122

<https://conf.nis.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/elektron-sbornik-2018-na-sajt.pdf>

 УДК 373.1 **РЕФЛЕКСИЯ О СУЩНОСТИ И ЗНАЧЕНИИ МЕТОДИКИ «ИССЛЕДОВАНИЕ В ДЕЙСТВИИ» В ОБРАЗОВАНИИ**

**Бекенбаева Б.Ш., Байгулина Д.А.** НИШ ФМН, г. Кокшетау

 КАЗАХСТАН

**Ахметова Г.М.** НИШ ХБН, г. Петропавловск

 КАЗАХСТАН

Түйінді сөздер: рефлексия, ғылыми-зерттеу жұмыстары, сапаны басқару

Ключевые слова: рефлексия, Исследование в действии, менеджмент качества

Keywords: reflection, Аction research, quality management

Аннотация

 Мақалада «Іс-әрекетті зерттеу» әдісі туралы, оның тарихына қысқаша шолу, бұл әдіснаманың мектеп саласындағы қызметі, маңызы, мақсатын зерделеу, бұған қоса осы әдістемелік құралдың мектеп саласы маманына беретін қолқабысы, пайдалылығы, сонымен қатар «ісәрекеттегі зерттеу» үрдісінің анықтамаларына талдау жасалған. Нәтижесінде осы әдіснаманың мәні тұжырымдалған. Мақала мәтінінде, «Іс-әрекеттегі зерттеу» - дің мектеп мұғаліміне көмегі туралы, осы әдіснаманың қоғам өміріндегі басқа салаларда да қолдануылы жайлы жан-жанқты талдау жасау арқылы жаңа, тың ой орамдары, жаңа тұжырымдамалар, басқа зерттеушілердің еңбегіндегі ой түйін-дәлелдерді пайдалану арқылы осы әдіснаманың мектеп ұстазына білім – тәрбие беру үрдісін жаһандық жаңа талаптарға сай ұйымдастыруға зор көмек бары анықталғанын айтуға болады.Қорыта айтқанда, «Іс-әрекеттегі зерттеу» әдістемесі мектеп мұғаліміне зор рухани күш қайнар көзі бола алатыны дәлелденген. Іс-әрекеттегі зерттеуді қолдану, әрбір білім-тәрбие әрекетін жетілдіре беруге, БҰҰ (ЮНЕСКО) 2016ж бастап әрбір мемлекет мектептері оқушыларға глобалдық (жаһандық азаматтық) білім – тәрбие беру стратегиясын іске асыруда зор көмегі бары тұжырымдалған.

Аннотация

 В статье выполнено рефлексивный анализ о сущности и значении метода «Исследования в действии». Сделан краткий анализ истории этого метода в человеческой цивилизации, а также рассмотрен вопрос о том, что представляет собой метод исследования в действии. Кроме того, рассмотрен овопрос, что представляет собой педагогическое исследование в действии на базе школы. В тексте статьи отмечается о пользе этого метода в виде предоставления учителям силы систематического размышления над практикой. Также выполнено краткое определение метода исследования в действии. В кратце рассмотрены вопросы методики проведения «Исследования в действии». В более широком смысле выполнена рефлексия о пользе метода «Исследования в действии». При этом использовались труды ученых и исследователей, которые раскрывают отдельные тонкости и ньюансы этого метода. В заключении статьи говорится о пользе метода «Исследования в действии», конкретно, для учителей школ с целью активной реализации ими стратегии образования в современных условиях. А именно, начиная с 2016 г, во всех школах мирового сообщества, согласно решении ООН (ЮНЕСКО), должны осуществляться стратегии глобального образования (глобальная гражданственность).

Abstract

 The article provides a reflexive analysis of the essence and meaning of the method of "Action Research". A brief analysis of the history of this method in human civilization is made, as well as what is the method of research in action. In addition, the question of what constitutes pedagogical research in action on the basis of the school is considered. The article highlights the benefits of this method in the form of teachers ' power of systematic reflection on the practice. A brief definition of the research method in action is also performed. The technique of «Action Research "is briefly considered. The reflection on the use of the method of «Action Research "is more widely performed. At the same time, the works of scientists and researchers were used, which reveal certain subtleties and nuances of this method. The article concludes on the benefits of the method of "Research in action" for schoolteachers in the implementation of the strategy of education in modern conditions. Namely, since 2016, all schools of the world community, according to the UN decision (UNESCO), should implement the strategy of global education (global citizenship).

     Применение учителями методики «Исследование в действии» в целях совершенствования своей практики является объективной необходимостью для современной школы. При этом нельзя ничего возводить в абсолют, преувеличивать и преуменьшать роль этого или какого-либо другого метода, либо методики обучения и воспитания. Однако нет сомнения в том, что данный метод «Исследование в действии» созвучен идеям современной новой конструктивистской стратегии обучения, а также стратегии глобального образования (глобальной гражданственности), которая согласно решению ООН (ЮНЕСКО) должна действовать, начиная с 2016 г. во всех школах каждого государства мирового сообщества.

