**Що робити, коли померла близька людина?**



Смерть людини завше викликає стрес у близьких та рідних небіжчика. Окрім емоційної складової відхід члена сім’ї у Небуття передбачає серйозні фінансові витрати на похорон. А коштів зазвичай обмаль. На додачу до бажання гідно провести траурний захід не зовсім зрозуміло, які ритуальні послуги є необхідними, а без яких можна обійтись.

**Як уникнути зайвих витрат на похорон**

Аби гідно провести дорогу людину в останню путь та не витратити при цьому зайвих грошей, слід дотримуватись кількох простих правил.

### Констатація смерті

* У загальному випадку для констатації смерті слід викликати поліцію та лікаря.
* Якщо людина померла вдома і їй на цей момент було більше 60 років чи вона довго хворіла, то реєстрації факту смерті у сімейного лікаря достатньо.
* Якщо людина померла поза домом, то для виявлення причин смерті її тіло відвезуть у відділ СМЕ.
* Якщо людина померла у вихідний чи святковий день – дзвоніть одразу в поліцію та швидку.
* Якщо ознак насильницької смерті не виявлено, але причини сконання незрозумілі, тіло забирають у морг для подальшого уточнення обставин та надання відповідних документів.

*Важливо! Всі виклики в ці служби безкоштовні і будь-який натяк на протилежне – це серйозне правопорушення. Якщо поліція і швидка не приїжджають, дзвоніть доти, доки не прибудуть бригади.*

### Обрання ритуального бюро

Найчастіше джерелом інформації для ритуальних служб стають поліцейські, лікарі чи співробітники лікарні, де помер ваш близький. Те, що вам дзвонять з похоронного бюро одразу після смерті родича, зовсім не примушує вас до обов'язкового оформлення послуг тільки в цьому агентстві. Бо зазвичай ціни в таких конторах суттєво завищені. Ви не повинні пояснювати свою відмову співпрацювати саме з цим похоронним бюро. Пам’ятайте – ви завше можете покласти слухавку, як людина не сприймає вашої чемної відмови.

Якщо ви не плануєте займатися організаційними моментами похорону самостійно, просто знайдіть у мережі кілька ритуальних компаній з Києва та порівняйте умови. Агенції, яким нема чого приховувати, завше на сайті викладають повний перелік своїх послуг та кошторис за ними. Довіряйте роботу професіоналам – і ви уникнете зайвого клопоту. На додачу у вас з'явиться більше часу на прийняття втрати, горювання та підтримку рідних.

### Оформлення документів

Отже, від вас поїхала поліція та лікарі, і ви вже звернулися до похоронного бюро, яке самі обрали. Надайте ритуальному агенту необхідну інформацію та повідомте, чи тіло потрібно забирати у морг. Якщо так, то наші фахівці приїдуть на катафалку на зроблять це. У морзі небіжчика впорядкують, одягнуть і підготують до похорону.

З довідкою про смерть від лікаря та оригіналами документів померлого слід йти до РАГСу. Саме там вам видадуть гербове свідоцтво про смерть. За його наявності вже можна розпочинати підготовку до майбутнього похорону.

*Важливо! Оригінали паспорта, медичної довідки, свідоцтва про смерть та інших документів стороннім людям, у тому числі відповідальному за похорон, не віддають!*

За необхідності надати документи до моргу чи інших інстанцій разом з ритуальним агентом відправляють відповідального родича.

**Складаємо кошторис на ритуальні послуги**

Кожен по-своєму бачить гідний похорон близької померлої людини. Тож перелік послуг ритуального бюро зазвичай дуже розгорнутий. Зовсім не обов'язково замовляти увесь наявний сервіс. Набагато зручніше обрати один з фіксованих пакетів, які часто пропонують ритуальні бюро, та отримати всі узгоджені послуги за єдиною ціною.

*Пам’ятайте! Померла людина не потребує купи квітів, плакальниць, розшитих золотом ковдр чи великого оркестру – увесь антураж похорону призначений для тих, хто залишився. Тож, чи дійсно рідним спочилого усе це необхідно?*

З іншого боку, як ви намірились влаштувати публічне прощання за вищим гатунком, то завше можете розраховувати на допомогу наших ритуальних агентів. Ми допоможемо скласти сценарій цивільної панахиди та жалобної промови, оговоримо музичний акомпанемент та меню поминального обіду, надамо інші поради по організаційних моментах.

### Що входить до стандартного набору ритуальних послуг?

* Ритуальні товари: труна, хрест, рушники, вбрання в домовину, урна.
* Транспортування тіла з дому до моргу, з моргу до місця прощання, а далі на цвинтар або до крематорію.
* Послуги моргу: збереження тіла, перевдягання, похоронний макіяж, тощо.
* Вибір місця для поховання або узгодження з крематорієм дати та часу кремації.
* Консультації та/ або супроводження при оформленні необхідних документів.

Після похорону прийнято проводити поминальний обід. Для його влаштування ви також можете задіяти співробітників похоронної служби. Сьогодні ритуальні бюро пропонують проведення траурного заходу від економ варіанту до розкішного ВІП поховання.

## Отримання допомоги на похорон

Після проведення поховання або [кремації](https://vavilon-ritual.com.ua/poslugy/krematorii-krematsiia-tila.html) близькі покійного отримують на руки довідки про проведення цих процедур. З ними слід звернутись до пенсійного фонду, соціальної служби чи за місцем роботи небіжчика задля отримання допомоги на поховання. Зазвичай вона дорівнює:

* розміру двох (чи трьох) пенсій, якщо померлий був пенсіонером;
* 15 140 грн, як спочилий був військовослужбовцем;
* 4 100 грн для інших верств населення.

## Цілодобова консультація

Вартість ритуальних послуг формується з врахуванням різноманітних факторів. Не завжди всі нюанси вдається самостійно прорахувати за наведеними цінами. Кожне звернення особисте і має обчислюватись згідно індивідуальних вимог.

Отримати приблизний кошторис по озвучених вами вимогах до організації похорону ви можете за телефоном

[**+38 050 921-81-81**](tel:+380509218181)

Наша гаряча лінія працює у режимі 24/ 7.