

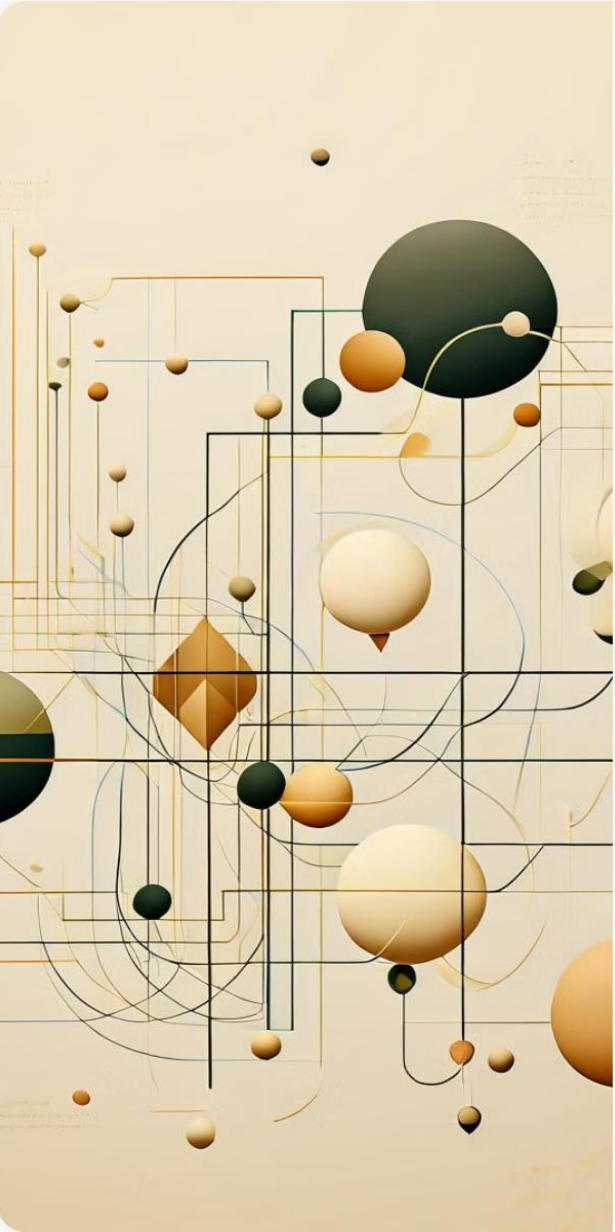
ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России
Факультет: Общественное здравоохранение
Кафедра: Общественное здоровье и здравоохранения

ДОКЛАД

на тему: **Методические подходы к оценке качества медицинских услуг**

Выполнил: студент группы

Проверил: Преподаватель -



Системный подход к оценке качества

1

Лицензирование

Экспертиза качества по материальной и кадровой структуре оказания медицинской помощи.

2

Деонтология

Оценка качества по степени удовлетворенности пациентов и врачей.

3

Технология

Оценка качества по соответствию медицинских технологий определенным стандартам.

Показатели качества медицинской помощи

Своевременность

Своевременность
обращения,
постановки
диагноза, лечения
и
диспансеризации.



