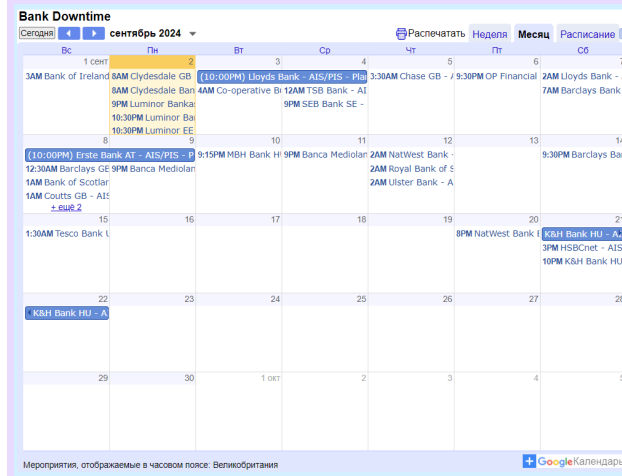


# TOKEN

## ЧИМ ЗАЙМАЮТЬСЯ АГЕНТИ?

### САЙТ ТОКЕНУ

Тут можливо подивитися в режимі онлайн зміни, які вносять агенти в гугл календарь



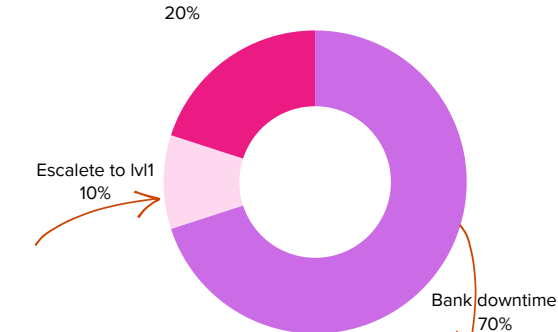
## НАША КОМАНДА ТА СТАТИСТИКА

### НАША КОМАНДА

Агнеса	агент	
Петро	агент	
Joe Jenkinson/Chris Brogan	головні від замовника (якщо якийсь форс-мажор, хтось захворів - пишемо комусь з них)	

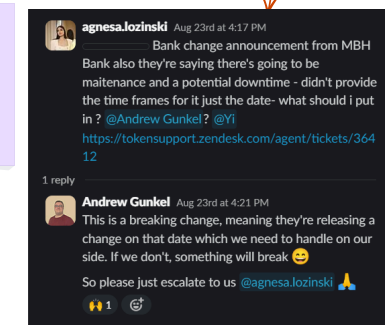
### СПЕЦИФІКА РОБОТИ

Поки запити діляться на такі види:  
bank response/bank chasing and etc.



З обробки запитів при виникненні питань агенти звертаються в сласі до:

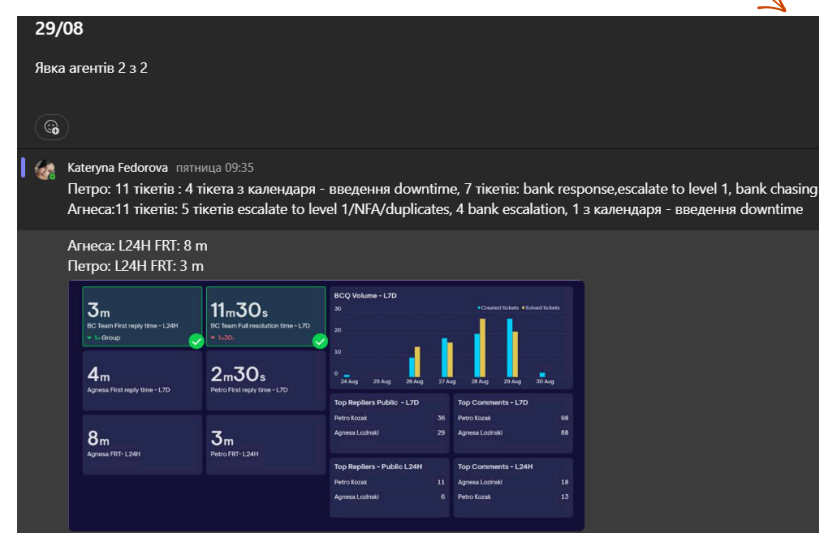
- Andrew Gunkel
- Yi Chang
- Boluwatife Kemi-Rotimi



## ЩО ПЕРЕВІРЯЄМО?

Явку	2/2 графік пн - пт 11:00 - 19:00
Публікуємо статистику зранку за минулий день	оброблені запити + скрін з сайту
Продуктивність і повідомлення в сласі протягом дня	вітання, обробку запитів та прощання
Перерву	в агентів немає тайм трекуеру, є фіксована перерва 1 годину

## ПРИКЛАД СТАТИСТИКИ В TEAMS



### З чого формуємо статистику:

Явка агентів перевіряється в сласі, статистику надають агенти в чаті в телеграмі, а скрін надається з сайту, до:  
L24H last 7 days  
L24H last 24 hours

Наша ціль - щоб FRT був не більший за пів години  
Звіт оновлюється щоденно - об 11:00 по Києву.

