



Твердова Анастасія

SMM МЕНЕДЖЕР



ПРОФЕСІЙНІ НАВИЧКИ

- Аналіз конкурентів.
- Маркетинг-стратегія та контент-план розвитку бренду.
- Створення контенту: постінг, сторіз та креативи.
- Монтаж відео та обробка фотографій.
- Таргетована реклама.



КОНТАКТИ

+ 380 679907531

nastya.manager1@gmail.com



ОСВІТА

- МПЛСП

Швачка/закрійник/портний

2005-2007 р.р.



ДОСВІД РОБОТИ

Менеджер інтернет магазину

ФОП Смолов, 2015-2018 рр

- Прийом замовлення на сайті. Обробка заявок і консультація покупців.
- Контроль збору замовлення та доставки поштовими службами.
- Обробка відгуків покупців. Вирішення проблем.

Адміністратор. Контент-менеджер.

ФОП Смолов, 2015-2018 рр

- адміністрування сайту
- контроль якості заповнення сайту
- створення картки товару, обробка фото
- контроль роботи менеджерів



ДОДАТКОВІ НАВИЧКИ

- Canva
- InShot
- PinsArt
- Photoshop базово