

Как работа с аудиторией помогла получить CPL в 8 раз ниже KPI — кейс официального дилера BMW в Краснодаре

О проекте

Клиент: Официальный дилер BMW Атлас Краснодар

Цель: получать заявки на тест-драйв BMW X3 и BMW X5.

География: Краснодарский край минус Сочи.

Формат рекламы: таргетированная реклама в Facebook и Instagram.

Как всё начиналось

Рекламу в соцсетях настраивали с нуля. Таргетировались на жителей Краснодарского края, за исключением города Сочи, так как там есть свой официальный дилер BMW.

Рекламу в Facebook Ads настроили по соцсетям (Facebook и Instagram), делали ставку на лид-формы и рекламу с целью «Конверсии». Тестировали различные плейсменты, в итоге оставили только ленту новостей и строиз в Instagram.

Аудиторию разделили на следующие сегменты:

Местоположение:

Российская Федерация: Краснодар Край

Исключить место:

Российская Федерация: г. Сочи, Краснодарский край (+40 км) Краснодар Край

Возраст:

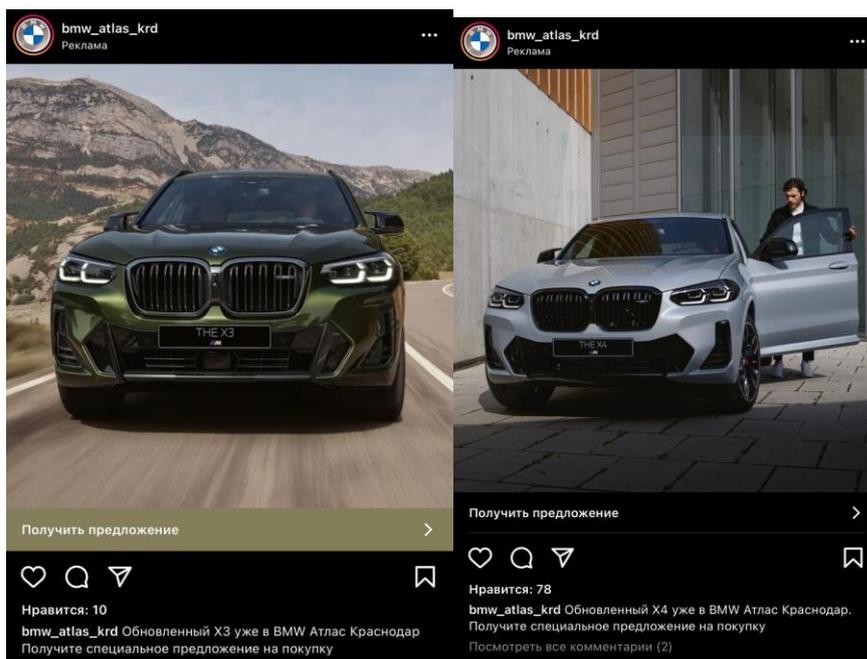
18-64

Критерии соответствия:

