**«Приват24»** — найпопулярніший в Україні [інтернет-банкінг](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%86%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82-%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA%D1%96%D0%BD%D0%B3%22%20%5Co%20%22%D0%86%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82-%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA%D1%96%D0%BD%D0%B3). Працює з [26 березня](https://uk.wikipedia.org/wiki/26_%D0%B1%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B7%D0%BD%D1%8F) 2001 року й належить [ПриватБанку](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%91%D0%B0%D0%BD%D0%BA%22%20%5Co%20%22%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%91%D0%B0%D0%BD%D0%BA).

Система призначена для дистанційного керування банківськими рахунками ПриватБанку й інших українських банків у режимі реального часу. Реєстрація в сервісі необов'язкова.[*[сумнівно](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D1%96%D0%BA%D1%96%D0%BF%D0%B5%D0%B4%D1%96%D1%8F%3A%D0%9F%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B2%D1%96%D1%80%D0%BD%D1%96%D1%81%D1%82%D1%8C%22%20%5Co%20%22%D0%92%D1%96%D0%BA%D1%96%D0%BF%D0%B5%D0%B4%D1%96%D1%8F%3A%D0%9F%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B2%D1%96%D1%80%D0%BD%D1%96%D1%81%D1%82%D1%8C) — [обговорити](https://uk.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%9E%D0%B1%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F:%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D1%8224&action=edit&redlink=1" \o "Обговорення:Приват24 (ще не написана))*]

Доступ до системи може бути здійснений як через web-версію, так і через мобільні додатки для операційних систем [Android](https://uk.wikipedia.org/wiki/Android%22%20%5Co%20%22Android) та iOS .

Доступ до «Приват24» через Web-версію здійснюється телефонним дзвінком від банку або за допомогою одноразових динамічних паролів, що надсилаються користувачеві через [SMS](https://uk.wikipedia.org/wiki/SMS). Вхід у мобільну версію доступний як по введенню звичайного пароля, так і з допомогою технологій біометричної [автентифікації](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%B2%D1%82%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B8%D1%84%D1%96%D0%BA%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F%22%20%5Co%20%22%D0%90%D0%B2%D1%82%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B8%D1%84%D1%96%D0%BA%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F): по відбитку пальця або через розпізнавання обличчя.

Історія розвитку

Запуск системи «Приват24» відбувся [26 березня](https://uk.wikipedia.org/wiki/26_%D0%B1%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B7%D0%BD%D1%8F) [2001](https://uk.wikipedia.org/wiki/2001) року.

Для входу в систему та для підтвердження фінансових операцій стали використовуватись [одноразові динамічні SMS-паролі](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D0%B4%D0%BD%D0%BE%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D0%B9_%D0%BF%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%BB%D1%8C%22%20%5Co%20%22%D0%9E%D0%B4%D0%BD%D0%BE%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D0%B9%20%D0%BF%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%BB%D1%8C). ПриватБанк став однією з найперших фінансових установ у світі, що почала використовувати дану технологію.

[2003](https://uk.wikipedia.org/wiki/2003) року у «Приват24» були додано дві важливих функції:

* по-перше, можливість здійснення P2P-переказів на картку будь-якого банку світу. Клієнту ПриватБанку достатньо лише вказати номер картки отримувача при створенні платежу та відправити кошти;
* по-друге, клієнти отримали можливість оформити інтернет-картку — міжнародну віртуальну банківську картку для оплати за товари і послуги в інтернет-магазинах. Відкриття картки стало доступним у «Приват24», починаючи з 16-річного віку.

[2010](https://uk.wikipedia.org/wiki/2010) року було випущено першу версію мобільного додатку «Приват24» для завантаження на смартфони з підтримкою операційних систем iOS та Android.

[2015](https://uk.wikipedia.org/wiki/2015) року почав роботу сервіс «Чугайстер» — програма лояльності для користувачів «Приват24» та [LiqPay](https://uk.wikipedia.org/wiki/LiqPay%22%20%5Co%20%22LiqPay). При оплаті товарів і послуг в інтернет-магазинах або при здійсненні платежів через «Приват24» клієнти отримують безкоштовні ваучери або знижки на послуги і продукцію провідних українських та світових компаній. За перші чотири місяці роботи сервіс роздав 1,2 млн промокодів

У липні [2018](https://uk.wikipedia.org/wiki/2018) року почалось бета-тестування вебверсії оновленого дизайну «Приват24» NEXT. Доступ став загальнодоступним, будь-який користувач міг ознайомитись з оновленим інтерфейсом системи.

