

teletype

Сергей Локтев
@loktev_sergey_bz

[Задонатить](#)

КЕЙСЫ

29 ноября 2023

Кейс: Заявки в студию маникюра в маленьком городе, окупаемость без LTV 158%, с LTV больше 300%

Меня зовут [Локтев Сергей](#). Я занимаюсь маркетингом уже **больше 2-х лет**, сначала настраивал рекламу в запрещенной сети (Инстаграм), а сейчас уже 1,5 года настраиваю рекламу **в ВК и в Яндексe**. Вел проекты более чем в 15-ти разных нишах.

Сейчас я расскажу о результатах запуска таргетированной рекламы для студии маникюра в небольшом городе



Вводная информация о проекте

Мастер маникюра из небольшого города Богородск запустила свою студию маникюра и педикюра. Как и многие мастера маникюра, она развивалась в ВК через личную страницу:

- клиенты добавлялись в друзья;
- посты только в на личной странице;
- реклама не запускалась, развивалась через сарафан.

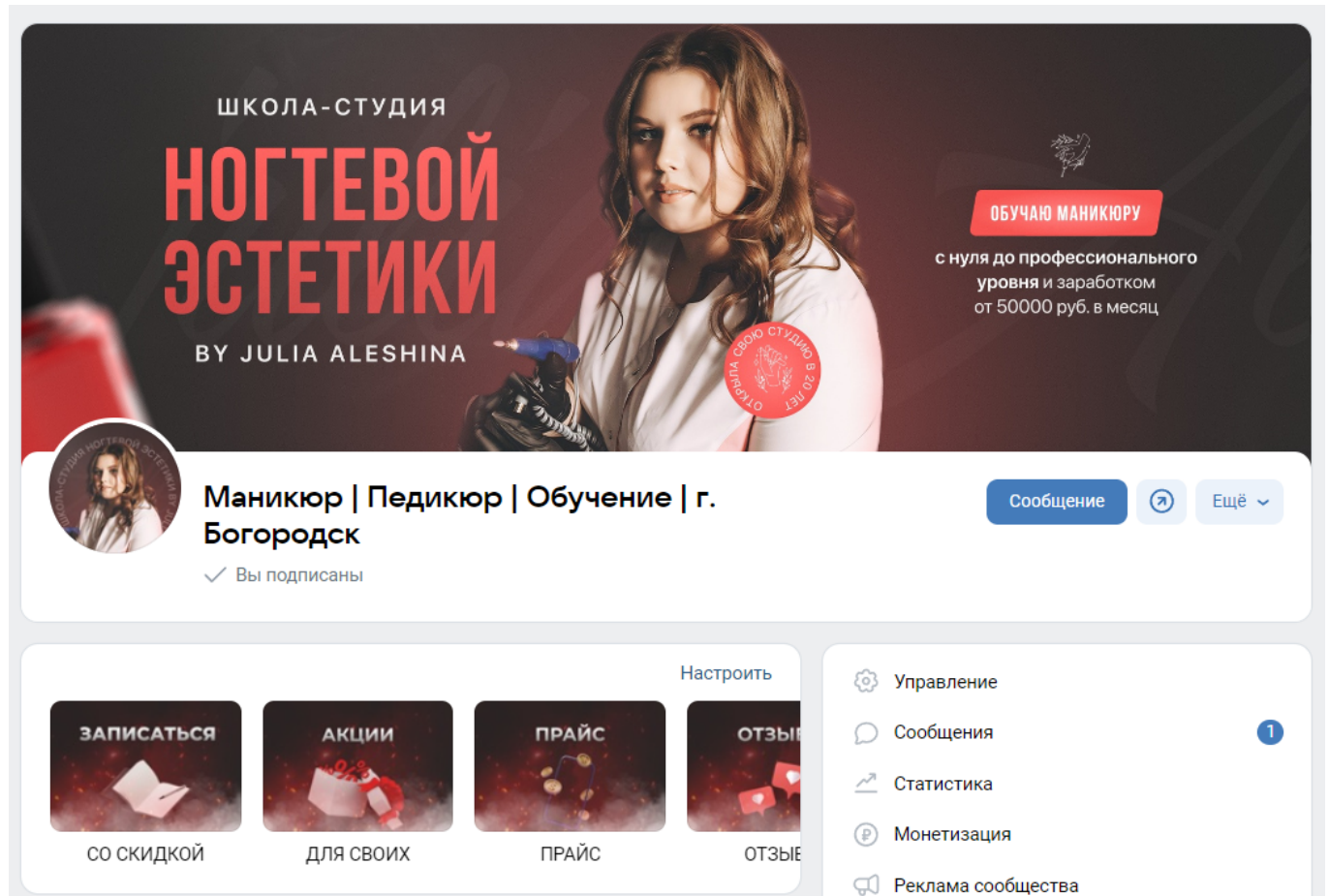
Справедливости ради нужно сказать, что клиент уже начал смотреть в сторону развития через сообщество. Оно было создано, в нем было около 50-60 подписчиков, и к нему даже была подготовлена обложка.