         В методическом руководстве для учителя и для тренера, а также в других научных источниках хорошо описаны сущность и методика исследования в действии. Пройдя данную методику на курсах повышения квалификации и применив ее в своей учительской работе совместно с коллегами, мы приняли решение обсудить свое понимание и полученный опыт применения этого метода в данной статье. Ниже приводится краткое изложение сущности данного метода из Руководства для учителя и тренера, а также собственные размышления о его пользе и актуальности.

ИЗ РУКОВОДСТВА УЧИТЕЛЯ И ТРЕНЕРА:

      **С какого времени используется метод Исследование в действии в человеческой истории? Что представляет собой метод Исследование в действии?**

 «Можно даже предположить, что древнегреческими эмпириками использовался цикл исследований в действии» (2, с. 126).

«К. Льюин был первым, кто описал эти исследования как «пошагово развивающееся по спирали действие, предполагающее этапы планирования, действия и оценивания результата этого действия». (2,126).

«Так, все примеры исследований специалистами-практиками показывают, что практик (преподаватель, практикующий врач и др.) одновременно принимает на себя и роль исследователя» (2, с.126).

**Что представляет собой педагогическое Исследование в действии на базе школы?**

«Педагогическое исследование в действии на базе школы является процессом, посредством которого специалисты-практики обдумывают и отвечают на школьные проблемы (2, с.128).

«Эта форма исследования не столько «в» и «про» образование, сколько «для» него» (2, с. 128).

«Исходя из этого, назначением учителя является собственное вовлечение в процесс саморефлексивного исследования для того, чтобы суметь понять и усовершенствовать собственную практику» (2, с.128).

«Учителя часто озадачены проблемами, возникающими на занятиях, и активно пытаются решить их. В тот момент, когда учитель включается в практику, чтобы осуществить изменения в ней, при этом систематически собирает доказательства влияния данных изменений, он погружается в Исследование в действии» (2, с.128). «Еще одной важной особенностью Исследования в действии является то, что оно всегда осуществляется членом или при участии своих членов в 124 организации или сообществе, а не командой исследователей извне, обычно изучающей учителей или учеников в действии». (2, с.128)

«Исследование в действии на базе школы связано с исследованием человеческих поступков и социальных ситуаций, в которых оказываются педагоги. Импульс к исследованию может возникнуть из ситуации, являющейся в некоторых аспектах неприемлемой, чувствительной к изменениям, либо требующей практической реакции» (2, с.128).

«В соответствии с этим Исследование в действии посвящено повседневным практическим проблемам, с которыми сталкиваются учителя и, как таковое, является гибким исследовательским подходом, методология которого определяется, скорее, как установка на исследование, нежели определенный набор исследовательских инструментов и стратегий» (2, стр.128).

**В чем польза метода «Исследования в действии»?**

«Исследование в действии может представить учителям силу систематического размышления над практикой» (2, с.128), «...исследование в действии является оптимально действенным способом: оно начинается буквально там, где в настоящий момент находится учитель и совершенствует его на столько, насколько он этого желает» (2, с. 128).

**Краткое определение метода Исследование в действии?**

«Это процесс выполнения действий с целью совершенствования преподавания и обучения совместно с систематическим исследованием практических действий и их последствий» (2, с. 128).

«В значительной степени разрабатывается и проводится специалистами-практиками, анализирующими данные по итогам своего рабочего места для совершенствования собственной практики» (2, с.128).

«Это вид прикладного исследования, в процессе которого исследователь активно задействован в деле, ради которого проводится данное исследование» (2, с.128). «Рассматривается в контексте богатых традиций качественного исследования, сформировавшегося в области антропологии, социологии и этнографии» (2, с.128). **Какова методика проведения «Исследования в действии»?**

«Первым шагом проведения Исследования в действии является сознательное принятие обязательств по его выполнению» (2, с. 130). мым сложным в разработке Исследования в действии является правильная постановка вопроса» (2, с.131). «Исследование в действии помогает учителям понять последствия того или иного действия» (2, с.131).

Третьим шагом является сбор данных. Систематизация и анализ данных.

Четвертым шагом является совершенствование практики.

В реальной практике методика «Исследование в действии» выглядит следующим образом:

1.Определение проблемы.

2.Сбор данных

3.Интерпретация данных

4.Действие на основе данных.

5.Оценка результатов. 125

6.Последующие шаги.

По всем вышеперечисленным пунктам в научной литературе и в Руководствах учителя, тренера имеется подробная информация.

     О пользе метода «Исследование в действии»: «Эта форма исследования не столько «в» и «про» образование, сколько «для» него (2, с. 128), «...назначением учителя является собственное вовлечение в процесс саморефлексивного исследования для того, чтобы суметь понять и усовершенствовать собственную практику» (2, с.128).

        «Исследование в действии на базе школы связано с исследованием человеческих поступков и социальных ситуаций, в которых оказываются педагоги. Импульс к исследованию может возникнуть из ситуации, являющейся в некоторых аспектах неприемлемой, чувствительной к изменениям либо требующей практической реакции» (2, с.128).

    «...Исследование в действии...является гибким исследовательским подходом, методология которого определяется, скорее, как установка на исследование, нежели определенный набор исследовательских инструментов и стратегий» (2, с.128). Из этих (Руководства для учителя и тренера) и других источников (например, изречения великих педагогов или пословицы) можно увидеть смысл жизни или общественное назначение учителя школы – служение будущему государства. То есть, все современные проблемы цивилизации в, конечном счете, доверены учителю школы (решение проблем здоровья, экологии и т.д.). То есть, на учителей школы возложена огромная ответственность по подготовке молодого поколения к реалиям XXI века. Постоянные размышления под воздействием «шишек-уроков» реальной жизни позволяют осознать роль (полезность) метода Исследования в действии в решении многих проблем современной школы, учителей и школьников, более того современной интеллигенции, в конечном счете, и всего общества. Свою полезность данный метод, нужно полагать, начал проявлять со времен древних греков.

       Однако многим современникам хорошо известен Метод Эдисона. После 36 000 неудачных опытов создания электрической лампочки сотрудники Эдисона покидают его, и он в одиночку продолжает работать. После 99 000 неудачных опытов он поймет, как надо сделать лампу. И на деле так и происходит. На вопрос: «Как вы выдержали столько неудач?» он ответил так: «Кто вам сказал, что я получал 99000 неудач. На деле это были удачи о том, когда электрическая лампа не загорается.

     Также хорошо известно, что в экономике Японии часто применяется метод менеджмента качества, сущность которого совпадает с методом Исследования в действии, когда не только специалисты, но и каждый рабочий предприятия применяют метод Исследования в действии. Каждый заинтересован о совершенствовании своего рабочего места. И это тоже доказывает полезность данного метода и в экономике.           Однако если говорить о применении данной методики в области образования и знания, то необходимо обратить внимание на полезность данного метода для учителей и учеников, и, наконец, интеллигенции вообще. Необходимо не забывать об одной проблеме школы и интеллигенции – проблеме отличников. Согласно статистическим исследованиям, еще во времена СССР в мировом масштабе прослежена такая закономерность – отличники учебы (школы, вуза) в 126 реальной жизни – отстающие. Отличник со школьной парты научен быть отличником. Он стремится делать все на отлично, идеально. Это на деле является и требованием родителей, общества. Таким образом, у многих интеллигентов имеется стратегия делать только идеально, стремление к идеалу. А как быть с пословицей: «плох тот солдат, кто не стремится быть генералом?» Кроме того такой специалист (учитель, ученик) полностью не отдается делу.

               Разумеется, в этом нет ничего плохого. Однако как доказывает практика жизни, все недостатки являются продолжением достойнств. Иначе говоря, стремление к идеалу на деле становится огромной, непреоделимой преградой. Человек с такой внутренней установкой ничего не может довести до конца. Он вообще теряет из вида главное и не главное. Вместо постоянного стремления к идеальному выполнению нужно выбрать стратегию метода Исследования в действии, т.е. стратегию улучшения действия.

               Метод исследования в действии успешно может решить также проблему, когда человек абсолютно убежден в авторитете науки и находится под самогипнозом научного текста. В конце концов он перестает самостоятельно думать, и ищет ответы на вопросы только в научных книгах. Читает, чтобы самому не думать. Он плавно, незаметно оторван от реальной жизни. Желаемое принимает за действительное. Своим мыслям доверяет абсолютно, как в реальности. На деле реальность заменил текстом научной книги, свои мысли и реальность считает одним и тем же. Он даже не подозревает, что его мысли могут быть ложными. От этого самообмана вместе с «шишками-уроками» реальной жизни успешно может спасти метод Исследования в действии, который предпологает сравнение мысли (планов) с реальностью. Один вопрос себе: «это факты или это мои мысли?» или «А как в реальной жизни» вернул бы человека от сна к бодроствованию.

           Метод Исследования в действиии имеет и такую важную полезность как самомотивация, самозарядка, получение «мышечной радости», так как метод Исследования в действии обязательно предпологает видение результата действия. Человек может увидеть толькото, что он желает увидеть. Это доказывает такой опыт. Ученику дается задание внимательно посмотреть в аудитории на все вещи красного цвета в течение 1 мин, и потом, если его спросить, где имеются синие цвета, он, как правило, не может ответить на этот вопрос. Он скажет, что искал только красные цвета. Таким образом, когда человек увидит результаты своего запланированного действия, у него происходит прилив энергии. (М. Горький: «...даже маленькая победа... делает человека сильнее»).