[17 травня](https://uk.wikipedia.org/wiki/17_%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D1%8F) [2018](https://uk.wikipedia.org/wiki/2018) року відбувся офіційний запуск популярної мобільної платіжної системи Apple Pay на території України. ПриватБанк став першим українським банком, ч иї картки у поєднанні з пристроями на операційній системі iOS можна використовувати для оплати

Того ж місяця почалось відкрите [бета-тестування](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%91%D0%B5%D1%82%D0%B0-%D1%82%D0%B5%D1%81%D1%82%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F) оновленого мобільного додатку «Приват24». Для того, щоб долучитись до участі в тестуванні, клієнтам потрібно було заповнити спеціальну форму на офіційному сайті ПриватБанку, а слідом за цим отримати на електронну пошту листа з [URL-посиланням](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A3%D0%BD%D1%96%D1%84%D1%96%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B9_%D0%BB%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80_%D1%80%D0%B5%D1%81%D1%83%D1%80%D1%81%D1%96%D0%B2) на завантаження мобільного додатку. За весь період тестування в ньому брали участь близько 250 000 клієнтів, залишивши 20 000 відгуків.

[12 вересня](https://uk.wikipedia.org/wiki/12_%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%B5%D1%81%D0%BD%D1%8F) [2019](https://uk.wikipedia.org/wiki/2019) року офіційно було представлено фінальну версію оновленого додатку «Приват24». В той же день додаток став доступним для завантаження з App Store та Google Play.

Того ж дня було анонсовано FacePay24 — нову технологію біометричної оплати по обличчю. Це спільний проєкт ПриватБанку та [Visa](https://uk.wikipedia.org/wiki/Visa_Inc.%22%20%5Co%20%22Visa%20Inc.). Запуск FacePay став можливим завдяки інтеграції сучасних методів оплати Visa та технології автоматичного розпізнавання облич Amazon Rekognition з оновленою платформою мобільного банкінгу «Приват24».

Можливості контролю витрат дитини.

Картку Юніора батьки мають можливість відкрити для дітей віком від 6 до 17 років.

1. Контроль усіх витрат дитини за допомогою інформування або у виписці за карткою в Приват24.
2. Швидке та зручне поповнення Картки Юніора в будь-який час через Приват24, термінали самообслуговування або регулярним платежем.
3. Можливість оплати в магазинах – дитина ніколи не залишиться голодною.
4. Безпека зберігання грошей – блокування картки в разі втрати та збереження коштів у повному обсязі.
5. Встановлення ліміту на зняття коштів – дитина не витратить більше коштів, ніж ви хочете.
6. Зручність платежів: за допомогою картки можна поповнити рахунок мобільного телефону, оплатити товари та послуги в Інтернеті.
7. Окремий Приват24 для дитини.

Користуючись Карткою Юніора, дитина вчиться заощаджувати свої гроші, керувати ними та може брати участь у захопливих конкурсах.

Щоб отримати таку картку вам потрібно завітати до найближчого відділення ПриватБанку самі або з дитиною та надайте необхідні документи.

* свідоцтво про народження дитини (допускається свідоцтво, видане не в Україні);
* ІПН (ідентифікаційний податковий номер) дитини;
* електронний паспорт (ID-картка) – обов’язково для дітей з 14 років.

Цю картку буде  прив’язано до батьківського рахунку( або рахунку опікуна).

Тому батьки (опікуни) повинні бути клієнтами ПриватБанку.

Також діти з 14 років мають можливість оформити картку Юніора самостійно,маючи при собі всі неохідні документи.

Оновлена версія (Приват 24)

У додатку «Приват24» істотних змін зазнали дизайн та функціонал.

* *Змінено головний екран*. Картки відображаються у вигляді «каруселі»,переключення між ними відбувається з допомогою [свайпів](https://uk.wikipedia.org/wiki/Swype%22%20%5Co%20%22Swype). На нижню панель виведені послуги. Клієнт може самостійно додавати на стартовий екран послуги, якими користується найчастіше.
* *Меню «Гаманець»*. Через це меню клієнт: бачить список своїх карток; може змінювати чергу їх відображення на стартовому екрані; має можливість додавати картки інших банків для їх використання у додатку.
* *Розширені можливості налаштувань дизайну, безпеки та комунікацій*. Клієнт може вибрати власноруч кольорову тему (світла або темна), налаштувати спосіб авторизації входу у додаток (з авторизацією по відбитку пальця/скануванню обличчя чи без авторизації взагалі) та змінювати спосіб інформування про здійснені операції з карток.
* *Зміна віртуального дизайну картки*. У «Приват24» функціонує особливий сервіс, який дозволяє змінити зображення платіжної картки, доданої в цифрові гаманці Apple Pay або Google Pay, на тематичні оригінальні дизайни.
* *Деталізована виписка по рахункам*. Окрім перегляду руху коштів по картках, у версії для iOS доступна вкладка «Аналітика», яка дозволяє побачити структуру доходів та витрат за певний період.
* *Меню «Бізнес»*. Якщо клієнт має відкриті у ПриватБанку рахунки ФОП, то в «Приват24» він може побачити реквізити, рух коштів по рахункам підприємця та стан платежів, що були створені і відправлені з додатку «Приват24 Бізнес».

