

НЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ

Модератор: Отлично. Я о себе немного рассказала. Расскажите тоже о себе.

Чем занимаетесь, и зачем с этого?

НЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ

Респондент Павел: У нас компания называется [PowerTank \(оплатер\)](#). Мы занимаемся грузовыми перевозками. У нас много филиалов по стране. Раньше мы были в «Гугл» (как кросс-платформу), но совсем недавно перешли к «ВМ». У нас были попытки перейти еще в «Яндекс». При эмиграциях у нас были как проблемы, так и победы, которые нам помогли в нашем рабочем процессе. Я сам из отдела компьютерной техники по поддержке пользователей. У нас есть смежные отделы: инфрасетевой, поэтому у нас отпадает монтаж, хранилище, взаимодействие пользователей, какие-то инструкции, работа с машинными сотрудниками, серверами. Полный набор, так сказать.

НЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ

Модератор: Здорово. Я правильно услышала, что Вы как раз занимались переносом с «Гугл»?

НЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ

Респондент Павел: Да, но с нас другие люди дублировали этот процесс, а я как участник был.

НЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ

Модератор: Вы сказали что столкнулись с какими-то трудностями. Можете подробнее о них рассказать, если можно?

НЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ

Респондент Павел: Что бы не обидеть никого... Да трудности у нас, безусловно, были, как и у любого каппи, которые выплывали непосредственно уже в момент когда мы приняты решение для перехода. К примеру траве прямо что была такая проблема, по [\(2.25 «ВК Ворк Диск»\)](#), при предоставлении доступа каким-либо файлам, было ограничение на количество ссылок. Грубо говоря сотрудник представлял ссылку на общий доступ к файлу сотруднику, после него в пространстве, а напек домене в пространстве «ВК», не помню сколько, допустим еще тысяча человек еще представляла ссылку на какой-то другой файл, и первая ссылка о которой я говорил, протухала. Получалось так, что человеку нужно было снова ее выпускать.

НЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ

Модератор: Но в этот момент при этом, наверное, какие-то старые [ссылки], которые больше сотни, тоже протухали, правильно?

НЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ

Респондент Павел: Да, что поначалу, как перешли в видеорегистраторе, в автомобиле, что то такое. Циклическая перезапись происходила. Такие еще были трудности...

НЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ

Модератор: Хорошо. Подскажите какой объем пользователя вы переносили?

НЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ

Респондент Павел: У нас все компании переносили почти 4 тысячи человек.

НЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ

Модератор: Очень большой объем.

НЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ

Респондент Павел: Да, у нас 3-5 тысячи [персонала], примерно.

НЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ

Модератор: А почему выбрали именно «ВК Ворк Спейс», в результате, как конечное решение?

НЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ

Респондент Павел: На этот вопрос, наверное, я не смогу ответить, потому что это как раз у нас руководство выбирало. Да, естественно, мы какой-то сравнительный анализ делали, шлось минусы, каждый по своей части, ну вот для, так например, на момент перехода, пошло обратил внимание, что у мессенджера нашего корпоративного и разработки, есть «API», что нам очень пригидилось. Мы здесь очень много чего автоматизировали у себя внутреннею. По почте, кроссплатформенность, нас

НЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ

заинтересовала, различные приложения, связь почты и диска. В общем, все опирается на вещи, которые у Вас во всех рекламных презентациях есть, они как раз нас и заинтересовали на тот момент.

Модератор: Хорошо. Тогда если будете вспоминать какие-то еще особенности и трудности, либо наоборот, что понравилось в процессе, тоже не забывайте это выдвигать, я буду себе это отмечать.

Респондент Павел: Я вспомнил, что при переходе, когда изучали продукт Ваш, точно находили рекламные «проспекты» о том что в пространстве «ВК» есть «askboks» продукт, это опросники, формы. Но при переходе оказалось, что у нас очень много процессов, оказалось не только у английников, очень много процессов у смешанных подразделений, было на заполнении форм, получении обратной связи от новых сотрудников, от тех кто увольняется для предоставления какой-то доступа к макету либо системе. Там тоже все работало через формочки и там же «Файердроп». Оказалось что это будет «ВК», но при переходе, оказалось, что это был какой-то сторонний проект, с которым не сложилось и его в игровом процессе не оказалось. Для нас это тоже было упущением.