               Метод Исследования в действии удачно может помочь в решении проблемы самообмана интеллигенции «Я работаю над собой». Такой специалист годами ничего так и не может сделать. Так как данное заявление – самообман. Нет конкретности, нет сроков выполнения. Есть только абстрактное заявление. Есть старый разрыв теории и практики. Разрыв слова и дела. Метод исследования в действии удачно помогает выработать личности очень нужный в реальной жизни навык – навык решения проблем. Данный метод вооружает человека силой точной формулировки проблемы. Силой точного конкретного вопроса. Точная формулировка проблемы – это почти 50-90% решения данной задачи.

              Метод Исследования в действии может решить и ту важную проблему, которую впервые точно описал Мишель Монтень (возможно, не впервые, однако 127 в его философских трудах данная проблема описана). О проблеме откладывания жизни Монтень написал: «Можно долго жить, при этом не жить». У личности может не быть чувств, что он живет, если он не видит результаты своих действии. Согласно методу Исследования в действии, когда специалист дорожит своими действиями и решает увидеть свои действия, он достигнет успеха.

           Метод Исследования в действии может помочь в овладении навыком мышления, так как обязывает личности рефлексировать после каждого запланированного действия. Человек часто думает, что мог бы успеть сделать что-либо, но всегда делает это поздно. И самопроизвольно задается внутренним вопросом: «А почему я обэтом не подумал раньше?». Метод Исследования в действии позволяет достичь того, что бы человек сказал: «Как хорошо, что я об этом вовремя подумал!».

           Метод Исследования в действии путем тренировки в постановке точных вопросов вырабатывает у учителя (на деле у любого человека) навыки исследователя. Увидеть в известном – неизвестное, в знакомом - незнакомое, в понятном – непонятное. Естественно, такой навык очень необходим в поиске выхода из «безвыходного положения».

               Польза данного метода уникальна в преоделении свойства человека видеть не факты (реальность), а свое восприятие (3, с.29,37,4). То есть всегда существует проблема: как добиться более реалистичного восприятия окружающего мира. Данная проблема широко освещена в теории познания, в педагогике и психологии. Хотя это не может являтся гарантией реалистичного восприятия действительности любой личностью. Поэтому Р. Энтони предлагает пятьдесят идей для реалистичного восприятия (4, с.9), Ричард К. Хьюсман, Джон Д. Хэтфилд утверждают, что можно помочь сделать восприятие шире, т.е. более реалистичным (3,с. 60).

           Однако, на наш взгляд, данный метод является проверенным веками, надежным способом получения реалистичного восприятия окружающего мира. Например, Эдисон пользовался этим способом. Так, Бахмутова Н.И. предлагает то же, что и Эдисон, т.е. неудачу можно воспринимать как провал и повод для депрессии, а можно увидеть в ней повод научиться чему-то новому и больше не повторять подобных ошибок (5, с.65).

        Таким образом, получается, что все обстоятельства – кстати, все действия – удачные. Иначе говоря верна народная поговорка: все, что делается – всегда к лучшему. На наш взгляд, это верно, особенно. Исследование в действии также является источником жизненных сил. Правильность данной мысли можно увидеть в работе А. Баниэля « Девять правил жизненной силы». (6,с. 21,25)

             Учитель, работающий по привычке, способен не замечать (не признавать) свои действия, свои ошибки. Такая жизнь (действие) истощает жизненные силы ( А. Баниэл 6, с. 42). И. наоборот, учитель, применющий данный метод, осознающий свои действия (т.е. осознание действия – является источником жизненных сил), признающий свои ошибки (здраво отнсящийся к неудачам), всегда активен, полон сил при выполнении миссии: «Образования Для Всех» - «научиться познавать, научиться жить, научиться делать, научиться жить вместе, научиться быть». При этом метод Исследование в действии может использоваться учителями всех предметов и по всем интересующим проблемам. 128

**Литература**

1. Руководство для учителя. АОО «НИШ», 2015. С. 209-218.

2. Руководство для тренера. АОО «НИШ», 2012. С. 126.

3. Хьюсман Р., Хэтфилд Д. Фактор Справедливости, или «И это после всего, что я для тебя сделал...» / Пер. с англ. О.Р. Семеновой. М.: Знание,1992.

4. Э. Роберт Секреты уверенности в себе: Пер.сангл. М.: Мирт, 1994.

5. Бахмутова Н.И. Современная школа. Реальное восприятие мира. Казахстан, 2010. 6. А. Баниэль Девять правил жизненной силы. СПб.: Питер, 2010. ӘОЖ: 371.3