Однією з головних особливостей оновленого дизайну «Приват24» є можливість для користувачів *робити банківські операції без авторизації у системі*. На цей момент без наявності реєстрації в оновленому «Приват24» можливо проводити з картки будь-якого банку світу наступні операції:

* проведення платежів на карту [VISA](https://uk.wikipedia.org/wiki/VISA) / [MasterCard](https://uk.wikipedia.org/wiki/MasterCard%22%20%5Co%20%22MasterCard) будь-якого банку світу;
* поповнення мобільного зв'язку;
* оплата комунальних платежів.

Ще однією помітною рисою нового додатку є *біометрична технологія FacePay*, яка дозволяє сплачувати у роздрібних торгових точках за допомогою свого обличчя. Користувач «Приват24» робить три селфі, завантажує їх у додаток та прив'язує свою банківську картку для здійснення оплат. При оплаті в торговій точці клієнту потрібно подивитись у фронтальну камеру спеціально обладнаного POS-терміналу та натиснути кнопку «Сплатити». В залежності від магазину, оплата буде підтверджуватись одним з наступних способів:

* введенням PIN-коду картки;
* по натисканню на push-повідомлення, що надійде у додаток «Приват24»;
* одразу по здійсненню фото через екран терміналу.

Для встановлення додатку «Приват24» пристрій повинен підтримувати наступні версії мобільних операційних систем:

* Android: необхідна версія 4.1 або вище;
* iOS: потрібна версія 12.0 або вище.

Популярність

Наразі зареєстровано 12 млн користувачів мобільного додатку «Приват24», серед яких:

* 80 % — на ОС Android
* 20 % — на iOS

Зручність користування інтернет-банкінгом «Приват24» донині відзначається врученням різних премій.

|  |  |
| --- | --- |
| **Рік** | **Премії та винагороди** |
| **2010** | AWARDS Internet UA 2010: ***Інтернет-платежі*** / ***Найкращий інтернет банк для фізичних осіб B2C***[[12]](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D1%8224#cite_note-12) |
| **2015** | Видання Kyiv Post: ***Найкращий український мобільний додаток***[[13]](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D1%8224%22%20%5Cl%20%22cite_note-13) |
| **2016** | PSM Awards 2016: ***Найкращий інтернет-банкінг в Україні***[[14]](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D1%8224%22%20%5Cl%20%22cite_note-14) |
| **2017** | PSM Awards 2017: ***Найкращий інтернет-банкінг в Україні / Найкращий клієнтський сервіс в банку***[[15]](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D1%8224#cite_note-15) |
| **2018** | ***FinAwards 2018: Найкращий інтернет-банкінг***[[16]](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D1%8224%22%20%5Cl%20%22cite_note-16)PSM Awards 2018: ***Найкращий інтернет-банкінг в Україні***[[17]](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D1%8224%22%20%5Cl%20%22cite_note-17)Ukrainian E-Commerce Awards 2018: ***Найкращий мобільний додаток*** / ***Найкращий фінансовий продукт для E-commerce***[[18]](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D1%8224%22%20%5Cl%20%22cite_note-18)Національний рейтинг «50 провідних банків» від FinClub: ***Найкращий Інтернет-банкінг***[[19]](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D1%8224%22%20%5Cl%20%22cite_note-19) |
| **2019** | FinAwards 2019: ***Найкращий інтернет-банкінг***[[20]](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D1%8224%22%20%5Cl%20%22cite_note-20)PSM Awards 2019: ***Найкращий сервіс по переказу коштів з картки на картку*** / ***Найкращий інтернет-банкінг в Україні***[[21]](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D1%8224%22%20%5Cl%20%22cite_note-21)Українська народна премія: ***Інтернет-банкінг 2019 року***[[22]](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D1%8224#cite_note-22) |
| **2020** | FinAwards 2020: ***Найкращий інтернет-банкінг***[[23]](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D1%8224%22%20%5Cl%20%22cite_note-23)Українська народна премія: ***Інтернет-банкінг 2020 року***[[24]](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D1%8224#cite_note-24)Global Finance World's Best Digital Banks 2020: ***Найкращий український цифровий банк***[[25]](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D1%8224#cite_note-25) |

