

PS

Кейс

СОЗДАНИЕ ЧАТ-БОТА ДЛЯ МАГАЗИНА UC

Полина Шаклеина

Чем я занимаюсь?

Я создаю чат-боты на базе LEADTEX для экспертов, блогеров, специалистов и онлайн школ

На создание простого чат-бота без условий отправки сообщений уходит 1-2 часа. В этом кейсе я рассказываю о своём опыте создания чат-бота для психолога.

PS

Проект

Магазин УС.

Запрос был на создание чат-бота в Telegram, в котором будут отображаться УС ценами на них; информация о самом магазине; связь с тех.поддержкой; так же должен происходить сбор информации о клиенте; формирование заявок в отдельном боте для менеджеров, где можно увидеть все собранные данные и просмотреть скриншот об оплате.

PS

Цель

Создать чат-бота для магазина УС, который будет собирать информацию о клиентах, предоставлять информацию о доступных УС и передавать информацию менеджерам.

Важно, чтобы формировались заявки в отдельный чат-бот, в котором менеджеры смогут видеть информацию о клиенте и проверить скриншот.

PS

Этап работы

Шаг 1

Предварительно изучила информацию о магазине.

Шаг 2

Создала бот в Telegram.

Шаг 3

Для создания данного бота выбрала сервис LEADTEX. В этом сервисе заказчик при необходимости сможет сам выйти на связь с клиентами через бот.

Шаг 4

Подключила LEADTEX к боту в Telegram.

Шаг 5

Создала мин-лендинг для подписки на рассылку.

Шаг 6

Выстроила логику отправки сообщений. Написала тексты.

PS

Этап работы

Шаг 7

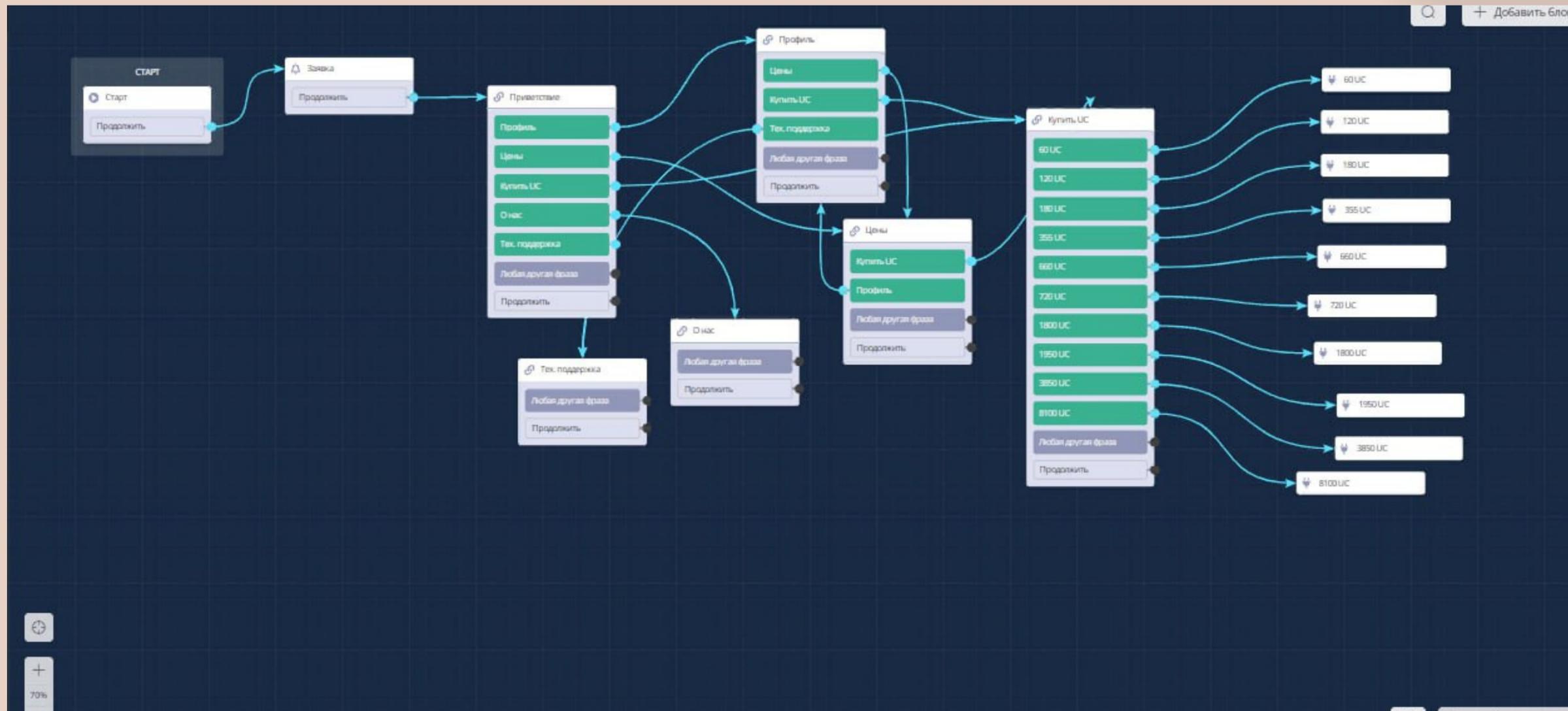
Настроила цепочку сообщений, которые выходят последовательно в зависимости от действий и активности пользователя.