Но перед рекламой я всегда дорабатываю сообщество, чтобы повысить будущую конверсию в заявку! Об этом ниже

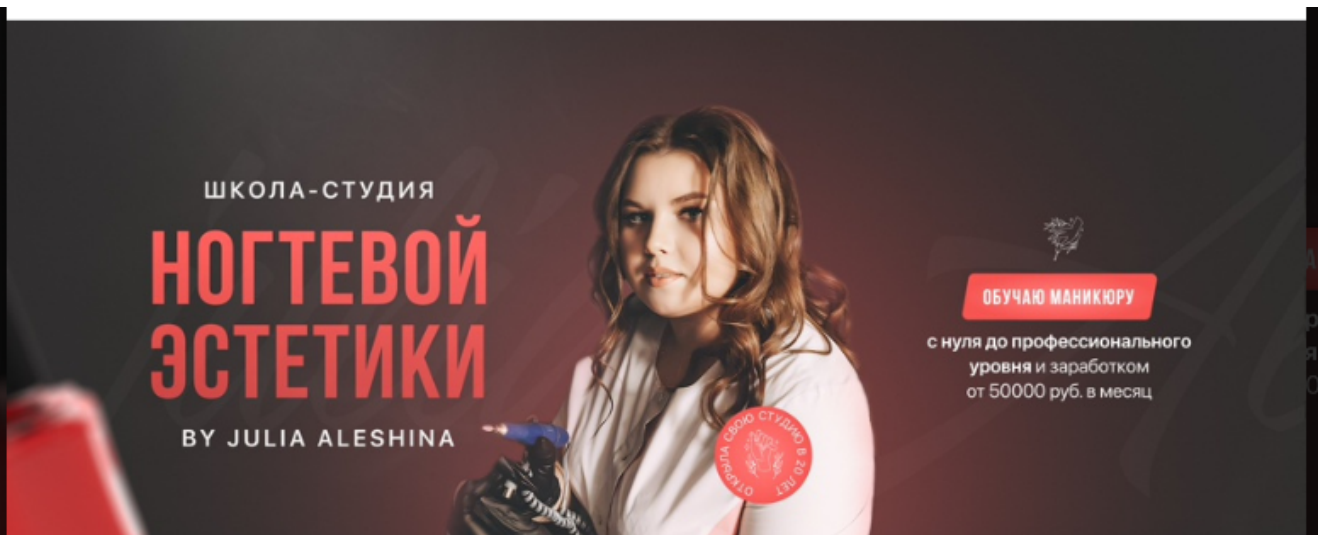
Задача: протестировать таргетированную рекламу, чтобы оценить окупаемость и результативность этого канала продвижения

Аудит и доупаковка сообщества

В первую очередь, доупаковали сообщество в ВК. Обложка у клиента была до сотрудничества с нами, мы подготовили обложки для разделов меню



Добавили виджет, оффер в описание и чат-бот, который собирает людей в базу для рассылок с акциями и задает первый вопрос, чтобы завязать разговор с целью записи человека на процедуру



Узнавайте о наших акциях первыми! ✍

Сергей, здравствуйте!

У нас периодически проходят АКЦИИ по разным поводам.

Чтобы Вы первыми узнавали о скидках на процедуры, рекомендуем Вам нажать кнопку "Быть в курсе!"

*Мы не будем отвлекать Вас постоянными сообщениями, не переживайте. Лишь иногда будем оповещать об акционных предложениях

Быть в курсе!

15 ноября

**Маникюр | Педикюр | Обучение | г. Бог...** 17:42

Марина, здравствуйте!

Скажите, пожалуйста, уже были у нас на процедурах или в первый раз?

В первый раз

Уже была

**Марина** 17:43

В первый раз

**Маникюр | Педикюр | Обучение | г. Бог...** 17:43

Тогда у Вас действует скидка 10% на первое посещение нашей студии! 🎉

Какая услуга Вас интересует? Маникюр или педикюр?

**Марина** 17:43

маникюр



Напишите сообщение...



