

**«Совершенствование
информационных потоков в
логистической системе
предприятия»**

Выполнила: студентка группы 18-ЛГ, Е.Е. Смоленская

Цель

Разработка экономически обоснованных мероприятий по совершенствованию информационных потоков в логистической системе ОАО «Полоцк-Стекловолокно»

Задачи

- изучить теоретические аспекты управления информационными потоками;
- исследовать экономическую сущность понятия «информационный поток»;
- проанализировать финансово-экономическую и производственно-хозяйственную деятельность предприятия;
- изучить действующую логистическую систему предприятия;
- провести анализ предмета исследования, в ходе которого выявлены проблемы в функционировании информационных потоков логистической системы предприятия;
- предложить и экономически обосновать мероприятия по совершенствованию информационных потоков в логистической системе ОАО «Полоцк-Стекловолокно».

**Объект
исследования**

- Открытое акционерное общество «Полоцк-Стекловолокно»

**Предмет
исследования**

- Информационные потоки логистической системы ОАО «Полоцк-Стекловолокно»

Определение понятия

Информационный поток - это поток сообщений в речевой, документной (бумажной и электронной) и другой форме, генерируемый исходным материальным потоком в рассматриваемой логистической системе, между звеном логистической системы или логистической системой и внешней средой, и необходимых для управления и контроля за логистическими операциями.



Анализ бизнес-процессов, выполняемых в структурных подразделениях логистической направленности на ОАО «Полоцк-Стекловолокно»

Бизнес-процесс: Закупка сырья и материалов



Бизнес-процесс: Транспортировка



Бизнес-процесс: Складирование



Существующие программы в подразделениях логистической направленности



Trello - это система
управления проектами,
позволяющая эффективно
организовывать работу

Основные бизнес-процессы транспортировки готовой продукции

прием продукции к перевозке, заключение договора и
оформление документов на перевозку



доставка продукции



выгрузка продукции клиентам

» отсутствие программного продукта по управлению перевозками

» низкая скорость процессов отгрузки и погрузки товаров на складе из-за не налаженной системы ожидания отгрузки/погрузки на складах готовой продукции

» отсутствие клиентской базы, длительное подписание документов приводит к неэффективному взаимодействию между сотрудниками логистической направленности и клиентами

Выявленные проблемы в функционировании информационных потоков логистической системы ОАО «Полоцк-Стекловолокно»



Проблема

Описание существующего бизнес-процесса заключения договора на перевозку грузов

Операция	Время исполнения	Исполнитель
Получение заявки от управления реализации	5 мин.	Менеджер по продажам
Рассылка запроса экспедиторам	15 мин.	Экономист по сбыту
Сбор предложений, маркетинговые исследования	90 мин.	Маркетолог
Подписание типового договора	90 мин.	Экономист по сбыту
Длительность бизнес-процесса:		
При типовом договоре	200 мин.	
При тендерном договоре	230 мин.	

2

Проблема

Описание существующего бизнес-процесса по отгрузке/погрузке на складе готовой продукции

Операция	Время исполнения	Исполнитель
Решение организационных вопросов по запуску машины на территорию предприятия	12 мин.	Экономист по сбыту
Составление сопроводительных документов	35 мин.	Экономист по сбыту
Маршрутизация	20 мин.	Экономист по сбыту
Формирование отгрузочного листа	8 мин.	Экономист по сбыту
Отправление сопроводительной документации учетчику	10 мин.	Экономист по сбыту
Проверка документов водителя	10 мин.	Учетчик
Формирование о осуществление подбора необходимого количества продукции	15 мин.	Учетчик
Ожидание водителя в очереди	30 мин.	
Отпуск продукции	60 мин.	Кладовщик, грузчик
Длительность бизнес-процесса	200 мин.	

3

Проблема

- » отсутствует эффективное взаимодействие между отделами логистической направленности
- » отсутствует клиентская база, недостаточное взаимодействие с клиентами
- » существует необходимость в поиске новых клиентов и создании (формировании) клиентской базы

Мероприятия по совершенствованию информационных потоков логистической системы ОАО «Полоцк-Стекловолокно»



Совершенствование бизнес-процесса транспортировки готовой продукции с помощью внедрения программного продукта 1С: TMS Логистика. Управление перевозками



Совершенствование бизнес-процесса погрузочно-разгрузочных работ на складах готовой продукции за счет внедрения системы электронной очереди