Шаг 8

Проверила работоспособность этой цепочки, отправив все сообщения себе. Тесты показали, что чат-бот работает.

PS

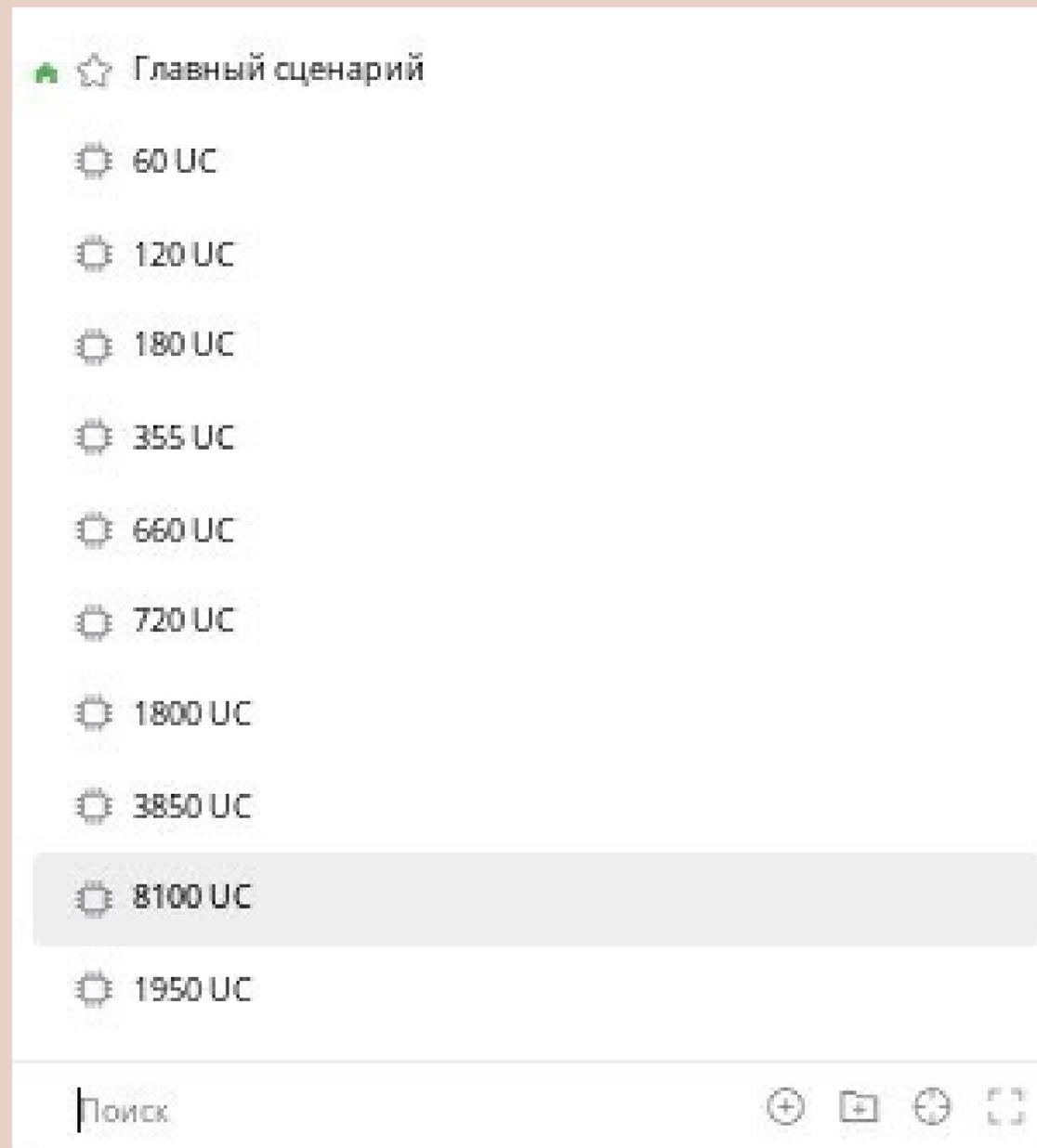
Этап работы



Скриншот выстроенной цепочки чат-бота.