Модератор: Я правильно поняла, «ВК Тим» Вы используете?

Респондент Павел: Да, активно пользуюсь, и всем коллегам предоставляю. При переезде перенесли, все чаты, всех тем касающихся. И кстати, совсем недавно, от вас была рассылка ([слайдшоты 7-10](#)) по достижениям за прошлый год. Насколько я помню там была инструкция по ([9a, ретик 22](#)), по ([441](#)) ведению и в «Формулы» ([145](#)) веревки было описание, что прямо в админке «ВК Ворк Спейс» можно смотреть аналитику по пользователям, что можно смотреть на какую группы подписаны и также включать пользователей в группы, но этого тоже не оказалось. Совсем недавно мы это посмотрели, я даже так и подумал, а вот, что мы увидели, выяснилось, что это для нас, а так мы пользуемся очень активно, у нас в нём и боты, и все наши сотрудники, поэтому по полной.

Модератор: Я просто с корректировкой, что вы сказали, что вы не делаете опросы. Я насколько знаю именно у «ВК Тим» есть опросы.

Респондент Павел: Просто не можем в админке предоставлять и не существует, как «Гугл Формы», «Майкрософт Формы», в «Яндекс Формы», но очень бы хотелось, что у «ВК» нету. Хотелось бы интеграцию, что бы ответы поступали в почту, что бы сразу ([таблички 87-8-50](#)) у «ВК Ворк Диск» появлялись, это было бы очень хорошо.

Модератор: Спасибо большое, что так подробно рассказываете о взаимодействии с нашим продуктом, нам это очень интересно. А дальше думаю мы можем переходить к тестированию. И в чат нашей встречи прислала ссылку. Но если нужно будет перейти и включить демонстрацию экрана. Возможно что «Фигма» попросит залогиниться.

Респондент Павел: И вы мне подскажите.

Модератор: Да если она так делает, мы Вам подскажем что делать.

Респондент Павел: Хорошо. Загружается. Логиниться не попросило.

Модератор: Отлично, тогда можно включать демонстрацию.

Респондент Павел: Сейчас мы вспоминаю как это сделать в «Утилите» (в виде [демонстрацию], да?

Модератор: Да, отлично. И так у нас сейчас находится самое интересное. Мы будем выполнять задания. Мы предлагаем что ваша компания переходит и «Офис360» и «VK Ворк Спейс».

Респондент Павел: Очень знакомая ситуация, да?

Модератор: Так, и перед вами стоит задача массово мигрировать данные пользователей. Мы представляем что в данном случае вам нужно мигрировать только почту. Как бы вы это делали? Я очень попрошу вас прокомментировать все что вы планируете сделать. Мышка если что, я вижу **(тайм 10:59)**.

Респондент Павел: Если у нас почта где то функционировала все кажется что... Так не нажимается.

Модератор: Вы бы искали внутри почты?

Респондент Павел: Да, искал бы внутри почты какой то инструмент, для настройки какого-нибудь сборщика, что бы собрать почту пользователей, с их почтовых адресов, которые сейчас прописаны в **(тайм 11:00)** на доменное задание, что бы у них все автоматически настраивалось. Недал бы этого.

Модератор: Хорошо, сейчас у нас там ничего не кликается. Если не там, то где же можно найти еще?

Респондент Павел: Давайте посмотрим... Любой админкой я бы по порядку все про быки посмотрел функционал, по области миграция...

Вы можете настроить миграцию из почты, календаря, облака и других сервисов. Можно запустить несколько миграций, они выполняются параллельно. Интересно. «Попросить» о миграции, открывать не буду, а экс и не откроется, это неадекватная ситуация. Так, давайте миграцию. Отлично. Да, спасибо я не понимаю в «Офисе 360», «Икс_чедж», «Офис360», «Офис360» мы выбираем, да?

Модератор: Да, у вас по задаче было так.

Респондент Павел: Что мы хотим мигрировать? Я так понимаю только почту. «Почта» дополнительные настройки... Кстати данные получаются после задания миграции? «Не мигрировать данные после начала миграции».

(Вообще тут стоит определиться в процессе с миграциями 12:59), как поступать с этими данными, потому что у нас, например, была точка отсчета, после которой мы просили всех сотрудников данные принимать уже... Почта работала уже в новом окружении, поэтому с новой почтой сотрудников просили работать именно у «VK», а все что произошло по определенной точке отсчета мы мигрировали и данные все перенесли.

Модератор: То есть, Вы выбрали левый вариант, или наоборот?

Респондент Павел: Да, мы выбрали «сериализовать». Мне кажется что это удобнее, что бы не было какой либо путаницы. Но если есть какие либо пользователи, которым это сложно объяснить, то наверное правый вариант более подходит.

НОЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ

Модератор: Хорошо.

НОЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ
Респондент Павел: Думаю, если Вы спешите, который мы выносим другие организации, то он прямо в курсе. Где это брать и всегда это помню.

Модератор: Хорошо, давайте дальше

НОЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ
Респондент Павел: Отлично. Это получается у нас человек копируется.

Модератор: У нас оно дальше не будет двигаться, у нас последний. Но можно здесь посмотреть, как обр все выгляди.

НОЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ
Респондент Павел: А, посмотреть статистику, понял. «Подготовка», «синхронизация», «количество пользователей». Достаточно наглядно, очень хорошо. И можно параллельно заучивать, и здесь будет 1 миграция, а тут 2, а здесь с вами либо других продуктов из «Ондекс», параллельно. Неплохо.

НОЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ
Модератор: Я наверное сейчас денная спршу, есть ли у тебя какие то вопросы по тому, что мы сейчас прошли?

Модератор Денис: Слушайте, у меня наверное 2 вопроса, они больше кажутся опыта. Скажите пожалуйста Павел. Вы говорили, что когда вы данные синхронизали в «Ян» как долго по времени это заняло, начиная с момента подготовки, заканчивая непосредственно тем, когда Вы все данные перенесли?

НОЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ
Респондент Павел: Я думаю где то пол года. Именно осуществлял этап, это конечно подготовка, не только нас самих а еще и пользователей. Мы готовили очень много инструкций и обычные презентации и даже видео инструкции. У нас сборщик, насколько я помню, там можно было централизованно выгрузить данные. Во всяком то месте они не работали, но для видео инструкции, все их рассматривали, как все можно, сборщик самостоятельно. До момента как все должны были перейти в новый интерфейс, это где то наверное 85-90% всего времени. За эту пол года, в основном оставалось только решать какие то проблемные моменты. А проблемы спис были в том, что у нас был «Майкрософт» с «ВанДрайвом» в 1 терабайт. Или нет, наверное, это у нас на «Яндекс» был 1 терабайт. Дело в том, что столкнулись с проблемой захламывания некоторых файловых хранилищ. Такие пользователи у нас автоматом не синхронизались их приходилось вручную переносить. А когда объемы хранилищ платные, когда почты сотрудников не имеют каких то супер больших правил обработки почты, то такие сотрудники нормально синхронизались автоматически и инструкции изучали и все в них нормально проходило.

НОЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ
Модератор Денис: Инструкции делали Вы сами?

НОЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ
Респондент Павел: Да, инструкции делали сами, и по материалам «Ян». Просто это не очень хорошая практика, когда айТишники в организации отправляют изучать инструкции на сайт «Ян» формально, но сами если у кого либо есть проблемы по операционной системе мы не делаем ссылку на сайт «Майкрософт», как это там решается.

НОЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ
Модератор Денис: Здесь так же - вы сделали свои инструкции по настройке почты на официальных устройствах, типа «Ян». Допустим у нас вышло руководство, но традиция пользовалась личной техникой, например Эпл, и нужно было сделать какие то отдельные инструкции не составив на общедоступные материалы. Нужно было составить инструкции с объяснениями «зачем это», для растущих компаний совсем молодыми. Потому что не

НОЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ

всегда в инструкции, которая в общем пользования они отражают всю специфику работы компании в которой это инструмент есть.

Модератор Денис: Скажите пожалуйста, и правильно услышана то что у Вас процесс непосредственно на подготовку к миграции, занял примерно 80% от общего времени?

Респондент Павел: Подготовка да, заняла больше времени.

Модератор Денис: Вы мигрировали почту, файлы, мессенджер?

Респондент Павел: Да, мы полностью переехали. Мы мигрировали почту, диск и мессенджер, да.

Модератор Денис: А календарь перенесли?

Респондент Павел: Процесс был следующий - у нас еще был промежуточный этап. Мы успели некоторых сотрудников «Яндекса» перенести в «Гугл» в основном себя, перед тем, как полностью переехали к «Яндексу».

Модератор Денис: Скажите пожалуйста, почему не переехали? Мы пытались по (дата) 30/06 до приходу в пятницу календарь. Здесь конечно, я точно не помню, как мы с календарями поступили. Потому что я помню, что мы писали небольшого бота, который через [api](#) загружал календарь, и потом, наверное, он не к Вам его загрузил. Сейчас я не вспомню, что бы не обмануть. Мы сами лично создали вручную, вручную, нашего отдела. А как с остальными поступили, сейчас я Вам не подскажу. Это у меня colega, который сейчас не рядом [занимался].

Модератор Денис: Хорошо, давайте теперь зафиксируем наш вопрос, тем что очень хочется понять. Если бы вам нужно было выделить топ 3 самых сложных вещей которыми Вы занимались на этапе подготовки к непосредственной миграции, что бы вы выделили в первую очередь, самое главное ресурс?

Респондент Павел: Самое такое, это наверное психологический барьер, который нужно преодолеть не на и в помощи видео, опыта друг другу, конечно. Это было самое серьезное препятствие. Из-за того, что новый интерфейс, новые расположения всего. Пропадают привычные какие-то инструменты, появляются другие, под другим названием. [Например.] был диск, да, он хоть и называется нормально. Там был мессенджер, здесь [\(на\) \(3:00\)](#) «Яндексу» «Майкрософт». Хорошо что у нас еще «ВК» называлась. Там тоже было «Там» потому что у сотрудников перемешалось то что у «Тиме - тиме». Видеовстречи, была проблема - «Майкрософт Тим» который брал на себе все видеоконференции. А у «ВК» столкнулась с проблемой с «ВК» видеоконференции, в первую очередь, конечно, высказывалась конференция, где было 50+ человек, они жутко висли. Головную боль испытывали не только участники, но и те кто переносил сотрудников, в эти «ВК» видеоконференции. Потому что, если частично свой внутренний, по моему [\(на\) \(3:00\)](#) на зашли. Тогда видеоконференция для большого числа, для наших всяких переговоров. По этому поводу, в том же «Яндексе» или «Майкрософт» на момент миграции и до нынешнего момента, функционал по работе с переговорами имеется, у «ВК» по моему, так и не появилось для организации каких либо встреч. Здесь я думаю только календарь. У нас там специальная техника, в которой, при использовании комнаты, сотрудники сверяются с расписанием, но какого-то бронирования или расписания, но бы можно было в принципе проданный инструмент использовать, по моему, в календаре, какого она есть.

Респондент Павел: Как, «облачко», «облачко микрософт». Но купает сразу с что столько продуктов. А я так понимаю, что [10.10.2018](#) как-то неудобный или вообще ввиду, то что можно будет возможность из них как либо переехать?

Модератор: Тут не подскажу, в данном случае меня интересует именно продолжение. Это уже продуктовые планы.

