

Як прибирати

1. Загальні правила

Цей документ описує основні критерії якості звичайного прибирання в Hands App. Детальні описи прибирання кожної зони квартири можна знайти у відповідних розділах.

Сухе прибирання: Після сухого прибирання підлоги та текстильних покриттів (килимів, м'яких меблів) не повинно залишатися сміття, піску, пилу, ворсу, волосся, шерсті тварин і волокон від серветок у доступних місцях та під дрібними предметами.

Вологе прибирання: Після вологого прибирання твердих поверхонь, як відкритих, так і під меблями, не повинно залишатися сміття, піску, пилу, ворсу, волосся, шерсті тварин і волокон від серветок. Поверхні повинні бути вільними від плям, розводів, липких або жирних залишків, матових плівок, втрати блиску та ковзкості після висихання. Поверхні слід витерти насухо.

Прибирання сантехнічного обладнання: Після прибирання сантехнічне обладнання повинно бути вільним від видимих забруднень, вапняного нальоту, мильного осаду, жирової плівки та іржі.

Прибирання скляних і дзеркальних поверхонь: Після прибирання скляні поверхні повинні бути вільними від розводів, плям та залишків бруду і чистячих засобів, накопиченого пилу та ворсу від серветок.

Одяг та взуття: Весь одяг повинен бути акуратно складеним або повішеним на спинку стільця або крісла. Верхній одяг повинен акуратно висіти на вішалці в коридорі. Взуття в коридорі повинно стояти по парах.

Предмети: Усі предмети, особисті речі та дитячі іграшки повинні бути на своїх місцях після прибирання, акуратно складені або розставлені. Обов'язково витріть пил під предметами та на самих предметах. Якщо штори були підняті для зручності під час прибирання, не забудьте випрямити їх в кінці.

Постільна білизна: Перед прибиранням, запитайте клієнта чи треба змінювати постільну білизну. Якщо це необхідно, попросіть видати набір чистої постільної білизни. Переконайтеся що прибрали брудну постільну білизну перед тим як вдягати чисту. Надягніть чисту постільну білизну в білих нейлонових

рукавичках. Якщо клієнт не вимагає зміни постільної білизни, акуратно заправте ліжко.

Миття посуду: Помийте весь брудний посуд, залишений клієнтом. На помитому посуді не повинно бути залишків їжі, жирних плівок чи залишків чистячих засобів. Висушіть посуд там, де вказав клієнт. Якщо надана додаткова послуга «всередині духовки», помийте дека та інший посуд всередині духовки, якщо він брудний.

Сміття: Всі сміттєві пакети в сміттєвих відрах квартири повинні бути замінені на нові. Наприкінці прибирання винесіть сміття в сміттєпровід або зовнішній контейнер. Також очистіть пілосос клієнта, викинувши сміття у пакет у коридорі.

Чистячі засоби: Використовуйте лише чистячі засоби, надані Hands App. Заборонено наливати засоби в інші контейнери або приносити свої власні. Не просіть клієнта про чистячі засоби, оскільки ваші засоби спеціально призначені для обслуговування прибирання. Ви можете попросити спеціальні чистячі засоби для мармурових поверхонь у ванній кімнаті або кухні, якщо клієнт має їх.

Після прибирання різних твердих поверхонь прийнятними є наступні моменти:

Невиправні дефекти, виявлені до початку прибирання, такі як опіки від хімічних засобів. Повідомте про це клієнта та компанію.