Совершенствование бизнес-процесса информационного взаимодействия между сотрудниками отделов логистической направленности и клиентами за счет внедрения CRM-системы



Длительность бизнес-процессов до и после внедрения 1С: TMS Логистика. Управление перевозками

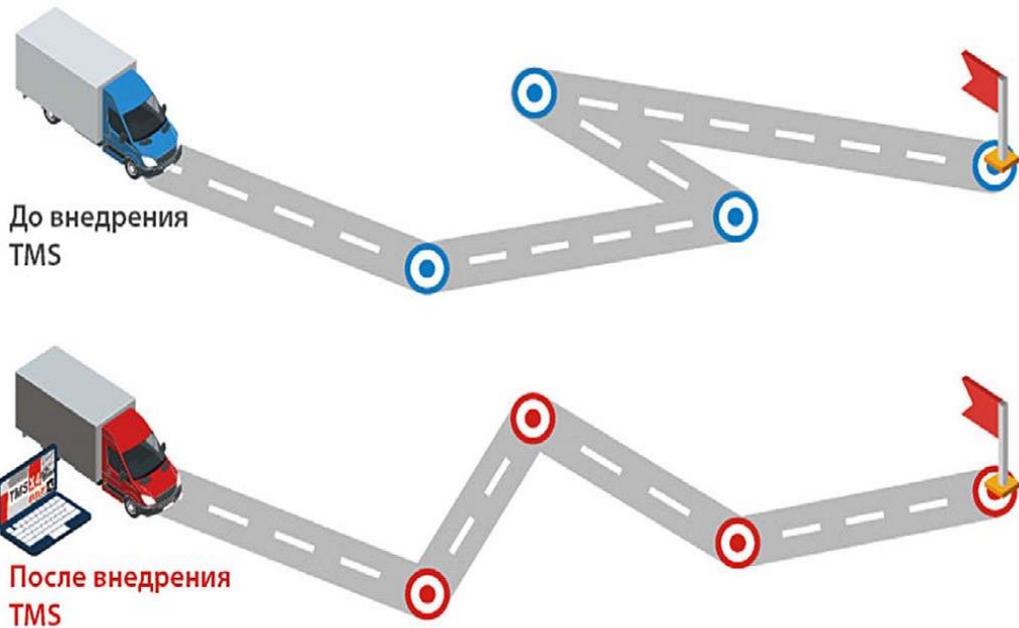
Операция	Время исполнения до внедрения	Время исполнения после внедрения
Получение заявки от управления реализации	5 мин.	5 мин.
Рассылка запроса экспедиторам	15 мин.	7 мин.
Сбор предложений, маркетинговые исследования	90 мин.	60 мин.
Участие в тендере на перевозку	120 мин.	120 мин.
Подписание типового договора	90 мин.	60 мин.
Составление оптимальных маршрутов	60 мин.	30 мин.
Формирование документации	45 мин.	20 мин.
Длительность бизнес-процесса:		
При типовом договоре	305 мин.	182 мин.
При тендерном договоре	335 мин.	242 мин.



Сокращение времени на **123** минуты при типовом договоре и на **93** минуты при тендерном

1

Эффект от внедрения 1С:TMS Логистика



- Снижение** затрат на услуги сторонних перевозчиков
- ⇓
- Сокращение** количества маршрутов и времени работы перевозчиков
- ⇓
- Уменьшение** общей стоимости доставки продукции.
- ⇓
- Усиление контроля** за работой наемного транспорта
- ⇓
- Оптимизация** себестоимость перевозок

Мероприятие **1**



Эффект от внедрения 1С:TMS Логистика

TMS позволяет **избежать** возникновения ситуаций, ведущих к **штрафным санкциям**



Использование модуля «ГЛОНАСС/GPS мониторинг» позволит **контролировать** каждую минуту работы как собственного, так и наемного транспорта



Планирование стоимости и рентабельности перевозок, выбор выгодных тарифов способствует **сокращению затрат**



