

PS

Кейс

СОЗДАНИЕ ЧАТ-БОТА ДЛЯ СТОМАТОЛОГИИ

PS

Полина
Шаклеина

Чем я занимаюсь?

Я создаю чат-боты на базе BotHelp для экспертов, блогеров, специалистов и онлайн школ

На создание простого чат-бота без условий отправки сообщений уходит 1-2 часа. В этом кейсе я рассказываю о своём опыте создания чат-бота для стоматологии.

PS

Проект

Стоматология в Санкт-Петербурге.

Запрос был на создание чат-бота в Telegram, состоящего из двух сообщений, который отправит информацию о клинике и даст возможность записаться на консультацию.

PS

Цель

Создать чат-бот, в котором будет два сообщения: приветствие с фото, карта с отметкой, где находится клиника. В первом сообщении обязательно должно быть имя клиента.

PS

Этап работы

Шаг 1

Предварительно проанализировала информацию о проекте.

Шаг 2

Создала бот в Telegram.

Шаг 3

Для создания своего бота выбрала сервис BotHelp. У него удобный интерфейс. Это особенно важно, если вы захотите сами отправлять через него сообщения после завершения работы со специалистом.

Шаг 4

Подключила BotHelp к боту в Telegram.

Шаг 5

Создала мин-лендинг для подписки на рассылку.

Шаг 6

Выстроила логику отправки сообщений. Написала тексты.

PS

Этап работы

Шаг 7

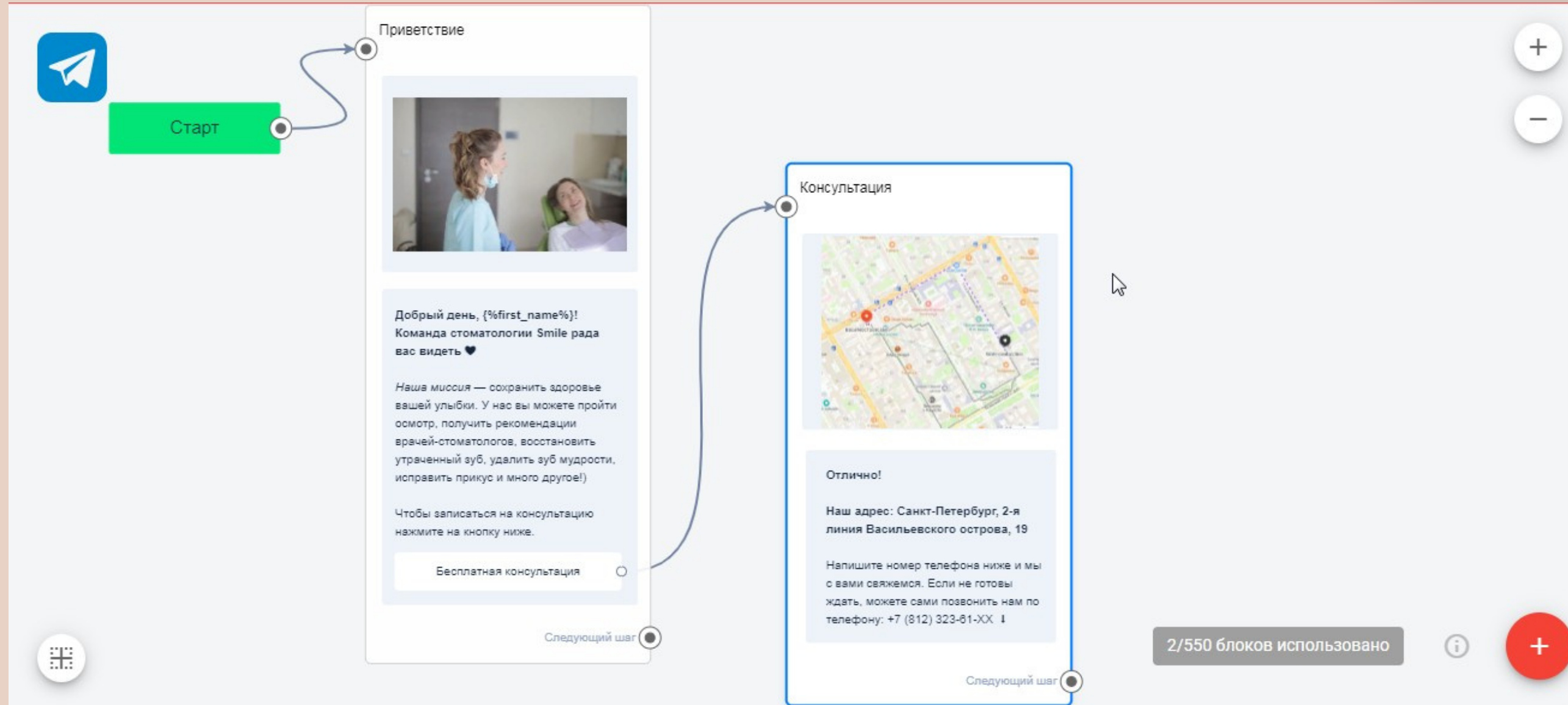
Настроила цепочку сообщений, которые выходят последовательно в зависимости от действий и активности пользователя.

Шаг 8

Проверила работоспособность этой цепочки, отправив все сообщения себе. Тесты показали, что чат-бот работает.

PS

Этап работы



Скриншот выстроенной цепочки чат-бота.

PS

Результат

Бот отправляет сообщения согласно заданному времени без ошибок. С его помощью клиенты смогут записаться на бесплатную консультацию и узнать адрес клиники.

PS

Давайте сотрудничать

Электронный адрес

smirnovpoli@mail.ru

Telegram

[@poli_shakleina](https://www.instagram.com/poli_shakleina)

Телефон

+7 (900) 010-43-39