PS

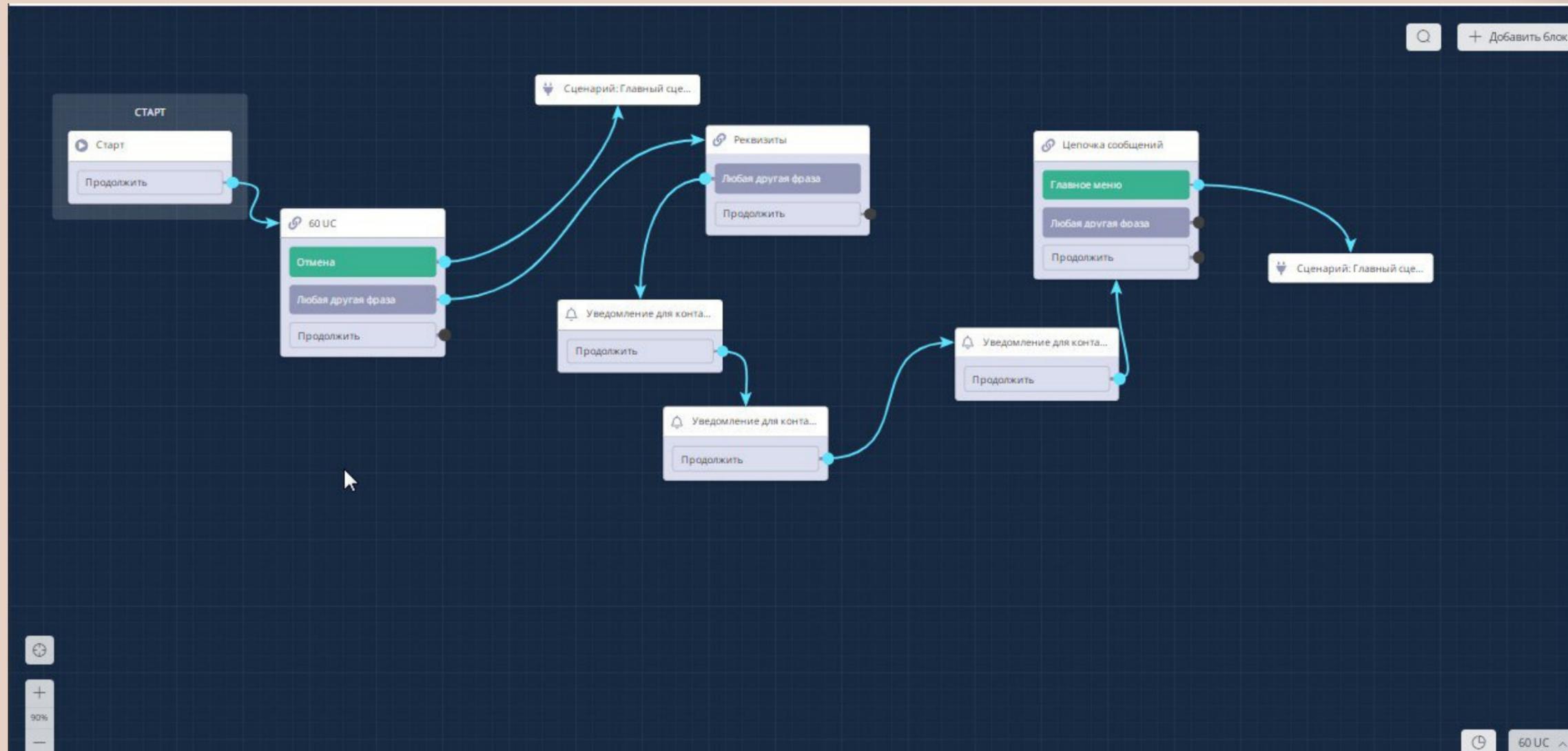
Этап работы



В данном боте было много сценариев, которые срабатывали в зависимости от выбора клиента.

PS

Этап работы



Это один из сценариев, в который клиента перебросит при нажатии соответствующей кнопки.

PS

Результат

Бот отправляет сообщения согласно заданному времени без ошибок. С его помощью клиенты смогут приобрести нужную сумму УС.

PS

Давайте сотрудничать

Электронный адрес

smirnovpoli@mail.ru

Telegram

[@poli_shakleina](https://www.t.me/poli_shakleina)

Телефон

+7 (900) 010-43-39