Интересы: Land Rover Discovery Sport, Косметика, Наука, Приключенческий туризм, Натуральные пищевые продукты, Малый бизнес, BMW M, Дизайн интерьера, Актерское мастерство, Книжки, Болельщик, Прохладительные напитки, Классическая музыка, Audi A4, Театр, Пляжеты, Авиация, Мексиканская кухня, Игры в слова, Классический кроссовер, Концерты, Мобильные телефоны, Фишинг-игры, Рыбалка, Серфинг, Детективная литература, Матрирование, Mercedes-Benz E-класс, Пенки, Японская кухня, Записывающие видеокамеры, Jaguar XF, Медитация, Азартные игры, Пиво, Татуировки, Лендровер, Китайская кухня, Онлайн-покупки, Дела общины, Садоводство, Кулоны, Экзотурим, Игра-стрельба от первого лица, Audi A2, Банковское обслуживание физических лиц, Банковские инвестиции, Вендоринг, Горы, Игрushи, Госпел, Электронные книги, Распродажи, Маркетинг по электронной почте, Манга, Белобол, Салоны красоты, Аренда автомобилей, Катание на горных велосипедах, Грузовики, Графический дизайн, Спортсво, Итальянская кухня, Латинская кухня, Вутики, Ремесла, Охота, Соул, Европейский футбол, Кролики, Испанская кухня, Музыкальные фестивали, Lexus LX, ПК, Компьютерные мониторы, Кофейни, Лодочный спорт, Audi A6, Электромобили, Десерты, Комиксы, Игровые ТВ-шоу, Digital-маркетинг, Фильмы с анимацией, Мебель, Шоколад, Велосипеды, Болонтерство, Ипотечки, Компьютерные процедуры, Небольшие дома, Автономки, Липаро-водонные изделия, Бечеринки, Вино, Компьютерные серверы, Онлайн-игры, Исполнительное искусство, Jaguar S-Type, Вегетарианство, Бары, Индийское кино, Кошки, Рыба, Комедии, Футбольная команда вуза, Плавание, Инновационность, Токшоу на ТВ, Массовые многопользовательские онлайн-игры, Автомобили, Фильмы жанра «фэнтези», Танцевальная музыка, Пляжи, Исобразительное искусство, Ритм-энд-блюз, Массовые многопользовательские ролевые онлайн-игры, Женские сумки, Свадданы, Ближневосточная кухня, Журналы, Научная фантастика, Миниджуроны, Lexus RX, Романы, Авиакатастрофы, Страховка, BMW X5, BMW 3, Дисконтные магазины, ТВ, Триплеры, Хип-хоп, Круизы, BMW xDrive, Воспитание детей, Обустройство дома, Морепродукты, Закусовые, Боевики, Игры-симуляторы, Балет, Литература, Дэнсхолл, Игры в казино, Инженерное дело, Audi TT, СПА, Солнечные очки, Бюкс, БМВ, Ювелирные изделия, Дизайн одежды, Реалити-шоу на ТВ, Высшее образование, Художественная литература, Фитнес, Маркетинг, Audi Q5, Устройства GPS, Велюраны, Тайская кухня, Lexus, Птицы, Проекторы, Средний класс (автомобили),

Смартфоны, Веб-разработка, Текущие события, Audi A5, Mercedes-Benz, Jaguar E-type, Гитара, Спортивные легковые автомобили, ТВ-комедии, Йога, Греческая кухня, Mercedes-Benz A-класс, Катание на лыжах, Камеры, Mercedes-Benz G-класс, Audi Q7, Mercedes-Benz S-класс, Собаки, Видеоклипы, Поп-музыка, Настольные игры, Корейская кухня, Вытовые приборы, Вьетнамская кухня, Онлайн-покупки, Обувы, Походы на природу, Память компьютера, Музыкальный театр, Триатлоны, Мотоциклы, Природа, Ночные клубы, Кроссовер, Баскетбол, Land Rover Discovery, BMW X3, Кредитные карты, Оптимизация в поисковиках, Предпринимательство, Audi Q8, Рестораны быстрого питания, Документальные фильмы, Драмы, Американский футбол, Jaguar D-Type, Ролевые игры, Переносные проигрыватели, Рептилики, Audi A1, Игры-гонки, Рецелты, Веб-хостинг, Ударные, Инвестиции, Маркетинг в социальных сетях, Торговые центры, Audi A7, Энергетические напитки, Жилые автофургоны, BMW X6, Религия, Строительство, Теннис, Audi, Бег, Рестораны для перекуса, Городской автомобиль, Бизнес, Веб-дизайн, Свадьбы, Детская одежда, Лошадки, Пьесы, французская кухня, Научно-популярная литература, Благотворительность и общее дело, Танцы, Свободно распространяемое ПО, Марафоны, Озера, Туризм, Пляжи, Land Rover Range Rover Evoque, Браузерные игры, Триллы, Ароматы, Брак, Мотороллеры, Продукты для ухода за волосами, Jaguar X-Type, Еда для домашних животных, Книжки, Здоровоохранение, Интернет-банк, Самоделки, Сильные тренировки, Семья, Дисплейная реклама, Audi A8, Чай, Кантри, Индийская кухня, Jaguar Golf, Сноубординг, Land Rover Defender, Онлайн-реклама, Спортивные игры, Гостиницы, Mercedes-Benz M-класс, Недавнимость, Стратегические игры, Рок-музыка, Реклама, Писательство, Аниме, Кофе, Жесткие диски, Хэви-металл, Веганство, Карточные игры, Водобилдинг, Политика, Уход и сиделки, Экономика, Система хранения данных в сети, Фильмы ужасов, Пицца, Видео-голосовомки, Land Rover Range Rover, Jaguar Land Rover, Закон, Сок, Подвеска автомобиля, Скульптура, Гибриды, Аудиотехника, Розничная торговля, Верхняя одежда, Рисование, Спортивный автомобиль, Сельское хозяйство, Фотография, Электронная музыка, Тематические парки, Видеоигры, Игровые приставки, Движение за охрану окружающей среды, BMW X1, Социальные сети, Подки, Фастфуд, Менеджмент, Газеты, Немецкая кухня, Дружба, Физические упражнения, Архитектура, BMW X4, Программное обеспечение, Jaguar F-Type, Предметы роскоши, Устройства для чтения электронных книг, Mercedes-Benz GLA, Mercedes-Benz CLA-класс, Женская одежда или Мужская одежда, Поведение: Воспеленные покупатели, Уровень образования: Полное высшее, Среднее, Неполное высшее образование, Степень магистра, Профессиональное образование, Докторская степень или Не указано

