы перешли на китайские автомобили. То есть для неизвестных людей я знаю, что это барьер, но сейчас ситуация таргает на рынке. Как ваши ощущения? Насколько вы себя комфортно себя ощущаете?**

Респондент: В автомобиле абсолютно комфортно ощущаю. То есть у меня нет такого, что вот блин, я там сделала выбор в какой-то там, как это правильно сказать, откат какой-то. Да нет, для меня это не откат. Барьером, наверное, единственное, о чем я вам говорила, восприятие машины но опять-таки если мне комфортно, уж на дороге как-то там учитывая, что я достаточно аккуратно вожу, я справлю. А когда у людей начнется меняться отношение к этим машинам, оно сам потихонечку перейдет в другую плоскость. Что касается , да нет, на самом деле комфортный автомобиль, но я понимаю, что еще очень рано сравнивать с японским качеством, да, который деситилетиями ходит и там двигатели миллионники ты понимаешь что да ты там 5 лет под капот ни разу не загляну , вообще не было никаких, для того чтобы заглядывать, а вот здесь как себя будет вести машина это там все предстоит узнать, то есть это тот нюанс который еще тебе в будущем, выстроит твоё мнение, к этой машине окончательно на данный момент все хорошо на новый автомобиль тут не может быть по другому.

**Модератор: А какие факторы, способствовали уверенности в его надежности? Скажем так основной барьер китайского автомобиля мы уже знаем.**

Респондент: Надежность, да.

**Модератор: А что вам придало уверенности? Какие факты?**

Респондент: Пять лет у тебя гарантия. Если ты поймешь, что через год у тебя машина будет сыпаться, ты новую автомобиль можешь поменять. Я бы не взяла сейчас однозначно БУ-шную машину, там более трех лет, для тестов. Поэтому и было принято решение брать новый автомобиль, для того чтобы, если мы поймем, что через год машина начинает происходить какие-то вещи, мы его с небольшой потерей финансовой сможем продать. Если бы мы взяли машину БУ и столкнулись с ней в конечном итоге. Такими же вот историями, но тут уже другое.

**Модератор: А вы брали автомобиль в кредит или сразу заплатили?**

Респондент: Нет, мы сразу оплачили.

**Модератор: Что вы вообще скажете про бренд Tank?**

Респондент: Мы мало о нем знаем очень, но по 300-м были очень хорошие отзывы, кроме люков. По-моему, там люки текли постоянно, жаловались. По 500-м мы знали только отзывы именно самих китайцев. И так как есть общение с ребятами, которые живут в Китае, они рассказывают о том, что этот бренд достаточно. Ну, это не премиум, прям сегмент в Китае, но такой среднего уровня автомобиль, который хорошо себя там зарекомендовал, на нем многие ездят, поэтому к нему стоит присмотреться. Это не дешевый, так сказать, низкий сегмент, который рассчитан на наш рынок. Это все-таки получше немного уровень, поэтому присмотрите себя в этой плате.

**Модератор: Какой незнаете,самый премиальный бренд в Китае не знаете?**

Респондент: Не знаю.

**Модератор: А приложение используете?**

Респондент: Сейчас нет. Пока, пока надобности, наверное, не было.

**Модератор: А в телеграм канале заходите в чат и посмотреть кто что пишет?**

Респондент: На какие-то группы подписан муж, я не особо. Так, если он что-нибудь там сбросит, почитайте интересную информацию для себя, что-нибудь почитаю.

**Модератор: А какие темы были бы вам интересны, чтобы вы действительно заходили?**

Респондент: Ну, наверное, было бы интересно услышать о том, что что-то меняется, как это меняется и когда это можно сделать у нас, да? Возможно, какие-то там акционные истории, я не знаю. Чего-то добавить, чего-то убавить какие-то там, может быть, фишечки начнут появляться у Tankа. Это свои мерчи какие-то. Брелочки, не брелочки всякие. Очень интересно.

**Модератор: А вам хотелось бы мерч от Tankа?**

Респондент: Ну почему нет, конечно.

**Модератор: Что, например?**

Респондент: Мне было бы допустим очень удобно иметь качественный хороший брелок, тот же для ключей. Может быть какой-нибудь пледик в машингу потому что я пользуюсь всегда у меня мелкая ездит всегда, и ребенка подукрыть если нужно. И это было бы прям хорошая история, чтобы со своим лого в машинке. Может быть какая-нибудь чашка, крушку, термос, для автомобилей, да. Ну, такие вещи, да. Почему нет? Которые постоянно в ходу и при этом они вот как-то привязаны к тебе в машине, это приятно.

**Модератор: Слушай, я знаю, что есть два приложения. Одно для того, чтобы купить. А другое оно вот уже поседневное для владельцев.**

Респондент: Вот у меня которое для купить, потому что мы там покупали.

**Модератор: А которое для владельцев вы не загружали?**

Респондент: Я, по-моему, даже не загружала. Там есть какая-то возможность копить бонус.