Можливості системи

Інтернет-банкінг «Приват24» надає клієнтам ПриватБанку можливість зручно та легко користуватись безліччю різноманітних послуг без звернення у відділення банку:

* перегляд балансу та руху коштів по своїх рахунках, отримання їх реквізитів;
* переказ коштів на картку будь-якого банку світу;
* платежі по реквізитам рахунку;
* платежі через [QR-код](https://uk.wikipedia.org/wiki/QR-%D0%BA%D0%BE%D0%B4);
* обмін валюти та перегляд курсів валют;
* налаштування FacePay — технології біометричної оплати з допомогою банківської картки та обличчя клієнта;
* відправка та отримання термінових грошових переказів [Western Union](https://uk.wikipedia.org/wiki/Western_Union%22%20%5Co%20%22Western%20Union), [MoneyGram](https://uk.wikipedia.org/wiki/MoneyGram%22%20%5Co%20%22MoneyGram), RIA, [PrivatMoney](https://uk.wikipedia.org/wiki/PrivatMoney%22%20%5Co%20%22PrivatMoney), [Intel Express](https://uk.wikipedia.org/wiki/Intel_Express%22%20%5Co%20%22Intel%20Express), Welsend, [Meest](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D1%96%D1%81%D1%82_%D0%95%D0%BA%D1%81%D0%BF%D1%80%D0%B5%D1%81%22%20%5Co%20%22%D0%9C%D1%96%D1%81%D1%82%20%D0%95%D0%BA%D1%81%D0%BF%D1%80%D0%B5%D1%81), Sigue;
* оплата за комунальні послуги, штрафів за порушення [ПДР](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0_%D0%B4%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B6%D0%BD%D1%8C%D0%BE%D0%B3%D0%BE_%D1%80%D1%83%D1%85%D1%83) та інше;
* поповнення мобільного зв'язку, оплата за надання послуг Інтернету;
* відкриття, поповнення, розірвання [депозитів](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D0%B5%D0%BF%D0%BE%D0%B7%D0%B8%D1%82%D0%BD%D0%B8%D0%B9_%D0%B2%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4%22%20%5Co%20%22%D0%94%D0%B5%D0%BF%D0%BE%D0%B7%D0%B8%D1%82%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D0%B2%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4);
* керування кредитним лімітом;
* відкриття digital карток;
* перевипуск карток;
* додавання карток інших банків;
* керування своїми картками ПриватБанку: зміна PIN-коду, блокування та розблокування картки, зміна інтернет-ліміту;
* додавання картки до [Apple Pay](https://uk.wikipedia.org/wiki/Apple_Pay%22%20%5Co%20%22Apple%20Pay) та [Google Pay](https://uk.wikipedia.org/wiki/Google_Pay%22%20%5Co%20%22Google%20Pay);
* замовлення готівки для отримання у відділенні банку;
* замовлення довідок та квитанцій по будь-яким платежам, здійсненим у системі ПриватБанку;
* меню «Бізнес» — управління рахунками підприємця;
* формування [електронного цифрового підпису](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%95%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%B8%D0%B9_%D1%86%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D0%B9_%D0%BF%D1%96%D0%B4%D0%BF%D0%B8%D1%81%22%20%5Co%20%22%D0%95%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D1%86%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D0%B9%20%D0%BF%D1%96%D0%B4%D0%BF%D0%B8%D1%81);
* зміна персональних даних та налаштувань безпеки;
* цілодобова підтримка онлайн-консультантами банку;
* пошук найближчих до клієнта банкоматів, терміналів самообслуговування та відділень ПриватБанку;
* та ще багато інших сервісів.

Приват24 поєднує в собі як звичні клієнтам банківські послуги, так і цілу екосистему різноманітних сервісів та послуг, які виходять далеко за рамки банківських продуктів (ресторани, шопінг, мандрівки, здоров'я, театр, музика, кіно):

* придбання квитків на авіа-, автобусні та залізничні перевезення;
* придбання квитків на концерти, в кіно та на театральні вистави;
* оформлення договорів страхування: [ОСЦПВ](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D0%B1%D0%BE%D0%B2%27%D1%8F%D0%B7%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%B5_%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%85%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F), туристичне, на нерухомість тощо;
* поповнення віртуальних гаманців ігрових сервісів: Steam, Xsolla, World of Tanks тощо;
* подарункові сертифікати різноманітних торгових мереж та знижки на оплати в Інтернеті за здійснення платежів у системі «Приват24»;
* додавання та відкриття дисконтних карток роздрібних торгових мереж;
* оформлення підписки на музичний сервіс Apple Music з додатковими акціями для клієнтів банку.