**ДОГОВОР**

оказания услуг по групповому обучению № 16642

г. Клин                                                                                 «21» июня 2023г.

**ХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХ**, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

**ХХХХХХХХХХХХ** именуемые в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора ХХХХХХХХХ, действующая на основании Устава, с другой стороны,

а при совместном упоминании «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по обучению внутренней рекламы на маркетплейсах Wildberries (далее - Услуги) по темам, указанным в Договоре, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через телекоммуникационную сеть Интернет посредством использования

1.2.1. Закрытого Telegram-канала Исполнителя, ссылку на который Заказчик получает после оплаты услуг Исполнителя (далее по тексту - Telegram-канал),

1.2.2. Платформы GetCourse или иной платформы по согласованию Сторон с аналогичным функционалом.

1.3. В состав услуг входят:

- Доступ к обучающим материалам по внутренней рекламе на маркетплейсе wildberries;

- 10 видео-уроков;

- 2 групповых звонка в телеграмме

Название, количество и порядок прохождения модулей могут меняться Исполнителем по своему усмотрению.

1.3.1 Урок – видеозапись по конкретной теме согласно Расписанию в Telegram-канале.

Каждый модуль состоит из уроков. Общее количество уроков указано в Расписании.

1.3.2. Ответы на вопросы Заказчика во время просмотра уроков и после, согласно сроку обучения.

 1.3.3. Групповые звонки в составе группы с другими Заказчиками Исполнителя согласно Расписанию в Telegram-канале. Групповые звонки проводятся в режиме реального времени.

1.4. Срок обучения – с 24 июня 2023 года по 08 июля 2023 включительно.

**2. Условия и порядок предоставления услуг**

2.1. После поступления оплаты (части оплаты, если услуги оплачиваются в рассрочку) Исполнитель предоставляет доступ Заказчику к Telegram-каналу, в котором проходит оказание услуг, размещается расписание и уроки.

2.2. Расписание онлайн-встреч согласовывается с другими Заказчиками Исполнителя в мессенджере Telegram.

2.3. Исполнением обязательства по предоставлению доступа к Telegram-каналу считается факт направления ссылки на него на электронную почту Заказчика или в мессенджер WhatsApp/Telegram, указанные в Договоре.

2.4. Исполнением обязательства по проведению урока считается факт появления видеозаписи урока в закрытом Telegram-канале в сроки, количестве и в порядке, предусмотренные в расписании.

В случае, если Заказчик не явился на групповой звонок или не изучил урок, обязательства Исполнителя по его проведению считаются выполненными в полном объеме и в срок, когда такая услуга должна была быть оказана, денежные средства возврату не подлежат.

2.5. При отмене/пропуске звонка по инициативе Заказчика Исполнитель может предоставить Заказчику запись пропущенного звонка, если она осуществлялась Исполнителем.

2.6. Исполнением обязательства по проведению онлайн-встречи считается факт их проведения в сроки и количестве, согласованные Сторонами.

**3. Права и обязанности сторон**

*3.1. Исполнитель обязуется:*

3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в Договоре.

3.1.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг по Договору.

3.1.3. Выкладывать уроки и проводить групповые звонки, давать обратную связь по модулям, изучаемыми Заказчиком.

3.1.4. Делиться с Заказчиком личным опытом по внутренней рекламе на маркетплейсах.

*3.2. Заказчик обязуется:*

3.2.1. Оплатить оказанные Исполнителем услуги в порядке и на условиях, определенных Договором.

3.2.2. Выполнять все правила обучения, установленные Исполнителем и доведенные до сведения Заказчика.

3.2.3. Посещать и изучать все оплаченные этапы обучения, а также выполнять рекомендации Исполнителя.

3.2.4. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать в публичном доступе в сети Интернет, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы, создавать на их основе информационные (обучающие) продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

*3.3. Исполнитель вправе:*

3.3.1. Изменять в одностороннем порядке график оказания услуг с уведомлением Заказчика путем размещения информации об изменениях в Telegram-канале Исполнителя.

3.3.2. Привлекать для оказания услуг третьих лиц без согласования с Заказчиком.

3.3.3. Осуществлять контроль проводимых мероприятий в рамках оказания услуг по Договору.

3.3.4. Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы об оказываемых услугах, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети Интернет при наличии согласия Заказчика.

*3.4. Заказчик имеет право:*

3.4.1. Получать услуги в соответствии с условиями Договора.

3.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по Договору.

**4. Стоимость и порядок оплаты. Порядок принятия услуг**

4.1. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем в рамках Договора, составляет ХХХХХ (прописью) рублей.

4.2. Оплата производится Заказчиком в порядке 100% оплаты в день подписания Договора. Стороны согласовали срок обучения с 24 июня 2023 года по 08 июля 2023 включительно.

В случае, если Заказчиком нарушено условие об оплате в рассрочку, Исполнитель оставляет за собой право прекратить оказание услуг, о чем уведомляет Заказчика по адресу электронной почты или по номеру телефона, или по номеру мессенджера WhatsApp/Telegram, указанным в Договоре.

