**\*Вступительная речь\***

**Модератор: Меня зовут Татьяна, хочу сразу обозначить, что я не являюсь сотрудником компании «Норникель», я являюсь сотрудником сторонней исследовательской компании «Air Fors», к «Норникель» не имею никакого отношения, никаким образом с этой компанией не связана. Мы с вами побеседуем примерно полтора часа, и, думаю, мы уложимся в это время. Веду запись только для цели последующего анализа информации. Нигде, включая интернет, этой информации не будет. Та информация которую вы здесь услышите, и та информация которую услышу я – конфиденциальная. Не нужно копировать, фотографировать, снимать видео тех анкет которые я буду раздавать. По окончанию обсуждения прошу вернуть все материалы, которые я буду раздавать. Прошу вас выключить телефоны, поставить на беззвучный режим.**

**У нас есть три правила, я называю их правила трёх нет – не молчать, не перебивать друг друга, не спорить.**

**Сразу прошу прощения если буду перебивать, это моя работа. Если вы будете долго говорить, или говорить не на ту тему, я буду перебивать. Надеюсь, что это будет не часто и мы с вами будем говорить по существу.**

**Сегодня мы будем с вами обсуждать и попытаться оценить мотивационную программу для сотрудников предприятия «Норникель».**

**Модератор: Для начала давайте познакомимся, расскажите немного о себе, сколько лет, как вас зовут, сколько лет работаете в компании, кем работаете, может быть у кого-то есть какие-нибудь хобби, кто готов поделить этим. Давайте начнём. Как вас зовут?**

Степан: Степан, (н.р. 00:03:05)

**Модератор: Сколько лет вы работаете в компании?**

Степан: 13 лет

**Модератор: Вас как зовут?**Людмила: Людмила, в компании 19 лет

Оксана: Оксана, «Родник», 2 года

Маруся: Маруся, имя настоящее, 35 лет, «Родник» в компании 12 лет

Сергей: Сергей, 49 лет, работаю в компании 30 лет

Александр: Александр, 27 лет, работаю в компании 3 месяца.

Яна: Яна, 33 года, «Родник октябрьский», работаю в компании 3 года.

Анна: Анна, медный завод, служба автоматизации, 47 лет, работаю больше 25 лет

Тимур: Тимур, «Родник октябрьский», работаю 2 с половиной года

Денис: Денис, 33 года, 10 лет работаю в компании

**Модератор: Хорошо, познакомились мы с вами. Я вам сейчас раздам анкеты для самозаполнения. Прошу вас их запомнить, потратьте на это минут 5.**

**Как вы знаете в компании «Норникель» сейчас действует программа циклового инвестора, для сотрудников, вы участвуете?**

Респонденты: да

**Модератор: А что значит для сотрудников эта программа? Как вы думаете?**

Респондент: (н.р. 00:09:30)

**Модератор: А что для вас лично значит эта программа? Давайте начнём со Степана**

Степан: Практично очень.

Маруся: Пока ещё ничего, смысла нет нас сейчас собирать, можно было сделать это через год, компания «Норникель» могла бы сделать это вместо нас без нашего участия. То есть мы еще конкретно не понимаем что и как. Смысла нет нас сейчас об этом спрашивать.

Яна: Мне интересно прежде всего познакомиться с тем, что такое ЦФА, а что значит, дали нам деньги, через год мы посмотрим будут они котироваться или нет на атомайзе, посмотри сколько будут стоить акции и сколько нам вернётся .

**Модератор: Для вас это скорее приятные бонусы или это также повышает вашу вовлечённость в процессы компании?**

Яна: Приятные бонусы

Оксана: Вообще ничего

Маруся: Это добровольно принудительно. Компания «Норникель» -это добровольно принудительно, если нам сказали – «Завтра вы опять переходите на Сбер Банк», мы переходим. Завтра нам скажут купить пакет ЦФА, мы обязаны будем купить добровольно принудительно.