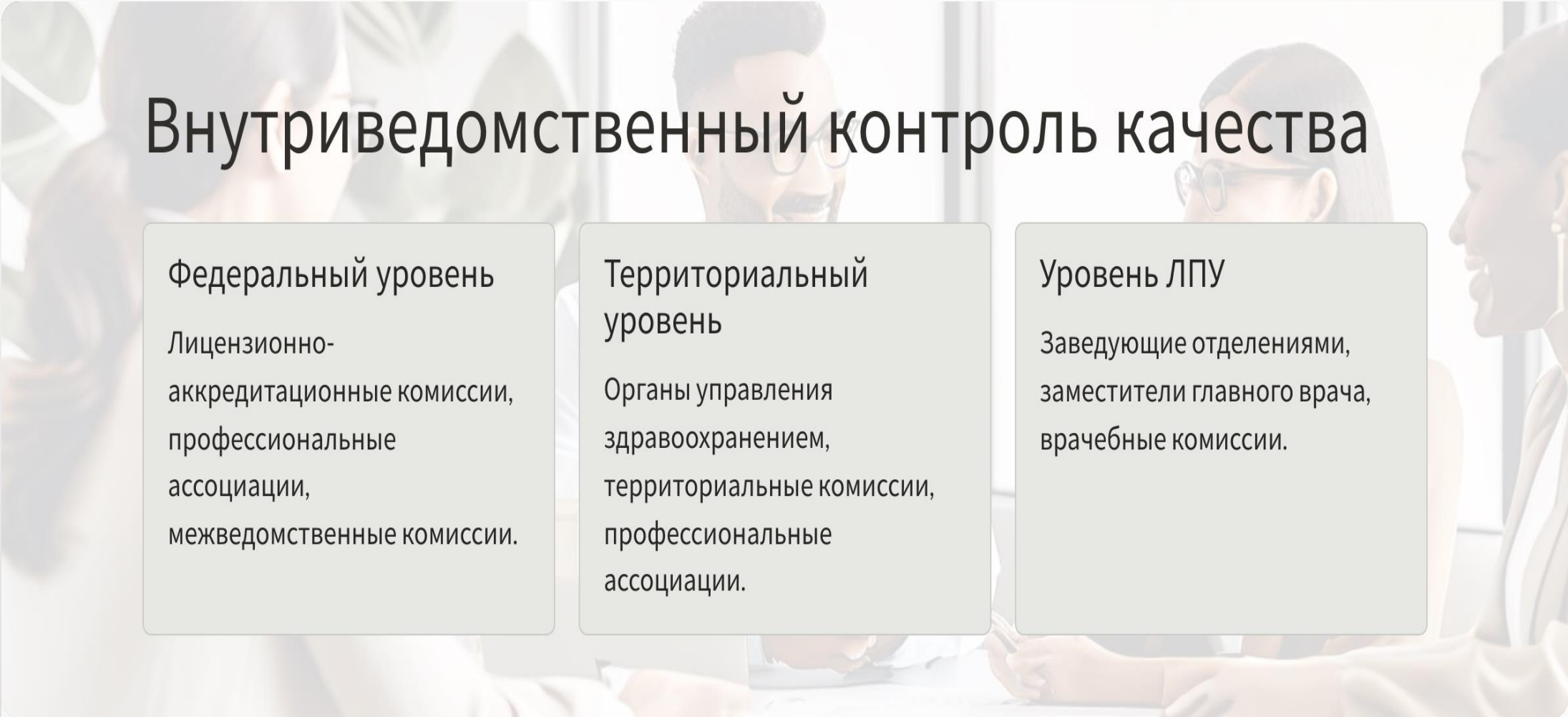
Квалификация

Полнота
обследования,
правильность
диагностики и
лечения,
эффективность
реабилитации.



Экономичность

Оптимальное
использование
ресурсов,
соотношение
затрат и
результатов.



Внутриведомственный контроль качества

Федеральный уровень

Лицензионно-аккредитационные комиссии, профессиональные ассоциации, межведомственные комиссии.

Территориальный уровень

Органы управления здравоохранением, территориальные комиссии, профессиональные ассоциации.

Уровень ЛПУ

Заведующие отделениями, заместители главного врача, врачебные комиссии.



Экспертиза качества медицинской помощи

Случаи экспертизы

- Летальные исходы, внутрибольничные инфекции, инвалидность, повторные госпитализации.

Объем экспертизы

- Заведующий отделением - 50% случаев, заместитель - 30-50 случаев в квартал.

Стандарты экспертизы

- Сопоставление с унифицированными стандартами диагностики и лечения.



Организация оценки качества

Ежедневный контроль

Оперативное управление на утренних конференциях, обходы заведующего, контроль ведения документации.

Разбор ошибок

Контроль работы лечебно-контрольных комиссий, комиссий по изучению летальных исходов.

Подготовка специалистов

Самоконтроль врача и организация работы по подготовке специалистов по стандартам качества.



Контроль в системе ОМС

- **Вневедомственный**

Контроль экспертами ОМС на соответствие оказанных услуг и затрат.

- **Ведомственный**

Продолжает существовать параллельно с вневедомственным контролем.

- **Материальная ответственность**

Страховщик предъявляет иск учреждению о возмещении ущерба пациенту.



Критерии оценки качества

Адекватность нормативов Соответствие нормативных актов потребностям общества и возможностям медработников.	Материально-техническая база Соответствие материально-технической базы потребностям оказания медицинской помощи.
Профессионализм Высокий уровень профессионализма и научно-технический уровень медработников.	Удовлетворенность пациента Обеспечение удовлетворенности пациента взаимодействием с медицинскими учреждениями.



Методы оценки качества

- **Анкетно-опросный**

- Простой в использовании, изучает удовлетворенность пациентов.

- **Соответствие стандартам**

- Оценивает соответствие медицинских услуг установленным стандартам.

- **Экспертный**

- Основан на оценке квалифицированными специалистами-экспертами.



Медико-экономические стандарты

Структура	Процесс	Результат
Материально-техническая база, оснащение, кадры	Соблюдение медицинских технологий, полнота диагностики и лечения	Оценка результатов деятельности врача, отделения, учреждения



Стандарты медицинской помощи

1. Полнота и качество услуг

Стандарты определяют объем лабораторных, функциональных исследований и лечения.

2. Оснащение и кадры

Стандарты устанавливают нормативы оснащения и требования к квалификации персонала.

3. Стоимость услуг

Стандарты помогают определить стоимость медицинских услуг при различных заболеваниях.





Экспертный метод оценки

Сопоставление с практикой Эксперты сравнивают действия врача с современными представлениями об оптимальной помощи.	Учет индивидуальности Эксперты оценивают помощь с учетом особенностей пациента и условий учреждения.
Снижение субъективности Разработка стандартов и принципов экспертизы помогает уменьшить субъективизм оценок.	



Цели категорирования медицинских учреждений

➤ Соответствие стандартам

Определение соответствия возможностей медицинских служб требованиям стандартов.

➤ Улучшение качества

Разработка мер по устранению нарушений для повышения качества помощи.

➤ Сравнение уровней

Сравнение уровней оказания помощи различными учреждениями.

Субъекты контроля качества



Лицензионно-аккредитационная КОМИССИЯ

Экспертиза и выдача лицензий.



Фонды ОМС и ФСС
Контроль использования средств.



Профессиональные ассоциации
Аттестация кадров и разрешение споров.



Органы управления здравоохранением
Контроль внедрения новых технологий.



Автоматизация экспертизы

- **Описание ошибок**

- Автоматизированные системы помогают описывать врачебные ошибки.

- **Обоснование заключений**

- Системы позволяют обосновывать экспертные заключения.

- **Сравнение протоколов**

- Системы облегчают сравнение содержания экспертных протоколов.



Дальнейшее развитие

1. Адаптация стандартов

Продолжить адаптацию и внедрение новых федеральных стандартов.

2. Разработка протоколов

Разрабатывать и внедрять территориальные стандарты и протоколы.

3. Совершенствование методов

Улучшать методы и подходы контроля качества медицинской помощи.





**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ !**