

Портфолио и кейсы

Создание чат-бота для видеопродакшена с возможностью оставить заявку на услуги (внедренные гугл таблицы)



Обо мне

Привет! Меня зовут Анастасия Шереметева и я создаю чат-боты на базе BotHelp для малого бизнеса, экспертов, блогеров, специалистов и онлайн-школ.

На создание простого чат-бота без условий отправки сообщений уходит 1-2 часа минимум, для чат-бота с подробным описанием услуг и принятием заявок с синхронном данных в гугл таблицы примерно 5 часов. В этом кейсе я рассказываю о своём опыте создания чат-бота для видеопродакшена.



Проект

Независимый кинопродакшен

“Cinema production”

Цель чат-бота для кинопродакшена была в создании упрощенного контакта потенциального клиента с компанией по производству видео. Чат бот имеет функции информационные, рекламные и практические, т.е. может принять заявку с уточнением всех пожеланий клиента по продукту с синхронизацией с гугл таблицами.



Цель


Создать за 5 часов мини-лендинг для знакомства с кинопродакшеном, а также подключить бот, который будет отправлять сообщения с информацией о концепции, контактах, услугах, а также принимать заявки, синхронизируя и сохраняя все данные по заказу в гугл таблицы. При необходимости бот переводит клиента на общение с компанией.

Этапы работы

1. Предварительно проанализировала информацию о проекте и их бизнес-процессы.
2. Создала бот в Telegram.
3. Выбрала BotHelp в качестве платформы. У него удобный интерфейс, клиент может сам потенциально отправлять через него сообщения клиенту.

Этот сервис можно одновременно можно подключить и к ВК, и Telegram (в отличие от Senler)

4. Подключила BotHelp к боту в Telegram.
5. Создала мини-лендинг для подписки на рассылку.
5. Выстроила логику отправки сообщений. Написала тексты.
6. Настроила цепочку сообщений, которые выходят последовательно в зависимости от действий и активности пользователя.




cinéma
production

визуализируй
свои
идеи

Независимый кинопродакшен

Поможем визуализировать ваши идеи

 Telegram

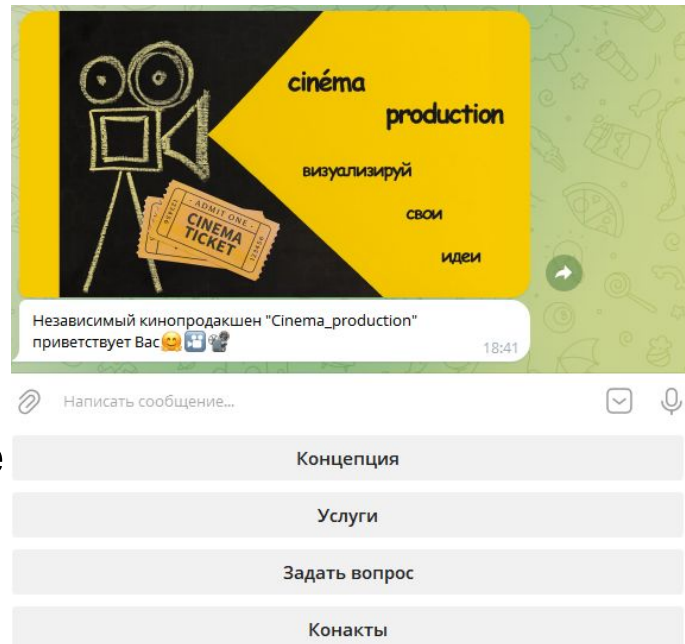
При переходе в одну из указанных социальных сетей, вы автоматически соглашаетесь с [политикой конфиденциальности](#)

Сделано на [BotHelp](#)

7. Создала меню бота: концепция, услуги, задать вопрос, контакты

8. Создала возможность указать клиенту все необходимые данные по заказу: контактные данные, идея по съемке, синопсис и сценарий фильма, ссылки на материалы для монтажа и тд.

9. Создала синхронизацию данных по заявке с гугл таблицами кинопродакшена для сбора информации по заявке



концепция 18:39



Cinéma production - это независимый кинопродакшен, который занимается съемкой и монтажом кино и видео. Важнейшей задачей для нас является творческая реализация и визуализация ваших идей, а также доступность этого процесса. Для этого перед съемками мы создаем с вами сценарий, а перед монтажом подробное ТЗ. Съемки производятся на камеру Canon 90D, звук записывается на Godox MoveLink2, монтируется видео в Adobe Premiere Pro. Будем рады помочь вам воплотить ваши кинозадумки, которыми вы сможете поделиться с вашими близкими. 🎬 😊

18:39

Вернуться в главное меню

Съемка кино (видео) 18:40



Стоимость съемки фильма (видео) с монтажом :
- от 2 до 5 минут - 2-5 тысяч рублей
- от 5 до 15 минут - 5-10 тысяч рублей
- от 15 до 30 минут - 10-25 тысяч рублей

18:40

Отправить заявку

вернуться в главное меню

10. Проверила работоспособность этой цепочки, отправив все сообщения себе. Тесты показали, что чат-бот работает.

Результат

Бот отправляет сообщения согласно заданному времени без ошибок, собирает данные по заявкам и синхронизирует данные с гугл таблицами.

С его помощью можно общаться с клиентами, рассылать лид-магниты, продавать услуги, принимать заявки и рекламировать компанию.

Как со мной связаться?

Если вы хотите заказать у меня услугу по настройке чат-бота, напишите в личные сообщения.

Телеграм: <https://t.me/Nomprenom88>