Яна: По моему это не корректная информация. Через 5 лет будет хорошая подушка безопасности, зря так девушки говорят.

**Модератор: То есть, вы для себя лично видите в этом определённую перспективу?**Яна: Да, я вижу перспективы.

**Модератор: Хорошо. Это для вас больше бонусы и выгоды?**

Яна: Да, бонусы и выгоды

**Модератор: Как то это влияет на ваше отношение к работе, к компании?**

Яна: Конечно, это стабильность. Тем более сейчас такая обстановка в стране, куда-то уходить с «Никеля» , я считаю просто безумием.

**Модератор: До того как вы зарегистрировались в этой программе и приобрели ЦФА, был ли у вас какой-нибудь опыт использования инструментов для сохранения или приумножения своих доходов?**

Анна: Я покупала и продавала акции «Никеля», даже диведенты.

**Модератор: Почему выбрали этот инструмент? Чем руководствовались?**

Анна: Потому что я до этого работала в Сбер Банке и знаю про эту тему, и были деньги которые можно вложить. Я понимала что на вкладах очень маленький процент, а на акциях очень большой.

**Модератор: То есть вы обладали опреденными знаниями поэтому вы смогли таким образом распорядится?**

Анна: Да.

**Модератор: У кого ещё был опыт?**

Респондент: У меня есть акции «Норникеля», но они у меня как подушка безопасности, я ими не торгую.

**Модератор: Вы сейчас довольны тем, что у вас есть акции?**

Респондент: Ну конечно.

**Модератор: У кого ещё есть опыт?**

Тимур: Я покупал акции, но не продавал

**Модератор: Почему выбрали этот инструмент, почему именно акции?**

Тимур: Посоветовали.

**Модератор: У кого нет опыта?**

Людмила: У меня как-бы есть опыт, у меня были акции, но в связи с ситуацией после 24 числа, они просели и я больше не буду вкладывать туда деньги.

**Модератор: Те, у кого нет опыта, почему не пользовались такими инструментами дохода, что сдерживает?**

Респондент: В другие направления вкладывали .

Степан: Мой инструмент вклада – накопление наличными.

**Модератор: Почему?**

Степан: Потому что это удобно и быстро.

**Модератор: Поняла. Оксана, по какой причине не пользуетесь такими инструментами ?**

Оксана: У меня двое детей, я вкладываю всё в них, а лишних денег нет.

**Модератор: Если бы появились лишние деньги?**

Оксана: Я бы вложила в недвижимость, потому что это выгодно.

**Модератор: Поняла. Денис, вы по какой причине не вкладываете?**

Денис: (н.р. 00:15:53)

**Модератор: Тимур, какие причины у вас?**

Тимур: Девушка против, если бы у меня была возможность я бы создал пассивный доход, и всё.

**Модератор: Поняла. Маруся что на счёт вас?**

Маруся: Я на полном обеспечении мужа и папы, у меня нет такой необходимости.

**Модератор: Я сейчас ещё раздам вам индивидуальные бланки, попрошу оценить роботу цифрового инвестора пока мы ещё не перешли к глубокой проработке.**

**Мы с вами сейчас поговорим о самой идее ЦФА. Как вы воспринимаете её суть? Как лично каждый из вас воспринимает эту программу? В чём суть программы «Цифровой инвестор»**

Денис: Инвестирование

Анна: Заставить работников перейти на Рос банк

Денис: Привлечение инвестиций, чтобы работники вкладывали зарплату туда.

**Модератор: Кто ещё как думает? Людмила, вы как думаете?**

Людмила: Я думаю, что если будут трудности в компании чтобы акции не ушли на сторону их отдали работникам, потом со временем их обратно заберут и всё.

**Модератор: Что даёт участие в программе вам, как сотрудникам компании? В чём ваш интерес?**

Маруся: Да ни в чём.

Тимур: Если вот как они пишут, что они завлекут и мы будем ради этого лучше работать, чтобы повысить прибыльность компании, тем самым увеличить цифры компании, это они так пишут.