**Модератор: Вот такие отзывы были. Смотрим. Хотите подгрузить сейчас?**

Респондент: Нет, я посмотрю что за приложение у меня сейчас. Чтобы найти, в какую папку его засунул. Магазин. Да, Тank. Нет, у меня два приложения, вы знаете.

**Модератор: Не слышу, первый Tank 100, Тенг Store, а второй. . . Я вас не слышала какое-то время, услышала только Tank Store.**

Респондент: Ну в общем у меня два приложения там.

**Модератор: А как называется второе?**

Респондент: А второй просто Tank и я почему-то не могу в него войска.

**Модератор: Наверное авторизация нужно предъявить. И вот через него скоро неизвестно когда будет именно функция удаленного доступа. Телематика, да, можете управлять автоматикой, там какие-то вещи.**

Респондент: С которой я сейчас не могу зайти, да, обычно?

**Модератор: Я думаю, ну я не уверена, похоже да. Но пока это не реализовано, это ни у кого еще, пока в России.**

Респондент: Что вообще компания планирует сделать интресное для нас первым в России?

**Модератор: Не знаю, всё в одном как приложении. Наверное, всё уже обсудили, вы знаете, то есть на очереди большая часть обновлений вот этих вот, а в главном образом. И вот как раз приложение, что меня больше всего сейчас волнует, то есть у меня задача выяснить, каким бы вы хотели видеть это приложение. Помимо удалённого доступа что еще бы вас мотивировало заходить туда почаще. Какого контента бы вам хотелось там получить?**

Респондент: Очень сложно сказать по поводу приложение учитывая что никогда по автомобилям ,не сталкивалась именно с приложением , понятно там о доставке еды тут все понятно потому что ты пользуешься ты со временем вырабатываешь какой-то уже алгоритм ,ты знаешь что тебе удобно что тебе нужно, а вот что касается автомобиля , но вот допустим сигнализацию и автозапуск каким-то автомобилем осуществлялось приложение, которое было для них разработано. Достаточно удобно. Были свои сбои, какие-то косяки, но тем не менее это было удобно. Отслеживание автомобиля, где он, что он. Возможно, те же технические характеристики на экране, которые отображались опять-таки в своем автомобиле, насколько это будет возможно. Это тоже достаточно удобно, то есть ты можешь посмотреть заряд аккумулятора, однокачественность шины или наполненность бака и понимать, нужно ли тебе заехать сегодня на заправку по дороге или нет. Что еще может быть? Ну, автозапуск, понятно, вы назвали.

**Модератор: Это как бы пульт управления, скажем так, функциональная задача. Да, а если мы будем говорить о какой-то удаление любопытства или что-то, чтобы вам хотелось более-менее косвенно связано с автомобилем. Я пример приведу. Есть банки у нас сейчас, приложение банков. Помимо информации по своим счетам, где какие балансы, история платежей и все такое, у нас еще есть разные сторисы, партнерские cashback, верховая пинта там, вплоть до путешествий, поезжайте в Калининград, вот такие рестораны, такие отели. Это я сейчас просто пример, абстрактный. Но предлагает тебе вещи напрямую, не связанные с финансами, но пытается сделать твою жизнь более интересной. Вот если пофантазировать на эту тему, идти дальше автомобиля, ну плюс-минус косо глянуть, что бы вам хотелось?**

Респондент: Ну вот я уже говорила, что какие-то скидки партнерские какие-то программы от дилеров, что где можно установить, что где можно там получить или ну если это там cashback, не cashback, ну не важно в принципе. Любые информационные данные о том, что ты как пользователь можешь получить с какими-то там скидками, с какими-то интересными, то есть допустим все дилеры предлагают одинаковые там условия, да, по обслуживанию, ну предположим по ТО, а кто-то там по ТО и предлагают еще допы какие-то бесплатные. Мне было бы это интересно. Я любитель всяких скидок, с акционных штук. Я бы хотела, почему нет.

**Модератор: А вы хотели бы, например, скидку в ресторанах? Ну, я условно сейчас.**

Респондент: Ну, это такое для Москвы, мне кажется, не самый актуальный вариант, потому что всегда выбираешь ресторан удобный к своему району, ехать через всю Москву, именнитый ресторан, но не всегда хочется, потому что это долго, а тебе жалко свое время. Поэтому, наверное, скидки ресторана нет, но, допустим, какие-нибудь бонусы, баллы для каких-то стандартных магазинов, которые ты всегда можешь использовать на том же сайте, наверное, да, это более удобно.

**Модератор: Стандартные магазины какие, например?**

Респондент: Азбука Вкуса, что нибудь такое.

**Модератор: Что еще может быть? Скидки на мероприятии?**

Респондент: Да, однозначно скидки на мероприятии, привязки к концерту, театр, для детей много всяких штук можно придумать. Там аквапарк какие - нибудь можно придумать.