Результаты в цифрах:

Период работы рекламы: 9 апреля 2023 - 28 апреля 2023

Расходы: 4 677р

Показы: 38 813

Переходы по рекламе: 150

Цена клика: 31р

Заявок: 12 (из них 11 записались на процедуру)

Цена заявки: 389р

Юлия Алешина

Кампании

Дата останки: Не задана
Дата создания: 9 апреля 2023 в 15:24

Объявления Детализация Подробная статистика

Создать объявление 9 апр – 28 апр Все активные Действия Поиск объявлений

Объявление	Статус	Дл. лим.	Цена	Потрачено	Показы	Переходы	CTR	eCPM	eCPC	Заявки	CPL	CPF	Вступлен
Автоматич... за 1 период	II	100 Р	19.62 Р	118	1	0.847 %	166.27 Р	19.62 Р	0	0.00 Р	0.00 Р		
Автоматич... за 1 период	II	100 Р	0.00 Р	0	0	0.000 %	0.00 Р	0.00 Р	0	0.00 Р	0.00 Р		
Автоматич... за 1 период	II	100 Р	0.00 Р	0	0	0.000 %	0.00 Р	0.00 Р	0	0.00 Р	0.00 Р		
Автоматич... за 1 период	II	100 Р	0.00 Р	0	0	0.000 %	0.00 Р	0.00 Р	0	0.00 Р	0.00 Р		
Автоматич... за 1 период	II	100 Р	15.37 Р	152	1	0.658 %	101.11 Р	15.37 Р	0	0.00 Р	0.00 Р		
Автоматич... за 1 период	II	100 Р	1295.16 Р	10 501	34	0.324 %	123.33 Р	38.09 Р	0	0.00 Р	647.58 Р		
Автоматич... за 1 период	■	100 Р	87.51 Р	570	0	0.000 %	153.52 Р	0.00 Р	0	0.00 Р	0.00 Р		
Автоматич... за 1 период	■	100 Р	84.21 Р	840	1	0.119 %	100.25 Р	84.21 Р	0	0.00 Р	0.00 Р		
Автоматич... за 1 период	■	100 Р	1 586.81 Р	14 650	65	0.444 %	108.31 Р	24.41 Р	0	0.00 Р	1 586.81 Р		
Автоматич... за 1 период	■	100 Р	1 588.90 Р	11 982	48	0.401 %	132.60 Р	33.10 Р	0	0.00 Р	1 588.90 Р		
Всего: 10 объявлений			4 677.58 Р	38 813	150	0.386 %	120.52 Р	31.18 Р	0	0.00 Р	1 168.39 Р		

Помощь

Свернуть

Заявки выглядят так 🖱 и поступают в личные сообщения администратору сообщества

 **Маникюр | Педикюр | Обучение | г. Бог...** 11:04

Новая заявка по форме: Заявка (ОПИСАНИЕ)

Сообщество: https://vk.com/aleshina_01
Пользователь: <https://vk.com/mbaltceva>
Дата отправки: сегодня в 11:04

Вопрос: Имя
Ответ: Мария

Вопрос: Номер телефона
Ответ: +7 [REDACTED]

Вопрос: Какая услуга Вас интересует?
Ответ: Маникюр

Нюансы настроек (тексты, креативы, аудитории и тд) в этом кейсе решил не раскрывать)) пусть останется тайной.

В конце концов, будущим клиентам важно увидеть цифры, опыт и подтверждение скриншотами. Ведь так?)

Выводы

В процессе работы мы сделали вывод, что в маленьком городе аудитория быстро выгорает, поэтому рекомендуется либо запускать рекламу периодически (чтобы аудитория отдохнула от нас), либо часто менять офферы и креативы

В целом, результаты хорошие. Окупаемость без учета LTV (повторных продаж) 158%. С учетом LTV будет выше 300%

Более того, в маникюре считается нормальным привлечь клиентов с нулевой или даже отрицательной окупаемостью, но сделать их постоянными клиентами за счет качественной работы и хорошего сервиса. Тогда клиентская база растет и за счет повторных продаж трафик со временем сильно окупается

Бонус для клиента

За счет хорошей смысловой и визуальной упаковки (виджеты, кнопки, офферы и тд), **даже без рекламы** клиенту поступило 13 заявок (считайте, что бесплатно)

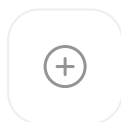
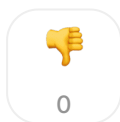
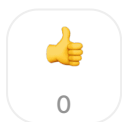
Если у Вас возникли **вопросы** по настройке таргетированной рекламы в Вашем проекте, или Вы хотите получить подробную информацию об услугах/консультациях и порядке работы, пишите мне в [личные сообщения](#) или по этой ссылке https://vk.me/loktev_sergey10

Сергей Локтев · 29 ноября 2023, 01:38 · 0 реакций · 55 просмотров

Задонатить



01 Станьте первым донатером >



Оставьте комментарий