**Модератор: Вы с этим согласны?**

Респонденты: нет

Анна: Почему нет? Не смотря на все санкции наш метал продаётся по всему миру.

**Модератор: Для чего вашему работодателю в компании «Норникель» понадобилось реализовывать эту программу?**

Денис: Для удержания акций

Людмила: Нам же на 5 лет их дали, нас не спрашивали на сколько мы хотим их сохранить, нас просто поставили перед фактом.

**Модератор: Тимур, что вы хотите добавить?**

Тимур: Это же по сути не акция, а электронная валюта. Оно же не работает как акция, как я понимаю.

Респондент: Правильно понимаете.

Тимур: Создали валюту, как и все остальные кто с электронными деньгами на бирже работает.

**Модератор: С чего началось ваше знакомство?**

Яна: Знакомили на предприятии, раздавали буклеты. Потом анкеты раздавали. Пригласили работников Рос банка, чтобы перевести нас.

**Модератор: А как узнали о ней, как приняли решение участвовать?**

Анна: Если, честно, то принудительно

Денис: Выбор был, хочешь переходить -переходи, не хочешь – не нужно

**Модератор: Были какие-то наказания за это?**

Респонденты: Нет

Сергей: Нет, хотя у меня был аванс на Рос банк, а зарплата на Сбер банк, всё равно я должен был полностью перейти. У нас был такой человек, которого даже не предупредили , он через месяц получил зарплату на ЦФА, он даже заявление не писал.

Маруся: Я также была в отпуске, мне позвонили чтобы я срочно пришла и подписала документы.

**Модератор: Ну а если бы не подписали?**

Респодент: Не начислили бы ЦФА

Людмила: Статистику нельзя портить

**Модератор: Маруся, насколько вам были ясны условия и правила участия в программе с самого начала?**

Маруся: Мне было совершенно ничего не понятно.

**Модератор: А расскажите мне сейчас об этой программе**

Маруся: Начислили вот эти миткоины, сколько ты лет отработал, мне начислили 4 ЦФА, до 12 дня я должна была точно попасть туда, и всё, через год никакой информации, накопиться, или нет, не ясно.

**Модератор: Сергей, расскажите вы о программе, какие условия?**

Сергей: Основное условие – завсети счёт в Рос банке.

**Модератор: А в чём ваша выгода как держателя цифрового?**

Респондент: Дивиденты

**Модератор: Насколько вам понятна специальная терминология , давайте по пунктам пройдём. Что такое ЦФА?**

Маруся: Финансовые активы

**Модератор: Кто может разъяснить что такое система (н.р. 00:33:01)**

Сергей: Как нам объяснили, это автоматизированная система которая может без брокера, без комиссии заключать сделки

**Модератор: Что такое меткоин?**

Маруся: Это криптовалюта, есть биткоин, а есть меткоины .

Тимур: В плане того, что акцию превратили в токен, я так это понимаю.

Людмила: Цифровые деньги компании

**Модератор: Насколько лёгкими были для вас шаги, которые вы сделали, чтобы стать участником программы? Возникали ли у вас какие-нибудь трудности? Прям по пунктам: насколько легко было подать заявление на участие в программе и подписать необходимые документы**

Респонденты: Легко, ничего сложного

**Модератор: С открытием специального с вашей зарплатой были какие-нибудь сложности?**

Респонденты: нет

**Модератор: Всё ли было понятно с установкой приложения?**

Респонденты: Да

**Модератор: А с приложением Рос банка были какие-нибудь сложности?**

Респонденты: Нет

Маруся: Мы же раньше были на Рос банке, но нас оттуда выгнали, потом мы перешли на Сбер банк, он на предоставил все плюшки. Лучше бы мы остались на Сбер банке, даже с учётом того, что там были бонусы

**Модератор: Как вы считаете, за время участия в программе вы чему-то научились?**

Маруся: Да какое участие, нам просто перечислили и мы сидим, ждём.