**Модератор: Вас бы заинтересовало?**

Респондент: Да.

**Модератор: И вы бы заходили в приложение и интересовались бы такими вещами?**

Респондент: Однозначно, да. Почему нет?

**Модератор: А информация о путешествиях, например, кто-то реализовал какой-то маршрут, поехал в Владивосток?**

Респондент: Да.

**Модератор: Ну, типа съездил в Екатеринбург и рассказывает. . . Я сейчас просто фантазирую я не спрашиваю.**

Респондент: Я не думаю, что это бы меня заставило идти именно в приложении, потому что для этого есть travel blogi , которые постоянно смотришь, подписан там на разнообразные телеграм каналы как раз именно, касаемо четкой направленности, да, что тебе нужно. Я не думаю, что именно в приложении Tank я получу информации больше, чем в узконаправленном телеграм канале, который на этом специализируется. Поэтому, если бы меня что и заставило идти в приложение Tank, то что касается моего автомобиля в первую очередь, то что мы говорили технические все характеристики, которые позволяли бы мне удобно контролировать и управлять автомобилем, это первое однозначно, второе получение фишек, бонусов, плюшек за использование машини, работу с дилерами приобретения чего-то для машины , или допустим там заправки если это заправляюсь на определенные заправки получая за это какие-то бонусы, какие-то скидки ,да вот это мне будет интересно и наверное, третий момент который заставит меня зайти в Tank это опять-таки узнать о новых фишках для машини которые я могу получить ,обновления там апгрейд прошивка новая вышла ,планируется тогда-то запуск я уже заранее могу подзвонить. Заранее записаться на то, что мне там дилер установил. То есть, наверное, три пункта, которые меня заинтересуют. Все остальное я сомневаюсь.

**Модератор: Сейчас я спрошу у коллег. И в почте тоже посмотрю, нет ли каких-то вопросов. У нас Екатерина здесь наслушала, наверное. Екатерина, вы здесь? Нету.**

Респондент: Вышла.

**Модератор: Да, сейчас я посмотрю, нет ли вопросов. То есть давайте подведем итоги. Как бы вы описали? Tank 500. Для каких людей создан этот автомобиль.**

Респондент: Tank создан для комфортной городской среды, с возможностью путешествия с семейным паром, с детьми. Наверное, вас интересует целевая же аудитория, да?

**Модератор: Да, вы видите, вы? Не то как видит ее компания Tempus в рекламных проспектах, а именно как вы считаете из вашего опыта?**

Респондент: Ну вот, семейный автомобиль достаточно высокого класса, при доработке возможно будет уже сказать премиального класса, сейчас просто я называю это высокого класса, удобной, комфортной, с возможностью комфортного передвижения, чувство безопасности вызывающий.

**Модератор: А люди, как бы вы описали владельцев? То есть их образ жизни, их жизненное кредо?**

Респондент: Это достаточно люди, которые прогрессивные. Это средний возрастной ценз, наверное, 25-45. Люди с достаточным, с достатком выше среднего. Люди прогрессивны, повторюсь. Люди, которые любят и ценят как это сказать правильно, фишки, новое, новой разработки, новое внедряющиеся только новые вещи. То есть это не закостенелые в своем восприятии мира люди. Наверное, всё.

**Модератор: Поняла. Спасибо. Вот сейчас к нам присоединился Екатерина снова. Екатерина, вы здесь?**

Екатерина: Да, спасибо большое за обратную связь. Очень интересно было послушать. Я хотела бы ещё уточить, скажите, оснаторите ли вы автомобили на аутентичных источниках энергии? Впринципе, как смотрите на это?

Респондент: Очень даже положительно, но существует огромный минус еще в Москве, очень маленькое количество зарядных мест, а это вызывает, ну, проблема. Потому что, допустим, даже в нашем доме, хотя он не самый старый, у нас нет ни одной зарядки в подземном паркинге. И каждый раз искать зарядку для машины, ставить её где-то, потом добираться домой, это проблема. Поэтому пока город не относится в полной мере к количеству зарядных процессов, которые позволят комфортно жить с машинами. Я навряд ли на это согласна. Хотя, как вариант, пересесть на электричку очень дорого было бы.

Екатерина: Спасибо большое. И подскажите еще последний вопрос с точки зрения сообщества. Вам было бы интересно общаться с людьми, которые уже есть в сообществе, или же там, например, ваши друзья, которые не обязательно владелец Tank, но просто вместе ходить на какие-то совместные мероприятия?

Респондент: Вот знаете, я в какой-то период своей жизни у меня были такие истории. У меня было на это время и было на это желание. Сейчас я сомневаюсь, если честно, что я найду на это время. Ну опять-таки Московский ритм жизни, учитывая, что у детей этого не стало менее интересным. То есть это уйдет назад, и плана достаточно.

Екатерина: Поняла. Спасибо большое. Очень интересно было. Спасибо вам.

**Модератор: Поняла. Спасибо вам, до свидания!**