Респондент Павел: Многофункциональные планы, да, сейчас в будущем, скажет к Вам прийти. Вот это уже замечательно, то что если будет возможность выгрузить [\(допустить с \[Базой данных 40.238\]\(#\)\)](#), не переносить вручную, это тоже будет здорово. Диск мы мигрировали через Ваш инструмент. Или не прям ван-ван, раньше это вроде было сторонняя организация, «Диско». Сейчас он называется «Облако». Мы через него заказали лицензию, через него мигрировали данные пользователей, которые были на компьютерных сохранены. Почта календарь, контакты, облако». То что есть выбор опций - это замечательно. Главное что бы это не растаяло. Выберем пофиг «Категории, Юридиче, персоналия»... А для нас переносиме? А все, есть проблема. Потому что в диске как помню, у нас сборщик собирает структуру папок, собирает сами письма, а вот с настройкой приватности были проблемы. В каком то смысле после мигрировали много устройств, но какой то причине не получили письма очно вообще, или наоборот у них отображались все абсолютно, не фильтруются. Поэтому настройка вот этого, тоже очень хорошо. И да, этот этап загрузки, где было бы здорово ясно и понятно какой статус у тех устройств.

Модератор: Хорошо. Первая оценка была по понятности, а теперь вторая оценка по функциональности. То есть же от 1 до 10, где 10 функциональность, а 10 больше чем нужно.

Респондент Павел: Нет, мне кажется если все эти инструменты, что тут учтены, мне кажется, если они будут все работать, то я думаю это «девятка». Если все работает, то это

Модератор: И еще у меня остался два вопроса. Назовите топ 3 того, что вам понравилось в нашем прототипе?

Респондент Павел: Понравилось то, что это прямо отдельный инструмент мигрирует, выгружает не через почту как в принципе не через настройку микрософт сборщика, то что это отдельный инструмент. Но что настроено для много продуктов, которые можно переносить. И исчерпывающий набор тех параметров, которые можно смигрировать, если мы можем смигрировать всё - тогда тогда инструмент полностью рабочий. Тогда почему бы не поставить 10.

Модератор: И второй вопрос: топ 3 того, что вызвало какие то негативные эмоции, может быть. Упрощение или усложнение.

Респондент Павел: Негатива точно не возникает. Только про те контакты, и статус, та мне кажется и всё. Сейчас запустим как это выглядит. "Выбрать файл", "загрузить", "продолжить", «запустить»... По-любому отлично.

Модератор: Хорошо. У меня закончились вопросы. Денис, если у тебя еще что то осталось, можешь тоже сейчас задать.

Модератор Денис: Нет, я думаю мы услышали, что хотели. Спасибо Павел.

Респондент Павел: Вам спасибо.



Модератор: Спасибо огромное Вам, Павел. Если у нас есть что-то, что очень хочется с Вами проработать, на повлечь, мы очень благодарны, мы бы были Вам сильно благодарны, за контакты.

Респондент Павел: Да, у нас есть такой человек, это-то есть, менеджер, менеджер, он отказался, потому что очень занят. Он больше конкретно про почту, и тот же календарь, который я точно не подскажу, а он, наверное, точно подсказал бы.

Модератор: Да, такой человек очень важен. Почему реально почему он настолько загружен.

Респондент Павел: Естественно один человек не может управлять. Хотя с этим инструментом может быть сможет познакомиться.

Модератор: Мы очень надемся на это!

Респондент Павел: На самом деле, если организация по-настоящему, если есть возможность... У нас например много филиалов, всех физически проконсультировать, мы бы не смогли. Хорошо, что у нас не каждый филиал был свой штатный. А так, если фирма большая, допустим до 30 человек, то я думаю, там бы и один справился без проблем.

Модератор: Да, в этом и стремимся, что бы не 50, до 100 больше. На этом можно завершить наш исследовательский этап, спасибо еще раз Вам огромное за Ваши ответы, за Ваш опыт.

Респондент Павел: Да пожалуйста. Надеюсь, что будем дальше развиваться-развиваться и нас радовать продуктами.

Модератор: Очень стараемся.

Респондент Павел: Хорошо, спасибо.

Модератор: Спасибо Вам большое. Хорошего Вам дня.

Респондент Павел: И вам тоже. Досвидания.

Модератор: До свидания.

НЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ
НЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ
НЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ
НЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ
НЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ
НЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ
НЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ
НЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ
НЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ
НЕ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