**Модератор: Речь идёт о том, что за этот период времени вы напитывались какой-то информацией, вам давали буклеты и так далее**

Людмила: В рамках буклетов научились

**Модератор: В дальнейшем какие-то знания будете применять на практике?**

Людмила: Посмотрим через год когда торговля откроется

**Модератор: Вообще то, что вы получали информацию, обучение это полезно для вас?**

Людмила: Да, это расширяет кругозор, и, если человек хочет инвестировать, даётся ещё один инструмент инвестирования.

**Модератор: Давайте перейдём к деталям, оценим ясность, доступность параметров программы. Я как модератор должна зафиксировать ваши комментарии и вопросы, но я не могу на них отвечать, поэтому мы здесь формируем обратную связь для наших коллег ответственных за компанию. Поэтому, чем больше вопросов вы мне зададите, тем больше уточнений и разъяснений мы получим от компании. ЦФА – цифровой финансовый актив равен эквивалентен стоимости одной акции «Норникеля», насколько это ясно?**

Респонденты: Ясно, полностью понятно

**Модератор: Механизм начисления ЦФА - единоразовые начисления определенного количества ЦФА соответственно со стажем работы в компании. Здесь понятно?**

Респонденты: Да

**Модератор: Выплата дивидендов. В случае принятия решения общим собранием акционеров на каждый имеющийся ЦФА будут выплачиваться дивиденды равны дивиденда на одну акцию «Никеля». Здесь понятно?**

Респонденты: Да

**Модератор: От чего, в вашем понимании, зависит размер дивидендов?**

Людмила: От прибыли компании

Анна: А может быть такое что если за год не было прибыли у компании, то и дивиденды не выплачиваются, они же не каждый год выплачиваются

**Модератор: Возможность продажи ЦФА. Через год после покупки ЦФА появится возможность продать ЦФА другим инвесторам на зарегистрированной платформе «Атомайз». Насколько это ясно?**

Респонденты: Всё ясно

**Модератор: Есть обязанность платить налог от продажи ЦФА, а также налог при получении периодических выплат эквивалент диведенд удержание ДФФ с данных выплат будет воспроизведено платформой «Атомайз» автоматически без участия работника, налог выплаты от работодателя при первичном начислении актива в размере 13% компенсирует «Норникель». Это понятно? Вот что я сказала сейчас?**

Сергей: То, что они дали деньги, они компенсировали, а дальше прибыль у нас автоматически будет удерживаться

**Модератор: Погашения. В программе заложено правило безусловного погашения ЦФА через 5 лет, после момента зачисления на кошелёк, по стоимости акции на момент погашения. Насколько это понятно?**

Оксана: Это понятно, единственное что, если тебе начислили 5 ЦФА, а ты докупил ещё 10, у тебя все 15 погасятся?

Денис: Да

Оксана: Почему если «Норникель» мне дал только 5?

Денис: Потому-что программа автоматически зароется

**Модератор: А вы знаете что означает погашение?**

Респонденты: Да, закрытие программы

**Модератор: А вообще вам было достаточно информации по программе? Было ли её много или мало? Какая она по наполненности?**

Респонденты: Пока мало

Анна: По наполненности не очень

**Модератор: Что не понравилось?**

Анна: Мы уже сказали, что нам не нравилось, что про первый этап этап нам рассказали, а про второй этап торговли не рассказали. А хочется сразу всё понять.

**Модератор: Чат-бот «Никель» пользовались?**

Респонденты: Да

**Модератор: А портал «Норникель диджетал» ? Есть кто-то кто пользовался?**

Респонденты: Нет

**Модератор: Звонили ли вы на горячую линию при установке программы?**

Респонденты: Нет, всё было понятно

**Модератор: Консультация со стороны чар службы?**

Респонденты: Нет

**Модератор: Обучающим приложением «Цифро-Никель» вы пользовались?**

Респонденты: Да

52:38