

PS

Кейс

СОЗДАНИЕ ЧАТ-БОТА ДЛЯ САЛОНА КРАСОТЫ

Полина Шаклеина

Чем я занимаюсь?

Я создаю чат-боты на базе BotHelp для экспертов, блогеров, специалистов и онлайн школ

На создание простого чат-бота без условий отправки сообщений уходит 1-2 часа. В этом кейсе я рассказываю о своём опыте создания чат-бота для салона красоты.

PS

Проект

Салон красоты в Твери, где предоставляются следующие услуги:

1. Услуги парикмахера
2. Услуги визажиста

Запрос был на создание чат-бота в Telegram, который будет предоставлять контактную информацию для связи с салоном красоты, администратором, а так же с парикмахером и визажистом.

PS

Цель

Создать за один день мини-лендинг для подписки на рассылку студии, а также подключить бот, который будет отправлять сообщения с информацией об услугах и контактами для связи. Эту задачу я выполняла в рамках обучения в Университете удалённых профессий Uninew.

PS

Этап работы

Шаг 1

Предварительно проанализировала информацию о проекте.

Шаг 2

Создала бот в Telegram.

Шаг 3

Изучила доступные сервисы и выбрала BotHelp. У него удобный интерфейс. Это важно, если, например, вы захотите сами отправлять через него сообщения после завершения работы со специалистом. Этот сервис одновременно можно подключить и к ВК, и Telegram (в отличие от Senler).

Шаг 4

Подключила BotHelp к боту в Telegram.

Шаг 5

Создала мин-лендинг для подписки на рассылку.

Шаг 6

Выстроила логику отправки сообщений. Написала тексты.

PS

Этап работы

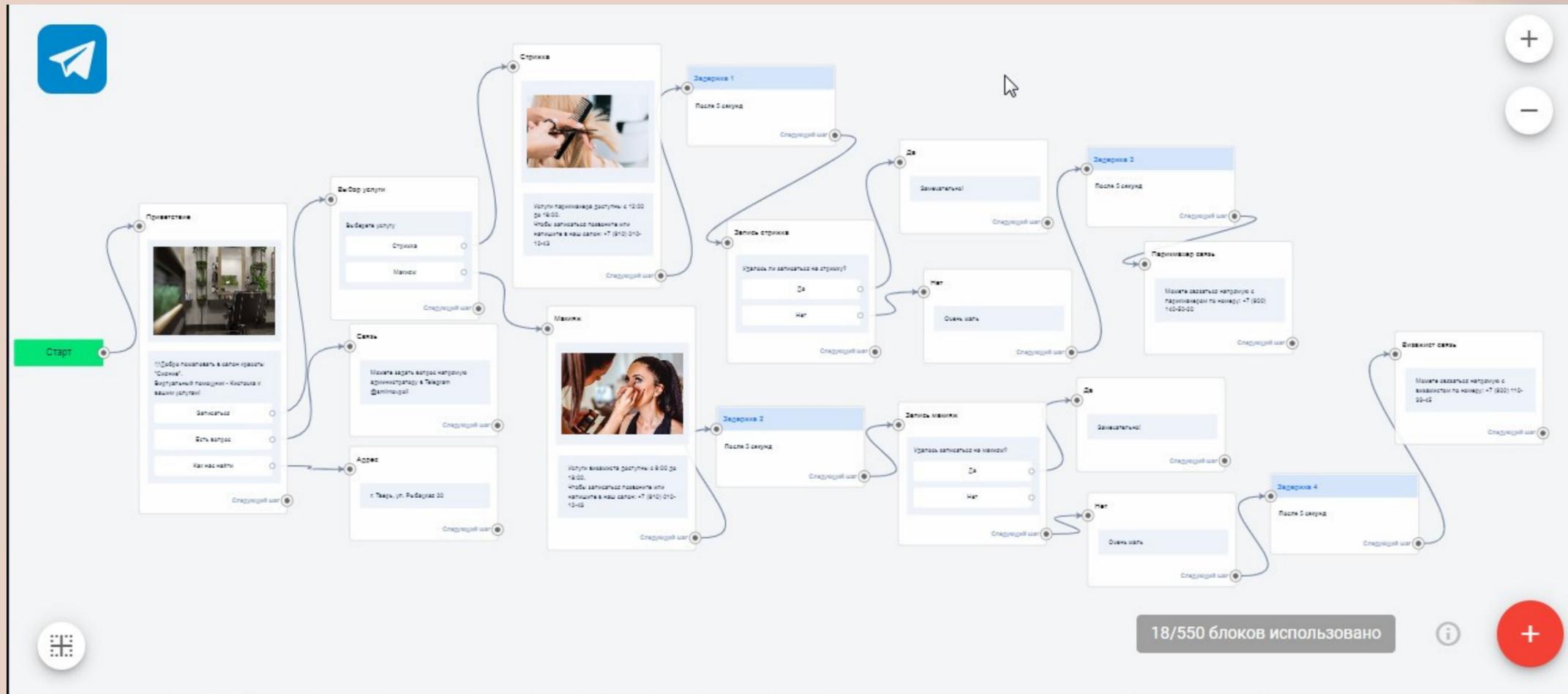
Шаг 7

Настроила цепочку сообщений, которые выходят последовательно в зависимости от действий и активности пользователя.

Шаг 8

Проверила работоспособность этой цепочки, отправив все сообщения себе. Тесты показали, что чат-бот работает.

Этап работы



Скриншот выстроенной цепочки чат-бота.

PS

Результат

Бот отправляет сообщения согласно заданному времени без ошибок. С его помощью можно общаться с клиентами, рассылать лид-магниты и продавать товары и услуг.

PS

Давайте сотрудничать

Электронный адрес

smirnovpoli@mail.ru

Telegram

[@poli_shakleina](https://www.instagram.com/poli_shakleina)

Телефон

+7 (900) 010-43-39