Изображения и тексты для рекламных объявлений были предоставлены клиентом, так как они согласовывались импортёром BMW Россия.



Примеры рекламных креативов

Сконцентрировались на лид-формах.

Пример лид-формы в Instagram

На первом этапе мы получили 10 заявок с таргетированной рекламы. И получили обратную связь от клиента, что много контактов не доступны и сделок не случилось.

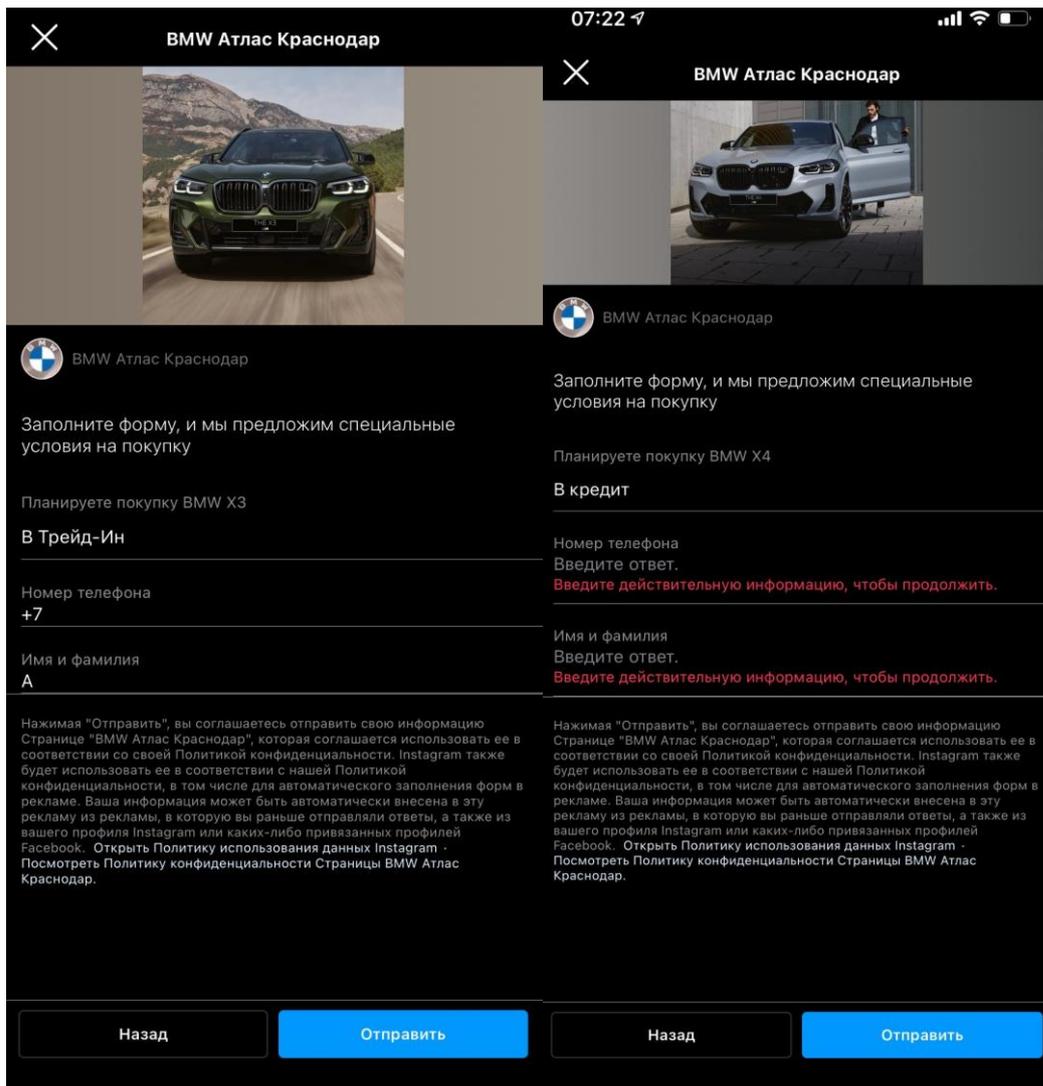
Второй этап работы: перезапуск

Мы установили пиксель Facebook на сайт клиента, запустили ретаргетинг на тех, кто посещал нужные нам страницы сайта с описанием моделей X3 и X5.

Отсегментировали аудитории и сократили таргетинг только теми, кто интересуется автомобилями BMW и конкурентами.

- Местоположение:
 - Российская Федерация: Krasnodar Krai
- Исключить место:
 - Российская Федерация: г. Сочи, Краснодарский край (+40 км) Krasnodar Krai
- Возраст:
 - 18–65+
- Критерии соответствия:
 - Интересы: Land Rover Discovery Sport, BMW M, Audi A4, Классический кроссовер, Mercedes-Benz E-класс, Jaguar XF, Лендровер, Audi A3, Внедорожник, Lexus LX, Audi A6, Jaguar C-Type, Свидания, Lexus RX, BMW X5, BMW 3, BMW xDrive, Audi TT, БМВ, Audi Q5, Lexus, Средний класс (автомобили), Audi A5, Mercedes-Benz, Jaguar E-type, Mercedes-Benz A-класс, Mercedes-Benz G-класс, Audi Q7, Mercedes-Benz C-класс, Кроссовер, Land Rover Discovery, BMW X3, Audi Q3, Jaguar D-Type, Audi A1, Audi A7, BMW X6, Ауди, Городской автомобиль, Land Rover Range Rover Evoque, Jaguar X-Type, Здравоохранение, Audi A8, Jaguar, Land Rover Defender, Mercedes-Benz M-Класс, Уход и сиделки, Land Rover Range Rover, Jaguar Land Rover, Подвеска автомобиля, Спортивный автомобиль, BMW X1, BMW X4, Jaguar F-Type, Mercedes-Benz GLA или Mercedes-Benz CLA-класс
 - Поведение: Вовлеченные покупатели

А также изменили лид-форму, добавив дополнительный вопрос.



Пример новой лид-формы в Instagram

Что в итоге

Мы получили 84 заявки, с дозвоном 95%.

Средняя цена заявки как в Facebook Ads составила всего 272,86 рублей

Выкл/вкл	Название группы объявлений	Результат	Охват	Показы	Цена за результат
<input type="checkbox"/>	X4	52 Лиды на Facebook	11 858	59 393	273,88 р. За лиды на Facebook
<input type="checkbox"/>	X3	32 Лиды на Facebook	17 123	28 909	269,57 р. За лиды на Facebook
Результаты, число групп объявлений: 2		84 Лиды на Facebook	24 202 Пользователи	88 302 Всего	272,86 р. За лиды на Facebook