При этом, Исполнитель не возвращает сумму предоплаты, так как оплаченные средства идут в счет оплаты оказанных услуг до даты истечения срока для внесения очередного платежа по «внутренней рассрочке».

4.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется безналичными денежными средствами путем перечисления на расчетный счет Исполнителя, указанный в Договоре.

4.4. Исполнитель применяет упрощенную и патентную системы налогообложения и не является плательщиком НДС в соответствии с п. 3 ст. 346.11 и п. 11 ст. 346.43 Налогового Кодекса Российской Федерации.

4.5. Факт оказания услуг Исполнителем и получения их Заказчиком должен быть подтвержден актом приема-передачи оказанных услуг (далее – Акт), подписанным обеими Сторонами.

4.6. В случае уклонения или немотивированного отказа Заказчика от подписания Акта в установленный срок, услуги будут считаться оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком без претензий.

**5. Досрочное расторжение договора**

5.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. Соглашение считается расторгнутым с даты подписания такого Соглашение. В этом случае Исполнитель осуществляет Заказчику возврат денежных средств за неразмещенные уроки и не проведённые групповые онлайн-встречи.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Заказчика.

5.3. Договор считается расторгнутым по инициативе Заказчика с даты получения Исполнителем соответствующего заявления Заказчика в мессенджере WhatsApp/Telegram или по адресу электронной почты Исполнителя.

5.4. При расторжении Договора по инициативе Заказчика возврату подлежит денежная сумма, рассчитанная по формуле:

*Возврат = (Общая стоимость Услуг/общее количество Уроков) х количество не пройдённых Уроков – ФПР Исполнителя,* где

ФПР Исполнителя – фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с оказанием услуг по настоящему Договору, к которым относятся в том числе комиссии банков и иных платежных систем за перечисление и возврат денежных средств Заказчику.

5.5. При отказе Заказчика от Договора до начала обучения возврату подлежит оплаченная стоимость Услуг за вычетом ФПР Исполнителя.

5.6. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения Исполнителем заявления Заказчика о расторжении Договора.

**6. Ответственность сторон**

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за последствия, наступившие в результате использования Заказчиком информации, полученной в ходе оказания услуг.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои перерывы в работе, нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также за любой ущерб оборудованию, программам для ЭВМ или информации, связанный с использованием сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по обучению.

6.6. Заказчик несёт ответственность за достоверность информации, предоставляемой Исполнителю.

6.7. За нарушение сроков оплаты услуг Исполнитель вправе потребовать с Заказчика уплаты пени за каждый день просрочки в размере 1% от суммы задолженности.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

**7. Разрешение споров**

7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

7.2 До предъявления иска, вытекающего из Договора, Сторона, которая считает, что ее права нарушены, обязана направить другой Стороне письменную претензию.

7.3. Срок рассмотрения письменной претензии Сторонами составляет 10 (десять) календарных дней.

7.4. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

**8. Заключительные положения**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до окончания срока обучения, указанного в расписании в Telegram-канале Исполнителя.

8.2. Стороны договорились, что надлежащим способом обмена информацией и документов является ее передача путем отправления сообщений по электронной почте, номерам телефонов, в мессенджерах WhatsApp/Telegram.

8.3. Согласованными являются указанные в настоящем Договоре адрес электронной почты, номер телефона, номер мессенджера WhatsApp/Telegram Сторон.

8.4. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное Стороной Договора на условиях с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.

8.5. Любые письма, заявления, заявки и уведомления, а также любая иная деловая корреспонденция, отправленная с помощью согласованных каналов связи, являются исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей Сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе.

8.6. Настоящим пунктом Заказчик дает согласие на получение информации по вопросам оказания услуг в рамках Договора по согласованным адресу электронной почты, номерам телефона, мессенджеров WhatsApp/Telegram.

8.7. Стороны пришли к соглашению, что настоящий пункт является согласием Заказчика на фото- и видеосъёмку его участия в процессе оказания Услуг. В случае, если Заказчик против проведения фото- и видеосъёмки с его участием, он обязан сообщить об этом Исполнителю до начала оказания Услуг.

При этом, Исполнитель информирует Заказчика, что в случае, когда он не является основным объектом фото- и видеосъёмки, права Заказчика такой съёмкой не нарушаются в соответствии со ст.152.1 Гражданского кодекса РФ.

Настоящий пункт применим при проведении Исполнителем записи уроков.

8.8. Подписание Договора осуществляется путем обмена Сторонами скан копиями/фото копиями подписанного каждой из Сторон экземпляра Договора по адресам электронной почты или номерам мессенджеров WhatsApp/Telegram, указанным в настоящем Договоре.

8.9. Подписание Акта приема-передачи оказанных услуг осуществляется в порядке, предусмотренном в п.8.8.

8.10. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания услуг и что все условия Договора ему ясны, он принимает их безусловно и в полном объеме.

8.11. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

**Реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Заказчик** |