2

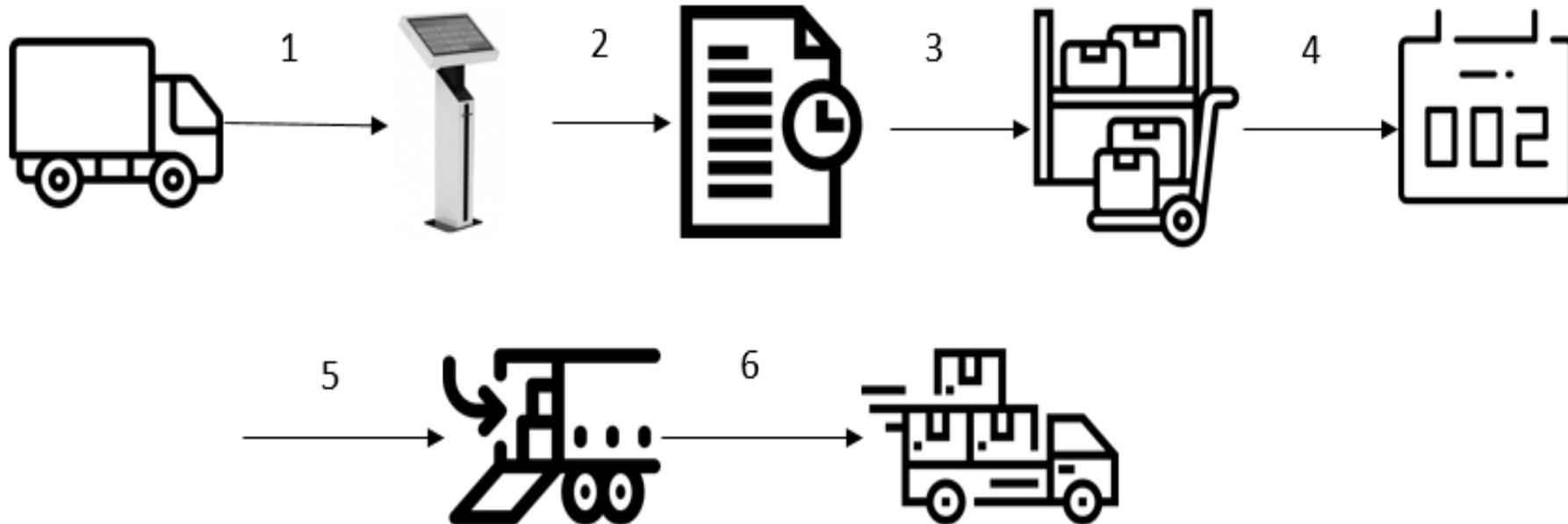
Мероприятие по совершенствованию системы ожидания отгрузки/погрузки на складе готовой продукции за счет внедрения системы электронной очереди

ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ

- полный электронный документооборот;
- анализ номенклатуры товаров в заявке;
- распределение заявок между работниками склада;
- определение очередности заказов для сбора;
- систему управления электронным табло, куда выводится номер заказа и номер склада;
- система смс-оповещения водителей о готовности заказа.

Мероприятие **2**

Схема осуществления погрузки при помощи системы электронной очереди



1 – приезд транспортного средства; 2 – получение талона; 3 – ожидание своей очереди; 4- формирование товара; 5 – вызов водителя на погрузку; 6 – осуществление погрузки на транспортное

Мероприятие **2** средство

Эффект от внедрения системы электронной очереди на склад готовой продукции

Повышение производительности труда работников склада



Повышение эффективности работы всего склада



Сокращение времени сотрудников на передвижение по складу и офису



Сокращение времени отгрузки одного транспортного средства

3

Мероприятие по совершенствованию процесса взаимодействия между сотрудниками отделов логистической направленности и клиентами



CRM-система (Customer Relationship Management) - система управления отношениями с клиентами и автоматизации взаимодействия с заказчиками. Внедряется для повышения уровня продаж, улучшения обслуживания клиентов и оптимизации процессов в организации

CRM в логистической деятельности помогает управлять всеми взаимодействиями с клиентами, а именно:



- все заявки в одном окне;
- усиление продаж;
- меньше рутины;
- аналитика работы менеджеров;
- общение с клиентами.

Мероприятие **3**

Эффект от внедрения CRM-системы

Повышение качества и скорости обслуживания
клиентов



Повышение удовлетворенности клиентов и персонала



Повышение доходов предприятия за счет
возможности более своевременных и качественных
управляющих воздействий



Повышение эффективности продаж



Сокращение времени исполнения заказов



Сокращение времени на поиск информации по
клиентам

Опыт внедрения CRM-системы других организаций

Повышение количества заявок с сайта до 35 %



Повышение уровня удержания клиентов на 5 %



Сокращение времени на бумажные процедуры в 3 раза



Повышение скорости обслуживания клиентов в 2 раза.



Возможность работать удаленно



Повышение производительности труда сотрудников
отделов логистической направленности

План внедрения предложенных мероприятий



6,6 месяцев