



Федоренко Давид

SMM менеджер

Контакти

Телефон:

+380960418401

Ел. пошта:

fedorenko.davyd.ua@gmail.com

Адреса:

м.Надвірна

Освіта

2019

Київський НТУ

Університет (інженер програміст)

2016

Тисівська ЗОШ I-III ступенів

Школа

Про себе

- Клієнторієнтований
- Швидко навчаюсь
- Комунікабельний
- Відповідальний
- Пунктуальний
- Креативний

Навички

- SMM
- Копірайтинг
- Створення контенту
- Canva та інші редактори

Досвід роботи

○ 2024 - 2025

Банк Восток, Дистанційно (Фінанси, банки, страхування)

Менеджер з продажу ФОП Онлайн

Обов'язки та досвід:

- Залучення підприємців для відкриття рахунку ФОП у банку
- Залучення бухгалтерів до співпраці

Досягнення:

- Гарні показники продаж
- Генерація ідей активностей, для збільшення продажів
- Генерація ідей та створення нових каналів продажів

○ 2023 - 2024

Банк Власний Рахунок, Дистанційно (Фінанси, банки, страхування)

Менеджер (модератор соціальних мереж)

Обов'язки та досвід:

- Комунікація з аудиторією в соціальних мережах (Facebook, Instagram) та App Store, Google Play.
- Комунікація з клієнтами компанії та опрацювання запитів через електронні адреси компанії.

-Вирішення складних та нестандартних кейсів

Досягнення:

- Високі показники швидкості опрацювання запитів
- Рекомендації керівника

○ 2021-2023

Fozzy Group Логістика, Дистанційно (Транспорт, логістика)

Спеціаліст підтримки користувачів

Обов'язки та досвід:

- Консультація клієнтів та вирішення їхніх проблем
- Хороший досвід на різних лініях комунікацій з клієнтами (вхідна та вихідна лінія, чати).

-Досвід роботи на таких проєктах, як Власний Рахунок, Джастін та Банк Восток, Банк Власний Рахунок

Досягнення:

- Хороші показники KPI
- Рекомендації супервізорів проєктів

Знання мов

Українська мова (рідна)

Російська мова (вільно)

Англійська мова (базово)

2020-2021

Simply Contact, Дистанційно (Телекомунікації, зв'язок)

Спеціаліст контакт центру

Спеціаліст контакт центру

з 08.2020 по 08.2021 (1 рік)

Simply Contact, Дистанційно (Телекомунікації, зв'язок)

Обов'язки та досвід:

-Консультація клієнтів та вирішення їхніх проблем

-Комунікація з клієнтами через месенджер, соціальні мережі та дзвінки

Досягнення:

-Хороші показники якості обслуговування

-Став супервізором (допомога та контроль роботи операторів)

2019-2020

Дзвінок, Надвірна (Роздрібна торгівля)

Продавець-консультант

Обов'язки та досвід:

-Продаж техніки та електроніки

-Контроль доставлення та встановлення техніки

-Проведення маркетингових акцій

Досягнення:

-Збільшення кількості покупок

-Покращення якості обслуговування клієнтів

-Став заступником директора магазину з маркетингу

2018-2019

Авто Євро Львів, Дистанційно (Оптова торгівля, дистрибуція_

SMM-менеджер та Direct менеджер

-Створення та реалізація контент стратегії та стратегії просування в соціальних мережах

-Комунікація з клієнтами в соціальних мережах

-Робота з рекламними матеріалами

-Залучення клієнтів

-Продаж автомобілів

Досягнення:

-Продаж до 10 авто в місяць

Додаткова освіта

Курс з SMM Prodvigator 2.0

2022 рік, 3 місяці.

Курс з SMM Антона Сабурова

2022 рік, 1 місяць.