Робота з написання статті. Виконала фрілансер Поліна.

**Особливості управління процесом формування сприятливого морально-психологічного клімату в колективі філологів у закладів освіти**

**Морально-психологічний клімат** - пов'язані взаємини у стані колективної свідомості, відображають комплекс явищ зокрема способи стимулювання,

умови праці, взаємини у колективі, командна робота. Оскільки морально-психологічний клімат є одним з найголовніших факторів підвищення якості освіти на різних рівнях управління (адміністративному, педагогічному, студентському), то виникає необхідність ефективного управління процесом формування сприятливого морально-психологічного клімату в колективі працівників закладів освіти. Особливість педагогічної праці полягає в тому, що індивідуальні знання, зусилля й досвід дають ефективний результат лише за умови їх узгодження з діями всього педагогічного колективу, підтримки керівними органами, спрямування на досягнення єдиної мети. Колектив з високим рівнем моральної та педагогічної культури (особистої та колективної) працює злагоджено,досягаючи високих результатів.

Якість морально-психологічного клімату в колективі-це відношення керівника до суспільства в цілому, до своєї організації і до кожної людини окремо. Якщо в його розумінні людина представляється як ресурс, сировинна і виробнича база, то такий підхід не дасть належного результату, в процесі управління виникне дисбаланс і недолік або перерахунок ресурсів для виконання конкретної задачі. Існують досить досконалі соціально-психологічні методи, за допомогою яких можна добитися потрібного ефекту функціонування трудового колективу. Під соціально-психологічними методами управління розуміють конкретні прийоми і способи дії на процес формування і розвитку самого колективу і окремих працівників. Розділяють два методи: соціальні направлені на колектив в цілому, і психологічні направлені на окремих осіб у середині колективу. Ці методи мають на увазі упровадження різних соціологічних і психологічних процедур в практику управління.

Морально-психологічний клімат впливає не тільки на ефективність діяльності, поведінку, але й на психологічне здоров´я особистості. Це важливо для філолога, наприклад, на кафедрі, оскільки там соціально-психологічний клімат опосередковано, через відповідний психологічний стан її представників, впливає на соціально-психологічний клімат підвідомчих педколективів. У колективах із сприятливим психологічним кліматом, завдяки досягненням у професійній діяльності, тісним міжособистісним контактам та відсутності конфліктів, у філологів переважає чуття задоволення своїм статусом, позитивне ставлення до с себе, що, сприяє зростанню активності викладача-філолога, вияву творчої енергії. У колективах із несприятливим психологічним кліматом, яким досить часто притаманний невисокий соціальний і професійний статус, може виникати негативне сприймання самих себе, своєрідний комплекс меншовартості, особливо в колективах із нейтральним або негативним психологічним кліматом такі потреби залишаються нереалізованими, а тому там панують настрої невдоволення світом, песимізму, схильність до постійних стресових ситуацій. Керівникові освітньої установи слід докласти неабияких зусиль для того, щоб принаймні вивести своїх викладачів із такого стану.

Керівнику будь-якого рівня управління необхідно приділяти увагу заходам щодо поліпшення морально-психологічного клімату в колективі, а саме: розробці місії та цінностей в колективі.

У колективах, де панує клімат з позитивною спрямованістю, зазвичай формуються міжособистісні стосунки, які характеризуються взаємоповагою та взаємопідтримкою. Це дає можливість викладачам-філологам у процесі управління вільно встановлювати з викладачами психологічний контакт, забезпечувати успішну реалізацію різноманітних форм ділової комунікації, здійснювати ефективний вплив на працівників, ураховувати їхню мотивацію, надавати значну увагу неформальним засобам спілкування, які органічно доповнюють формальні і сприяють формуванню у членів кафедри почуття емоційного задоволення належністю саме до цього колективу.

Отже, при управлінні процесом формування сприятливого морально-психологічного клімату в колективі працівників закладів освіти керівникові будь-якого рівня управління необхідно серйозну увагу приділяти розробці місії та цінностей; формуванню корпоративних правил, корпоративної культури; повазі до співробітників компанії, як обов’язковій складовій успіху. До головних напрямів формування сприятливого морально-психологічного клімату варто віднести діагностику морально-психологічного клімату в колективі; удосконалення добору, розташування, виховання кадрів, комплектування колективу з урахуванням морально-психологічної, психологічної сумісності людей; удосконалення організації праці на основі принципів наукової організації праці,досягнення якої потребує напруженої творчої праці; гнучке регулювання взаємин у колективі, усунення суперечностей між діловими та особистими стосунками в системі міжособистісних взаємин; удосконалення матеріальної бази установи та умов праці і життя членів колективу; удосконалення стилю керівництва з урахуванням особливостей колективу та вимог суспільства до установ освіти; удосконалення організаційних форм управління.Управлінські процеси здійснюється через планування, організацію та контроль, дають можливість керівникові забезпечити більш ґрунтовне розуміння членами колективу основних цілей на етапі планування, швидку мобілізацію колективу на їх виконання на етапі організації та здійснення оперативної звітності на етапі контролю. Це сприятиме прийняттю керівнику адекватних управлінських рішень, та діловому спілкуванню.